

“五化行动”助力 “八大工程”

“点线面网”四维一体 绘就诉源治“醴”好“枫”景

株洲日报全媒体记者/周圆 通讯员/邓静如 匡小珊

“法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病。”近年来，醴陵市人民法院主动融入社会治理大格局，以“点线面网”相结合的方式，积极推动矛盾纠纷源头预防和多元化解，新时代“枫桥经验”正在这里落地生根，结出新的硕果。2024年上半年，醴陵市万人成讼率呈下降趋势，法院新收案件总量同比下降6.15%，诉前调解案件1956件，调解成功率达99.19%。

以人民调解为点 整合社会资源聚宝盆

“老陈，你对责任认定有异议吗？”“没有，但是3万多元的赔偿金额太高了，我承担不起。”“薛老弟，你看现在大家坐下来，老陈也愿意赔偿，积极地配合，在赔偿金额方面是否能适当降低一点，如果大家能调解成功的话，就没必要再开庭了。”这是驻醴陵市人民法院人民调解员张学清的调解日常。

原来，2023年11月21日，陈某驾驶无号牌普通二轮摩托车与行人薛某相撞，造成薛某受伤、车辆受损的道路交通事故。因肇事车辆未购买交强险，事故发生后，双方就赔偿事宜协商未果，故薛某诉至法院。

立案人员审查后认为，该案事实清楚，权利义务关系明确，具有诉前调解的可能性，在征得双方同意后，立即将案件委派至醴陵市联合人民调解委员会进行调解。

案件调解过程中，张学清从法律角度和诉讼成本等多方面耐心劝导原、被告各让一步，建议原告在法律规定的范围内适当调整赔偿金额，能够尽快拿到赔偿金，不用再奔波劳累，积极引导双方换位思考、互谅互让。最终，在张学清的倾情调解下，双方当事人重新权衡利弊，自愿达成调解协议，陈某一次性赔偿薛某医疗费、误工费等各项损失共计14000元。

张学清是醴陵市王仙镇山山村村党支部书记，熟悉社情民意，为人亲和友善，现为醴陵市联合人民调解委员会驻醴陵市人民法院的一名。像他这样的特邀人民调解员还有78名，以辖区“两代表一委员”、人民陪审员、人民调解员、网格员、退休法官为主，为全面推开多元解纷工作打下坚实的基础。

在建立诉源治理支点上，醴陵市人民法院积极与21个人民调解组织建立诉调对接关系，在东、南、西、北四个乡镇片区的经济重镇设立联络点，依靠全市1100名人民调解员，大力开发和指导婚姻家庭、物业服务、小额商事债务等法律关系较为简单的纠纷调解工作。2020年9月，醴陵市联合人民调解委员会3名人民调解员受邀入驻醴陵市人民法院诉讼服务中心，至今累计调解成功各类民事纠纷案件2100余件，其中申请司法确认案件1700余件，充分发挥了调解工作中“调和剂”和“沟通桥”的作用，被株洲市司法局评为“全市优秀人民调解组织”。

以多元解纷为线 扩大“总对总”朋友圈

一份工资，背后承载着一份生活的保障和一个家庭的希望，而特殊群体的“薪”事更是



人大代表受邀在醴陵市三石街道人大代表联络站参与调解纠纷。

宜解不宜结。老丁是一起农民工追索劳动报酬纠纷的当事人，和他一样情况的还有另外52名农民工，其中12名为残疾人。

老丁所在的醴陵某服饰公司成立于2014年，主要从事服装设计制造。老丁等53人自2012年开始就在该服饰公司从事外包装工作。今年2月，老丁等人被告知公司经营困难，通知其不再上班。但公司在经营期间已拖欠老丁等53名工人工资款近200万元，老丁等人多次向公司讨要工资未果，遂向醴陵市人社局劳动监察队寻求帮助。醴陵市人社局劳动监察队了解情况后，联系醴陵市人民法院立案庭及劳动人事争议人民调解委员会，希望通过多方联动化解欠薪纠纷。

