

调查 研究

优化营商环境当有“三要三不要”

陈品

营商环境是衡量一座城市发展水平的重要指标,是一个地方发展的“强磁场”,也是对外的“金名片”。

营商环境与新质生产力关系密切:新质生产力的提升贵在创新,创新的主力主要来自经营主体,而营商环境又是经营主体能否创新的关键。因此,如何全面培育新质生产力,持续推进本地市场化、法治化、国际化一流营商环境建设,让营商环境向“新”而优,是我们需要思考的课题。

习近平总书记强调,“发展新质生产力,必须进一步全面深化改革,形成与之相适应的新型生产关系”。“要扩大高水平对外开放,为发展新质生产力营造良好国际环境”。从本质上讲,营商环境是各种生产关系系统集成,优化营商环境是形成“新型生产关系”的重要内容。

一方面,优化营商环境是发展新质生产力的内在的、本质的必然要求。营商环境是促进创新的基石性举措,它既涉及产权保护、市场准入、公平竞争、产业发展、创新要素配置,又涉及市场监管、社会信用、国际贸易与国际投资等一系列生产关系。通过营商环境的优化,营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境,为经营主体的创新、为新质生产力的培育提供良好的环境,从而进一步促进本地新质生产力快速发展。另一方面,优化营商环境与发展新质生产力具有统一性。创新是新质生产力的最大特点,培育新质生产力需要强化创新能力,创新能力提升的核心和关键在于实体经济,而实体经济是否具有足够的创新能力推进新质生产力的形成又取决于营商环境的优劣。一言以蔽之,优化营商环境能增强企业创新能力,能进一步释放新质生产力的动能。

近年来,株洲极端重视优化营商环境工作,全市上下一心,持续擦亮“创业株洲、万事无忧”营商环境品牌,致力打造一流的营商环境,使其成为株洲最为靓丽的标识。但对标深圳、上海、长沙等先进地区,对标“三高四新”要求,按照打造世界级产业集群的要求及企业群众期盼,仍有一定的差距。比如,有的政策落实存在隐性壁垒、任务分工不明确,部门协同性不足,评估体系不完善、监督力度不足等,政府仍需坚持市场化、法治化、国际化原则,通过采取顶层设计、强化政策协同、加大宣传力度、健全评估体系和加强政策监督等措施进一步优化营商环境。主要做到“三要三不要”。

一要强化政务诚信不要空头承诺,营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境。

信用是市场经济的基石,是营造良好营商环境的基础。市场化营商环境建设离不开政府的有力引导,公共政策兑现、推进阳光政务、贯彻公平原则、加大政府欠款清偿力度等政府诚信建设,是市场在资源配置中起决定性作用的必要前

提,为培育新质生产力创造良好的经营条件,也是营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境的重要标尺。政府诚信是社会诚信的基石,当前仍需下功夫加强政府诚信建设,落实守信联合激励和失信联合惩戒机制,充分发挥政府在社会信用体系中的示范和表率作用。

建立健全守信践诺机制。行政机关在招商引资、政府采购、招标投标、重大项目建设、公共管理服务等领域签订行政协议或作出行政允诺,非因法定事由、非经法定程序,不得随意变更或解除,要严格全面履行自身义务。

完善失信惩戒机制。构建政务诚信的制度保障体系,对于“新官不理旧账”、随意违约毁约等突出问题,应加大失信行为惩戒力度,营造“让守信者受益、失信者受限”的良好社会氛围。

统一社会信用评价标准。完善企业信用信息公示系统和公布方案,建立健全与市场主体信用信息相关的司法大数据收集、共享和使用机制,构建全社会失信主体“一处失信,处处受限”的信用惩戒模式,建立市场监管各领域“红黑名单”,最终促进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信的全面建立。

二要强化法治公平不要厚此薄彼,不对民营企业发展设置“玻璃门”“弹簧门”“旋转门”。

法治是最好的营商环境,法之必行,商之必兴。营商环境建设“更上一层楼”,需要强化法治支撑,稳定企业预期。完善法治化营商环境顶层设计,从立法、执法、司法、守法等环节一体推进法治化营商环境建设。要转变政府职能,以深化“放管服”改革为抓手,全链条优化审批和系统性放权、全过程公正监管、全周期提升服务。

