



扫码支付越来越复杂？

强制关注公众号，获取大量个人信息



图片来源于网络

“下界界面到底在哪？”来自山东济南的张女士前不久到北京旅游，在北京朝阳一家购物中心某品牌饮品店扫码下单时，被复杂的操作界面

搞得心烦意乱。

原来，她扫码后反复跳出又一个二维码，只是“添加福利官领购物券”。张女士觉得自己显示是北京旅游，今后完全用不到这项福利，便拒绝添加。可她始终找不到付款界面，咨询服务员后被告知，界面右上方不起眼处有3个小点，点击最中间的小点就可以下单。

“扫码付款就像剥洋葱，剥开一层还有一层。二维码应该是给消费者带来便利的，怎么反而成了‘拦路虎’？”张女士吐槽说。记者近日调查发现，一些餐饮店、停车场等公共场所均存在线上支付操作烦琐的情况，有的需要关注公众号或下载App才能下单付款，有的会跳出各种各样的商业广告。

对此有专家分析认为，“让消费者关注公众号后就能收集消费者的手机号、地理位置等个人信息，可以帮助商家做进一步的消费者群体分析，方便推送个性化广告等营销活动。”

层层点击才能付款 强制关注套路多多

山西太原的苏先生直言“苦二维码久矣”，“扫码之后全是广告”。

“只要我的手机有轻微震动，这个机制都能感受到并自动跳转广告。如果是单纯的网页投放广告，我还有选择关闭、拒绝的权利，但这种通过手机轻微震动去触发广告的行为，很难关掉。”苏先生如是说。

近日，记者走访北京东城、西城、朝阳多家商超发现，一些店铺在扫码点餐过程中为顾客设置了烦琐的操作程序，有的还须强制关注公众号，“不关注就没法消费”。

在北京西城一家饮品店，若不扫码关注公众号则无法点餐。有时在医院开药，附近有扫码免费领塑料袋的机器，往往需要关注公众号才能领。还经常遇到“套中套”，“扫码关注后，还需要让我再关注另一个，这样连续关注几个后，才能得到塑料袋。”北京市民赵女士吐槽，“与其频繁点击、关注、看广告甚至提供电话、昵称等个人信息，还不如直接投币取用呢”。

另外，当地的停车场缴费也要扫二维码，要输入停车位编号、在手机上扫码付款，这对老年人很不友好。

关于商家让消费者在扫码过程中关注其他信息的原因，受访专家认为有进行市场推广、增加商家自身平台粉丝数量、节约营销成本、收集消费者数据信息、与消费者建立联系等因素。

在中国政法大学副教授郁庆看来，其中更暗含营销思路。商家借助扫码服务引导消费者关注或授权，商家可以采集海量信息数据并进行分析整合，更精准地为用户“画像”，了解目标用户

的价值、行为、需求、偏好等，向消费者进行促销、上新宣传或其他商业广告的消息推送，将数据流量转化为真金白银。

超出范围收集信息 涉嫌侵犯顾客权益

受访专家认为，个人信息保护法中规定了“最小必要”数据采集原则。在就餐场景中，顾客的姓名、性别、社交账号、电话号码都是跟就餐没有直接关联的个人信息，商家一般情况下只需要知道“桌号+就餐人数+菜品数量”就可以提供餐饮服务，若经营者在设置扫码点餐、下载App等环节中，获取的个人信息超出上述规定的合理范围时，就会涉嫌过度获取消费者信息。

在郁庆看来，消费者采取何种交易方式完全取决于其个人意愿，经营者既要实现“消费智能化”，也应保留人工通道，不能通过隐瞒或强制手段来侵害消费者权益。

“商家对消费者个人信息的处理应以服务内容为限。”中央财经大学法学院副教授王叶刚认为，如果商家没有明确告知消费者收集对方信息的使用目的、使用方式和范围，或没有得到消费者明确同意就收集信息，也可能影响合同的效力。如果商家通过这种方式获取竞争优势，排挤竞争对手，可能构成不正当竞争行为。

王叶刚建议，消费者要增强个人信息保护意识，能够发现商家哪些行为属于不合理的扫码要求，并认识到这样有可能导致信息泄露和信息侵权。面对有些商家强制扫码关注、下载App等不合理要求，要及时拒绝，或者通过合法途径投诉举报。

