

居上月预付式消费投诉之首 游泳预付消费成“新焦点”

株洲日报讯(全媒体记者/易蓉通讯员/刘萱) 8月15日,记者从我市12315热线了解到,7月份,游泳预付消费投诉数量增多,居当月预付式消费投诉之首。

现在,天气炎热,酷暑难耐,不少市民纷纷选择去游泳馆“避暑”,而由游泳消费引起的消费纠纷也不断增多。

有“办卡容易,退费难”的。市民胡女士来电反映前两年在株洲某游泳馆办理会员卡,陆续充值10500元,因看新闻报道相关部门检测其水质不达标,要求退卡退费,多次协商未果。商家认为其一直在提供服务,被检测水质不达标后已根据有关部门要求进行整改,不影响继续提供服务,不同意退款;投诉人提出

被诉方被检测出水质不达标,已消费部分也应当退还,要求按充值金额退款。

还有“变相涨价,质量缩水”“卡在,店没了”等情况……根据12315热线最新数据显示,今年7月份预付式消费投诉185件,其中游泳预付消费投诉达103件,占比55.68%,居预付式消费投诉之首。

预付式消费是一种“先付费、后兑现”,类似于整存零取逻辑的提前消费方式,在现实中,消费者承担的付款义务具有一次性和先履行性,而经营者所提供的服务具有持续性和滞后性,这就导致消费者权利的实现的有赖于经营者的信用及经营状况,具有较高不确定性或风险,纠纷也就由此产生。

相关链接 预付式消费警示发布

预付式消费已成近年来投诉的“重灾区”,为此,今年7月起施行的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》(以下简称《条例》)专门增加了关于预付式消费的条款。8月15日,市市场监管局专门对《条例》相关规定作了解读。

针对预付式消费场所,《条例》第二十一条明确规定,其经营者决定停止或者转移服务场所的,应当提前30日在其经营场所、网站、网店首页等的醒目位置公告经营者的有效联系方式等信息。

《条例》第二十二条规定,经营者以收取预付款方式提供商品或者服务的,应当与消费者订立书面合同,

约定商品或者服务的具体内容、价款或者费用、预付款退还方式、违约责任等事项。

同时,市市场监管局和市消费者保护委员会发布了预付式消费警示。首先,要谨慎选择商家。消费者要尽量选择规模大、证照齐全、经营状况较好、服务质量佳、诚信度高的商家。

其次,预存金额不宜过大。消费者在办理预付卡时应谨慎选择金额过大、服务周期过长的预付式消费,降低风险。

再者,保留凭证,依法维权。办理预付卡后,消费者还要向商家索要发票、收据,保管好每次消费打卡记录,保留聊天记录等证据。

父女湘江双双遇险 幸有他们及时施救

株洲日报讯(全媒体记者/易楚瞳通讯员/陈君) “女儿落水后,我下水原想把她推回岸边,可没曾想自己越漂越远。”8月14日,市民胡先生与女儿在天元大桥西头老码头处双双遇险,幸亏市红十字蓝天救援队队员王永恒和热心市民出手相助。

当天下午4点,胡先生带着一儿一女在天元大桥西头的老码头处消暑,因疏于照看,女儿不小心被急流冲至下游。胡先生赶紧跳入水中营救女儿。“当时,我俩都套着泳圈,我认为可以轻松自救,没想到推着女儿漂流了几米后就体力不支了。”胡先生回忆。

此时,胡先生的女儿已被急流带往下游,他自己也漂得越来越远。“救

命,请帮帮我们!”正在附近值守的市红十字蓝天救援队水域组组长王永恒听到求救声后,立马与热心市民下水救援。随后,胡先生父女被成功救上岸。

王永恒告诉记者,天元大桥西头老码头处水情复杂,且水流速度快,不熟悉该水域和水性的人很容易在此遇险。他提醒,夏季是溺水事故高发期,大家外出游玩时一定要照顾好小孩。若发现有人溺水,切不可盲目下水施救。遇到有人溺水,最好的办法是大声呼救,或寻找身边漂浮物抛向溺水者。遇到特殊情况,自己必须下水救人时,应采取弯腰弓背姿势从溺水者的背后靠近,而后抓住其手臂拖带上岸。

勇于创新在路上

天元区三门镇响水村 “村长茶馆”两年化解矛盾纠纷70件

株洲日报讯(全媒体记者/姚时美) 在天元区三门镇响水村,“村长茶馆”已成为村民解决问题的的好去处。在这里,村干部对每位村民笑脸相迎,递上一杯茶,逐一解决问题。“村长茶馆”成立两年多来,已成功解决70件矛盾纠纷。