着力解决困扰企业尤其是民营企业发展的多头执法、随意执法、过度执法、选择性执法、报复性执法等问题。需进一步细化规范涉企行政执法行为,具体任务措施,坚持凡查必备、无事不扰、同案同罚、包容审慎、柔性执法,最大限度保护企业合法权益。

在法定的裁量幅度以内,不得畸轻畸重或显失公平,不得区别对待当事人,对国企民企外企一视同仁,不厚此薄彼,避免“小过重罚”。深化包容审慎监管,落实新《行政处罚法》要求,实行宽严相济、法理相融,对于符合“不罚轻罚”要求的依法予以不罚、轻罚,避免引起矛盾纠纷升级。

针对扰乱市场秩序的各种行为,持续加强平台经济、科技创新、信息安全、民生保障等重点领域反垄断和反不正当竞争执法,对国企民企外企不区别对待,大企业小企业一碗水端平,保障民营经济有公平竞争的市场环境;加大公平竞争审查力度,及时清理废除全市范围内各部门含有地方保护、市场分割、指定交易等妨碍统一市场和公平

竞争的政策等。

三要强化科学评估不要政府包办,充分发挥营商环境评价指数的“风向标”和“指挥棒”作用。

当前对营商环境进行评估的机构多为政府机构,但由于政府评估机构与政策实施部门存在或多或少或多的利益关系,评估结果的独立性和客观性难以得到保障,应在评价优化营商环境效果方面加入第三方评估。第三方评估机构大多为民间政策研究组织、社会中介评估组织或独立学者,其评价结果相对更加公正和客观。要构建科学、符合城市市情的营商环境评价体系,提升营商环境政策效能,需完善营商环境政策评估体系,重视第三方评估机构的力量。

按照国家制定的营商环境评价办法,建立、完善具有株洲特色的营商环境评估体系。公开择优选取社会第三方机构参与到优化营商环境评估中,开展独立评估,并对多方机构的评估结果进行对比,根据最终评估结果优化和完善营商环境相关政策。

为第三方评估机构提供制度保障。对其开放数据获取权和使用权,确保他们能够获得相关基础数据,提高评估结果的准确性和可靠性。营商环境评价相关数据主要掌握在党政和司法机关手里,无法通过公开渠道进行查询,这就导致第三方评价机构只能采用公开文献可查询的数据进行评价,同时辅以专家评议和公众满意度等主观指标,一定程度上影响了评价结果的真实性和准确性。要加强法治化营商环境信息公开与数据共享力度,政府相关机构应加大相关政务信息的公开力度,确保第三方评价主体能够依法依规获得相关基础数据,以便提高评价结果的精准性和可信度,更好发挥营商环境评价对经济社会发展的引领和督促作用。

建立健全营商环境评价结果运用机制。充分发挥评价指数的“风向标”和“指挥棒”作用,进一步明确和压实属地政府优化营商环境的主体责任,建立健全工作保障机制,督促全市各部门真正重视并采取切实措施优化营商环境。严格营商环境考核评价,加大考核力度,制定配套奖励措施,奖惩并举,坚决消除各类隐性障碍和“潜规则”,进而促进政务环境、市场环境、社会环境、法治环境的全面优化提升。

营商环境没有最好,只有更好。营商环境是培育新质生产力的“必答题”,株洲应正视差距短板,进一步激发市场主体活力,在更大范围、更深层次、更宽领域营造更优特色、更具可复制性的一流营商环境,做到“三无”(无差别、无障碍、无后顾之忧)、“三可”(可预期、可信赖、可发展),以更优质营商环境推进加快形成新质生产力,真正让株洲成为一座企业引得进、留得住、爱得上的城市。

(作者单位:动力谷发展研究中心)

县乡 实践

创新旅游营销模式 打造“美食+旅游”新名片

中共醴陵市沔山镇委员会 醴陵市沔山镇人民政府

民族要复兴,乡村必振兴。习近平总书记考察湖南时指出,“推进乡村全面振兴是新时代新征程‘三农’工作的总抓手”。沔山镇干部群众始终牢记习近平总书记的指示,以新质生产力为引擎,依托沔山镇现有资源,将农业与乡村旅游、生态农业、文化创意等产业结合,举办“首届醴陵蜜美食节”,解锁“美食+文旅”的发展新模式,坚持不懈抓好“三农”工作,扎实推进乡村全面振兴。

