



市中心医院鸟瞰图

提一盏灯 照亮一个世界

——株洲市中心医院护理团队工作纪实

株洲日报全媒体记者/刘琼 通讯员/张曦予 崔松丽



长株潭护理联盟成立大会

1 卓越服务 让护理更有温度

“多亏了这些可爱的护士，为我忙前忙后。”提及市中心医院的护理服务，正在内分泌科住院治疗的刘阿姨赞不绝口。

原来，刘阿姨身患糖尿病，需要少吃多餐，家属又在外地。科室的护士经常主动为刘阿姨买来低糖食品，解决了她在饮食上的烦恼。

值得一提的是，护士变身“代购”小姐姐，为不便外出的患者购买生活所需物品，是市中心医院一直以来的优良传统。这些看似平淡的服务场景，是该院践行卓越护理，用细节温暖患者心灵的缩影。

以党建为引领，以患者为中

心，近年来，市中心医院从院前、院中、院后三个阶段，开展以“提升优质服务、优化服务流程、注重患者感受”为主要内容的卓越护理服务评比活动，加快无陪护医院建设，全面推行10S管理，持续优化病区环境，提升工作效率，形成一科室一护理品牌，努力提升患者的舒适度及满意度。

例如，为了改变大家对手术室冷冰冰的印象，手术室的护理团队不仅购置了品种丰富的儿童玩具和书籍，让患儿在玩耍中等待手术，缓解患儿到陌生环境的恐惧心理。

针对老年患者，老年病科护

理团队推出“预防跌倒进社区”宣教活动，为老年人的安全保驾护航。

在市中心医院党委书记张志勇看来，“一流的医院不仅要有一流的医疗专家队伍，还要有一流的护理队伍。只有想患者之所想、急患者之所急、帮患者之所需，才能给患者提供有温度、有情怀、有价值、有口碑的卓越护理服务。”

又是一年护士节。在株洲市中心医院，有这样一支队伍。她们步履匆忙，她们专业高效，她们追求卓越。她们沿着南丁格尔足迹，手持永不熄灭明灯，一路播撒生命温暖，尽心守护患者健康。

她们就是株洲市中心医院护理团队，用爱心串起责任，用智慧碰撞热情，提一盏灯，照亮一个世界。

株洲日报

2024年5月11日
星期六

04

责任编辑：刘琼
美术编辑：王玺
校对：贺天鸿



2 盘活资源 让优质护理进社区、入家庭

“你能来，真是解了我的大难题。”近日，在天元区喜悦花都兰馨苑，看着市中心医院烧伤泌外一科护士长刘雪娥提着出诊箱，上门为父亲更换尿管，周师傅有些激动。

原来，他的父亲因术后生活无法自理，需要定期更换尿管。但老人长期卧床，还伴有高血压、心功能不全等一些基础疾病，如何安全地将其送往医院进行尿管更换，一时间难住了周师傅。

前段时间，得知市中心医院的护士可以上门服务，他赶紧在网上“下单”。

入户后，刘雪娥与协同护士先与患者沟通，再进行充分评估与告知，取得患者家属签字同意后，顺利地为其更换了尿管。操作完成后，她又耐心地为家属

讲解留置尿管的注意事项。这只是市中心医院护理团队盘活资源，延伸优质护理服务的一个片段。

早在2019年，市中心医院就开启“互联网+护理服务”，为高龄或失能老年人等，提供慢病管理、康复护理、健康宣教等服务。目前，该院“互联网+护理服务”可提供PICC换药、T管护理、皮下注射等27项服务。

作为株洲地区的医疗中心，如何发挥优质资源的辐射效应，提升基层医疗机构的护理能力？

2018年5月，市中心医院护理团队在全省率先提出“护联体”模式，借助“互联网+”平台，首批“牵手”了嵩山街道小湖塘社区卫生服务站、涠口区人民医院、醴陵市中医院、攸县人民医院。

该院通过护理专科知识讲座、护理质量督导、护理信息化管理指导等形式，将优势护理资源下沉到“牵手”的单位。如今，“护联体”成员单位已扩展至21家。

创新不止这一点。这些年，该院相继成立互联网+护理服务中心、医疗护理员中心、月嫂中心，并逐步推行农村护联体模式。目前，村医培训已完成试点，取得显著效果。

除了将优质护理资源向下沉，该院还打破地域界限，向外延伸。2022年7月底，市中心医院以再次加入“湘雅”为契机，联合长沙中心医院、湘潭中心医院，组建“长株潭护理联盟”，联盟单位覆盖三地区县医院，让长、株、潭医院的优质护理服务，突破时间和空间上的局限，进社区、入家庭。