设置商家资质门槛 明确线上操作规范

如何简化消费，规范扫码消费乱象？受访专家认为，需要从政府、商家、消费者等层面发力。

针对不同细分领域制定相关合规指引文件，如上海市市场监管局会同相关部门，针对网络点餐、商超购物、餐饮服务、汽车销售行业、停车场扫码缴费等消费领域，分别制定了各行业的个人信息保护合规指引。

去年7月，上海市消保委会、市餐饮烹饪行业协会制定发布《上海市网络点餐服务消费者个人信息保护合规指引》，对部分超范围收集的个人信信息类型进行规定，明确扫码后要求获取“个人身份和财产相关信息”“精准位置信息”“关联登录获取的信息”等均属于超范围收集个人信息，不仅违反了最小必要原则，还侵犯了消费者的选择权。

加大对违规商家的惩处力度，比如罚款、吊销营业执照等。定期开展专项整治行动，对餐饮等服务行业的扫码消费环节进行集中检查。要求商家和第三方平台在推出扫码消费服务前进行备案，明确商家的服务内容和信息收集范围等。对多次违规的商家列入“黑名单”，限制其开展相关经营。（据法治日报）

青岛女司机打人事件 有下文

退役军人事务局已介入

近日，山东青岛崂山区一女子驾路虎车逆行插队，殴打对向正常行驶的男司机林先生，致其口鼻出血。8月29日，女司机王某被崂山区警方行政拘留10日并罚款1000元。

8月31日，崂山区青山社区一名干部向记者证实，女司机王某某不是公职人员，是青山社区的村民，多年前嫁到市里，曾经经营过服装店。

8月31日，被打男子最新发布视频显示，崂山区退役军人事务局领导已经去医院看望男子了。这其实意味着退役局已经正式介入了此事之中。

而同一时间，中国退役军人官号也发表评论称，崂山区退役军人事务局已于第一时间与战友取得联系，将免费提供法律服务，全力维护退役军人的合法权益。

林先生也表明了自己的态度，称不会和解会继续上诉。他目前已经住院检查，被鉴定轻微伤，已经保留好凭证，未来会继续上诉。有律师解读，恶意殴打退役军人，一般会被定罪为故意伤害罪，情节较轻者，只是侮辱诽谤都有可能面对三年刑期，何况对方还动手了。（据大院新闻）

全球首富马斯克有了新麻烦 X社交平台在巴西遭禁

8月30日，巴西最高法院大法官亚历山大·德莫赖斯下令，立即全面暂停社交媒体X在巴西的业务，直到X遵守法院下达的所有命令，包括支付1850万雷亚尔（约合2340万元人民币）的罚款，以及任命在巴西的新法律代表。

对此，马斯克愤怒指责德莫赖斯“试图摧毁巴西的民主”。

双方的这场冲突已经持续数月。此前，德莫赖斯曾命令X封禁一批传播虚假信息的账号，这些账号据报属于巴西前总统博索纳罗的支持者，涉嫌发布有关2022年巴西大选的虚假信息。但X方面未全面配合。今年4月，德莫赖斯命令对马斯克进行调查，指控X重新激活了一些被禁账户。

8月17日，社交媒体X表示，由于德莫赖斯“威胁”要逮捕X在巴西的法律代表，该平台为了保护员工，决定关闭其在巴西的办事处。

8月30日，巴西总统卢拉也就事件表态。他表示，马斯克不应侵犯巴西当局，任何在巴西的投资者都受到巴西法律的约束。

（据新华网）

东京女性嫁到外地 就给60万日元？

日本政府官员8月30日表示，已搁置一项通过提供资金等方式吸引东京女性嫁给农村男性并鼓励她们搬到农村的计划。该计划此前已在网上激起广泛批评。

作为缩小农村地区性别差距努力的一部分，日本政府官员此前设想，为在东京都市以外地区结婚并定居的女性提供高达60万日元的资金。然而这一计划本周被媒体曝光后，在社交媒体上招致不少批评。

日本地方创生担当大臣自见英子8月30日说，她已要求相关官员“审查”该计划，并坚称有关资金数额的报道“不实”。

美国CBS电视台报道说，日本许多农村地区正面临人口萎缩，其中一个原因是，与年轻男性相比，更多年轻女性离开了她们成长的村庄和小镇，移居到大城市，尤其是东京，以寻求更好的高等教育和工作机会。一家私营机构的专家小组今年4月的一项研究表明，预计20至30岁女性数量的下降，将导致超过40%的日本城市面临“消失的风险”。

