



从细节入手，从关爱出发

——市妇幼保健院的护理服务“走新”更“走心”

株洲晚报融媒体中心记者/宋芋璇 通讯员/刘韡瑶

1 急诊儿科护理团队 奔跑在危急重症患儿抢救第一线

4月29日晚上8点，急诊儿科会议室里正在开展关于“危急重症优先处置制度”的培训。“预检分诊时，针对休克、昏迷、心肺骤停、严重心律失常、急性重要脏器功能衰竭危重者，及有抽搐、发绀、高热惊厥的婴幼儿，必须优先诊治和简化手续，先抢救，后续再协助患者家属办理挂号、缴费手续。”针对开通危急重症绿色通道的工作流程，急诊儿科护士长黄晓敏在每次培训中都反复强调。

急诊儿科作为市妇幼保健院危急重症患儿救治的前沿阵地，预检分诊这一环节至关重要。黄晓敏介绍：“急诊科的患儿，很多都难以清晰表达自己的感受。这时候就需要依靠经验丰富的分诊护士，通过观察患儿、询问病史、监测生命体征、评估患儿病情，快速筛查出危急重症患儿，保证他们在第一时间得到救治。”

5月3日下午，一对夫妇抱着孩子来到市妇幼保健院急诊科。高热、神志不清、频繁惊厥，“孩子情况紧急！”分诊护士当机立断为其开通绿色通道，配合急诊科医生接诊、抢救。经过诊断，患儿系重症手足口病、中枢性呼吸衰竭、心功能衰竭，医护迅速开展抢救治疗，待患儿血压、心率等基本维持稳定后，经绿色通道送入住院部接受进一步治疗。

2天后，传来好消息，孩子陆续移除了呼吸机、氧气管、心电监护等管道，转危为安。显然，急诊儿科医护的准确判断、及时救治为这场抢救生命的接力赛开了个好头，尔后，市妇幼保健院各科室的通力协作，患儿才得以顺利“闯关”。

“我的孩子5岁了，夜里发烧不舒服直接来妇幼，在这里就诊既有质量，也有温度。”一位家长这样评价市妇幼保健院急诊科。这样的好口碑，得益于护理团队对卓越护理服务的更高追求。

为提升就诊体验，科室随处可见孩子们喜爱的卡通元素，不仅在候诊区域提供摇摇车，还从细节出发，配备了母婴室、脚踏凳、纸尿裤、小盖被等。尽最大能力落实“护幼行动，守护健康”的卓越服务理念。



▲“您知道支原体肺炎如何居家护理吗？”在等候就诊的间隙，护士会带上小礼物开展有奖问答，向小朋友及家长科普健康知识。通讯员 供图

2 产科护理团队 中医调护“月子病”，产妇无需“忍一忍”

系列手法按摩，吴女士产后的疲惫一扫而空，再结合中药熬制的药汤熏洗，她直呼：“从头到脚轻松了！”

按照传统的说法，“坐月子”期间产妇不能洗头，那市妇幼保健院产科为何反其道行之，推出这项服务呢？

产科护士长朱敏解释，长辈所说的不宜洗头，是因为产妇生产后抵抗力弱，如不注意受风寒会影响健康，所以很多产妇都有一段十天半个月不碰水的“难忘”经历。然而，宝妈在产后汗腺非常发达，尤其是头部毛囊腺较多，如果长时间不洗头，过多的汗液将毛囊堵塞，反而可能引起产后头痛、头风等“月子病”，导致身体恢复不佳。所以，从现代医学理论来看，“坐月子”期间更应该注重清洁。

“我们的中药头疗室温暖、避风，全程都由专业护士按合理、科学的流程操作，洗头后也会第一时间帮产妇吹干头发送回病房，避免了产妇受凉的风险。”朱敏介绍。

除了中药头疗，去年以来，产科还陆续推出了督脉熏蒸、热奄包、情志护理、营养膳食疗法等优质中医护理，减少产妇对药物的使用，缓解产后乳房胀痛、伤口疼痛、浑身乏力、腹胀等一系列问题。

“产后第一次这么享受地完成治疗，护士全程都很温柔、专业，我们的情绪和身体都得到了放松，非常值得推荐。”躺在督脉熏蒸床上的新手妈妈刘女士对市妇幼保健院的产后服务费赞不绝口。

