

# 智能制造,株洲蹚进深水区 数智化转型 带来新需求

株洲日报全媒体记者/高晓燕 通讯员/杨思思



以制造为底色的株洲,正快速推进新一轮的数智化浪潮。专注数智化转型的株洲优势企业,正涌现出大量的改造升级需求。如何帮助制造业企业花最小的成本走最直的路?如何让真正有价值、有“刷子”的服务型企业赋能株洲产业并在此实现自身价值最大化?6月底,市工信局、市智能制造推进中心、市智能制造协会联合举办了“智赋万企”之企业数字化转型典型案例分享暨供需对接会,抛出了一份智能制造“招募令”。

## 1 上云企业增至 45734 家

就株洲而言,优势产业龙头企业早已启动了数智化进程且颇有成效,如今,围绕龙头企业、集聚在产业链上的大中小企业,无论主动还是被动,正在快速进入这一进程。

长期以来,我市持续推动制造业“智改数转网联”,以新一代信息技术赋能千行百业,积极为企业搭建数字化转型经验交流、供需对接的平台。近年来,我市加快促进数字经济和实体经济深度融合,实施“智赋万企”行动,持续推动经济高质量发展。

今年以来,全市已新获评国家级智能制造专项5个,省级智能制造专项18个,数量均居全省第二位。1月至5月,株洲新增上云企业4998家,上平台企业437家,智能制造企业60家,智能制造产线(车间)141条(个),智能工位808个。截至今年5月,株洲累计推动企业上云45734家,上平台2827家。

支持企业积极开展数智转型,有政

策,更有资金支持。“省级智能制造政策,对智能制造标杆企业最高可奖励100万元,智能制造标杆车间最高可奖励50万元。”市智能制造中心相关负责人解释。

今年4月,工信部等七部门联合印发《推动工业领域设备更新实施方案》,提出到2027年,工业领域设备投资规模较2023年增长25%以上,规模以上工业企业数字化研发设计工具普及率、关键工序数控化率分别超过90%、75%。新一轮的设备更新正在启动,大中小企业如何抢抓机遇完成自身升级发展?

上述负责人建议,企业可利用好现有国家政策开展智能制造,比如,有技术改造项目的科技型中小企业,可申请“科技创新和技术改造再贷款”政策支持,采用“先贷后借”模式,可享受按贷款本金的60%提供的资金支持,利率可低至1.75%。同时,新购置单台设备50万元、成套设备(含软硬件)500万元以上工业企业,还可申请税收优惠支持。

## 3 首批 105 个痛点 难题等待解决

梳理出链上企业当前普遍存在的堵点、难点问题,以场景化的应用解决方案,批量复制应用,以解决改造资金的难题,是我市目前正在帮助企业开展的相关工作。

从去年底开始,市工信局已在全市多个优势产业领域开展摸底。经过前期深度调研,已整理出首批重点行业数字化转型问题105个,并征集了部分企业数字化转型需求。

这份问题清单,不仅精准地剖析了各行业数字化转型的主要问题与挑战,更是一张可“按图索骥”的清单。

比如,株洲最引以为傲的先进轨道交通领域,目前也仍存在工艺设计环节中数据隔离、经验依赖和效率低下等痛点难点,生产车间也急需实现数字化、透明化管理,以实现降本增效。中小航空发动机领域,缺乏高效的数字化排产系统,数据孤岛现象严重,对生产现场的问题响应速度慢等等。先进硬质材料领域,则存在产品种类多但订单执行情况无法及时掌控,成本超出预期,非标产品生产的标准化和自动化困难等等。

株洲宜安精密制造有限公司正在建设的精密新能源汽车铝/铝合金零部件压铸5G数字化车间项目,计划通过对数字化车间整体规划、工艺流程设计和网络架构规划,构建数字化工厂平台框架,实现新能源汽车零部件的研发、工艺、制造过程的数字化,以及制造过程自动化、精益化、高效化、数字化与智能化。按照计划,该公司与服务商合作搭建的5G内网搭配可柔性扩展的工业互联网平台,可轻松实现关键技术5G联网率达90%以上,通过云边协同技术、大数据技术的应用,可实现生产动态智能调度,建成后可有效降低企业在生产过程中的运营管理成本。

更多的需求,还在路上。

今年6月,株洲成功获批中小企业数字化转型试点城市。按照计划,我市将推动500家中小企业开展转型改造,打造转型样板50家,规上工业中小企业数字化二级及更高等级比例达94%以上,培育“小快轻准”产品100个以上,培育专业服务商50家以上,打造“链式”转型案例4个。

为此,我市将探索试点工作与工业互联网、智能制造、技术改造、贯标推广、企业上云有机衔接,打造中小企业数字化转型“株洲模式”,同时在“小快轻准”产品方面,引进一批优质服务商,开发一批标准化模块化解决方案,推进企业“链式”转型。

“后续我们还将持续征集并及时发布企业转型升级需求,为供需双方搭建合作平台。”市工信局相关负责人介绍。

这份“招募令”,既是面向制造业企业,也是面向工业服务型企业在,在供需双方间搭好合作平台。收好这份有关智能制造的“清单”,株洲机遇正虚席以待。



▲某银行的自助服务区,部分ATM机已暂停使用。 刘芳 摄



## 银行的ATM机变少了 技术进步和支付习惯变化,电子支付业务量持续提升

株洲日报全媒体记者/刘芳

你上次使用ATM机取钱或存钱,是什么时候?