“村长茶馆”位于响水村村部,是该村打造的一处线下处理村中各项事务的平台。

“邻里矛盾、征地拆迁、基础设施建设等,都是‘村长茶馆’主要处理的事务。”响水村党总支书记谭正根说。2022年4月,响水村借鉴外地成功经验,成立“村长茶馆”,将一切需要村干部介入的事务,整合到“村长茶馆”,做到大事小事都及时用心处理。

该村有一段1.6公里的村道,曾因年久失修,坑坑洼洼,影响上百户村民出行。去年,村民强烈要求修整,“村长茶馆”召集村干部、村民代表商议后,

立即行动,向天元区申请共计90多万元“一事一议”项目资金和乡村振兴帮扶资金,将该路段铺上沥青。

不久前,该村两户积怨颇深的村民因水源灌溉问题大打出手,导致一人受伤。双方当事人被邀请到“村长茶馆”,经过村干部晓之以理、动之以情地劝说,双方认识到各自的错误,打人的赔偿了医药费,被打者得以灌溉菜地。

谭正根介绍,两年多来,该村共发生各类矛盾纠纷70件,均在“村长茶馆”得到解决。“一杯热茶,一张茶桌,拉近了村干部和群众、群众和群众之间的距离,让问题在轻松的氛围和环境得到了解决。”谭正根说。

谭正根说,下一步,“村长茶馆”将建立矛盾纠纷解决台账,将村里所有矛盾纠纷记录在册,跟踪动态,将其控制在萌芽状态,真正实现问题不出村。



村干部和村民代表在“村长茶馆”内商议村道修整事宜。受访者供图

党群服务站的N种可能

“红色客厅” 引领小区华丽“变身”

【开栏语】

在城市的肌理中,党群服务站正以一种前所未有的姿态,悄然绽放。它们不再仅仅是冰冷的建筑,而是温暖人心的港湾,每一处细节都透露着对居民需求的深刻理解和细腻关怀。

从单一的学习教育功能,到如今涵盖文化浸润、居民自治、便民服务等多领域的综合服务平台,党群服务站不断涌动着创新与活力,让居民在参与中感受到幸福,在服务中体会到温度。

带着好奇与期待,记者踏上了探索之旅,深入城市各个角落的党群服务站,去揭开那些温暖人心、创新治理的秘密。

株洲日报全媒体记者/杨凌凌
实习生/曾杰豪

凯旋名门小区坐落于芦淞区人民路与芦淞大桥交汇处,有14栋住宅楼共计2000余户居民,是贺家土街道最大的商品房小区。2024年6月,小区党群服务站建成,在这里,党群携手,不仅解决了长期困扰的治理难题,更以一系列贴心服务,引领居民步入一个充满活力与健康的新生活时代。

从工具房到“红色客厅”

凯旋名门党群服务站由一个工具用房改造而来。当时就有人问,这样做值不值?长塘湾社区党委书记陈欢底气十足地给出了肯定的答案。用他的话说,随着生活水平的提高,居民对小区配套设施的需求也日益增长,建设这么一个“小区红色客厅”,打造多样化的功能空间,不是为了充“门面”,而是想把党员组织起来,把先锋模范作用发挥在小小区。

让陈欢欣喜的是,“红色阵地”搭建起来后,确实带动了党员活力,让小区的发展动能被激活。

在党群服务站,党员可以进行组织

生活、参加民主评议等活动;群众可以参与心理咨询、老年活动、未成年人教育、居民议事以及健康义诊等。

在巴黎奥运会热潮的推动下,小区党支部联合物业发起了“奥运助威”活动,邀请居民参与晨跑,为奥运健儿加油助威。

“党群服务站越热闹,小区事务就越顺畅!”采访过程中,许多居民都表示,以前在大家眼里,有事要办只能找社区,而如今,党群服务站人气攀升,越来越多居民愿意在平时来看看、坐坐,增加了党员联系群众的渠道,许多矛盾问题往往就是在这样的党群互动中化解于无形。

需求在哪,服务跟到哪

凌洪是凯旋名门小区党支部书记。“党群阵地建好后,小区党支部的责任更集中,决策更高效。同时也理顺了社区和小区党支部、物业之间的关系。”

昨日上午11时,记者在小区碰见了居民向爱民,他也是一名有44年党龄的党员。

“停车场有一段路要装护栏。”“小区凉亭容易漏水。”“电梯开门不顺畅。”……在他看来,小区里没有太多大事,但再小的事乘以2000户,都是大事。曾经的凯旋名门小区,治理难题尤为突出。想过许多办法,但常常是干部费劲干,群众不买账。今年,党员们开始反思:“工作态度和作风没问题,肯定是治理方式有问题!”

