# 宠物有望上高铁? 12306 推出高铁宠物运输问卷

# 你是否接受宠物"同车"出行

株洲晚报融媒体记者/谢嘉 文/图

随着宠物在家庭中的 地位日益重要,宠物运输 服务的呼声也越来越高。 近日,中国铁路客户服务 中心推出的《铁路旅客高 铁宠物运输调查问卷》在 社会上引发了广泛的讨 论。"你一票,我一票,爱宠 买到高铁票!"市民徐晓丽 说,她是在一个养宠微信 群看到这个消息,有人在 "拉票",还贴出了详细填 写步骤。





定价标准是? (多选)

## 宠物上高铁,官方调查问卷引热议

5月9日,中国铁路客户服务 中心通过动车组"铁路畅行码"的 "问卷建议"栏,发布了《铁路旅客 高铁宠物运输调查问卷》。记者在 社交平台上看到,许多养宠人士在 积极转发并填写问卷,他们表示: "这是养宠人共同努力的时刻,希 望能够和毛孩子一起坐高铁出

记者了解到,问卷涵盖了旅客 对高铁宠物运输的需求、养宠时 间、运输宠物的类型、时间次数、定 价标准、防护措施等多个方面,共 研究。

## 爱宠同行,欢喜与争议并存

速在社交平台上引发了激烈争 议。对于大多数养宠人来说,这无 疑是一项利好消息,他们期待着能 够与自己的宠物一同乘坐高铁,享 受出行的便利。非养宠人则对此 持保留态度,他们担心宠物上高铁 可能会带来一系列问题,如宠物过 敏、噪音干扰、传染病传播等。

在养宠人中,也有一些人对此 持谨慎态度。他们担心宠物在高 铁上的安全问题,如宠物过激反 应、传染病传播等。他们也关注宠 物在高铁上的待遇问题,如是否提 供专门的宠物车厢、是否提供宠物

非养宠人则普遍对高铁宠物 运输持反对态度。他们最大的担

高铁宠物运输话题的提出,迅 心,是宠物在高铁上的安全问题, 如宠物逃逸、伤人等。

计15个问题。问卷一经推出,便收

到了大量反馈。其中,最受关注的

问题包括:宠物和人一起上高铁能

否成为现实?是否会设立专门的

人宠车厢?是否会收取额外费用?

近年来,旅客关于高铁能否提供宠

物运输服务的咨询越来越多,为精

铁路部门决定开展此次问卷调

查。下一步,将根据调查意见,进

一步深化高铁托运宠物的可行性

中国铁路客户服务中心表示,

记者在株洲西站随机采访了 一些旅客,对于宠物能否上高铁,

一位养宠女士激动地说:"我 每次出行都要和我的狗狗分开,如 果能带它一起坐高铁,那简直太好 了。"她一旁的朋友则表示:"我也 是养宠人,但持反对意见,就算证 件齐全,猫瘟、狗瘟类的宠物传染 病一两天能看出来吗? 万一传染

经常坐高铁公务出差的鲁姓 先生表达了他担忧:"宠物在车厢 里会有味道、会吵闹。"还有旅客直 呼:平时节假日高铁票都不好抢, 还要匀一部分给宠物占着?

### 现行规则,宠物如何搭高铁

目前,如果想要带宠物上高 铁,需要怎么做呢?记者获悉,首 先,旅客需要确认所搭乘的列车是 否提供宠物托运服务,并提前办理 相关手续。其次,托运的宠物需要 符合一定的要求,如宠物种类、体 重、健康状况等。最后,旅客需要 自备装运容器,并确保容器符合相

具体来说,旅客需要先打电话 确认所搭乘的列车是否允许宠物 托运。记者提醒,能够主动攻击伤 害人的猛兽、猛禽,如蛇、蝎子、蜈 蚣等,被明确禁止带上高铁。如果 列车提供此项服务,旅客需要携带 宠物的疫苗证、狂犬有效证明和宠 物检疫合格证等相关证件,到车站 办理托运手续。在托运过程中,旅 客需要自备装运容器,并确保容器 通风透气、结实牢固,有锁闭装置、 饮水器等设施。同时,宠物限重20 千克,超重则不能办理托运。

在乘车当天,旅客需前往车站 办理宠物托运或押运手续。手续 包括填写托运单、宠物称重和支付 运费。对于运输距离在200公里以 内且中途不需要喂养的宠物,旅客 可选择不办理押运。但如有需要, 旅客需提前购买车票,并凭车票办

当旅客抵达列车目的地后,可 凭提货单领取宠物。

## 未来展望,和谐共处的建议

高铁宠物运输调查问卷的发 布,是对社会文明进步的一次重要 探讨。张吉律师表示,在人宠共融 的旅途中,平衡各方利益,兼顾安 全与便捷,将是未来政策制定的关

"首先要做好人和宠物的安全 预防工作。"张吉说,确保人和宠物 怎么办? 的安全是基础,宠物必须接种疫苗 以便他们做出选择。对于对宠物 铁路方面应提前安排好座位。

静,不打扰其他乘客,是需要进一 步研究和解决的问题。"要采取有 效措施减少宠物对其他乘客的影 响,共同营造和谐的旅行环境。"在 宠物行业工作多年的张玮认为,这 不是简单的宠物上高铁的问题,候 车的时候怎么办? 出站之后住宿

