

## 购新车送云南游,有去过的叶女士诉说“这是个坑” 低价团旅游乱象何时休?

株洲晚报融媒体中心/李曙光



所谓“游客集散中心”其实就是购物店。受访者供图

7月下旬,市民叶女士携一家四口奔赴云南,开启为期6天5晚的旅程。然而,整个旅游途中,各种套路层出不穷,旅游体验糟糕至极。近日,叶女士拨打晚报新闻热线,向记者投诉并讲述了这段旅游经历,同时也提醒大家,在选择旅游产品时务必谨慎,切勿落入低价旅游团的圈套。

### 1 4S店赠送旅游优惠卡

叶女士近日购置了一辆新能源汽车,4S店赠送了两张旅游优惠卡,涵盖云南昆明、大理、丽江等地,行程为6天5晚。往返车费需自理,老人小孩每人约1500元,20岁至60岁的成年人价格只需几百元。另外,优惠卡中写明旅游途中设有3个购物店。

起初,叶女士心存疑虑,向旅行社的客服询问如此低廉的价格如何得以实现?旅游体验是否会欠佳?是否会遭遇强制购物?

对此,客服人员回应称,4S店与旅行社签有协议,差价由4S店补齐,此旅游优惠卡本就是回馈车主的方式。并且强调,途中购物店为自愿消费,绝无强制。出于对4S店的信任,叶女士爽快地交齐费用,并即刻购买了往返的高铁票,总共花费了6200多元。

叶女士一家满心欢喜地期待即将到来的愉快旅程,不料,自与客服人员交流起,她便一步步陷入了连环套路。

### 2 购物时间长过旅游

叶女士说,合同上明明写着仅有3个购物店,可实际行程下来,竟多达6个。而且,在购物店里,一待就是一上午,或者一下午,浪费了太多宝贵的时间。合同中的文字表述极具欺骗性,所谓的“纳西民俗体验馆”其实是售卖黄龙玉的购物店;“游客集散中心”其实是一家大型的综合购物超市。此外,还有一个专卖云南药材的购物店,在合同中未提及,却依然安排前往。

云南的风光美不胜收,但叶女士却无暇好好欣赏。因为大部分时间他们都耗在了购物店内,剩余时间则是匆忙赶路,如同赶鸭子一般从这个景点奔向另一个景点。每个景点留给游客的时间严重不足,往往是匆匆拍照打卡,还未来得及尽情游玩,导游便催促着上车前往下一个景点。

叶女士告诉记者,这次旅游体验疲惫不堪,每天清晨5点40分起床,6点40分便要出发。有位来自湖北的游客感慨:“每天起得比鸡早,吃得比猪差,累得像条狗。旅游体验糟糕透顶,购物的时间竟比游玩的时间还长。”

### 3 导游语言暴力

叶女士表示,导游在整个行程中充斥着语言暴力,恐吓、挖苦、讽刺甚至威胁游客,这种状况在前两天的行程中尤为严重,团里的游客皆是敢怒不敢言。导游要求游客必须遵循他的规定,否则,就请其离团,不再提供服务。

在威逼恐吓之下,部分游客不情愿地购置了一些当地特产。有位女游客,象征性地买了400块钱的玉石,说:“随便买一点,应付导游,以免挨骂。”果不其然,导游说买得太少了。

叶女士一家为了避免纠纷和麻烦,也买了茶叶和翡翠手镯,以及其他当地特产,总共花费了7000多元。叶女士的

丈夫事后一算账,整个旅行总共花费了1.3万多元,“其实一点都不便宜”。

叶女士还透露了一个细节:导游把全车的游客以家庭为单位排了号,谁家买了东西,买了什么东西,多少钱买的,导游都清清楚楚,而且,还会选择性地公布出来。团里有4位来自广东的游客,在茶叶店未购买任何产品,结果,遭到导游的刁难。

团里另外一位来自湖南的游客也向记者证实了这个细节,并且复述了导游在车上讲的话。导游宣称:“七彩云南欢迎你!但我们云南欢迎的是能够给云南带来GDP增长的人,那些什么都不买的游客,我们不欢迎!”