一、以食为媒引八方客,托史为体载千年魂

以美食为媒,依托厚重的千年湘瓷历史,创新打造“首届醴陵蜜美食节”,让文旅与美食融合,既广开门户吸引八方来客,又用绚烂多彩的千年文化让游客多了一份厚重的历史寄托,打造“美食+旅游”新名片,擦亮沔山文旅底色。以沔山豆腐、沔山糯米饭、沔山神福内、沔山油炸鱼等为代表的沔山美食历史久负盛名,原生态的生长环境还原了食物味道的鲜美,浓浓的烟火气赋予了农家美食一份与城市喧嚣不同的宁静。与此同时,沔山地区还是醴陵蜜大遗址的主要分布区域之一,该遗址是我国现存面积最大的古窑址群,历史价值极高。

二、以厨会友品鲜香百味,文化搭桥展沔山风采

弘扬非物质文化遗产、餐饮文化,塑造特色餐饮品牌和行业整体形象,进一步扩大沔山美食文化的影响力,带动餐饮市场,刺激市民消费,增加村民收入,拉动经济增长。四方食事,不过一碗人间烟火。“首届醴陵蜜美食节”上演了厨王争霸的火热比拼。沔山十大名厨登台献艺,齐心协力“做好一桌沔山菜”,由游客评价品鉴美食,展示沔山美食风采,扩大沔山美食文化影响力。美食节期间,沔山镇同步开展了“万份+糯米饭免费送”和“豆腐免费吃”活动。凡是进沔山境内农家乐消费的游客均可免费送一份沔山糯米饭,感受沔山糯米饭的软糯鲜香。广大游客还可免费参观豆腐体验馆、体验非遗传承项目——石磨豆腐,感受沔山豆腐的历史底蕴。

三、借东风新媒体造势,促发展“三步走”宣传

酒香也怕巷子深,创新文旅宣传模式需借新媒体东风。为扩大“首届醴陵蜜美食节”影响力,吸引更多游客,打造沔山品牌。沔山镇创

性探索了文旅宣传推广“三步走”模式。一是“前期广宣传”。在“醴陵沔山”官方视频号上推出了“美食节活动快闪视频”等推广视频,点燃气氛;通过醴陵发布等官方微博发布推文和短视频,推介美食节八大亮点活动;利用网红的粉丝效力打开美食节的知名度。二是“中期加热度”。对接官方平台发布精彩活动;引进专业摄影团队,全方位捕捉美食节精彩瞬间发布活动集锦;鼓励游客在自媒体平台发布宣传“首届醴陵蜜美食节”文案。三是“后期做总结”。美食节后,全面总结活动经验,分析活动不足,为持续举办类似活动积累推广经验。

四、“绿色银行”助环境保护,文明旅游促生态和谐

绿水青山就是金山银山。“首届醴陵蜜美食节”活动中,沔山镇“绿色银行”活动贯穿始终,游客可在沔山村委会“绿色银行”兑换点领取垃圾袋,并在游览过程中拾捡垃圾,按数量和重量分级领取“绿色银行徽章”。农家乐优惠券、玫瑰花、沔山霉豆腐等礼品。其中,“绿色银行徽章”因含有青、白、黄、金等多个等级而大大激发了游客朋友特别是小朋友的兑换热情,真正实现了将文明理念内化于心、外化于行。

五、以民为本权益共享,千群合力惠及万家

“首届醴陵蜜美食节”能够获得全体沔山村民的大力支持,其主要是将村民的个人利益和村集体利益链接成了共同体。一是官方出面,千部代言。在美食一条街开设助农摊位,代销村民农副产品,由镇村干部代言推销产品,实现村民增收;二是扩大沔山知名度,知名度的上升能极大提高游客量,为本地大小商户增加营业额,壮大商户力量,提升工作岗位数量,也为今后沔山地区持续招商打下基础;三是丰富村民精神文化世界。热门活动如“瓷城戏曲”“汉服巡游”等都获得了村民的一致好评,让村民群众乐在其中。息息相关的个体利益与共同体利益,极大提升了村民热情。美食节期间,当地村民主动转发各类宣传报道,积极宣传美食节活动,主动打扫主干道、广场等公共场所卫生,还在自家前坪提供免费停车服务。千群合作,协同发力,惠及万家。