通过官方的调查问卷,我们看 并进行隔离。例如,宠物必须接种 到了铁路部门对于旅客需求的重 过疫苗并单独隔离在装运容器内 视和对服务改进的积极探索。有 以确保安全。他还建议,要提前告 人指出,"宠物上高铁"不仅是车厢 知同车厢的乘客有关宠物的情况 内的事情,相关调研也不该局限在 高铁车厢内,不妨向更大范围的社 过敏或介意与宠物同车厢的乘客 会公众征求意见,以求得确立规则 与条件的最大公约数,持续提升服 如何让宠物在高铁上保持安务能力和便民化程度。

封绝 回3 我可不想我坐的车厢一堆猫狗之类的, 回复 凸 17

坚决反对宠物上高铁!

☑ Joan 
☑ Joan 
☑ ■ 回复 凸 102 宠物车厢和人的车厢分开,旅客自由选择,不

回复 凸 152

" Lafite\_Qian 回复 凸 95 作为一个养宠物的人来说,我是反对的, 1.车厢未密闭空间,对于气味来说比较难散 2.对于过敏人来说长毛, 掉毛宠物是灾难 3.不是所有人都素质高,能100%保证宠物不出 携带箱,或者牵绳会清理毛发,屎尿 如果特殊工作犬, 猫我双手赞成可以讲入, 私 人宠物还是算了,真的,于人于己方便才行

其实可以在选项里面 选择 有宠车厢和无宠车 厢... 就像有些列车有静音车厢的选项

回复 凸 45 坚绝反对, 宠物对人同坐车位为天大笑话, 太 不卫生了,不能以个人喜好宠物就要满足个人

清言 我觉得地铁上应该可以带装在猫包里的猫,又 不和外界接触, 为什么不能带? 就是因为地铁 都不能带猫,导致我在良渚的房子都没法去 住, 更不要说出行了, 希望宾馆里也可以带宠

支持! 但是希望是独立"笼物车厢", 加强新风 系统; 其次, 对宠物上车要出细则: 比如携带 箱、牵引绳、尿布等;有相应要求,及相应处

娜拉 可以设置宠物车厢吗?

> 宠物友好,是社会文明的体现,只要宠物做好 安全措施, 对他人是没有影响。赞高铁明智举

回复 凸 25

#### 记者的话

在高铁逐渐成为长途出行首选 的背景下,探讨宠物上高铁的可能 性,为养宠人士提供更多样化和经 济实惠的出行选择,确实是一个值 得关注的议题。记者认为,宠物上 高铁的关键在于避免它们对其他乘 客造成干扰。如果这一问题得到有 效解决,那么养宠人士就能够满足 与宠物共同旅行的需求,同时也不 会对高铁上的其他乘客带来不便。

#### 相关新闻

## 宠物运送事故引关 注,16只猫咪不幸遇难

近日,广州市发生一起宠物运 送悲剧。据多家媒体报道,潘先生 通过哈啰送货跑腿平台预约 SUV 车型运送16只猫咪,但司机中途更 换为轿车,导致后备箱空间不足,猫 咪全部闷死,损失高达三四万元。

哈啰平台对此事回应,指出宠 物主未如实填写宠物数量,超载行 为可能加剧了行程中的缺氧和闷热 状况。同时,平台已核实车主存在 换车及线下沟通等违规行为,已对 其账号进行封禁并限制接单。在责 任未厘清前,哈啰将协调保险善后, 并跟进处理。

据悉,哈啰平台对宠物运送有 明确规定,单次行程最多可运送3只 宠物且体重之和应小于15公斤。潘 先生未遵守规定,将16只猫咪挤装 在三个笼子里,仅告知车主"三件笼 子",未说明具体数量。哈啰平台强 调,三只宠物在同一辆车内是较为 舒适的运送环境,多只宠物同笼易 造成环境潮湿闷热,增加伤亡风险。

# 暖心! 86岁老人家中摔倒 网格员紧急送医



本报讯(株洲晚报融媒体记者/杨如 通讯员/赵檬) "当时,只见86岁的叶奶奶躺在地上,头部有鲜血流出,旁 边有她的老伴文爷爷陪伴,文爷爷行动不便,手足无措。 5月10日,石峰区响石岭街道杉木塘社区网格员常霞、许 俊杰在小区入户走访时,看到老人不慎摔倒的一幕。

