

浙江之行 为株洲创文带来哪些启示

株洲日报全媒体记者/姚时美

5月下旬，市委宣传部组织50多名干部远赴浙江参加专题培训，学习创文经验。这是一次富有成效的学习之旅。早在2020年，浙江省所有地级市就获评全国文明城市，并牢牢守住了这块金字招牌，在创文道路上不断进取。同赴浙江学习的记者，整理所带回的先进理念和经验，以期对株洲文明创建工作提供启发与借鉴。



湖州市一老旧小区内设置的“浙风十礼”宣传牌。记者姚时美摄

1 从智慧城市看常态管理

杭州是国内首个引入“黑天空保护”概念的城市。大都市的霓虹和灯火常被视为城市繁荣的标志，杭州却反其道而行之。2013年，杭州发布《杭州市主城区城市照明总体规划》，首次提出设立城市“黑天空”保护区，明确设立9类保护区，限制人工光源，把看星星的权利还给居民。智慧城市管理在浙江其他城市也非常普遍。湖州采用高标准垃圾分类模式，显著改善了小区环境，成为全省典范，在全省生活垃圾分类评估中获评五连优、四连冠，满意度测评也连续五年第一。其创建的智能分类系统，实现了生活垃圾“定时定点”投放；构建高效收运体系，确保“垃圾不过夜”“清运不扰民”；加强末端处置能力，采用焚烧发电为主、资源化利用为辅手段，实现生活垃圾高效处置。

湖州吴兴区的智能充电桩则解决了小区电动自行车充电难题。自2019年起，该区推广智能充电桩，有效利用闲置场地，安装超4万个充电桩，建设超6.5万平方米车棚，实现住宅小区、商业街区和大企业全覆盖。项目还确保资金支持，将充电费用从1元/5小时降至0.45元/5小时。在浙江，“浙里办”已成为面向企业和群众提供办事服务的“一网通办”平台。10年前，和很多地方一样，浙江群众办事面临多手续、反复跑的情况，不堪其累。浙江政务服务网应运而生，实施“一网通办”，并推动“一证通办”，并更名为“浙里办”，成为全省掌上办事统一入口，让群众办事“一次都不跑”从口号转为现实。株洲不乏相似之处。《株洲市文明行为促进条例》即将出台，将在“礼让斑马线”“垃圾分类”等方面做出规范和要求。

2 从基层治理看文明实践

基层治理是提升地方文明水平的重要一环，成败关键在于统筹是否合理、落实是否到位。在浙江基层，有不少有关基层治理的生动实践案例。在城区，各地创新实践。宁波市招宝山街道构建“街道大工委—社区大党委—小区党支部—网格党小组—楼道党小组”组织格局，通过基层党组织发掘能人，建立“能人库”，提供“微服务”；杭州市余杭区实行科技“赋码”，实现基层社会矛盾风险智能预警处置，提高工作精准度和实效性；杭州市拱墅区小河直街经过综合提升改造、业态调整焕新、推窗见绿整治，让这片“运河孤本地”成为许多市民、游客心中的文艺新地标。在乡村，绕不开浙江“千万工程”。过去，浙江农村面临建设杂乱、环境脏差、文化生活单调和城乡差异大等问题。2003年，浙江启动“千村示范、万村整治”工程，选择1万个行政村全面整治，并把其中1000个村建成全面小康示范村，实施村

庄布局优化、道路硬化、村庄绿化、路灯亮化、卫生洁化、河道净化。过去21年，随着“千万工程”的不断迭代升级，乡村公共服务设施和服务能力显著提升，有的还成为农文旅产业的组成部分。浙江省湖州市德清县洛舍镇东衡村，是“千万工程”中成功走上农村经济工业化道路的典范。上世纪末，东衡村通过采矿迅速致富，但留下严重的生态问题。2009年，该村响应“千万工程”号召，关闭所有矿场。在土地整治中，利用杭州城市建设产生的渣土填埋矿坑，并在其上建立钢琴众创园，打造出“中国特色钢琴小镇”。最让东衡村人自豪的是，如今全中国每七台钢琴中，就有一台产自这里。株洲市文化馆打造的街头艺术站和荷塘区茨菇塘街道六〇一社区探索的“牛皮癣”治理经验，同样展示了创新基层治理的重要性。