未来,沔山镇将持续创新旅游营销模式,接力打造“美食+旅游”新名片,以美食为媒,以文化为桥,促进美食与文化、旅游融合发展,为乡村振兴注入新的活力,提供新的发展路径和理念,扎实推进乡村全面振兴。

投稿邮箱: ttp2017@126.com

天台·时评

责任编辑: 胡文洁 邹家虎 美术编辑: 左骏

经济 观察

“逐梦蓝天”正当时

李毅哲

【发展低空经济正当时,但并非一蹴而就。】

今年5月,株洲航空产业研究院、湖南通用航空发动机有限公司及株洲低空经济产业投资有限公司的相继揭牌,标志着株洲正式拉开了全力发展低空经济、培育新质生产力的序幕。

低空经济,作为战略性新兴产业的璀璨新星,科技含量高,创新要素集中,展现出鲜明的新质生产力特征。株洲,依托其深厚的航空产业积淀、得天独厚的地理位置以及前瞻性的政策规划,积极投身于低空经济的蓝海,可谓正当其时。

据权威研究报告预测,我国低空经济规模有望在2026年突破万亿元大关。面对这一潜力无限的万亿级市场,湖南省率先行动,株洲积极探索,值得各方期待。

诚然,株洲在低空经济领域的优势明显,比如,株洲拥有完整的通航产业链上。从中小型航空发动机的研发制造,到

通航整机的生产组装,再到通航运营与配套服务的全方位覆盖,株洲的通航产业链各环节紧密相连,形成了强大的产业协同效应。

此外,株洲在低空资源的开发利用方面也展现出独特优势。芦淞通用机场作为湖南省内首个A1类通用机场,为株洲通航产业的发展奠定了坚实基础。同时,株洲还积极开通多条通用航空飞行航线,为低空经济的多元化应用场景提供了有力支撑。

然而,发展低空经济并非一蹴而就的易事。它需要政府、企业以及社会各界的共同努力与紧密协作。在加快完善支持各类运行的基础设施与保障体系的同时,还需将低空领域的技术创新与制度创新紧密结合起来,通过持续的改革创新为低空经济的发展注入强大动力。

路虽远,行则将至。逐梦蓝天,相信在不久的将来,“株洲模式”将为湖南乃至全国的低空经济发展提供宝贵的经验与借鉴,共同书写低空经济新时代的辉煌篇章。

防汛 抗灾

致敬防汛背后的大爱与温情

杨如

【汛情终将过去,大爱历久弥新。】

汛情如今,分秒必争。6月25日,石峰区响石岭街道白石港社区,居住在低洼地段的87岁瘫痪老人、患病老人和困难群众受困,党员干部齐心协力,行动迅速,多部门联动,在最短的时间内,将受困群体转移到安全区域。

防汛救灾是一场大考,让人们铭刻于心的是防汛背后所传递的温暖和爱。

感动于救援人员,他们奋勇向前,在风雨中背起老人、孩子涉过深水;感动于党员干部,他们义无反顾,在深夜与洪水顽强搏斗,昼夜不眠不休;感动于社区工作人员,他们冒着生命危险,及时转移被困群众……

他们是防汛一线最可爱可敬的人,无畏风雨,无畏艰险,视人民群众利益高于一切;他们虽然年龄不同,角色有别,因直面洪灾而展现了共同的精神气质,传递着同

样的勇气和温暖。

当87岁的老人,紧握着党员干部的手,热泪盈眶地说:“非常感谢党和政府的紧急救援,保护了我一家人的生命和财产安全。”此时,所有的付出和辛苦都值得,所有的通宵达旦值守都变得有意义。

“我不知道你是谁,我却知道你为了谁。”是他们,筑起了一道抗击暴雨洪灾的英雄赞歌,彰显了灾难来临时的心手相连、守望相助之情和人间大爱之光。

汛情还未退去,形势依然严峻,奔赴在防汛一线默默付出的人们,还在延续他们对家园、对社区、对父老乡亲深沉的爱,饱含深情守护大家的平安。

评漫画



扫兴的父母。 漫画/左骏

如何不做“扫兴式父母”

