健全社会心理服务体系和危机干预机制的株洲实践

刘颖

学习贯彻党的二十届三中全会精神

社会心理服务体系建设是新时代创新社会治理、加强社会建设的重大理论与实践课题。在推进中国式现代化的新征程上,新时代社会心理服务体系建设的重要性愈发凸显。党的二十届三中全会明确提出健全社会心理服务体系和危机干预机制。

当前,株洲仍面临诸多复杂且艰巨的问题,如统筹协调机制不够完善、专业力量支撑不够强大、多元主体合力不够协调等。基于此,株洲应以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持问题导向、需求导向、目标导向、创新导向、效能导向,在大力培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态上下功夫,切实满足人民群众的精神文化需求,不断健全社会心理服务体系和危机干预机制,为构建幸福株洲贡献力量。

一、以党建引领实现高质量发展。完善社会心理服务体系和危机干预机制建设,需以党建引领推动社会心理服务高质量发展。党委应充分发挥总揽全局、协调各方的核心作用,确保社会心理服务体系建设工作沿着正确方向稳步推进,实现党建引领助力新时代社会心理服务高效整合、协调运转。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,从提升市民心理素质、塑造积极社会心态、推进国家治理体系和治理能力现代化的高度,深刻认识并积极推进社会心理服务体系建设工作。各级党委要充分发挥领导、组织、协调作用,将社会心理服务纳入重要议事议程,强化牵头抓总,明晰权责,统筹协调,调动相关部门力量,整合各类优势资源,构建各部门通力协作、资源共享、统筹推进的工作机制。

二、以专业支撑实现高水平服务。完善社会心理服务体系和危机干预机制建设,要以专业支撑提升社会心理服务的水平。专业的工作人员运用专业的技术和手段,提供多元化的服务,以满足不同层面的社会心理服务需求,这是完善社会心理服务的有效途径与必然趋势。多领域的专业人才建设、多学科的优势互补以及多功能的专业设施,是加强社会心理服务体系理论研究和实践探索的关键环节,也是显著提升社会心理服务专业化水平的重要前提。要加强各层次和各领域人才的培养,打造数量充足、结构均衡的新时代社会心理服务专业人才队伍。比如,可以对社会工作者、高校辅导员、医生、教师等各领域的专业人才以及基层工作人员开展专项培训,使其掌握诸如认知行为疗法、心理危机干预六步法等社会心理服务基本理念和实践技能,关注全市人民的认知规律和心理需求,将社会心理服务融入日常工作中。

三、以激发活力实现高效能治理。完善社会心理服务体系和危机干预机制建设,要以激发多元主体活力推动社会心理服务高效能治理。构建由各城乡基层社区、社会心理机构、社会企业、学校、医疗机构以及社区工作者、社会工作者、社会心理服务人员等多方社会组织与个体力量组成的社会心理服务有机共同体。整合资源,让专业力量提供专业服务,在扩大服务覆盖面的同时,提升服务的精准性。不同个体与群体对社会心理服务的需求存在较大差异,社会心理服务以及危机干预应根据不同服务供给主体的优势,精准把握服务对象和服务人群的需求,有针对性地开展服务与干预,实现精准服务与治理。以实现专业服务与业余服务相结合、个体服务与群体服务相结合、日常服务与应急性服务相结合、线上服务与线下服务相结合,即实现全覆盖服务。

(作者单位:市委党校)

政协委员工作室结构和功能的探讨

——以芦淞区政协工商界别委员工作室为例

刘湘

党的二十届三中全会明确强调,坚持和完善中国特色社会主义制度,大力推进国家治理体系和治理能力现代化。政协工作室作为人民政协在基层的关键平台,在联系和服务界别群众方面发挥着重要的作用。芦淞区政协工商界别委员工作室作为其中之一,近年来积极探索创新,始终坚持党的领导,采用"街道党委专职副书记+政协专干+委员工作室"的创新模式,确保党的政策和方针迅速传达和贯彻,其结构和功能为基层民主和社会治理提供了新思路。

一、工作室基本结构

委员构成:芦淞区政协工商界别委员工作室汇聚了16名委员,他们来自社会多个领域,代表着社会各界的利益和声音。

线上与线下融合:委员工作室由政协云线上平台和实体工作室线下平台共同组成。线上平台借助政协云应用高效实现信息传递;线下平台坐落于芦淞区公园社区,委员们在此轮流值班并接待群众。线上线下的有机结合,使得工作室能够广泛覆盖群众,极大地增强了工作的灵活性与实效性。