3 从“浙江宣传”看群众发动

浙江省委宣传部创办的微信公众号“浙江宣传”广受关注，推文阅读量经常突破10万+。这得益于其精准把握了发动群众的精髓，掌握了网络时代的流量密码。社交平台上曾流行“上学时发现不是读书的料，工作后发现不是上班的料，现在终于明白，原来我就是那块边角料”等带着心酸的自嘲言论。“浙江宣传”发文《我是社会的边角料吗？》，深入浅出分析，用网友都能看懂的语言，指出只要认真地活着，谁都不会是“社会的边角料”。疫情期间，公众高度关注的基层防疫“层层加码”问题引发热议。“浙江宣传”发文《“层层加码”不是“防疫至上”》，纠正错误观点，文章阅读量超2000万人次，对稳定舆论起到重要作用。今年“五一”假期，长沙坡子街派出所因纪录片《守护解放西》走红，成为游客争相打卡的热门

“景点”。社交平台上，“下蹲抱头”姿势被游客争相模仿。“浙江宣传”发文批评部分网友盲目追求流量，将推广好物的“种草”笔记变为诱导他人的“毒草”笔记，对公众认知产生负面影响，并进行正确引导，取得了很好的舆论引导效果。2022年底，柑橘成熟时，如何拓展销路成为果农的一大难题。“浙江宣传”发文《共赴一场甜蜜之约》，以“一年好景君须记，最是橙黄橘绿时”这样优美、温暖的文字，大力推介台州柑橘，成功吸引众多网友关注，有效拓宽了当地柑橘的销路。简而言之，“浙江宣传”通过说人话、切热点、有态度、有温度的方式，构建了群众离不开的传播渠道，起到了吸引、组织、发动群众的效果，并为党员干部如何打通宣传、动员、关心、教育、服务群众的“最后一公里”提供了借鉴。

4 从“浙风十礼”看文明培育

在浙江，“敬有礼、学有礼、信有礼、亲有礼、行有礼、帮有礼、仪有礼、网有礼、餐有礼、乐有礼”被称为“浙风十礼”，已成为大力倡导“爱国爱乡、科学理性、书香礼仪、唯实惟先、开放大气、重诺守信”六种时代新风的风向标，包含了文明行为的方方面面。以“浙风十礼”为引领，浙江各地开展的文明实践活动、文明创建工作和道德模范选树都与之密切相关，已经深入到城乡各个角落。2020年，浙江所有地级市获评全国文明城市这一成绩，即能窥见一斑。在这些城市中，衢州当数佼佼者之一。近年来，衢州凭借其独特的“南孔圣地”文化吸引了国内外众多游客。同时，衢州致力于打造“衢州有礼”品牌，以“浙风十礼”为指导，推进了一系列工作，如打造“八个一城市”：一座“车让人”的城市、一座“自觉排队”的城市、一座“烟头不落地”的城市、一座“使用公筷公勺”的城市、一座“手作揖礼”的城市、一座“不随地吐痰”的城市、一座“没有牛皮癣”的城市、一座“拆墙透绿”的城市。衢州将“有礼”推广至城乡各地。同时，创新举措层出不穷。如出台全国首个“一筷一勺”地方标准，推动“公筷公勺”普及；开展“一米高度看世界”系列活动，把衢州之美送进孩子们童真的视野。说到“车让人”，杭州更是做到了极致，不仅在国率先推行“礼让斑马线”，还让斑马线礼让率持续保持在98%以上。2005年，杭州公交试行“礼让斑马线”后在全市推广。2015年，《杭州市文明行为促进条例》将其纳入地方性法规。2018年，杭州公交集团又发起“1·11斑马线互敬日”主题公益活动，后拓展至全省，目前全省各地街头文明礼让现象随处可见。在株洲，广大党员干部已明确既要按照测评指标体系抓落实，又要跳出测评抓提质的工作方向，正在深入推进“株事有礼”品牌，以此为引领，不断创新手段，丰富内容，努力让品牌家喻户晓，让文明深入人心。

综合·城区

责任编辑：胡乐 美术编辑：王玺

株洲高新区 500余名干部集中学习 逐浪数字发展“新蓝海”

株洲日报全媒体记者/潘东晓

近日，株洲高新区工委、天元区委理论学习中心组（扩大）的一次学习上，邀请到了企业管理数字化专家顾问高作鹏就企业数字化升级作专题授课。听课人数达到了500余人，除了高新区（天元区）机关干部外，还有高科集团本部及子公司相关人员等。举办高层次、参与人数多、学习主题鲜明，这次活动是学习，更是号角。数字化大潮奔涌激荡，株洲高新区（天元区）逐浪前行。

