

用心用情诠释大医精诚

——对话株洲市人民医院骨干医师

株洲晚报融媒体中心记者/宋芋璇 通讯员/楚水莲 陈娜



曹丽为患者做神经系统体格检查。通讯员 供图

神经内科负责人曹丽 ——面对生命，必须迎难而上

近年来，市人民医院神经内科步履不停，不仅成功开展了颅内动脉瘤弹簧圈栓塞术、颅内动脉瘤血流导向装置治疗、颅内大动脉狭窄支架植入术、脑动脉取栓术等诊疗项目，挽救了一大批危重脑血管病患者的生命，还成立了株洲市首家眩晕诊疗中心，为广大头晕、眩晕患者带去了福音。

不断播种，不断收获。2023年，科室成为“华南眩晕中心联盟理事单位”，获评“株洲市巾帼文明岗”。无论是不断突破的临床技术，还是接踵而至的各项荣誉，都与科室负责人曹丽迎难而上的性格分不开。

“作为医生，在困难面前要迎难而上，不逃避、不畏缩。”行事果断、敢于挑战是多数人对她的印象和评价。

今年6月，该院神经内科、耳鼻喉科、脊柱外科、康复医学科等头晕MDT会诊专家聚在一起，讨论患者周女士的病情。51岁的周女士在一个月前出现无明显诱因的头晕、走路不稳等情况，症状快速加重，最后卧床不起，并出现双耳听力下降。为此，她辗转多家医院检查和治疗。“有的医生说是耳石症，有的医生说是颈椎病，有的医生说是脑血管病，希望人民医院眩晕中心能给我一个答案。”

结合患者症状及体征，曹丽指出：“中年女性，病程一个月，起病急，进展快，双侧前庭损伤和双侧听力下降，且双侧症状不对称，这个病人不对劲，可能是感染或免疫系统疾病。”

医院为周女士做了针对性的检查，结果显示梅毒阳性。实际上，业内将“梅毒”称为“伟大的模仿者”“变色龙”，症状常常不典型，可侵犯多系统，容易漏诊和误诊。终于，困扰周女士的元凶找到了——“耳梅毒”，接下来的治疗十分顺利，目前她已恢复出院。

拨开迷雾探寻真相的过程，曹丽可谓是乐在其中，39岁的吴先生也因此成了曹丽的“忠实粉丝”。“两年前，我反复发烧头痛不好转，后来继发肢体瘫痪卧床，当时好怕自己得了不治之症。曹主任抽丝剥茧，细心查找证据，最后确诊我是‘EB病毒感染脑炎后继发GFAP抗体阳性脊髓炎’，当时家人都不相信，拿着病例又去找长沙的专家求证，直到三周后我行动自如地出院他们才心服口服，往后无论什么病，我都要找曹丽医生瞧一眼。”吴先生说道。

其实，除了疑难病，曹丽接诊最多的是头晕以及眩晕病人。2021年，在她的主持下医院成立了株洲市首家眩晕中心。源于患者的好口碑，眩晕中心接诊的病人每年成倍增长。病房的患者更多了，墙上的锦旗更多了，曹丽奔走于一线的脚步也更快了，可她攻坚克难、关爱患者的初心始终定在那里，感染着一同奋斗的同僚，也时刻提醒着她自己。



胡卫辰通过影像学结果分析病情。通讯员 供图

脊柱外科主任胡卫辰 ——时刻铭记，外科医生不能只有一把手术刀

在老百姓眼里，手术刀是外科医生的标配，对于那些手术技艺高超的外科医生，患者往往还会称其为“一把刀”。而在市人民医院，脊柱外科主任胡卫辰就有不同的看法，他常常对科室医生说，外科医生要有一把刀，但不能只有一把刀，要知道当你的手中有把榔头，满世界都是钉子。然而，就是这样一位不太轻易动刀的外科医生，却受到了株洲本地，乃至周边地区众多患者的爱戴，这又是因为？

去年，体重达100公斤，因患腰椎间盘突出疼痛不已的18岁小珍(化名)，在父母的陪伴下找到胡卫辰看诊，检查后发现小珍的情况较严重，已不适合保守治疗。可是，小珍不仅年龄小，还是一名马上就要参加美术联考的高三学生，此时如果接受传统的腰椎手术，需卧床休养很长一段时间，不仅会错失联考，也可能耽误后期的复习冲刺。

根据小珍的情况，胡卫辰设计了一套腰椎内镜微创手术方案，通过7MM的“小切口”解决了困扰小珍全家的大问题”。今年7月，小珍如愿收到了大学的录取通知书，第一时间向胡主任报喜。