工作模式:线下工作室采用"街道党委专职副书记+政协专干+委员工作室"模式,有力保障了活动的高效运作,能及时回应群众的各类需求。委员们通过值班日、电话、微信以及二维码等多元渠道,与群众深入沟通,全面收集并及时反映问题。

二、工作室的关键功能

广泛凝聚共识:工作室通过丰富多彩的协商活动,成功搭建起助推全过程人民民主和基层社会治理的坚实平台。委员们通过定期值班和深入走访,与群众深入交流,充分了解他们的需求和意见,有效增强了群众对政协工作的认同感。

收集和反映社情民意:工作室成为社情民意收集和反映的重要渠道,极大地提高了问题解决的效率和质量。

开展为民办实事活动:工作室积极踊跃地开展为民办实事活动,深入社区了解群众实际困难和需求,通过多种途径全力帮助解决问题,赢得了群众的充分信任和大力支持。

破解基层难题:工作室通过有效整合政协政协资源,解决基层政协组织薄弱和履职能力薄弱的问题,有力推动基层民主的稳步发展。如去年元旦、春节期间,委员们慰问因病特困户、孤寡独居老人等。

三、工作室的特殊功能

监督重点:委员工作室将生态环境专项民主监督作为重点工作,紧紧围绕"天更蓝、水更清、地更净"的目标,紧密联系群众,全力助推解决生态环境和人居环境问题。

监督形式:工作室采用了多样化的监督形式,包括调研式监督、协商式监督、建言式监督、举报式监督以及其他形式监督。委员们通过踏察、巡河、现场调研、委员值班日等多种方式深入了解问题,通过积极协商有力推动问题解决,通过提案和会议发言准确反映问题。

社会参与:工作室积极发动社会公众举报生态环境问题,通过恰当渠道反馈问题线索,有效推动问题的解决。委员们还担任有关部门特约监督员,深度参与调查、检查和督查活动,极大增强了监督的广泛性和有效性。

去年11月,工作室全体委员赴芦淞区湘江大都会工地进行生态环境保护监督,就渣土车粉尘问题、噪音扰民问题、污水处理问题与承建方沟通协调,助推了问题的妥善处理;今年6月,委员工作室全体委员对湘江公园社区段进行了河道边垃圾及丢弃物品巡查与湘江水质督查等。

政协委员工作室作为联系和服务群众的重要平台,在基层民主和社会治理中发挥着越来越重要的作用。下一步,我们将坚定不移地贯彻习近平总书记关于"政协委员要更好联系和服务所在界别的群众"的重要指示,持续不断地提高服务水平,为基层民主和社会治理作出更大贡献。

以党建『红』引领生态『绿』 助推株洲生态文明建设

熊洁

党建红与生态绿的紧密结合,意味着党的建设与生态环境保护深度交融,汇聚成推动生态文明建设的强大动力。一方面要通过强化党的建设,提升党员干部的生态意识与环保责任感,激励他们踊跃投身生态文明建设;另一方面,要把生态文明建设的成果当作检验党的建设成效的关键标准之一。

近年来,湖南省株洲生态环境监测中心党委深入践行习近平生态文明思想,坚决扛起生态环保的政治责任,凭借有力举措攻坚克难。围绕"聚集、裂变、创新、升级、品牌"工作思路,为培育制造名城、建设幸福株洲筑牢生态底色、奠定生态根基。坚持将党建工作与业务工作高度融合,使生态环境监测工作主动融入地方生态环境管理,充分发挥数据支撑效能,有力助推株洲生态文明建设。

一、强化政治赋能,夯实思想根基

坚定理想信念。紧扣学习宣传贯彻党的二十大精神这一主线以及学习贯彻党的二十届三中全会精神,将思想政治学习设定为党委会会议的"第一议题"、理论学习中心组学习的"第一主题"、党支部学习的"第一任务"。切实落实意识形态工作"书记抓"和"抓书记"工程,按照"一岗双责"要求,构建起直接抓、亲自抓的工作格局。带头捍卫"两个确立",做到"两个维护",始终在政治原则、政治立场、政治观点以及执行党的路线方针政策方面与党中央保持高度一致,全面贯彻落实省生态环境厅和市委、市政府的各项决策部署。

开展党纪学习教育。把党纪学习教育融入日常工作与党员生活之中。依照"党委领学、支部研学、党员自学"的模式,每月组织集中读书班和支部党员大会,逐章逐条学习《条例》;组织召开警示会议、开展警示教育主题党日活动、推进书记讲纪律党课等,确保党纪学习教育跟踪问效、走实走深。