理解数字化 赋能高效治理

高作鹏现任宏工科技流程信息中心与战略管理中心总监、经管会成员，曾在华为公司任职11年，主导和参与过华为营销体系流程和数字化系统建设。他围绕什么是数字化转型、怎么做数字化转型、认识AI等内容，并结合宏工科技开展数字化转型案例进行了分享。授课者来自企业，讲课内容略显陌生、枯燥，但是报告厅里的干部职工们都在认真听讲，不时做着笔记，因为大家知道，数字化是通向未来的必经之路，不管是提升政府治理效能，还是塑造、培育产业发展优势，都不能不懂数字化。一位参与学习的干部说，“未来，人工智能可能

替代不了你，但是懂得运用人工智能的人一定会替代你。作为一名政府工作人员，更应该主动去理解、认识数字化，并勇敢面对它、驾驭它。”也许，在不久的将来，百姓、企业和基层最为迫切的需求，最期望解决的问题，转变成了应用迭代中的一行行代码，随着场景应用而落地……而拥有一批懂数字化的干部职工，将是株洲高新区（天元区）角力数字时代、提升政府治理效能的关键。

运用数字化 推动持续改革

“开展数字化转型，要重新思考组织的使命、愿景、流程，并对其进行解耦、封装。”高作鹏说，数字化转型，一方面是将已经成功的宝贵经验固化，一方面是在此基础上可以推动持续的改革。改革是一个动态的过程，高新区（天元区）的改革一直在路上。近年来，高新区（天元区）以企业全生命周期发展需求为导向进行了大刀阔斧的改革，大力推进园区“去行政化”，加快优化部门职能职责，有效构建起系统完备、科学规范、运行高效的企业全生命周期服务体系。数字时代的到来，让改革有了新的形式和内涵，呼唤改革的声音也更为急切。参加此次学习的人员当中，高科集团及其子公司占到了一半。记者了解，作为高新区产城融合发展商和国有资本运营商，高科集团将运用数字化率

先启动信息化改革。高科集团党委书记、董事长姚红波在研讨发言时表示，将围绕打造产业平台战略，降成本、增服务、提效益，解决资源配置与流程优化、多项目管理与标准化等问题，大力开展信息化建设，推动进一步改革和发展。

拥抱数字化 释放澎湃动能

一子落而满盘活。以数字变革塑造面向未来的发展新优势，株洲高新区（天元区）正“抢跑”向前。近年来，株洲高新区（天元区）坚持高位推动，高度重视数字经济发展，专门成立大数据资源局推动企业、产业、园区整体数字化转型；高标准建设“天元工业软件园”，目前已吸引中国移动（株洲）工业互联网研究院、中国联通中南研究院工业互联网研究院、精益传动等20家企业入驻，正全面嫁接数字化转型服务商资源，加快推动全市数字技术与实体经济深度融合；强化政策保障，出台工业软件和工业互联网专项政策，紧扣人才和市场两个关键点，从服务主体和用户企业两端发力，营造企业数字化转型良好政策环境。从点滴做起，逐步构建数字化体系，加快驱动生产方式和治理方式变革，统筹数据资源整合共享和开发利用，株洲高新区（天元区）将以数字化转型为抓手，推动改革走深走实，不断释放澎湃动能。

石峰区 专题培训筑牢安全生产防线

株洲日报讯（全媒体记者/李逸峰 通讯员/曾晖）6月17日，石峰区安全生产专题培训班开班。该区安委会成员单位和镇街分管负责人、安全生产工作专干70余人，全区工贸企业、规模以上工业企业分管负责人以及危险化学品生产、储存、经营企业主要负责人共计240余人参加培训。此次培训分为上午、下午两场，共邀请3名专家授课。市应急管理局党委委员、副局长王明峰全面分析当前安全生产形势，要求建立健全全员安全生产责任制和隐患排查治理长效机制，推动企业及时整改消除隐患；市安全培训中心讲师、省专家库专家王克西着重讲解工贸企业双体系建设，解读工贸企业重大安全隐患判定标准，推动安全生产关口前移，加强应急救援工作，最大限度减少人员伤亡和财产损失；注册安全工

