

5月12日护士节即将来临,本期《健康周刊》刊发一组护理故事,带读者走近市人民医院护理团队。

市人民医院是一所集医疗、护理、教学、科研于一体的三级综合医院,医院共有在岗护理人员342人。随着社会老龄化的不断加剧,作为株洲老年医院的市人民医院,其护理团队面对着越来越多的高龄和超高龄患者,护理强度、护理难度比普通护理更大。这就对该院的护理工作提出了更高要求。

为此,市人民医院“以患者为中心”,与时俱进、勇挑重担、不断创新,开创了“守护管家”“出院关爱卡”“私人定制食谱”“休眠病房”等护理品牌,为老人及患者提供最合适、最贴心、最温暖的护理关怀。

1 当00后遇到“00”后

贺娇萍

去年8月初,102岁的徐爷爷因右侧股骨转子间粉碎性骨折入院。

徐爷爷入院后第三天,在全院多学科紧密配合和通力协作下,我们骨科给徐爷爷做了手术。幸运的是,手术非常成功,老人的疼痛好多了,我们舒了口气,家属悬着的心也放下了。

为更好地照顾这位高龄患者,术后科室成立了专业护理团队,00后的我,成为“00”后徐爷爷专业护理团队中的一员。

(一)

徐爷爷有很多基础疾病,还有慢阻肺,术后第二天就出现了肺部感染。我们更加频繁进入病房做各项护理,医生开始升级抗生素的使用,药物的副作用影响到胃肠道功能,徐爷爷食欲大减,连续三天,每天只吃一小碗水蒸蛋。

我小心翼翼地走进病房问:“爷爷,今天感觉怎么样?”回答我的是沉默。一旁的家属有些焦急,说:“精神状态不太好,今天连水都不愿喝了……”看着徐爷爷紧锁眉头,咬着嘴唇,我很不是滋味。作为一名新入职的护士,我有些紧张,甚至质疑自己,是不是哪些地方做得不够好?当我忐忑不安准备离开病房时,正好撞上查房的护理部主任及护士长。她们看出了我的紧张,问:是不是病人病情出现变化了?我将困惑和盘托出,主任安慰我:“没关系的,在我们的护理工作中,总会遇到困难,只要你保持责任心,用心为患者服务,护理工作就能做得更好。”

于是,我不断向护士长和有经验的前辈请教。护士长说高龄患者心脏功能减退,我们要控制好输液速度以及输液的量,护士长还提醒了我很多护理高龄老人过程中的细节,这让我收获很大,信心大增。

(二)

术后第三天,我们给爷爷翻身拍背时,他总是喊疼。考虑到高龄患者哪怕不用外力,仅一个喷嚏,一次咳嗽,都有可能因为骨质疏松而出现骨折,我们非常谨慎,马上把情况向主任和主管医生汇报。进行了详细检查,排除骨折后,我们在主任指导下,把拍背的力度控制得越来越好。

徐爷爷也会有小情绪。由于每天都要按时翻身、拍背以及各种护理,这样的“折腾”容易惹恼他,他会抱怨:“真搞了,真搞了,不舒服……”我们必须小心翼翼,一旦他抗拒,我们就得有更多耐心,费更大力气。

有一次,我给他抽血,他紧紧地护着自己的手臂,不让我碰。患者这么不配合,怎么办?

突然,我想到了自己的爷爷,他也是一个身体不太好的怪老头。如果他不配合,我会怎么办?慢慢地,我把徐爷爷当成了自己的爷爷,我试着找到他抗拒的理由,站在他的角度思考他为什么抗拒。

我暗下决心,在这一场与病魔抗争的战役中,我要和徐爷爷并肩作战。慢慢地,我越来越有方法,当他有些小情绪的时候,我总有法子让他不再抗拒。

(三)

那天,我像往常一样为他进行口腔护理。“爷爷,我们刷牙,张开嘴巴,啊……”当我做完准备离开病房的时候,爷爷突然睁开了眼,说:“辛苦你啦。”听到这句话,我心里顿时乐开了花,笑着说:“不辛苦,只要爷爷尽快恢复,我就高兴。”

慢慢地,徐爷爷的精神逐渐恢复,开始露出笑容了。生活,就是一面镜子,您对着它笑,它就对着你笑。有一次我向徐爷爷讨教长寿秘籍,徐爷爷听后哈哈大笑,然后打开双手跳起手指舞。他的手指像是一张张蓄势待发的弓箭,灵巧有力。下班后,我迫不及待地给我爷爷打了视频电话,视频里我给爷爷比划着徐爷爷的长寿秘籍——手指舞,爷爷也学得很开心。我告诉爷爷,每天都要练习,争当一名“00”后。

徐爷爷已经出院了,而他的长寿操——手指舞也将一直留在我的心里。我愿用心温暖身边的每一个人,也希望我的患者都能成为“00”后。



该院护士为老年患者进行综合评估

2024年5月9日

星期四

责任编辑:朱洁

美术编辑:王玺

校对:谭智方

最浪漫的事:陪你慢慢变老

走近市人民医院护理团队

策划:楚水莲 寻芳 编辑:整理:朱洁

2 生死诺言

李映霞

株洲市人民医院医养结合科的病房里,总能看到一个微胖的身影忙碌着,那是可爱的龙慧护士。

虽然身材略显丰满,但她的心却细如发丝。

龙慧不仅有过硬的业务能力,还用她的温柔、温暖,抚慰着这里的老人和家属。她的言行举止,让老年患者感受到:温暖是最好的“处方”,爱心是最好的“药剂”。

心与心的交往能缩短一切的距离。只有1个多月的时间,龙慧便与患者康阿姨结成了“生死之交”。今年2月底,康阿姨入住医养结合科。由于病情较重,她在医疗区和养护区不断转换。一次查房结束后,尚在医疗区的康阿姨拉着龙慧的手不让她走。康阿姨欲言又止,最终轻声说道:“慧慧,你就要下班了吗?”“阿姨,您有什么事吗?”“慧慧,我觉得自己活不了太久了,阿姨虽然和你相处的时间不长,但不知道为什么我就是打心底喜欢你,觉得你就像我自己的女儿一样。阿姨请求你,我走后你能不能陪着我女儿,陪着她送我走?”