### 4 换了一个导游,还是一样的话术

叶女士说,行程的第3天,游客投诉后,旅行社换了一位女导游接替。其言语柔和了许多,游客原以为碰到了救星,却未曾料到,该女导游尽管言语柔和、较为礼貌,但本质如出一辙,讲述的是相同的故事,运用的是统一的话术,最终还是耍购物。

而且,正是这名女导游,带领游客前往了合同上未曾注明的药材专卖店。一位来

自广东的游客回忆,该导游还说了一句令游客寒心的话:“我最开心的事情,就是那些什么都不买的游客自动离团。”

叶女士表示,云南的风景的确很美,但再也不会跟团来了,再也不会相信所谓的旅游优惠卡了。即便要来,也会选择自驾游或者自由行。出来旅游本来是件很开心的事情,但在车上,感觉自己不是来旅游的是来“受审”的。

### 揭露真相

## 业内人士:这种低价团被称为“赌团”

记者了解到,旅游优惠卡大多来自汽车4S店、婚纱摄影店以及装修公司等商家。出于对这些商家的信任,以及贪图便宜和优惠的心理,众多游客选择了这种低价团。此外,还有更多的游客是在抖音上参团的。

记者走访了多家旅行社了解到,前往云南旅游的线路,高端纯玩团也有,但市场上的产品为数不多,更多的倒是这种低价团,游客的可选择性不多。

这到底是因为什么呢?在铁路旅行社工作多年的业内人士陈先生道出了原委:高端纯玩团价格高,劝退了很多普通游客;另一方面,高端纯玩团对于旅行社而言利润低,很多导游不愿组团。他们更愿

意接的倒是这种低价团。在业内,他们称这种低价团为“赌团”。

何谓“赌团”,就是赌这个低价团的游客会不会购物,如果购物,就赌赢了。如果游客啥也不买,那就赌输了。接这种低价团的,往往是一个团队,包括导游、司机、工作人员等。而且,有些购物店的老板本身就是这个团队的团长。

陈先生表示,购物店的返利非常高,有的达到50%以上。接这种低价团的终极目的就是耍游客购物。因此,才会频繁地看到旅游纠纷,看到游客投诉的事件。另外,陈先生还透露,所谓4S店补差价的说法,其实并非如此。真实情况是旅行社给商家返利,目的就是希望有更多的游客参团。

### 最新进展

## 昆明市文旅局称已接到相关投诉,将进行调查

近日,记者就叶女士的遭遇询问了昆明市文化和旅游局,一位姓李的工作人员称,此前已经接到了该团其他游客的投诉,他们会进行调查核实,一旦查实,将严肃处理。

记者从云南省文化和旅游厅微信公众号获悉,云南省旅行社协会曾发布“2024年云南团队旅游产品消费提示”。

其中特别提醒游客,报名参加云南团队旅游时,不要相信、不要选择明显低于参考成本的旅游产品,自觉抵制“不合理低价游”。此外,云南省旅行社协会提醒旅行社企业和从业人员,要重视行业信誉,维护企业诚信,珍视个人声誉,不得销售和接待“不合理低价游”产品,不得转嫁成本危害游客利益。

### 开奖 (开奖日期:2024年8月6日)

双色球 2024090期  
07 11 17 24 31 32 12  
3D 2024209期  
6 7 6  
七星彩 2024090期 4 6 1 6 8 0 3  
排列3 2024209期 5 3 5  
排列5 2024209期 5 3 5 5 6

### 影讯 美达影城(8月7日)

解密 9:55 11:00 12:45 13:50 14:40 15:35  
16:40 17:30 18:30 19:30 20:20 21:20 22:20  
抓娃娃 10:15 11:50 12:45 13:30 14:20 15:15  
16:00 17:45 18:30 19:15 20:15 21:00 21:45 22:45  
默杀 11:30 13:45 16:00 18:15 20:30 22:45  
喜羊羊与灰太狼之守护 10:00  
死侍与金钢狼 12:20 16:50  
云边有个小卖部 9:55  
从21世纪安全撤离 11:35  
芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园  
五楼(株洲书城对面)  
订票热线:28106878