街道、社区、小区志愿者通过三天夜访,细致摸排,搜集到1000条居民意见与建议。千人小区,千般需求。看似一团乱麻,也分轻重缓急。十多名热心的小区党员将居民意见进行分类梳理,建立了需求清单,同时保持动态更新。至于哪些划归社区、物业或居民来解决,也都一一划清责任边界。

需求找到了,责任明晰了,需求在哪里,服务就跟进到哪里。目前,搜集到的1000多条诉求,已经解决了80%。

舞出精彩



舞动青春,展现株洲学子的时代风貌。8月14日晚,2024年“咱们教育有力量”株洲市第八屆中小学生艺术展演舞蹈专场演出在神农湖水上广场举行。舞蹈专场由全市16所学校精心编排的节目组成,形式与风格精彩纷呈,场面宏伟、气势磅礴、制作精良,既有对现代舞的精彩演绎,又有民俗、异域风情舞的多样呈现,将艺术的魅力展现得淋漓尽致。因为市二中枫溪学校初中部表演的舞蹈《绣舞翩跹》。

株洲日报全媒体记者/戴凌 通讯员/李婉娟 摄

熊银花:“课改先锋”的进阶之路

业基础知识是基石。但在教学中,熊银花却发现不仅学生的课堂参与度不高,成绩也不理想。

“课堂能不能变一变?什么样的授课形式学生更能接受?”带着疑问,熊银花设计了一套调查问卷,与学院的师生展开讨论,确定了课程改革方向和思路,接下来就是大刀阔斧的改革。

以《机械制图》为例,为了让学学生学得更有“滋味”,熊银花通过“项目式”,将原有教材重构为“制图之基”“晓制图之理”“明制图之法”“寻制图之标”“精制图之技”“集制图之成”等9个项目、25个任务。为了完成任务,学生自发完成课前预习,课上主动思考,还学会了动手、合作,在不知不觉中高效掌握了理论知识与实践技能,期末考核成绩也有了较大幅度的提高。

锤炼生长 扎根一线撒播课改的“种子”

一项项任务完成,让学生获得了前所未有的课堂体验,也为后面的学习奠定了扎实的基础。

“在校时跟着熊老师‘攻破’了不少难题,毕业后也能在工作中游刃有余地处理问题。”据了解,一大批学生在熊银花的陪伴下,在“楚怡杯”等专业赛事中斩获佳绩,毕业后进入对口企业工作。

湖汽群英谱

株洲日报全媒体记者/宋茅璇 通讯员/彭新华

支撑“中国制造2025”发展战略,人才是基石。作为湖南汽车工程职大机电工程学院的骨干教师,关于“如何培养紧跟行业趋势的高素质人才”,熊银花心中有自己的答案。

5年来,奔着这个答案,熊银花着眼课堂,坚持“思政为帆,课程为舵,育人为本,育才为要”的教育理念,聚焦产业发展方向、学校专业定位、学生学习应用等内容,从“小白”到“先锋”,走出了属于她自己的课改之路。

重构课程 “项目式”教学给学生更多可能

2014年,硕士研究生毕业的熊银花正式成为湖南汽车工程职大机电工程学院的专职教师,先后承担《机械制图》《机械基础》等专业基础课教学。

要想架起智能机械制造业人才的凌云梯,夯实专

振兴路上 尽己所能帮助乡村“蜕变”

——株洲市对口帮扶泸溪县干部马翔侧记

株洲日报全媒体记者/谭昕吾
通讯员/宋玺

时下,株洲气温居高不下,炎热难耐;距株洲500公里的湘西泸溪县,却是一派清幽山水的避暑胜景。

“欢迎大家来泸溪玩,我带路。”市特派员泸溪县对口帮扶的挂职干部马翔,总是不遗余力在朋友圈宣传泸溪的美,他像推荐家乡一样,尽情展示泸溪的山清水秀、风土人情,诉说“泸溪故事”。

在泸溪县武溪镇对口帮扶的一年时间,马翔已经深入这片土地,与当地干部的心越靠越近。

真情交融 共同耕耘美好生活

一年前,马翔初到泸溪,明陌陌生,却觉得熟悉。

为何?泸溪,湘西大地上的明珠,却有许多株洲元素。株洲路、株洲图书馆、株洲小学……这些印记见证了株洲市对口帮扶泸溪县30年的深厚情谊,也迅速拉近了这位异乡人的心。

根据安排,马翔被分配到武溪镇。初到武溪镇的第一天,他拒绝休息调整,放下行李就参加了镇上的第一次会议,“会议开了三个多小时,我一句话都听不懂。”为了快速过语言关,有着丰富基层工作经验的马翔,频繁穿梭于田间地头、乡亲们家,这个过程中,他深刻感受到当地百姓的期盼与渴望。