3 妇科门诊护理团队 流产后关爱，用专业呵护“爱的意外”

研究所及人民网共同发起了“关爱至伊·流产后关爱(PAC)”公益项目。

2014年，市妇幼保健院在我市首开PAC服务项目，并于2015年获评全国PAC优质服务医院，2023年获得株洲市PAC微进修医院称号。

10年间，市妇幼妇科门诊团队走进大学校园、社区、企业，利用媒体、线上直播课、抖音小视频，开展面向大众人群的科普讲座。同时，建立了一套规范化的人流后关爱服务流程，培育了一支专业较强的PAC团队，通过“一本健康手册”“一对一宣教指导”“一场集体宣教”“一个团队齐心协力”“一站式服务体验”“一周全无忧”的“六个一”特色服务，提高了我市高效避孕方法落实率。

“之所以不辞辛苦地多次‘走出去’宣教，是为了让更多女性树立保护生殖健康的理念，让每一次怀孕都备受关怀，让每一个生命都值得期待。”市妇幼妇科门诊护士长周利华这样说道。

今年22岁的谢女士已有4次流产经历，属于高危流产，流产后关爱(PAC)咨询师彭芳香接待她时，耐心地跟她讲解了人流的危害，并帮助她选择了高效的避孕方法。术后，彭芳香陪同谢女士来到恢复室，接受利于子宫复旧的床旁理疗，并送上了一份温热的红糖水。

“彭姐姐跟我聊了一些避孕知识，给了我家人一般的关心。术后1个月、3个月、6个月，我都接到了她的回访电话，提醒我术后注意事项、用药方法、复诊时间……她真的很像我的亲姐姐。”谢女士在彭芳香的指导下，树立了正确的避孕意识，减少了风险和遗憾。

人民所需，奋斗所向。未来，株洲市妇幼保健院将继续围绕“妇女生命全周期、儿童生长全过程”，拓展服务链条、深化服务内涵，提升服务能力和水平，让老百姓看病就医更有获得感、幸福感、安全感。



榴莲价格“大跳水”

株洲晚报融媒体中心记者/任远

进入五月，榴莲迎来成熟季。榴莲价格大跳水的新闻也频频见诸媒体。

此阶段，株洲人能够实现“榴莲自由”吗？记者日前走访多家水果商超寻找答案。



榴莲大量上市。记者/任远 摄

低价榴莲要留心

“好消息好消息，榴莲特价19.9元一斤，欢迎选购。”5月8日晚7时许，位于长江南路的奇迹超市里，一个喇叭正在大声广播。循声而去，只见榴莲柜台前，只剩下寥寥无几的几个榴莲被摆放在摊位前。“价格太划算，都卖得差不多了。”销售人员说。

距离奇迹超市不远处的天纺农贸市场，几乎每个店铺里都摆放着金黄、饱满的榴莲。

“25元一斤的金枕榴莲，要来个吗？”看见有顾客上门，一家门店的老板热情地推介。

在隔壁的门店内，有消费者正在仔细地挑选榴莲，“要鼓一点的，鼓一点的里面肉多。”她分享着挑选经验，“我们家小孩爱吃榴莲，每年这个时候都要买几个。今年的榴莲很便宜，路过菜市场就来买一个。”

国产榴莲即将上市

为何最近榴莲便宜这么多？

“进入初夏，本就是榴莲大量上市的时候，价格自然回落。”老板介绍。

拼多多“农云行动”相关负责人也表示，随着泰国、越南等地榴莲进入销售旺季，产量快速提升，果子价格会有下降。全国各地基本都有重度榴莲爱好者，南方用户相对而言需求更大。“泰国榴莲目前价格较四月底降了15%