## 校园记者变身“大医生”

本报讯(株洲晚报融媒体中心/谭筱魏朋)“医生”这个职业对于许多人来说,带着神秘和敬畏。当“白大褂”与“儿童”碰撞在一起,会擦出职业认知的火花吗?近日,株洲日报社校园记者俱乐部暑期主题福利活动——“体魄强健,‘薯’你最棒之小小医生体验营在株洲市人民医院举行,开启了一场探索生命及健康的快乐之旅。

穿上白大褂,戴上听诊器。校园记者怀揣着好奇与期待,走进医院,“沉浸式”体验医生工作的点点滴滴。在“小小医生”的体验环节,由医务人员带队,分四批到口腔科,儿科,五官科,身高体重门诊4个科室进行了职业体验以及免费口腔检查,腺样体筛查,耳内镜检查,身高体重及营养咨询。校园记者们穿上“白大褂”,有模有样的做起了“小医生”。

“小朋友们,如果遇到有人突然倒地,没有呼吸和意识,该怎么办?”“要心肺复苏!”活动中,医护人员用现实案例展示不同场景里可能遇到的紧急状况,并通过操作演示、技能带练、科普讲座等方式讲解救命技能“心肺复苏术”,直观地让校园记者们正确掌握心肺复苏救护的基本操作。

## 听讲座、学知识、练技能…… 校园记者健康体验“零距离”

本报讯(株洲晚报融媒体中心/颜家萍)8月5日下午,市妇幼保健院联合株洲日报社校园记者俱乐部共同开展“医脉相承,‘薯’你最棒青少年公益活动第四期。本期活动主题是儿童、青少年如何正确进行皮肤护理。

现场,市妇幼保健院皮肤美容科医生为校园记者及家长带来了一场趣味十足的《皮肤管理,从小做起》科普讲座。讲座上,郑正医生介绍了青春期皮肤的一些特点和护理方法以及青春期是人体发育的关键时期,皮肤发生了一系列变化,变得更油、更易长痘。因此,对于青春期的皮肤护理需要特别注意。

在医务人员的带领下,校园记者和家长进行了专业的皮肤检测,并针



校园记者体验“小医生”。记者/魏朋 摄

家长刘女士感慨不已:“与医生的近距离接触中,孩子不仅学到了宝贵的医学知识,而且心中燃起了对医学和生命的敬畏,这次活动称得上是孩子的第一堂职业启蒙课。”

“本次活动的举办,除了让孩子们了解医生的日常工作外,更重要的是提高孩子及家长日常生活的应急处理能力。”株洲日报社校园记者俱乐部相关负责人介绍,“暑期职业体验——我是小医生”活动已举办多场,通过寓教于乐的形式为孩子们插上“健康科普之翼”,在他们心中种下医学精神的种子。

对出现的情况为大家讲解皮肤管理的相关知识,细致地给出了科学合理的改善建议。

当天,校园记者还亲身体验了“三伏贴”从制作到敷贴的全过程。他们亲手将姜汁、药粉、醋、麻油等原料按比例混合研磨成药膏,再将其涂抹在特制的敷贴上,一张张三伏贴由此诞生。孩子们脸上洋溢着完成作品的自豪与喜悦,深刻感受到了中医药文化的独特魅力与温暖力量。

株洲市妇幼保健院相关负责人介绍,希望通过寓教于乐的活动形式,向社会大众传播医学健康知识,同时在孩子们心中播撒正确认识医学、重视健康的种子,在游戏中收获有意义的成长。