去年深秋,当地农户赶在冬天下雪前采摘完柑桔、丑橘等农作物,却面临滞销。“每年冬天下雪,下雪就封山封路,今年冷得早,要赶紧卖掉。”马翔看到,不少村民在国道旁支起摊子叫卖,整日整夜在寒风中向过往车辆招揽生意,柑桔却没卖掉多少,急得不得了。

马翔也心急如焚,原来“酒香也怕巷子深”。于是,他积极对接株洲的朋友,以及天元区的企事业单位,当起了泸溪土特产的“代言人”。

看到马翔发来的视频和图片,湖南德谦新材料有限公司,天元区退役军人事务局、民政局、嵩山路街道办等机关单位纷纷“下单”,销售额很快突破了十万元,光是柑桔一个单品就卖出4万余元,缓解了当地农产品滞销的问题。

今年7月,五里洲村遭受严重

重的洪涝灾害,马翔无数次深入田间地头,查看受灾情况和农作物生产情况,为当地开展灾后重建争取资金。在一个雨夜,一位独居老人因病卧床不起,马翔得知消息,立即冒雨前往,熬药、喂药,陪伴在老人身边直到深夜,老人非常感激地说:“你比亲人还亲,时刻关心着我们。”

搭建桥梁 努力讲好泸溪故事

一次次地贴近,倾听需求,寻找解决问题的关键,马翔获得了当地群众认可。

有一次,马翔生病,泸溪县人民医院的院长和医生知道后,吩咐药房每天为他熬制中药,并叮嘱马翔按时服用,“他们像对家人、朋友一样信任我,认可我,让我非常感动,内心更想为他们多做些实事。”

在对口帮扶过程中,马翔积极发挥天元区的援助资金作用,健全联农带农机制。他在武溪镇五里洲村扶持农业产业项目,带动当地群众务工就业2100人次;在黑塘村引进迷迭香产业示范基地等一批优质项目,为村民开辟了新的增收渠道。

当泸溪县举行农展会、农博会等推介会时,他则为武溪镇的葡萄、蔬菜、柑桔等“土特产”提供优质的农产品包装设计,为产品畅销助力。

一年来,马翔不仅在产业上帮助武溪镇乡村振兴,更链接我市的精神文化、文旅资源,丰富当地群众的精神文化生活,实现乡村生活的“蜕变”。

比如,在红岩村建起了儿童爱心书屋,在城北社区、桥东社区、因地制宜打造(培育)具有本地传统德治特色的、多样化新时代文明实践实践站,服务群众达3000多人次……

他积极牵线搭桥,使天元区和泸溪县两地的党政代表团进行多次互访,不但加深了彼此的了解,更在农业、产业和文化体育等领域建立了更深层次的合作关系。

今年6月1日,在他的撮合下,泸溪县党政篮球队代表来到天元区,感受“厂BA”的热度后,开展了一场篮球友谊赛。“这不仅是一场比赛,也是株洲双方分享故事与愿景的机会,更是大家了解泸溪的契机。”泸溪当地干部说,两地的情感通过越来越多的文化交流,步步升温。

记者手记

想在一起 干在一起

马翔的对口帮扶经历,只是株洲市众多帮扶干部中的一个缩影。今年,是株洲市对口帮扶泸溪县的第30年,一批批的对口帮扶干部脚下沾满泥土,心中沉淀深情,用汗水与智慧,为山区的发展注入了活力。

以天元区为例,5年来,该区持续派出优秀干部对口帮扶泸溪县和武溪镇,并累计投入帮扶资金超过500万元,用于当地的基础设施建设、产业发展、教育医疗和消费帮扶等多个领域。这不仅促进了当地的经济社会发展,也多维度改善

了当地群众的生活条件。

“能亲历泸溪的振兴之路,为泸溪做些事,我非常荣幸,湘西人民反馈给我的感情,也足以让我铭记一生。”马翔由衷地感慨,一年前他刚去泸溪时,经由常德走的长张高速,之后又开通了平浏高速,最近,沅辰高速也开通了,泸溪县走出大山,走向全国的路越来越便捷。

两地的情谊,就在一批批株洲帮扶干部与当地干部群众想在一起、干在一起的亲历与见证中,续写“株洲一家亲”的崭新篇章。



熊银花作为校级精品升级课程实践导师,多次在校内分享自己的课改经验。 通讯员供图

课堂的景象发生了翻天覆地的变化,而熊银花并未就此止步。依托校级精品课、课程思政示范课、课程升级、第一批校级精品在线开放课程等教研教改项目,她继续优化教学设计,构建了课前探学明任务,课中研学知识、强技能、研品质,课后固学验效果、拓所学等教学实施环节。2023年,她所主持的《机械制图》课程被立项省级精品在线课程、省级教改项目。通过分享交流,她也将课改路上的所思、所做、所悟化成“种子”,在全校播撒开来。

广告接待热线
28835396