程师蒋慧明从重大事故隐患定义及分类、判定标准制定原则与方法、判定标准内容、判定标准应用实践等方面，详细解读重大事故隐患判定标准；今年6月是全国第23个“安全生产月”，主题是“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”，石峰区安委会办公室、石峰区应急管理局将聚焦“畅通生命通道”这一主要内容，广泛开展宣传和演练。持续推进安全宣传进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭，加强公众安全教育，进一步提高全社会整体安全水平。同时，该区将持续加大各行业领域重大安全隐患、突出问题曝光力度，开设“曝光台”，制作推出警示教育片，切实发挥“查处一起、震慑一批、教育一片”的警示作用，营造浓厚安全生产氛围，落实全员安全责任，筑牢安全生产防线，以高水平安全服务高质量发展。

荷塘区桂花街道 启动夜间治安巡逻 努力提升群众安全感

株洲日报讯（全媒体记者/旷昆红 通讯员/何迎台）近日，荷塘区桂花街道联合桂花派出所举行夜间治安巡逻启动仪式，标志着警地联动工作机制迈上新台阶。近日，桂花派出所所长王珣、副所长邹蔚带队，与阳光里社区工作人员和志愿者对辖区内的重点区域进行了夜间巡逻。作为今年桂花街道十五项具体任务之一，通过广泛发动，桂花街道各个社区分别组建1—2支夜间巡逻队伍。夜间巡逻队为两人并排或两人以上纵队，主要在背街小巷、无主管楼

院进行巡逻，巡逻时间为夜间7时至10时，确保治安高发时段、高发路段和重点区域无盲区、要害部位无遗漏。同时，对辖区居民群众进行防范知识技能教育，提高居民整体防范能力和自我保护意识，使更多居民参与巡防工作之中，从而有效杜绝犯罪行为的发生。未来，该将继续深化联动工作，加强各方力量的协作与配合，构建多元化、立体化的治安防控体系，为居民提供一个安全、稳定、和谐的生活环境。

芦淞区贺家土街道 一封手写感谢信 见证浓浓医患情

株洲日报讯（全媒体记者/杨凌凌 通讯员/彭海龙）近日，芦淞区贺家土街道社区卫生服务中心收到一封感谢信和一面锦旗，信中写道：“药物价廉亲民，药到病除，收费不高，不乱收费。几次住院，深表谢意。你们是老百姓的福音，真正的白衣天使。”74岁的李奶奶因手术和重感冒导致发高烧，自行购药尝试治疗但效果并不理想，便前来贺家土街道社区卫生服务中心寻求专业帮助。在这里，李奶奶遇到了刘倩，刘倩耐心地询问病情，制定合适的治疗方案，在

其精心治疗下，老人的病情在短短两天内就有了明显的好转。康复后的李奶奶为表达对医护人员的感激之情，前来送上一封感谢信和一面锦旗。这份朴实无华的礼物，代表着老人对医护人员医术与认真负责的工作态度的肯定，是对他们医者仁心、无私奉献精神的赞扬，更激励着医护人员不断成长。未来，贺家土街道社区卫生服务中心也将继续用实际行动，提供更加优质、便捷、专业的医疗服务，当好群众健康的守门人。

石峰区响石岭街道 爱“乒”才会赢·潮玩生活节开幕

株洲日报讯（全媒体记者/杨如 通讯员/黄添水）6月15日，石峰区响石岭街道“爱‘乒’才会赢·潮玩生活节”系列活动，在万博珑建材市场开幕。活动时间从6月15日持续到6月30日，旨在通过富有创意和趣味性的赛事，激发居民参与体育运动的热情，为基层治理添活力。活动注重比赛的多元性与包容性，比赛组别分为男单、女单、男女混双、团体赛、残疾人单打比赛等，包含开幕式、预赛、决赛、颁奖和闭幕式等环节，满足居民、企业、机关单位的多样化需求。活动现场设置有拍照打卡点、文创美食市

集、趣味游戏挑战区等，打造潮流街区新玩法，为社区文化的繁荣发展注入新活力。“耶！我投进去啦。”趣味游戏挑战区，欢笑声不断，国潮撞球、趣味投篮、趣味保龄球、极限“60s”、不被定义的球拍等游戏环节，吸引了众多居民及小朋友的参与。响石岭街道党工委书记刘志表示：“希望通过本次活动，提升幸福感，打造熟人圈，燃旺烟火气，在丰富居民精神生活的同时，营造和谐温暖的社区生活氛围，燃旺街道‘烟火气’，助力辖区企业发展，提升基础治理实效。”



开幕现场。石峰区响石岭街道“爱‘乒’才会赢·潮玩生活节”活动现场。记者杨如摄