推进清廉监测建设。从严从实抓好清廉机关、清廉监测创建活动,开展"清廉单元样本"选树工作,推动政治生态实现持久的风清气正。通过专题党课、观看警示教育片、书记讲廉政课、举办"家庭助廉"座谈等形式,丰富党员干部的清廉文化生活。强化对重点领域和关键环节廉洁风险的防控,与中层以上干部签订承诺书,将全面从严治党的要求落实到每一位党员身上。

认真开展专项整治工作。长期坚持"严"的主基调,开展违规收送红包礼金、违规当专家、行业整治、"两带头五整治"、数据弄虚作假专项整治、酒驾醉驾专题警示教育、违规"挂证"等活动。在重要节日节点进行纠"四风"专项监督检查,持续保持党风廉政建设的高压态势,推动防范风险和治理腐败问题常态化、长效化。

二、压实主体责任,促进党建业务融合

发挥技术支撑作用。探索局、队、站合一模式和测管协同机制,深度参与属地执法监测、应急监测工作。先后开展污染防治攻坚点"春雷行动"督导帮扶工作、"利剑"执法专项交叉检查、"守护蓝天"攻坚行动以及秸秆燃烧无人机走航及企业废气定性监测、入河排污口排查整治以及设置论证报告质量核查等;配合完成声环境质量监测网络建设、交通站点建设,积极开展细颗粒物、挥发性有机物溯源分析,炎陵、渌口颗粒物走航监测、株洲市区挥发性有机物走航监测等。参与污染源日常执法"双随机、一公开"监管、"双打"专项行动以及"四不两直"检查等,使监管执法联动更加顺畅高效。全力配合做好省级环保督察和中央环保督察工作,为管理部门提供坚实的技术支撑。

加大对县级站的帮扶力度。在人员培训、仪器设备方面给予全面支持,举办全市生态环境现场监测技术培训班,组织技术人员大比武,实现辖区内所有监测技术人员培训全覆盖。帮助县级站配备齐全现场快速检测仪器设备和快速监测试纸,并组织操作培训,极大提升了县级站现场快速监测能力。开展监测数据质量问题专项整治和监测数据质量大提升专项行动,常态化派出专家组对县级站进行技术指导和质控帮扶,提升株洲五个县级站的质量管理水平。

推进生态环境质量持续改善。积极开展湘江水、入河口、环境空气、降水、噪声、土壤、生物等常规及新增例行监测、污染源监测与应急监测等工作。对每项工作的要求、流程以及各环节承担部门进行了细致的划分和明确,持续完善中心业务管理体系,以"真、准、全"的监测数据客观呈现全市环境质量状况。2023年,我市大气环境质量优良天数达到326天,在长株潭三市中环境空气质量最优,优良天数改善率位居全省第一。全市主要地表水水质达到国家考核要求,其中渌江水质达到Ⅱ类,湘江株洲段、洣水水质持续保持或优于国家Ⅱ类标准,城市集中式饮用水水源水质达标率 100%。声环境质量基本保持稳定,辐射环境持续安全。

(作者单位:湖南省株洲生态环境监测中心)

健康生活

城市道路不是骑行"竞速场"

廖明

【让骑行在安全有序的轨道上健康发展。】

日前,外地一段11岁孩子随父亲骑行意外摔车后遭对向车道汽车碾轧的视频热传。这起惨痛事故令人痛心,虽不宜对正经历悲痛的孩子父亲过多苛责,但此前被忽视的自行车骑行安全问题必须得到重视。

近年来,骑行热潮席卷全国,株洲也不例外。清晨与夜间,湘江风光带、滨江路、沿江路、万峰湖环湖路乃至环线,都能看到成群结队的骑行者。

翻看骑行爱好者的朋友圈,"30公里巡航""40公里极速"等夸张的骑行时速记录屡见不鲜。部分人为提升速度,不惜重金升级车架和套件,哪种更轻、哪些能提速更快成为骑行圈的热门话题。然而,骑行已从健康休闲运动异化为追求"更快"的竞速运动,城市道路沦为部分人的"竞速场",追逐竞速、随意变道、闯红灯高速过路口等行为严重扰乱交通秩序。

城市道路绝非骑行"竞速场"。面对狂飙的自行车,相关部门必须行动起来,通过普法宣传和执法处罚为这一乱象"降速"。过去,交通秩序监管整治重点在机动车辆,多数人对自行车交通法规知之甚少,违规受罚案例也极少,导致社会存在"骑自行车不会受罚"的错觉。事实并非如此,比如12岁以下儿童不准上路骑车,且不得扶车并行、互相追逐或曲折竞驶等。