与此同时，该院脊柱外科作为株洲市老年骨科建设专科，大力开展治痛新技术，破解众多高龄患者“不敢手术、不能手术”的难题，让他们有了重新挺起脊梁的可能。

“每次来找胡主任的人都是躺着进来，走着出去。”85岁的单爷爷患有椎间盘突出伴腰椎管重度狭窄，已到了无法行走的地步。综合考虑后，胡卫辰认为靶点射频消融术“不开刀”间接减压的技术更适合单爷爷，并为其制定了个性化的康复方案。

可喜的是，术后第一天，单爷爷已经可以下床行走，疼痛也得到了极大缓解。

虽是外科医生，胡卫辰多年坚持的却是中医理念中的“一人一方”。“只有不断精进自身，学习掌握前沿技术，手中的办法多了才能针对患者给出现阶段最合适的‘解法’。”感同身受的强烈责任感让胡卫辰成为一名优秀的除痛人。

在株洲市人民医院，有一批优秀的医生，他们是学科建设的“领头雁”，是治病救人的“排头兵”，他们时刻牢记“人民至上，生命至上”的医者使命，数十年如一日以奔跑的姿态奋战在一线。



王志刚为患者针灸。通讯员 供图

康复医学科主任王志刚 ——行大医之道，妙手银针祛病痛

1996年，从湖南省中医药大学(原湖南省中医药学院)毕业后，王志刚进入株洲市人民医院工作，正式步入中医的殿堂。30年来，王志刚虚心向很多中医前辈学习讨教，一旦空闲就投身书海之中，在中医治病，尤其是康复医学方面积累了技术和心得，成为一位为人和善、病人至上，凭一双妙手施针就能为患者祛病痛的“大医生”。

说起与病人的故事，王志刚还未开口，82岁的黄爷爷却打开了话匣子：“他的技术高，一针见效，我的颈椎是他看好的，这次是来看腰的。”正在理疗床上治疗的黄爷爷是王主任的“老朋友”了，每次来市人民医院都习惯来康复医学科坐坐。

在科室的现代康复室，正在接受偏瘫肢体训练的吴女士也对王志刚带领的康复医学团队赞不绝口。1个月前，还未满50岁的她不幸中风四处求医，但都无法得到有效的治疗。无独有偶，经过四处打听，她来到株洲市人民医院康复医学科治疗。“王主任不仅早上带队查房，晚上还会时不时来病房看看我，人让她感受到了重视，恢复也有了信心了。入院时她还不能下地，现在已经可以搀扶着走一段了，肢体平衡能力也眼看着提高了。”患者家属说道。

从医三十年，王志刚练就了一身精、准、稳、快的治疗本领，娴熟运用醒脑开窍针法、平衡针法、火针及内热针疗法改善患者的症状，配合艾灸、推拿、拔罐等中医适宜技术，治愈了无数颈肩腰腿痛、骨关节炎、运动损伤、中风偏瘫的患者。

以大医之心行大医之道。谈起未来科室的发展，王志刚表示，要倾尽全力培养一批业务能手，不断提升专科实力，让传统中医疗造福更多患者。

让“儿童友好”更有画面感

——市妇幼保健院打造儿童成长全过程呵护样板

株洲晚报融媒体中心记者/宋芋璇 通讯员/刘建强 廖青心



针对身高偏离的孩子，谭菁会通过测评先找到其身高偏矮的原因，再有针对性地进行营养、运动、睡眠方面的指导。 仟

在健康中国建设的大背景下，推进儿童友好城市建设，让儿童健康事业高质量发展融入经济社会发展全局，成为城市建设发展的共识。在儿童友好城市建设的道路上，儿童友好型医院又在其中扮演着非常重要的角色。

近年来，为深入贯彻落实《关于推进儿童医疗卫生服务高质量发展的意见》《株洲市儿童友好城市建设方案》等文件要求，市妇幼保健院以创建儿童友好型医院为契机，进一步加强儿童专科建设，优化服务意识，打造了一支规范、专业并且极具特色的医疗队伍，聚焦儿童成长全过程，为全市儿童健康成长保驾护航。



为了和小患者“打成一片”，李朝霞为自己定制了卡通人物挂件并随身携带。 通讯员 供图



在治疗前，邓金煌会先用Tell-Show-Do(讲-示-做)行为管理方法把治疗过程演示给孩子们看，让牙椅上的小朋友轻松接受治疗。 通讯员 供图

面对新生儿患者，姜宁宇既是“医者”，也是“临时妈妈”。 通讯员 供图

做生命起点的“陪跑者”

在市妇幼保健院新生儿科，保温箱、呼吸机不停地运行着，输液管的另一头，无声地连接着一个个崭新的生命。

“我们救治过最小体重的患儿才700多克，最小的早产儿才25周，他们转危为安就是我最高兴的事。”新生儿科负责人姜宁宇说道。

作为我市危重新生儿救治中心，市妇幼保健院新生儿科在早产儿救治方面积累了丰富经验，早产儿救治成功率达98%以上。

尽管如此，父母把初生的孩子送进新生儿重症监护室(NICU)，还是免不了担心和焦虑。“精神怎么样？体重长了吗？”面对父母的关心和挂念，姜宁宇都会耐心地答复，并

做孩子信赖的“医生妈妈”