服饰产业系醴陵当地的特色产业，且该系列案涉及农民工人数众多、金额较大，既关乎农民工的合法权益，也关乎法治化营商环境。醴陵市人民法院速裁团队法官仔细研判案情后，从降低维权成本、高效化解纠纷、优化法治化营商环境的角度出发，在征得双方当事人同意后，积极推进“劳动监察+人民调解+司法确认”诉源治理模式，联合多部门，力促案件调解。

在调解过程中，法官、劳动监察大队负责人、劳动争议人民调解员三方关于如何充分化解工人与公司之间的矛盾，积极提出了以时间换权益的方案，给服饰公司时间让其经营，同时有计划有步骤分期分批支付工人工资。最终该方案得到服饰公司负责人与老丁等人的一致同意，大家纷纷在调解协议上签字确认，法院出具了调解书。至此，该系列案件得以成功化解，从立案到结案仅用28天时间。

除了与醴陵市人社局积极对接，醴陵市人民法院还积极探索“司法+行业”协作的特色治理模式，依托“人民调解平台”与总工会、工商联、人民银行、中小企业、残联等单位建立“总对总”在线诉调对接，实现“一次对接、全国覆盖”，做到“一平台调解、全流程在线、菜单式服务、一体化解纷”，重塑多层次、多样化、多途径的解纷格局。在在线诉调对接案件委派、司法确认、案件筛查等环节与行业单位多次沟通协

调，形成矛盾纠纷收集与委派、按类调处、司法确认的全流程机制，为工作的顺利推进发挥关键作用。截至目前共受理总对总诉前委派调解案件1406件，成功调解纠纷1384件，总对总调解成功率为99.86%。

以重点领域为面 筑牢风险防控隔离带

2023年11月，醴陵某陶瓷公司负责人将一面印有“诉源治理有始终，企业营商好环境”的锦旗送到醴陵市人民法院。

该陶瓷公司与深圳某绝缘子电气化铁路器材公司因增资入股问题产生纠纷，陶瓷公司诉至法院要求器材公司按约定支付剩余增资入股投资款及违约金共计400余万元，器材公司则反诉要求解除双方签订的《增资入股协议》，终止其后续增资义务，并要求陶瓷公司支付补偿款700余万元。

在案件调处过程中，法官了解到双方除案件所涉纠纷外还存在货款支付等争议。因双方均系民营企业，为高效高质处理本案，醴陵市人民法院遂委托湖南陶瓷电器行业协会的人民调解员开展调解。在收到案件后，调解员及时与法官联系，了解相关情况，第一时间理清调解思路，组织双方开展对账，沟通调解想法，并就股金是否继续认缴、已实际变更的股权如何处理、双方之间的买卖尚欠货款确认、增值税发票等事项逐一进行磋商，最终双方达成一致调解意见。该案从委托商会调解员进行调解到法院出具民事调解书不到一个月，真正做到了兼顾公平和效率，达到了结案事了的理想效果。

“陶瓷花炮产业诉源治理工作站有效化解了一批产业转型升级引发的纠纷，降低了诉讼活动对企业生产经营的影响，让企业和群众更多地享受到司法改革的红利。”全国人大代表、中国陶瓷艺术大师、醴陵瓷业陶瓷有限公司总设计师(艺术总监) 黄小玲在接受《人民日报》采访时这样评价。

近年来，醴陵市人民法院先后在道交、陶瓷花炮、物业、金融借款、婚姻家庭、劳动争议等矛盾易发多发领域设立诉源治理工作站，一

站式调处矛盾纠纷，为防范化解重点领域风险，护航经济社会高质量发展提供了坚强保障。如与机动车交通事故人民调解委员会联动调处，指导调解交通事故责任纠纷，2021年以来，调解达成协议900余件；金融纠纷工作站自2021年3月成立以来，共接收调解案件1480件，调解成功658件，追回贷款3000万余元；物业纠纷工作站自2021年4月成立以来，共接收调解案件3065件，调解成功1120件；陶瓷花炮诉源治理工作站自2022年5月成立以来，已解决陶瓷、花炮企业转型升级引发的纠纷1010件。

以基层治理为网 打造社会共治综合体

“没想到法院和政府领导这么重视我这个小案子，还让我当天就拿到了赔偿金，真是太感谢了。”2024年6月，醴陵市人民法院汾阳法庭联合明镇镇政府、汾阳镇政府成功调解了一起提供劳务者受害责任纠纷案件，受害人周大姐收到赔偿款后激动地表达感谢。