7月26日,北京交管部门对自行车竞速行驶行为开展严格管理并依法处罚。株洲交管部门应以此为鉴,在普及法规的同时,坚决对城市竞速骑行说"不",查处违法个人,公布典型案例以形成震慑。

在严管竞速骑行的同时,我们需合理引导骑行需求。一方面,相关部门能否根据需求规划专门的竞速场地,或利用现有赛车场组织骑行竞速活动和赛事;另一方面,也可在近郊或城乡公路规划骑行绿道,串起自然人文风景,探索"骑行+文旅"新路径,让骑行在安全有序的轨道上健康发展。

乡村振兴

炎陵黄桃:土特产能否突围引领潮流?

张书乐

【工艺突破后的土特产,配上文化加持,就可能成为国潮。】

潮,并不断出新,就能四季热销。

据报道,在近日举行的"乡农荟大直播"炎陵黄桃专场上,一位中国烹饪大师在直播间里烹调出了"黄桃里脊""藤椒黄桃蒸鸡"等一道道新菜。

这开启了一个思路:黄桃作为土特产,也有引领潮流的潜力。

事实上,从去年开始,炎陵黄桃就开始尝试鲜吃以外的玩法,有特色餐饮店还推出炎陵黄桃宴,共有包括黄桃炒腊肉等12道菜。

问题来了:全国黄桃产地那么多,炎陵黄桃怎么突围?除了口感、包装和种植技术外,吃法上如何又潮又易推广。

这一届奥运会,新中式茶饮打了个样:许多中国茶饮品牌,搭奥运顺风车,用快闪店的方式亮相法国街头。

一个快闪店日销2千杯,东方茶饮的魅力在哪?某品牌的打法很简单,诱惑。

其招牌茶饮为伯牙绝弦,淡雅的茉莉花香,配合上借歌剧《图兰朵》而全球闻名的江苏民歌《茉莉花》旋律,以香引人、以声动人,客似云来后,其原汁原味的新中式茶饮口味,让习惯红茶加奶的老外很是喜爱。如此一来二往,再用茶饮名称背后高山流水觅知音的典故,让东方茶饮的独特口感、神秘气质和文化意境征服一个又一个法国胃!

其中的关键是什么?制作工艺上的国潮,这是技术活;技术突破之后,如何文化出海,则展现出传播学两件原则:茉莉花带来的接近性、区别于西式红茶和奶茶的趣味性原则。

换言之,工艺突破后的土特产,配上文化加持,就可能成为国潮。近年来,中国文化出海"新三样":网文、网剧、网游,也走的同一路径,正是以海外用户喜闻乐见的潮流范式,实现了中华文化的全球化表达。

炎陵黄桃能成为下一个国潮吗?色香味不必说,一个炎帝安寝之地的独有IP,就可以形成若干"文化+"的想象空间。如能标准化制作黄桃食品,尤其是和新中式茶饮联手,只要一个爆款,从"出圈"到"出海",再到走红海外,将不再是遥不可及的梦。

时评漫画

大数据监督。 漫画/左骏

让大数据织密"监督之笼"

任远

【大数据让违纪者精心藏匿的痕迹无所遁形。】

据本报报道,市纪委监委深化运用大数据监督,凭借精准的算法,如同一双锐利的"电子眼",揪出了多名腐败分子。大数据恰似一张恢恢天网,让腐败无所遁形。

在现实中,一些违法违纪党员干部心存侥幸,妄图在不易察觉的领域瞒天过海。就拿攸县群众反映的"公租房不公"问题来说,3600多套公租房背后竟藏着500多条涉嫌违规占用的线索。如此庞大的信息量,若依靠传统监督手段,不仅工作量浩如烟海,监督效果也会大打折扣,这无疑助长了某些人的侥幸心理。

大数据则如同一把神奇的"照妖镜",能迅速撕下违纪行为的"伪装"。在攸县公租房案例中,市纪委监委将公租房数据导入大数据监督系统,以"购置商品房""购置车辆""高收入"等条件为样本,与多部门数据比对,那些不符合条件的租户瞬间原形毕露。

大数据监督手段的运用,意义非凡。它既弥补了传统手段的短板,大幅提升了监督效率,又拓宽了监督的广度和深度,让违纪者精心藏匿的痕迹无所遁形。

事实上,大数据这把反腐"利刃"的威力远不止于此。在湖北潜江,纪委通过对12项惠民资金数据比对,短短10分钟就揪出6626个可疑线索;在贵阳公安交通管理局,电子日志上传系统让不作为的公职人员无处藏身,有效预防了懒政怠政。