（据环球时报）

萝卜缨子是道菜

□肖日东

的早晨，父母都要赶着去耕种，早晨煮上一锅稀饭，配上一碗加了辣椒酱的萝卜缨子，那味道妙不可言。我年少的时候，农忙季节的早饭都是伴随着腌萝卜缨子过来的。那略带甘苦，却满口清脆的味道，至今都难以忘怀。

萝卜缨子是道菜，可以变着花样走上农村的餐桌。腌制好的萝卜缨子既可以配着辣酱变成开胃小菜，还可以炒毛豆，那是一道很好的下酒菜。父亲就非常喜欢母亲做的腌萝卜缨子炒毛豆。忙完农活，就着一盘腌萝卜缨子炒毛豆，再倒上二两烧酒，那是父亲最大的惬意。除此之外，母亲还用腌制过的萝卜缨子拌过煎豆腐，金黄的煎豆腐上洒点切碎的小红椒，再配上腌制的萝卜缨子，一道色香味俱佳的时令蔬菜，让你直咽口水。

随着长大上学工作，我离开家乡已是二十余年。我也吃过各种各样的时令蔬菜，有些蔬菜据说都是实验室里培育出来的新品种，价格超过了肉类。虽然尝了鲜，但总觉得没有那股清香味。

那天，岳母把萝卜缨子搞好切碎腌制后，放点肉丝清炒了一盘，却不想让全家人胃口大开。平时对蔬菜有些挑剔的儿子，盯着那盘萝卜缨子炒肉丝大快朵颐，看着他被辣得满头是汗却依然不停筷子的情景，我在想，也正是家乡这些普通蔬菜，让我们从中不断汲取生活的养分。它们维系着我们生命的同时，也滋养着我们成长。正像这萝卜缨子一样，让我们尝尽了生活的辛苦，历尽了岁月的沧桑，也练就了我们面对任何艰难险阻永不低头的顽强品格。

（作者简介：肖日东，攸县人，株洲市作协会员，现在南京工作。）

株洲有座钟馗庙

□肖斌

在株洲市石峰区走建设北路进清水路，经清水路到株望路，再进株泥路。一直往前，碰到一个小的铁路涵洞，过洞左边上坡，就到了株洲市钟馗庙。

“前望联梓冲山环水绕千秋景，后依通天竺鸟语花香四季春。”这是此寺首联。从“前”“后”二字来看，此联颂扬的是钟馗庙位置好。现在它前面有块地方地图上叫“莲子冲”，应是联梓冲谐音转化而来。后面则是汪家岭山，此山以前只有鸟语穿插山林间，所以鸟语花香。

“夜梦遇妖魔幸有勇夫助国主，病痊酬厚德勒封进士感恩魂。”这是进门后的对联。它说的是一个故事：天玄年间，唐玄宗在临潼骊山患病，久治不愈。这晚梦见一相貌奇伟之大汉，捉住一小鬼，剥出其眼珠后，将其吃掉。大汉声称自己为“殿试不中进士，钟馗”。玄宗梦醒，即刻病愈。于是命吴道子将梦中钟馗捉鬼的情景作成一幅画，封钟馗为“赐福镇宅圣君”，悬于宫中以避邪镇妖。

因为游人罕至，此古寺又地处局促之间，守庙的和尚很少，来寺庙自愿帮忙的女居士还有。我跟几位女居士一谈，她们都不是附近的，一位来自株洲市芦淞区，两位来自天元区。都是一清早乘坐公共汽车、再步行进来。这里我青年时便来过，只记得在铁路边不远。这次重游，才知道它与铁路仅有一道简易砖墙之隔。我回株洲时跟人谈起钟馗庙，大部分本地人都不知道株洲有这座庙。可惜。

道教信仰中驱魔真君钟馗希君名声很大，他与依魔大帝关圣帝君、荡魔天尊真武帝君合称为三伏魔帝君。世界上有华人的地方，就有对钟馗的信奉。在日本，对钟馗的信仰已形成系统化，很多村子里有钟馗神社，跳钟馗傩舞，挂钟馗旗幡，制作钟馗稻草人偶，瓦房上也有用到钟馗瓦。