一场“株马”商家赢麻了

株洲晚报融媒体中心记者/刘芳

一场马拉松带火一座城，一场烟花秀“点燃”消费市场。今年五一假期，株洲马拉松的火爆，让株洲人气暴涨，也带动了餐饮、住宿行业消费大幅增长。

记者实地探访发现，五一假期餐饮业上座率提高，排队等候的现象比较常见，酒店入住率也随之提高。

餐饮：增加备货、员工，有店日营业额超10万元

五一假期，尽管株洲阴雨绵绵，但挡不住消费者的热情，餐饮消费仍迎来一波小高峰，一些餐饮门店客满或排队等候的现象频频出现。

5月3日，一场美轮美奂的“制造名城烟花秀”在湘江株洲段上空震撼上演，以最浪漫的方式，欢迎万名海内外前来参加2024株洲马拉松的跑者和游客。

当日下午4时许，天元区滨江北路沿线的餐饮店，就迎来了一波又一波顾客进店消费。“考虑到晚上会有很多人，就提前到饭店占座、占车位。”在滨江北路的聚味瞿记·龙虾堂，市民夏女士带着一家老小准备看晚上的烟花秀，顺便到附近就餐。

夏女士原本计划预定一间包厢，可以在包厢里边用晚餐，边看烟花。“当天一大早电话预定，谁知道打了几家饭店的电话，包厢都已定完。”无奈，夏女士只能和家人在大厅用餐。

同样，在滨江北路的文记虾一跳、鱼汤泡饭、海港湾等餐饮门店，也有不少顾客提前进店用餐，只为等候一场烟花秀。

作为上半年的“重头假期”，五一假期自然被众多餐饮商户寄予厚望。



五一假期餐饮店人气旺。记者/刘芳 摄

相关链接

这份榴莲挑选攻略 请收好

株洲晚报融媒体中心记者/任远

有人说，破开榴莲就像开盲盒，好坏差异很大。其实挑选榴莲是有迹可循的，下面这份挑选攻略一定要收好。

闻味道。可靠近榴莲底部闻一闻，成熟的榴莲有浓郁的气味。如果闻到酒味，说明榴莲可能已变质；如果闻到类似刚剪过的青草味道，说明榴莲还不够成熟。

看外观。一般来说，同一品种的榴莲，果实成熟的果粒较大，颜色相对偏黄，呈浅黄或深黄色。如果颜色发青或呈绿色，说明不够成熟。

捏尖刺。用手捏住两个相邻刺的尖端部位向内靠拢，如果轻松移动，表明榴莲已经成熟。如果较难推动或手感坚实，表明未完全熟透。

看开裂度。若果实顶部有一些细微裂缝，同时能闻到浓郁气味，说明榴莲成熟度高。因无法确认里面的果肉是否受到污染，故不建议挑选有较大裂口的榴莲。

掂果肉。将榴莲轻轻地拿起来，拿稳后用手指轻轻摇晃，如果感到里面有轻轻碰撞的感觉，或稍稍有声音，说明果肉已经成熟并脱离果壳，反之较生。

酒店住宿行业持续升温

五一黄金周，餐饮业火爆，酒店住宿行业也持续升温。

芦淞区大汉悦中心的一家经济型酒店的负责人介绍：“五一期间，即便价格略有上调，我们的房间都是满客状态。尤其是5月3日靠江的房间，全部在节前预订完。”

该负责人介绍，预订江景客房的客户，基本上都是计划来看烟花的，有些顾客下午就入住，晚餐就吃外卖、看烟花。

除了经济型酒店一房难求，五星级酒店也非常火爆。

5月2日，市民刘女士打开App搜索发现，大汉希尔顿的江景房最便宜的都要750多元一间。“因为小孩特别喜欢看烟花，在外面看人很多，又怕下雨。”刘女士便想预订一间江景客房圆了小孩看烟花的心愿。

“没想到，一场烟花秀还带动了酒店业，可以看到烟花秀的江景房只剩下1200多一间的房型。”刘女士无奈只能预订，“3日下午就带上了旅行社入住。”

有业内人士分析，居民假日休闲消费模式不断拓展，消费意愿和选择更加多元，服务消费成为“消费升级”主力。

这个五一假期，为了让跑友畅游株洲，感受株洲旅游之趣，株洲为广大跑友提供吃喝玩乐一条龙优惠活动。炎帝陵、神农谷、酒仙湖等全市28家3A级以上景区、热门景点面向所有参赛运动员推出免景区门票或提供相应折扣，另有住宿折扣、公交免费等文旅优惠大礼包。

数据显示，5月1日至3日，悦来酒店、吉度酒店、希雅·万悦酒店等入住率达100%。