总之,纪检干部转变思维,跳出传统模式,积极运用和创新大数据手段正风肃纪反腐,为全面从严治党向基层延伸注入了强大动力,织就了更加严密的"监督之笼"。相信随着技术手段的不断进步,更多违法违纪者在大数据的"天罗地网"中将插翅难逃。

同题共论

传统节日就该多上"热搜"

李军

【传统节日的生命力源自守正创新。】

前不久的七夕节,一场"荷"式浪漫在株洲人的朋友圈强势"刷屏"。活动现场,人们或是找"月老"牵线相亲,或是与家人一同逛荷花市集,或是身着汉服对诗投壶,幸福感满溢,烟火气浓郁。在笔者看来,传统节日就应如此,不但要过得热热闹闹,更要频繁登上"热搜",使其在当下重新焕发生机,成为"幸福株洲"的一道亮丽风景线。

曾几何时,不少人热衷于过"洋节"。比如在西方情人节这天,年轻的恋人们又是送玫瑰、巧克力,又是约会看电影,仪式感满满。相较之下,我们自己的"情人节"——七夕节,却显得有些单调乏味,可供选择的项目寥寥无几。今年株洲精心策划打造的七夕盛宴有力地证明,传统七夕节同样可以有丰富多彩的玩法,带来令人惊艳的精彩。

传统节日的生命力源自守正创新。古时人们过七夕,会想象牛郎织女鹊桥相会,年轻女子会进行穿针乞巧等活动,但这些习俗随着时代和社会的进步逐渐被淘汰。在现代社会,交通便利,恋人们跨越山海相见已不再艰难。要激活传统节日,关键在于延续节日背后人们对美好生活的寄托,并通过创新形式与载体,使其受到年轻人的喜爱。

近些年来,国风、国潮开始升温,一些与传统文化节日相关的影视作品频繁"出圈"。例如,今年春节,广东人的过年文化在全网走红,让众多网友羡慕不已。河南卫视近年来推出的"中国节日"系列节目,至今已播出 4季共23 期,全网点击阅读量超过 820 亿人次。

唤醒文化底蕴,打造幸福风景,这也是建设"幸福株洲"的题中应有之义。从"厂BA"到文艺巷,再到今年七夕的"荷"式浪漫,株洲在挖掘文化底蕴、打造网红打卡点方面已经积累了丰富的经验。让传统节日成为"网红",再让"网红"持续长红,株洲未来可期,大有可为!

浪漫吟唱的株洲更幸福

王娜

【所谓浪漫,可以是温馨,也可以是唯美,归根结底,它是一种美好的生活。】

谁说"工业直男"不懂仪式感呢?在这个七夕,这座城市已然将浪漫稳稳地拿捏住了。

上周,几桩幸福之事在株洲城里发生。一则是两对跨国恋人的浪漫故事:中车株机外派工程师周冠霖与当地姑娘宝拉结缘,还有株洲女孩刘馨蔚与法国小伙 Alban 的"千里姻缘一线牵";另一则是七夕当天的系列主题活动中,众多恋人共同上演了一场"全城热恋"。

所谓浪漫,可以是温馨,也可以是唯美,归根结底,它是一种美好的生活。

近些年来,这座城市不断夯实"幸福株洲"的根基,大到老旧小区改造、不动产历史遗留问题的解决等,小到恋人间的相知相许、老人的吃住出行以及孩子们的假期托管,从全方位、多角度给群众带来了实实在在的获得感和幸福感。就像在七夕期间,株洲除了为恋人们精心设置系列主题活动外,婚姻登记处也照常工作。在那一天,恋人们脸上洋溢着的喜悦,正是美好生活的生动具象化表达。

"幸福株洲"的成色越足,也离不开"制造名城"的日益崛起。如今,轨道交通装备产业"链"通全球。此次跨国之恋的主人公周冠霖和宝拉,他们就是在中车株机设立在墨西哥的海外子公司相知相恋的。作为工程师,两人时常探讨技术问题。如今,这个中国轨道交通装备领域首个海外"系统 +"项目建成投运,而他们的结合,又何尝不是城与城的相知、产业与产业间的相惜呢?

当一座城市的人们沉浸在"一屋多人三餐四季"的幸福之中,相守在对美好生活的期待里,"幸福株洲"就成了更可感、可得的现实。