中国民间钟馗画贴于门户是镇鬼驱邪，悬在中堂是禳灾祛魅。《本草纲目》也收录了用钟馗像烧灰，以水冲服，或配合其他药制成药丸，以治疗难产、疟疾等症的“秘方”。钟馗的祭典日在除夕与端午节，端午节钟馗逐瘟神，除夕日是驱恶鬼，恶鬼中包括“年兽”。钟馗对付年兽，说的是以前每到除夕这天，人们

2024年9月2日 星期一

责任编辑/王 鸿 美术编辑/邱 鹏 校对/袁一平

小小小说

爱的味道

□罗艳兰

先生最近总是神秘秘，下班该在家里窝着的时候经常不见人影，我怀疑他一定有事瞒着我。

惊蛰刚过，天气乍暖还寒。此时正是青黄不接，餐桌上无论怎样搭配都让人打不起精神。刚生完小宝宝的幸福感很快难以适应的日常消耗殆尽。没有人看见我的辛劳，问候我的康宁，我感觉快要崩溃，连住在南郊二十里外的父母也懒得去探望。家里那位，打小城里长大，除了帮倒忙瞎添乱什么也不会。

“吃不香还累成狗，生活无趣至极！”我喃喃自语，如同落花埋怨时光的无情。

仿佛被针刺了一下，他脸色凝重起来：“这段时间我更忙，有时不能回家，小宝靠你了。”这个“愚”夫，竟然听不出我的弦外之音，直接摆下我们娘儿俩了！

我们之间仿佛隔了一条天河，各各沉浸在自己的世界里。恨不过时就咬咬牙：你就“作”吧，等我揪出你的狐狸尾巴有你好看！

芒种时节，天气晴好，又逢周末，正适宜郊游。先生好像突然忘记了之前的不快，出奇的好脸色，提议道：“难得天气好，带小宝去外面转转吧。”

我猛然醒悟不记得有多久没出门了。于是，精心收拾一番，决定回到阔别多日的乡下老家去转转。

一下车，许是早已得信的母亲急忙从堂屋迎出来，热情地招呼我进屋。我不好意思地说道：“妈，我忙着照顾小宝，许久没来看你们，你和爸还好吧？”父亲答话精神十足，身体似乎比先前更健康：“妹子，享你们的福，今年我就没有费力咧，身体竟比往年还好些。”这时先生朝我耳语道：“你不妨先去看看爸妈的菜园。”

我轻轻地推开篱笆门。一道悦目的绿色屏障映入眼帘，惊得我说不出话来：深绿、浅绿，成片成片的绿色，那么真实，那么耀眼！空气中徜徉着淡淡的菜花瓜果的香，在温暖的阳光里微微发着酵，先是微微吸动鼻子就能准确判断这有黄瓜、那有豆角。南瓜、茄子、辣椒、西红柿，各色果蔬忙着开花，忙着结果。我小心摘下一根嫩黄瓜，咬一口，咯嘣脆，甜丝丝，满口留香。我敢打赌，爸妈的菜园从来没有像今年这么富饶过！

我狐疑地望向二老：“你们请专人打理菜地了？”二老连连摇头，只是呵呵地笑，不时拿眼瞟一下女婿，不说话，但发自内心的喜悦之情纵是小孩子也能看出。一番求证，也去自己城市这座钟馗庙走走，给冷清的古寺增添几分热闹。这儿傍山挨铁路，僧人尽力开垦，寺前庙侧种满了长得特别好的青菜，煞是爱人。火车不时过来一趟，挟带着风，青菜随着火车的过身有节奏地摆动，寒风中生机盎然。特别是来的一路，依次经过原株洲市水泥厂、水泥管厂、塑料厂及其它工厂。虽然这些工厂在株洲原来就属于小厂，但厂矿的家属楼一栋栋藏身于高大的树木之下，幽静安详，株洲工业城市的历史，隐身于此一角。穿行在这些老楼房、老围墙及老马路当中，曾经的工业雄风在眼前，过去的工人故事都消亡，使人百感交集。

2024株洲已经历大雪、冰冻、洪涝，现在酷暑煎熬将来，不管岁月如何变幻，有豹头彪面的钟馗为株洲降妖伏魔除煞，株洲人一定能康平安！（作者简介：肖斌，湖南省作协会员，株洲市作协会员。1989年开始发表作品。）

（作者简介：罗艳兰，女，现就职株洲市渌口区，株洲市作协会员。）