易蓉

【关注孩子内心的需求,耐心倾听他们的想法。】

给妈妈精心做了一桌子饭,被妈妈说成浪费粮食;带父母旅游、尝美食,却被父母吐槽“又贵又不好吃”……最近,“扫兴式父母”一词频频热搜,激发各路网友集体吐槽,也戳中了笔者的心,本该父母慈于子女的温馨,总是以父母扫兴的话语而结束,本想拉近的亲子关系也变得带刺,甚至给孩子成长造成“阴影”。

“扫兴”父母似乎不少,“扫兴”父母的危害不可小觑。但吐槽一时爽,我们更应该冷静思考。家长是孩子的第一任老师。这场吐槽浪潮将所有的责任都指向了上一辈,作为父母的他们也曾经以如此方式长大,当深受“扫兴”之害的

孩子转换角色,成为新人父母,很容易又将相似的价值延续,遇到孩子哭闹没耐心了解缘由,只是一味训斥、说教。面对孩子诉求,不分青红皂白否定,一代又一代,环境和长期以来的文化塑造了中国式的亲子关系。

如今,“教养”的接力棒传到了我们的手里,吐槽或许正是如何更好地教育下一代的开始。

当下很多人提倡“重新养育自己”,来弥补过去的伤害。这样的理念其实也可以延续到教育上,即关注孩子内心需求,耐心倾听他们的想法,而不是诉诸冷漠、否定和暴力。

碰到孩子乱化妆,学着回复“虽然很怪,但很酷”,少点敷衍“好好好”。打破原生家庭的循环,不能止于埋怨和吐槽,真正理解爱的教育,成为“不扫兴的父母”,也是在重新治愈自己。

文明 城市

【敢于动真格,敢啃“硬骨头”。】

当下,营商环境无疑成为各地重点打造的招牌。然而,口号喊得响,未必动真格。有没有持续优化,就看敢不敢啃硬骨头。

近日,株洲某银行因过度监管、扩大冻结范围、私设解冻条件导致企业无法开展业务,被认定为“刁难企业行为”并受到查处。去年8月起,株洲将简单粗暴的监管方式及“一刀切”等监管执法行为纳入“不刁难企业负面清单”管理,查处了一批“刁难企业”行为,企业松绑,大快人心。

一件件“刁难企业”案例的公布,是一次信心的传递。

在企业看来,银行处于强势地位,给不给贷、利息多少、冻不冻结、如何解决……诸如此类,件件关系到企业命脉,因此银行不能得罪。在上述企业案例中,涉事银行因怕担责,在按规定冻结涉案账户的同时,又违规冻结了公司保证金专户和法人个人账户,导致公司无法正常经营。如此的“刁难企业”行为,在过去几乎无解。所幸的是,株洲有了负面清单制度,从而将企业从中解脱出来。

就在去年,一企业按规定登记购买柴油后却遭查处并面临诉讼。在市优化营商环境协调事务中心的多次调度下,相关部门决定不予追究以支持企业发展,并启动了关于“全市企业厂内特种设备合法使用柴油”相关问题的研究。

细细思索,多数“刁难企业”的行为,其实并非各部门有意为之,而是源于对责任的畏惧及思想观念的束缚。这种现象不仅给企业发展带来了重重困难,也损害了地方政府的形象与公信力。

这一系列“刁难企业”案例的公布,就是给各部门敲响了警钟,给企业传递出强烈的信息:优化营商环境,株洲是动真格的。一个个新举措的出台,是优化营商环境往深往实走的明确信号,这不仅仅是对“刁难企业”行为的一种否定,更是株洲市持续优化营商环境的坚定承诺。

近日,天元区对“企业不愿说”的现象进行了深入剖析。企业不愿被开会等“不愿说的烦恼”背后,往往是问题解决了反而可能扩大矛盾的尴尬现实。为此,天元区从“交办令”升级到“企业约见”制度,鼓励企业由被动变为主动,并明确提出:问题不解决,绝不销号。这样的机制值得肯定与坚持。

只有真正看到问题所在,并敢于动真格去解决它们,优化营商环境才能更加扎实、深入。

动真格 营商环境方能真优化

成晓兰