走进株洲市妇幼保健院门诊大厅，宛如来到“儿童乐园”。

医院从“一米世界”出发，采用色彩丰富、健康安全柔软材质进行适儿化布置，打造儿童专用的迷你型洗手池和便池，并将摇摇车、游乐区、各式各样的卡通图案等充满童趣的小巧思自然地融入到医院每个角落。

“小宝贝做得真棒，真勇敢。”上午8点，急诊科主任李朝霞已经坐在诊室里，开始“哄着”患儿看病了。基于成熟的预检分诊和急诊分级机制，急诊“不急”的拥堵之困在这里得到疏解。面对危急重症，医院会立即启动绿色通道，优先保障危重症和特殊患儿得到救治。面对疑难杂症，医院还会主动开展多学科联合诊疗，发挥不同学科优势，尽量让患儿及家属

通过微信搭建“云端探视”通道，以解患儿家属的相思之苦。待患儿情况稳定后，父母还有机会通过袋鼠护理，走进NICU与宝宝进行持续性的皮肤接触，并跟着护士学习如何换尿片、喂奶、拍嗝、处理紧急情况等。毫无疑问，这是新生儿科站在病患角度，一举多得的暖心举措。

作为站在生命起点陪跑的“第一人”，新生儿科团队面对“早到的天使”，用极致的爱心、耐心和细心以及过硬的专业技术，陪患儿顺利度过了一个个难关，直到他们完成自主呼吸、自主吸吮，健健康康地回到父母的怀抱。

“少跑一次”“只跑一次”。“儿科急诊必须保证24小时不停歇，365天连轴转，因为忙碌是我们工作的常态，所以更要有科学严谨的制度流程，才能保证忙中有序。”李朝霞表示。

去年下半年，肺炎支原体、甲乙型流感病毒、呼吸道合胞病毒的病人数量明显增加，医院门、急诊共接诊8万人次，住院患者5300人次，开展支气管镜300余例。李朝霞的“忙”在这组数据中得以具化，面对叠加感染、患儿激增的情况，李朝霞上完白班还会加入夜班急诊“轮轴转”，短短几个月，她竟瘦了10公斤。

“李主任看诊细致，是孩子愿意亲近的‘医生妈妈’。”30年如一日躬身儿科一线，李朝霞用实力铸就了患者的“金口碑”。

做健康成长的“把关人”

市妇幼保健院儿保科也是一个“热闹”的科室。根据国家儿童健康管理规范要求，从0岁到12岁，孩子都需要定期接受科学的健康检查，而儿保科就扮演了“把关人”这个重要的角色。

日前，张女士在该院顺利生产，儿保科专家团队第一时间来到病房，为孩子做抚触、行为测定，向家长普及喂养知识。同时，儿保科还专门设置了满月门诊，宝宝满月后，就可以来这里接受人生第一次健康体检。

“近视眼的世界是什么样子的呢？”6

月5日，儿童保健部五官科主任邓金煌走进八达小学，在欢快的互动游戏中，将护眼知识传递给孩子们。

这只是儿童保健部创新方式，开展儿童保健科普宣教的一个缩影。儿童保健部部长、儿保科主任谭菁表示，遵循“预防大于治疗”的健康理念，儿童保健部集结力量，开展多渠道、多形式、全方位的健康教育活动。仅2023年，部门举办健康教育义诊165场，打造的线上科普平台实现年浏览量16万次的好成绩，共计服务7万余人次。

做折翼天使的“守护者”

市妇幼保健院儿童康复科作为市残联定点机构、湖南省康复医学专科医联体会员单位、湖南省儿童早期发展示范基地、妇幼保健院儿童康复科作为市残联定点机构、湖南省康复医学专科医联体会员单位、湖南省儿童早期发展示范基地、国家级“婴幼儿养育照护示范基地”、“儿童医学科协同言语语言综合干预与发展体系建设项目(启音博士千十计划)”项目单位，建科26年来，充分发挥专业特长，收治了来自本市及周边地区的大量患儿，其中不乏语言障碍、孤独症、自闭症、生长发育偏离患者。比起其他科室的喧闹与紧迫，这里的沉默与绝望更让人心酸。

“他能走路吗？会说话吗？未来可以自理吗？”谭菁知道，每个孩子背后都是一个家庭，康复一个孩子，就幸福了一个家庭，她身上的担子虽重，但极具意义。

医者仁心，智者博爱。在持续改善医疗服务、探索创建儿童友好医院的道路上，市妇幼保健院让每一个孩子都得到成长全过程的呵护与照顾，实现了“儿童友好”真正意义上的可见。