

# 人社温度涵养发展力度

## ——看炎陵人社局如何赋能县域经济

株洲日报全媒体记者/黎世伟 通讯员/陈邗娜 陈坚 戴瑜宏 段成辉

初夏五月,炎陵大地绿意交织、希望遍地,到处澎湃着新质生产力发展新动能。

5月26日,湖南金康电子科技有限公司(以下简称金康电子)生产车间,16条生产线上,工人们忙碌而专注地组装电暖器。这里每天有4万多台电器出厂,远销海内外。

“公司有今天的发展,得益于县人社局的大力帮助。”该公司有关负责人说,炎陵县人社局经常送政策上门,排忧解难。去年,金康电子等企业赶订单遭遇“用工荒”,该局组织工作人员深入各乡镇、郴州市桂东县,招聘200多名工人,帮企业解了燃眉之急。

近年来,炎陵县人社局把服务企业和重点项目作为稳增长、促发展的重要举措,充分发挥人社“四大员”作用,以一系列“有温度”的举措,不断提升人社公共服务质量,助力企业发展,项目建设提速度、落实处,为县域经济发展注人人社力量。

### 量身匹配 让政策红利直达企业

“感谢县人社局帮助,让我们对国家惠企政策应享尽享……”2月20日,刚收到1万多元国家脱贫劳动力社保补贴资金,炎陵县今成钽钨公司有关负责人感激地说。去年底,炎陵县就业服务中心工作人员主动深入新纳人的就业帮扶车间——炎陵县今成钽钨公司等企业,宣传就业失业政策,现场指导如何申报国家脱贫劳动力社保补贴,帮助相关企业很快享受到该惠企政策。

如何加大惠企政策兑现力度,进一步提升企业获得感?

“人社局是落实惠企政策、服务企业发展的重要部门。”炎陵县委常委、常务副县长谭伟军认为,人社部门要聚焦发展所需、企业所急、群众所盼,坚决落实好惠企纾困政策,进一步强化政策落地落实落细及时与力度,助力企业发展。

然而,企业情况各不相同,了解需求越到位,服务企业越“对症”。该县人社部门实施主动化、个性化、精细化、常态化惠企服务行动,开展“人社政策入企”活动,抽调相关股室干部每月走访企业、项目建设工地,为其量身匹配各项优惠政策,利用深入企业宣传人社政策法规、对接企业用工需求、落实各项惠企补贴政策等方式,用心用情做好企业服务,帮助他们“知、懂、用、享”惠企政策落实,应享尽享。

创业路上,资金困难咋办?

该县人社部门做好创业担保贷款贴息和创



县人社局工作人员(左1、2)送政策下企业。

春风行动招聘会现场。 钟彦 供图

业培训工作,并为企业和个体工商户解决资金难题,不断激发市场活力,促进市场主体快速成长。

近年,鹿原镇坳头村刘华峰带领当地村民,创办炎陵缘康高山天麻种植合作社。随着种植面积、产量增大,合作社加工与销售能力跟不上,天麻一度出现滞销,资金周转困难。正当他焦虑不已时,县人社局向他提供10万元创业贴息贷款。如今,该合作社天麻种植面积逾500亩,吸引200余农户入社,年收益300多万元。

三年来,该县人社部门共为198名创业者发放创业担保贷款3026万元,为12家小微企业发放创业担保贷款3640万元,开展各类职业技能培训人数9329人,培训创业人员975人。

在落实中小企业促进“一法一办法”的同时,炎陵县人社局还做好企业职称评审工作,开展专技政策“进园区、入企业”宣传活动,为企业职称评审提供全程跟踪服务。2022年来,该县送省市中、高级职称评审10人,通过6人;初级评审74人,通过74人。

### 金牌调解 化解矛盾纠纷“源”

“搭帮您们大力帮助,使我们终于拿回血汗钱,一分钱都没少。”去年10月9日,当该县唐某等9名农民工拿到被拖欠的2万多元钱后,感激

地向县人社局劳动保障监察大队监察员说。

去年9月,炎陵县人社局劳动保障监察大队接到唐某等9名农民工投诉:2022年下半年,他们在十都镇青山岗村修缮河堤,工程结束一年多,2万多元工资被拖欠。该大队立案调查,发现该项目没有施工单位,老板张某又联系不上,后通过与多方商议、按图纸核算工程量,扣除已支付工资,将核定剩下的2.7万元工资发放到位。

“工资是农民工的保命钱、活命钱、养命钱。”炎陵县人社局局长刘芳平认为,让每一位农民工按时足额拿到应有的工资报酬,是该局的“头等大事”。

近年来,该局以“三送三解三优”行动为抓手,努力根治欠薪工作。去年,该局牵头组织实施,全县10个乡镇劳动人事争议纠纷人民调解委员会挂牌成立。至此,该县已形成以县劳动人事争议仲裁委员会为主导,10个乡镇场、九龙高新区、九龙工业园调解组织为基础的网格化调解工作体系,最大限度将劳动争议化解在基层、化解在萌芽状态。2023年,该局共调解矛盾纠纷200余件。