许俊杰连忙上前安抚老人情绪,常霞马上拨打急救 电话,并联系老人子女。一会儿,120救护车来到小区附 近,常霞又跑到小区门口指引救护车赶到叶奶奶家。

医护人员对叶奶奶进行检查后,迅速将她送进救护 车。网格员陪同叶奶奶一起来到医院,协助办理好入院 检查等手续后,一直陪伴在老人旁边,直到亲属赶到医

"太感谢你们了,要不是你们及时发现送我妈妈去医 院,后果真不堪设想!"家属激动地向网格员表示感谢。

杉木塘社区是老旧社区,居住人口有17680人,其中 高龄老人有239人。杉木塘社区党委书记、网格长周勇 说,针对这一情况,杉木塘社区开展"敲门行动",每个月 都有网格员、志愿者定期对结对的老人进行入户走访, 他们每走访一户,都会询问老人的需求,增强辖区老人 的获得感、安全感和幸福感。

# 奇葩!男子高速逆行遇交警 第一句话竟问"汉寿怎么走"

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华 通讯员/廖雨 洁) 高速掉头、逆行、倒车是严重的交通违法行为,存 在极大安全隐患,但有的驾驶人安全意识薄弱,做出在 高速上逆行的危险行为。5月13日,省高警局株洲支队 就通报一起这样的典型案例。

当时,在沪昆高速公路往东方向,一辆小型汽车在 匝道内逆向行驶。小车逆行至1005公里处时,与巡逻至 此处的该支队醴陵大队民警迎面相遇,这才结束这场惊

"汉寿往哪边走?"司机看到民警第一句话,就是问 路,根本没注意逆行的危险性。

经询问,小车驾驶员胡某从韶山市出发前往常德市 汉寿县,行驶至该路段下错匝道,遂将车辆掉头,逆行50 米左右遇到执勤民警。

民警对胡某进行了严厉的批评教育,并给予驾驶证 扣12分、罚款200元的行政处罚。

高速交警提醒广大驾驶员,进入高速公路前,应 提前规划好行驶路线,掌握收费站、服务区的位置,途 中开车要集中注意力,留心观察交通标志牌的指示, 提前变道。如果错过出口,驾驶人要做的就是"将错 就错"继续前行,到下一出口驶离高速公路后再重新

# 植物医生进小区 为花木"把脉问诊"

本报讯(株洲晚报融媒体记者/廖智 勇)桂花树为何叶子偏黄?榆树叶长斑 点是咋回事?近日,市物业事务中心携 手市园林绿化中心、市物业管理协会、市 园林绿化技术服务站开展园林技术进小 区活动,向小区物业传授植物养护方面 的知识、分享经验。

近年来,我市小区绿化面积不断的 增加,一些小区绿植过度修剪、栽种过密 等现象突出,绿植病枯、过高、遮光问题 较为常见。绿植养护工作不到位,不仅 增加物业企业经济支出,也影响业主的 居住体验,到了花季、果实成熟季,植物 花粉、果实处理不好,还可能导致居民产 生过敏反应。为此,市物业事务中心对 症下药,请市园林绿化中心安排植物养 护方面的专家,对小区物业人员进行技 术指导。

在天元区山水文园小区,专家查看 了几株生长欠佳的植物。"枯死的树皮要 及时处理掉,用铁丝捆绑没有用。"来到 一株槠树旁,市园林绿化技术服务站站 长丁建勇向物业人员讲解槠树树干坏死 脱皮的原因,并传授相关养护方法。

一株桂花树枝干瘦小、树叶枯黄, 建勇提醒物业人员对其复壮。对该小区 绿化工作,丁建勇点评,小区绿植设计布 局水平较高、有层次感,但部分乔木养护 不到位,造成树干脱皮、滋生病虫害。

一行人又来到日盛泰山公馆小区, 该小区绿化面积较大,植物品种多。丁 建勇说,小区绿化并不是植物种得越多 越密就越好,如果乔木种植过密,林下灌 木没有采光空间,灌木会大面积枯萎,导 致黄土裸露。

丁建勇说,小区绿化养护中修剪不 当、用药不当都可能导致植物死亡。他 将山水文园、泰山公馆小区物业负责人 拉进市园林绿化技术服务站养护技术交 流微信群,欢迎他们随时提问题。

"小区绿化管理非常重要,绿地、小 广场甚至路边大树下能开展多种形式的 活动,有助于丰富社区文化,增进居民交 流。"市物业管理协会会长马文新说。



# 你的孩子暑假做什么? 补习班、看动画、打王者荣耀?

别浪费好光阴了,戳我报个名,走进警营,走近警察,感受蓝色正义力量之源。

忠诚、安全、可靠、机警,在振奋人心的夏令营中,提升领导力、磨练意志。

本次夏令营将在"湖南警察学院"内进行封闭式活动。

湖南警察学院地处长沙市星沙经济技术开发区,占地面积700余亩,能同时容纳5000学生在校住宿、

湖南警察学院是湖南省一所培养警务人才的本科院校,是湖南省公安厅警官培训中心和公安部警务实 战训练湖南基地,可谓"三湘警察的摇篮"。

活动咨询电话:18670708070(李先生) 13907412192(郭先生)