周大姐在汾阳镇某宾馆工作时滑倒摔伤，经鉴定为十级伤残，该宾馆仅负担了前期医药费，对于残疾赔偿金、误工费等相关费用，宾馆负责人表示金额过大，且宾馆经营困难，无力支付。案件审理中，考虑到该案争议大、有信访风险，且涉及民营小微个体，为有效避免矛盾激化，承办法官主动向双方当事人所在的党委政府反映情况，并邀请相关领导到场参与调解。调解过程中，法官详细释明了相关法律法规，告知了责任划分依据，政府工作人员对双方当事人耐心劝解，分析利弊。双方终于达成调解，周大姐在金额上作出让步，该宾馆负责人当场支付赔偿款6万余元。

人民法庭是人民法院最基层的单位，是服务全面推进乡村振兴、基层社会治理的重要平台，是化解矛盾纠纷、维护社会公平正义的前沿阵地。是体现中国特色社会主义司法制度优越性的重要窗口。依托4个人民法庭分设于东、南、西、北4个乡镇片区的优势，醴陵市人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，主动融入社会治理体系，积极探索“互动+主动+联动”预防化解路径，着力打造聚力、解民忧、惠民生的“枫桥式人民法庭”。扎实推进“法官进网格”、“夜巡访夜话”等活动，进村入户，解答法律咨询，听取社情民意，为群众提供“零距离”司法服务。设立“多元解纷调解室”，特邀律师与调解员、网格员共驻法庭化解纠纷。大力开展巡回审判，对涉及群体性利益或者具有普遍适用性的案件，将法庭搬到群众之间，强化案件的法律宣传和警示教育，以“看得见”的司法，向广大基层群众提供纠纷解决方案，促进基层纠纷实质化解。2023年以来，共开展巡回审判37次，在法庭组织下成功调解离婚纠纷、买卖合同纠纷、借贷纠纷等案件2243件。

目前，醴陵市人民法院辖区内的矛盾纠纷，当事人可以通过人民调解、乡镇社区调解、行业调解、委派委托调解、司法调解等多渠道解决，形成了“源头预防为先、非诉机制挺前、法院诉讼在后”的矛盾纠纷解决大格局，满足了人民群众多元化的司法服务需求，“抓前端、治未病”理念已逐渐成为社会共识，调解这个“东方之花”正在这“醴”绚丽绽放。

警营随手拍 警民化身“清道夫”



利剑护蕾

公益讲师走进中学 指导学生防性侵



课堂现场。通讯员供图

全民反诈在行动

警惕机票“退改签”骗局

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 实习生/蔡理洁 通讯员/湛思遥)暑假来了，当你订好机票计划开启美好的旅程时，却突然接到“航空公司”的电话，对方准确报出你的姓名、身份证号、航班信息，告知你航班延误或取消，要你跟着他进行一些操作……这时，请你保持冷静，这很可能是一种电信网络诈骗手段。

改签补偿300元?共享屏幕丢了1万元

7月7日，天元区的赵先生在家中休息时，接到自称某航空客服人员电话。对方报出了赵先生最近订购的一班航班信息，表示因故该航班无法正常飞行，可以帮赵先生进行改签或退费，并补偿300元的改签费用。

赵先生担心自己的出行计划受到影响，便接受了对方的帮助。对方要求赵先生登录“中国民航”网站，让赵先生进行“会议对接”，开启手机共享屏幕等功能。就这样，赵先生的身份信息及银行卡账号、密码等都被对方掌握，赵先生银行卡中的1万元就这样被人骗走。

同样的套路也套在天元区的王先生身上，他被骗金额是赵先生的5倍。

从“退改签”开始，到转账骗钱结束

“明明说好给我退钱，怎么却骗走了我的钱?”市公安局天元分局反诈中心民警表示，诈骗分子主要采取了以下三步连环计。

第一步，获取信息，骗取信任。诈骗分子通过非法渠道获取受害人订票信息，能准确说出受害人姓名、身份证号、登机时间、航班延误等信息。在受害人出行前，通过电话或短信冒充航空公司客服人员，骗取信任。