## 校园记者走进古城西安 参观博物馆走近兵马俑



校园记者开启西安研学之旅,体验汉唐文化。 记者/魏朋 摄

本报讯(株洲晚报融媒体中心/谭筱)这个暑假,株洲日报社校园记者过得丰富多彩,其中,最重要的一项活动就是“山河诗长安·秦风乐唐韵”西安研学夏令营。

8月5日下午,11名校园记者踏上了西安研学夏令营之旅。研学之旅首日,在西安汉城湖景区,校园记者们登上大风阁遥望汉长安城城墙东南角遗址,历史的苍凉再次袭来,而试穿汉服,又让他们感受到文化的传承与发展。在大雁塔下,唐玄奘不畏生死西行取

经的故事,让校园记者们了解到影视文学作品之外真实的历史。“触摸真历史,学玩两不误”校园记者们纷纷感叹道。作为六朝古都,西安以其厚重的历史文化让校园记者开阔了眼界,而亲手制作兵马俑、参与模拟考古挖掘等精彩的互动项目,更是锻炼了孩子们的动手能力。

接下来五天四晚的旅程中,校园记者们将追随五千年历史文化脚步,触摸秦汉瓦、近距离接触兵马俑……研学期间,他们将去到中国第一座史前遗址博物馆——半坡遗址博物馆,了解6000年前的人类文明,揭秘母系氏族的神秘面纱;到久负盛名的回民街,品尝特色风味小吃。

在老师的带领下,校园记者们将参观秦始皇兵马俑博物馆、大明宫、西安博物馆、大雁塔等热门景点,让孩子们实现青少年与博物馆的双向奔赴,在动手和思考中加深对传统文化的认知和理解。除此之外,校园记者们还将参访西安交通大学校园,沉浸式体验高等学府浓郁的学术氛围,听校史馆珍贵藏品“说”历史故事。

## 校园记者走进神农大剧院 探秘儿童剧台前幕后

本报讯(株洲晚报融媒体中心/谭筱)当你坐在剧场里欣赏一场精彩的儿童舞台剧时,是否好奇演员是怎么表演的?演出特效是如何设计的?

暑期期间,株洲日报社校园记者俱乐部周周“惠”见活动火热来袭,带领校园记者们走进株洲神农大剧院,看好剧、学采访,孩子们深度探访儿童舞台剧的台前幕后。

“请问您在表演过程中,遇到的最大挑战是什么?”“您希望通过这部剧给小朋友们传达什么样的理念?”……现场,校园记者踊跃提问,主创团队耐心细致逐一解答。

话剧开演前,校园记者们早早来到株洲神农大剧院外等待。一个暑假的多次相聚,共同参与实践活动,让孩子们既锻炼了自己,又交到了好朋友。在等待演出的间隙,孩子们三五成群地聚在一起聊天、玩游戏,分享自己这周发生的有趣事和遇到的好玩事。

据介绍,株洲日报社校园记者俱乐部周周“惠”见活动已开展15期,与我市多家商家、企业联合,为广大校园记者带来专享福利。想让孩子参与更多校园记者福利活动,可以扫码“株洲星少年”微信公众号查看。

## 萌娃晨跑团“热辣”开跑



弓步压腿、侧压腿、高抬腿……孩子们跟随指令,认真地做着每一个动作。暑假期间,天元区玫瑰御园小区组织起了亲子晨跑团,让孩子们用跑步开启元气满满的一天。据介绍,该小区开展为期一周的晨跑活动,每天早上6点至7点,由热爱运动的“陪跑爸爸”和“陪跑妈妈”们带领小区孩子们参与晨跑计划,在增强体质的同时增加亲子互动。

株洲晚报融媒体中心/谭筱 摄影报道

## 暑期运动“热” 少年健身忙



日前,2024年第五季“阳光少年”小学生暑期健身小达人系列活动圆满收官,此次活动由株洲市全民健身服务中心联合株洲日报社共同开展,为全市青少年提供内容丰富多彩的体育项目。学生们通过参加形式多样的活动,丰富暑期体验,拓展兴趣爱好,乐享快乐时光。图为小学员与教练切磋乒乓球技能。 株洲晚报融媒体中心/谭筱 摄影报道