近年来,该县还每年开展“用心用情 湘薪湘护”欠薪问题专项整治行动,县劳动保障监察大队采取联合执法检查、开设投诉举报热线、发放宣传资料、现场接受咨询等形式,重点对建筑领域项

目等农民工工资支付情况,进行专项执法检查,召开现场协调会,有效维护了劳动者合法权益。近年来,该县已检查用人单位46家,为800余名职工追回被拖欠工资762.6万元。

“养老保险有哪些惠民政策?”“参保缴费如何办理?”……近日,该县人社局工作人员来到县城文体广场,开展主题为“人人参与 全民参保”的宣传咨询活动,当天吸引6000余群众参加,现场为4100余名群众解疑释疑。该局有关负责人介绍,平时,该局工作人员经常利用节假日前后,深入在建工程项目工地,现场答疑解惑送政策,张贴宣传海报,悬挂宣传横幅,增强施工方与农民工的法律意识,并利用微信公众号,及时发布根治欠薪小视频,营造良好的学法、守法、用法的根治欠薪社会氛围。

该局还根据企业需求,主动深入企业,倾听企业呼声,聚力解决企业发展中的困难与问题。他们与企业负责人、农民工“面对面”交谈,耐心解答他们提出的问题,详细询问企业经营发展状况,劳资方面存在的问题,工人工资发放情况,督促用人单位做好工人工资发放工作,破解企业、群众之难。

今年,该局共检查用人单位25家,涉及劳动者3000余人。近年,炎陵县人社局获评湖南省劳动人事争议“金牌调解组织”称号。

## 城市·观察

责任编辑:吴 楚 美术编辑:肖星平

# 这个促进会 或将@你家小区

株洲日报全媒体记者/李军 通讯员/刘川 沈佩武

你所住的小区,是业主自己做主吗?

5月25日,我市业主自治经验交流座谈会召开,61个小区及相关单位代表谈经验,也说困惑,碰撞出不少思想火花。

会上,能否成立业主自治组织促进会成热议焦点;于基层社会治理,它助力打通“最后一公里”;于小区业主组织,可以是恩威并施的“娘家”。这个呼之欲出的促进会,值得提前认识一番。

### 一场圆桌交流,一次思想碰撞

“成立业主自治组织促进会很有必要。”“促进会满足了业主组织有个‘娘家’的希望。”“期待尽快成立。”

座谈会上,11个小区业主组织的代表发言时,纷纷表达了对业主自治组织促进会的期盼。之所以如此,原因不一;或深知成立业主组织的重要性,或有了业主组织还希望有处“诉苦”并解决相关难题。

“业委会搞好了,业主合法权益才能得到充分保障,才能监督并帮助物业把事干好。”芦淞区人大小区业委会主任王建敏直言。

王建敏分享经验时说,搞好业主组织要抓两个关键:党建和“钱袋子”。党建抓得好,能汇聚街道、社区党支部等方面的合力推动解决问题;而抓好“钱袋子”,且用得公开透明,相关服务需求可包干交给物业公司,真正让业主掌握主动权。多位分享者说,通过成立业主组织并积极作为,小区面貌得到明显改善。

天元区金色阳光小区2010年收房,2019年12月成立第一届业委会。虽然过程艰难,但业委会代表李述章说,成立业委会后有效解决了业主与物业方的纠纷矛盾,也促进了邻里团结。

在金色阳光小区,通过业委会积极协商,以及项目审批和监管,物业公司3年内出资25万元完善了小区基础设施。比如,小区的智慧门禁系统、车辆道闸系统等就得到了改造。

相似的故事,也发生在芦淞区碧玉花园。碧玉花园小区业委会主任张冬生说,2020年改造产生新的业委会前后,“小区发生了翻天覆地的变化。”在这过程中,业委会和物业公司多方协商,最终形成良性的合作关系。

张冬生分享经验时提到,“物业换不换,先谈判再说。成立业主组织的目的是为了换了物业,是为了推动解决小区存在的问题。”

有了业委会等业主组织,不代表能解决一切问题。

“我们小区首届业委会逾期一年半了,到现在还在换届中。”李述章无奈地说。据他了解这种情况并非孤例,按理三个月内可完成换届却拖个



我市业主自治经验交流座谈会现场,业主自治组织促进会成为热议焦点。 记者/李军 摄

一两年还没实现的小区不在少数。

荷塘区御景龙湾小区业委会主任黄志平也说,工作中总会遇到一些困惑,“希望业主组织能有一个交流学习的平台,一个协助解决问题的娘家。”