4 温情守护 激活医院高质量发展内生动力

在市中心医院，你会发现这样一个现象：该院不仅关心患者的获得感，也关心医护人员的获得感；不仅注重医护人员的物质生活，也注重他们的精神家园。

“感谢医院给了我娘家人一般的温暖。”2023年9月18日，在市中心医院召开的护理工作座谈会上，不少护士异口同声说出这样一句话。

40多名护士代表畅所欲言，谈工作中的困惑，生活中的迷茫，职业上的规划，也包括对医

院的意见、建议。而参会的医院管理者则会耐心倾听，一一记录并为他们答疑解惑。

时常倾听来自临床一线护理人员的心声，这样的事在市中心医院并不鲜见。

为了让护理人员健康成长、快乐生活，医院在想方设法把对护理人员的爱渗透到工作、学习、生活的方方面面。

畅通心理咨询门诊绿色通道，倾听护士心声，定期组织爱护士天使行动、护理部主任接待日

等活动，对需要帮助的护理人员给予关爱和支持，积极为临床护士减负；积极举办书画展、拔河赛、球赛、演讲赛、知识竞赛、朗诵会等文体活动，丰富职工文化生活；精心组织“护士节”，提升护理团队的幸福感、归属感。

“只有让护士感到被关爱、被尊重，他们才能将这份爱由己达人传递给患者，传播给更多的人，这样就能激发医院高质量发展的内生动力。”市中心医院党委委员、副院长何毅说。

3 专科培养 打造“高精尖”队伍

“刘爹爹，造口袋一开始不要剪太大，以免粪便流到皮肤上……”5月8日，在市中心医院伤口造口门诊，护士周金花一边细心嘱咐患者，一边麻利地操作着。

只见她先在造口周围撒上一层护肤粉，涂抹均匀后喷上皮肤保护膜再轻轻抹上专用防漏膏，接着将剪好的造口袋严密缝合地套上，动作轻柔、流畅。

作为一名伤口造口治疗师，周金花早已打破了人们对护士的固有印象。每周一至周六，她需要像医生一样独立坐诊。她还能解决不少让患者和外科医生头疼的问题，例如造口回缩、粪性皮炎、造口肠管粘附与皮肤分离等。

近年来，市中心医院不断加强专科护士培养力度，在2017年启动了院内专科护士资质认证工作，目前已在院内认证了数百名专科护士，涵盖了新生儿、血液净化、介入、手术室护理等专科。

此外，该院还开设PICC门诊、糖尿病健康教育护理门诊、腹膜透析护理门诊等6个护理专科门诊，并设立21个专业护理小组，让护士各有所长，各有舞台。

“作为株洲公立医院的领头羊，我们要做就做到最好，让患者

享受到顶尖的医疗和护理服务水平，在家门口就能看得好病，安心看病。”市中心医院院长蔡安烈说。

除了像医生一样开“专家门诊”，该院越来越多的专科护士也走上主舞台，参与患者诊治的全流程。

据统计，去年，市中心医院完成院内护理会诊371次，院外护理会诊9次。此外，该院引入循证护理理念、MDT多学科查房等模式，全方位提升护士的专科素养。

护理水平的不断提升，离不开护理队伍建设的不断深化。为了打造一支“高精尖”的护理队伍，市中心医院护理部很练“内功”，开启“引进来走出去”战略。

——理论培训夯实基础。开展了株洲市循证护理培训班，培养了33名临床循证护理科研人才；建立并培养了教导师资人才库，创建了院内技能培训师资队伍，完成护理技能单项操作培训39项，培训场次和考核工作共计49场，举办了2023年国际护理学术周。

——选送优秀护士外出进修。去年，外送参加省内外短期培训人员217人次，一些护士更是漂洋过海去“取经”。

市中心医院为患者提供卓越护理服务



市中心医院护理管理团队合影



好风凭借力，扬帆正当时。当“健康中国”建设号角吹响，市中心医院的白衣天使们将伴着青春的旋律，甘当奋斗者，勇当追梦人，用最温暖的护理打造民心口口相传的“人文标杆”，在百姓心中铸起坚不可摧的健康丰碑。

相关链接

株洲市中心医院护理学科简介

市中心医院护理学科是一个集护理管理、临床、教学、科研全面发展的综合护理体系，拥有护理单元75个，护理人员1742名，护理管理者108名，其中教育护士86名，科研护士39名。2018年，该院建立了“精准护理，与爱同行”护理品牌。

该院护理团队实力雄厚，为长株潭护理联盟主席单位，湖南省重点学科建设项目，湖南省优质服务表现突出医院，获国家卫健委改善医疗服务先进典型，拥有4个省级专科护士临床实训基地，也是株洲市互联网+护理服务的规范化培训基地、株洲市医疗机构医疗护理员培训实训基地。它开设了PICC、伤口造口、糖尿病护理、风湿免疫病护理及腹膜透析、心理咨询6个专科护理门诊，有院内专科护士197名和省内专科护士175名。

这里学科人才汇聚，有中南大学护理学院硕士研究生导师1名，吉首大学护理硕士研究生导师3名，株洲市核心专家1名，株洲市高层次D类人才2名。其科研成果丰硕，目前有中美合作基金项目1个，省科研项目6项，市科研项目11项，院内科研课题50项已结题，获科研奖项21项，发表论文200余篇，专利50余项，是中意科研合作单位。该院有257人次护士赴省外学术交流，29人次赴英国、意大利、香港等进行短期或3个月的学术交流和培训。

未来，市中心医院护理学科将从解决病人与护士的需求和难题出发，把临床、科研、管理完美结合，紧跟医院“高质量发展”规划格局，做实基础护理，做精专科护理，做美人文护理，打造享誉湘赣的护理品牌。

(本版供图/株洲市中心医院)

市中心医院护理部设立“护士心声日”



市中心医院开展专科护士技能培训