第二步，提出理赔，设下陷阱。诈骗分子谎称飞机故障、恶劣天气等原因造成航班延误或取消，需要受害人改签或退票，并主动提出给予赔偿，诱导受害人下载视频会议类App或指定的软件。

第三步，屏幕共享，诱导转账。以“转账验证账户安全”“转账确保理赔通道畅通”等借口，通过屏幕共享等方式，套取受害人银行卡账号、密码、验证码等信息后转走资金，或用话术诱导受害人转账等完成诈骗。

如何防范“退改签”机票陷阱?天元警方表示，要记住以下3条：一是订购机票要通过官方途径、正规平台，尽可能避免信息泄露。二是当被告知航班延误或取消，应通过航空公司客服电话、官方网站等多方渠道核实；“机票退改签”等理赔业务必登录航空公司官网或购票平台进行操作。三是验证码和各类密码要小心保管，不要透露给任何人；不要随意下载会议软件，不要和陌生人共享屏幕！

夏季治安打击 整治行动

借宿者竟是惯偷

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 实习生/蔡理洁 通讯员/王斐妮)7月15日，市公安局石峰分局清水塘派出所民警仅用1个小时，就破获一起盗窃案。

当天上午11时，辖区居民宋某报警称，她手提包放在家里门边，里面的1000余元现金不翼而飞，可能被人盗走。

民警立即展开侦查，在分局“情指行”中心的指挥调度和支撑下，迅速锁定借住在宋某家中的吴女士有重大作案嫌疑，并布下天罗地网。1个小时后，吴女士被抓获归案，并交代了盗窃宋某现金一事。

通过研判，办案民警认为吴女士是一个惯偷。通过深挖搜出大量的证据，吴女士不得不吐露实情。今年以来，手头吃紧的她曾多次实施盗窃，盗窃金额共计3800余元。

目前，吴某已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

相关新闻

商铺被盗窃告破

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 实习生/蔡理洁 通讯员/王斐妮)近日，市公安局石峰分局响石岭派出所迅速破获一起临街商铺被盗窃案。

7月9日上午10时许，石峰区某步行街的临街商铺经营者报案称，因忘记关门，店内价值约400余元财物被盗。

民警接报案后，第一时间到达现场调取店内监控，并交由综合指挥室结合附近路面监控进行视频调查研判。分局“情指行”中心立即启动民生小案主动支撑机制，组织相关警种开展工作，3小时内成功锁定了3名作案嫌疑人。

当日下午6时许，办案民警陆续将2名违法行为人抓获归案，并在其家中当场查获赃物。次日下午，最后1名违法行为人带着盗窃的赃物来到响石岭派出所投案自首。

目前，3名违法行为人均被依法作出行政处罚，案件正在进一步侦办中。

7月16日上午10时15分左右，石峰区建设北路天桥路口公交车站附近，一台悬挂粤B黄色牌照的大货车挂路边的大树。一辆电动车刚巧经过，其驾驶员被倒下的树枝划伤眼皮，另一辆小货车被压到受损。

石峰交警大队副大队长彭健、秩序中队队长陈栋发现后，立即下车处置，发现伤者无大碍。随后，他们一边疏导交通，一边联系辖区中队增援。经过半个小时的努力，石峰交警和区域城管局环卫工人、市民一起将倒下的大树进行切割和搬离，使道路恢复畅通，没有造成二次事故。图为民警清理现场。

株洲日报全媒体记者/沈全华 通讯员/胡胜兰 摄

侵权常见情景，教大家防范性侵害的方法

通过一个个巧妙的提问，激发学生们的求知欲望，引导学生们在联想与思考中掌握知识、增长见识、增强意识，使他们能够将课堂上的所听、所看、所学转化为性侵害自我防范的能力基础。课堂间隙，志愿者们向学生们发放了“利剑护蕾·雷霆行动”宣传手册。

参加这次公益讲堂的学生大多数为龙潭镇境内的留守儿童。由于多方面的留守儿童相比较于其他儿童群体更加缺乏自我保护等方面的教育。同时，龙潭镇党委、政府针对留守儿童群体，创新开展青年干部结对帮扶活动，为留守儿童做好心理关怀、知识引导和家庭联系。