### 成立这个促进会,是形势所需

站在更高层面,成立的业主自治组织促进会,还有更重要的使命。

“根据我市工作安排部署,今年底,将力争业主组织全覆盖。”座谈会上,市住建局物业监管科科长殷群,传达了此前全市“红色物业”工作推进会的相关会议精神。

对实现全覆盖目标,业主自治组织促进会或将成为强劲的“助推器”。

李述章认为,在业主组织全覆盖基础上,还要逐步实现长效长治。“业主组织长期缺失或不规范将导致政府失灵、小区失序、业主失语。”在他看来,业主自治组织促进会筹建成立可助力破解“三失难题”,推动打通基层治理“最后一公里”。

“听到我市业主自治组织促进会正在筹建,真的很高兴。”市政协委员、天元区民政局局长龙海燕说,她曾做过相关专题调研,发现我市业主组织成立难、履职难、管理难,业主组织组建问题不少,阻碍了业主实现自身合法权益。

比如,2022年市热线办受理的物业管理投

诉6982件,其中“业委会受阻”投诉达189件。

龙海燕提到,目前,被雇提供服务的物业方成立了物业协会,但作为“雇主”的业主组织还没有相应的社会组织。这就造成了,在社会组织层面,业主组织与物业方缺乏平等对话的桥梁,政府也少了一个有效监管的抓手。在她看来,这个抓手可以是业主自治组织促进会。

李述章同为市政协委员,据他观察,因为各种条件受限,新开发的楼盘没法成立业委会,而最初的物业公司由开发商指定且按最高标准五星级收费,和业主之间有些不可调和的矛盾。

对种种问题,李述章认为需要一个合法组织出面调和,“这个组织可以是业主自治组织促进会,而且我希望它能够在相关业务帮助解决实际问题,切实发挥统领作用。”

王建敏也很赞同并支持成立业主自治组织促进会。在他看来,这是我市业主组织组建现状的形势所需,更需要提前梳理功能职责、理顺相关工作机制。他建议,业主自治组织促进会整合各方力量和资源,形成推进小区自治的合力,从小区的规划设计开始,从成立业委会阶段就介入。

### 创新基层治理模式,有望形成“株洲样本”

“你好,我可以打断一下吗?这个业主自治组织促进会,支持的到底是哪一方?”



业委会成立后,天元区金色阳光小区面貌焕新,图为该小区首届“幸福邻里节”活动现场。 受访单位 供图

座谈会上,来自石峰区的一位小区业主组织代表,忽然举手提问。

他的提问看似突兀,却反映了一些参会者心底的疑问。

王建敏也好奇,业主自治组织促进会为什么不叫协会,“促进会和协会之间,有何区别?”

座谈会的支持人解释说,采取促进会的形式,相关政府主管部门可以介入进来,如果是协会则通常不行。而成立业主自治组织促进会,既要推动没有业主组织的小区实现业主自治,帮助小区业主掌握法定的权利,又要对全市业主组织进行规范管理。

在龙海燕看来,业主自治组织促进会成立后,将构建半官方又接地气的桥梁,成为创新方式打造的基层治理重要抓手。

帮助小区成立自治组织,是业主自治组织促进会的功能之一。

做好这件事可不简单。座谈会上,11个小区业主组织代表都提到了成立过程的“漫长”,以及与物业公司博弈、争取符合规定要求人数的业主支持的艰难。

此外,业主自治组织促进会也将对全市业主组织进行规范。

殷群说,有小区业委会反映,业委会换届时,上一届业委会主任硬是不交资料导致换届无法开展。对这类乱象,也需要业主自治组织促进会

采取一定的刚性措施,对其进行约束。

龙海燕在此前的调研过程中,曾去外地考察先进经验。她建议我市出台针对业主自治组织促进会的相关扶持政策或意见和办法,同时促进会也可与物业巡回法庭联合办公。她提到,淮安市、温州市的物业管理条例明确支持成立业委会协会;深圳市出台了业主大会和业主委员会备案管理办法。

此外,龙海燕也说出了对业主自治组织促进会的几个支持:“支持促进会打通信息壁垒公开小区物业的公共信息;支持促进会参与物业管理、物业服务招投标、业主决策电子投票等平台研发及推广。”

市住建局相关负责人介绍,初步设想中,业主自治组织促进会将整合各方力量与资源,形成推进小区自治的合力。

“我们曾去不少城市考察学习,业主自治组织促进会是株洲推动业主自治的探索,或许将形成株洲经验。”株洲幸福人家业主主大会辅导中心理事长胡咨说。

龙海燕也期待业主自治组织促进会带来新气象。她建议市委组织部、市委社工部、市住建局、市民政局等相关部门联合发力打造业主自治组织促进会,搭建一个全新的沟通平台,破解政府和业主组织管理脱节难题,共创社会基层治理新模式。