近日,央行发布《2024年第一季度支付体系运行总体情况》数据显示,截至今年一季度末,ATM机具数量为83.71万台,较上季度末减少8358台。

7月4日,记者走访株洲多家银行网点的自助服务区发现,部分ATM机已停用。有银行工作人员表示,只要现金消费的需求还存在,ATM机就不会退出。

记者注意到,银行在拥抱数字化的同时,不断优化支付服务、提升支付便利性,也在探索ATM机的转型升级路径。

### ATM机“坐冷板凳”?

“前几天参加一个朋友小孩的满月宴席,去银行ATM机取了点现金封红包,这应该是今年第一次使用ATM机。”市民小谭说,自己的工资卡绑定了移动支付软件,每月支出几乎用不到现金,已经很久没和银行柜员和自动柜员机打交道了。

与小谭类似的情况并不少见。许多居民不经意间发现,一些银行网点的ATM机变少了,自己使用银行ATM机的次数变少了。

记者在黄路上一家银行网点的24小时自助服务区发现,共设置有4个自助服务隔间,上方均印有“自动存取款机”,其中2个隔间的上方,已贴有“此设备已关闭”字样。记者在该网点观察了10多分钟,也没有见到一位市民进入办理自助存取款业务。

随后,记者又先后进入3家不同银行网点的自助服务区。在记者观察的十多分钟时间里,每家网点最多都只有一两名市民使用ATM机。

“你有多久没在ATM机上存钱或取钱了?”面对这个问题,在记者随机采访的10多名市民中,超七成的受访市民明确告诉记者,今年以来没使用过银行ATM机。李女士坦言,现在不管是支付还是转账,直接用手机就可以操作,非常方便,她身上几乎不带现金。“印象中,上一回去ATM机取钱,还是过年给亲戚家孩子准备压岁钱,一下取了几千元现金。”

回忆起上一次去银行ATM机取钱的日期,市民刘文已经记不清了。如今,大到买车,小到买早餐,他几乎所有的交易都是通过手机支付完成的。

某银行工作人员表示,现在使用ATM机的客户确实变少了,“年轻人习惯移动支付渠道,银行也都有App,老年人一般都直接到柜台找我们帮忙。”ATM机一般是春节大家需要取现金红包,使用的人比较多些。”

### 去年全市电子支付 5.13 亿笔 金额 2.24 万亿元

ATM,是英文Automatic Teller Machine的缩写,中文为自动存取款机,其基本功能包括存取款、余额查询、更改密码等。1987年,我国引进了第一台ATM机,此后我国逐渐发展成为全球最大的

ATM机市场。但在移动支付飞速发展的当下,ATM机渐渐失去光彩,其数量也出现了缩减趋势。

6月28日,中国人民银行发布的《2024年第一季度支付体系运行总体情况》数据显示,截至今年一季度末,ATM机具数量为83.71万台,较上季度末减少8358台,全国每万人拥有ATM机具5.94台,环比下降0.84%。

一边是ATM机遇冷,另一边,则是电子支付业务量的持续提升。

央行公布的数据显示,今年一季度,银行共处理电子支付业务700.54亿笔,金额851.46万亿元,同比分别增长3.66%和2.36%。非银行支付机构处理网络支付业务3114.19亿笔,金额85.93万亿元,同比分别增长16.86%和1.50%。

株洲与上述情况一致。

人民银行株洲市分行数据显示,去年,全市实现电子支付共5.13亿笔,金额2.24万亿元,同比分别增长18.12%、3.57%。其中网上支付业务量1.32亿笔,同比增长9.55%,金额1.23万亿元;电话支付业务量0.28亿笔,金额0.67亿元;移动支付业务3.35亿笔,金额0.88万亿元。

与之形成鲜明对比的,是ATM业务量下降,全年ATM业务量2345.2万笔,金额872.81亿元,同比分别下降3.46%、3.56%。

“一降一升,主要是移动支付的冲击,银行降本所需和消费者便捷支付需求等多重因素的共同作用,是技术进步和支付习惯变化的必然结果。”一位银行人士表示,在此过程中,银行也在加速推进数字化转型,推出更多智能化便捷服务,这也在一定程度上降低了人们对ATM机的依赖。

### ATM机不会淘汰 服务升级是趋势

ATM机数量缩减,是否意味着会消失? “随着金融消费与服务转型,ATM机数量减少是必然结果。”业内人士表示,尽管其数量逐年减少,但在满足用户存取现金的基础需求方面,ATM机仍是不可或缺的工具。

比如,老年群体还没有全面“触网”,不习惯电子支付,他们对现金支付有需求;还有ATM机无论多晚都可以去存款,对一些有夜间存取款需求的消费者还是很有必要的。

一国有大行工作人员表示:“只要有现金消费需求的存在,ATM机就不会退出。”

记者注意到,银行在拥抱数字化的同时,也在探索ATM机的转型升级路径,赋予其新的使命。比如建设银行株洲市分行已在全市6个网点投入16台新型自动存取款机,新增取10元的功能,满足市民更多元的需求。

此外,还有银行在ATM机上引入人脸识别、扫码功能,允许客户通过“刷脸”“扫码”完成存取款操作;也有银行将ATM机的功能扩展至转账、缴费、货币兑换、投资理财咨询等多个领域,使其成为银行服务的多功能自助终端。



中车株洲所时代电气制造中心。企业供图