看着有些绝望的康阿姨,龙慧心中不禁一阵酸楚,她轻轻握住康阿姨的手,柔声安慰道:“别这么说,您身体还可以。您女儿这么孝顺,放心吧,我们会一直陪着你们的。”

命运总是让人始料未及。清明节当天,龙慧下夜班后照常看望康阿姨,了解她病情平稳后,放心回老家茶陵祭祖。但她刚到家,就收到同事短信——“康阿姨病情突然恶化,生命垂危。”同时,康阿姨的女儿也发来信息说妈妈可能不行了。龙慧不得不和才相聚的父母、奶奶说明情况,立刻赶回科室。龙慧家人对龙慧的选择也很支持,她老公开车近三个小时不停歇送她回医院,助她兑现对康阿姨的诺言。

一路上,龙慧不停与康阿姨的女儿和同事们了解患者情况。终于,她赶到了医院,病床上的康阿姨一看到她露出虚弱的微笑:“你来了,不是回茶陵了吗?”“我担心您,就赶回来了。不要怕,我在,我和姐姐一起陪着您。您是世界上最好的妈妈,努力撑了这么多年,只为多陪伴姐姐,一个人把姐姐培养得这么好、这么优秀、这么孝顺,她也有孩子了,也当妈妈了,外孙女好可爱。”龙慧就这样一边说一边守护着康阿姨,握住她的手,分享她们的快乐时光,给她力量,为她祈祷……渐渐地,心电图监护仪成一直线,康阿姨安详地闭上双眼。

按康阿姨生前所托,龙慧陪着她女儿一起送走了康阿姨,从临终陪伴到告别仪式再到最后的人土为安,她如同家人般为康阿姨送上最后的祝福。

在医养结合科,像龙慧这样的护士还有很多。她们用自己的专业知识和技术,为老年患者提供最好的医疗服务,更用爱心和耐心,将每一位患者当成亲人一般呵护、关爱,守护这里每一位患者的生命尊严与安宁。生命无常,但爱与守护永恒。

3 年三十的一通电话

黎娜

2月9日年三十中午,市人民医院神经内科的护士小刘正和家人团聚,此时,她接到了一个特殊的电话。

致电的是科室刚出院的董奶奶的老伴——胡爷爷。去年10月,董奶奶因急性脑梗入住神经内科,经过治疗,董奶奶带着尿管和尿管回家。小刘和董奶奶住在同一个小区,这几个月都会定期上门为董奶奶更换尿管、尿管,定期上门抽血并将血样带至医院复查,同时,还会将医生为董奶奶开的药带给她。毕竟老两口的儿子在外地工作,他们去一趟医院太费劲。

电话里胡爷爷很着急,因为董奶奶不小心把尿管拔出来了,已经一上午没有进食了。当他得知小刘回老家过年,人不在株洲,就更着急了。“她的尿管很难置,再就是人老了脾气也怪,陌生的护士她也不配合……”小刘理解胡爷爷,她决定即刻开车回株,为董奶奶置尿管。

大约3个小时后,小刘老公开车将她送回株洲,她来到董奶奶家。小刘熟练地将一切都安排妥当后,已经是下午四点多了。胡爷爷感动极了,激动地握住小刘的手,说:“多亏有你,为我们老人提供上门服务,要不然,我真不知道怎么办了,老伴得要饿着肚子过年了……”胡爷爷为小刘准备了新春红包,但被小刘拒绝。

“爷爷,这难道不是我应该做的吗?你不用不好意思,也不用那么客气,只要奶奶能好好养病。遇到任何问题,请您及时联系我……”小刘说。

护理延伸服务是株洲市人民医院近年来开展的网络预约到家护理的一种新型服务,通过互联网、电话预约,让护理服务从医院延伸到家庭之中,为患者提供更多的护理方便。

该院护理部负责人介绍,在人口老龄化日益严重的今天,市人民医院护理团队希望通过不断优化服务,让老年患者护理享受到足不出户的服务已经成为现实。

4 护佑“桑榆晚”情暖“夕阳红”

周慧

儿时蹒跚学步,老来步履蹒跚。每个人都会变老,当器官开始衰老,身体机能逐渐衰退,不少老年人便成了医院的“常客”。市人民医院老年科收治的患者大多都是85岁以上高龄,甚至100岁以上超高龄老人。这个年龄段的老年患者护理起来很困难,因为多病共存,起病急,病情变化快且动不动就转危重。因此,该院老年病科的护士们业务难度高、工作强度大,应急能力强,既需要有与多学科交流沟通合作的能力,还需要更有爱心、耐心和责任心。

每天,老年科护士走进病房的第一件事就是为爷爷奶奶们送上问候:“爷爷奶奶早上好!今天感觉怎么样?好些了吗?”接着,耐心细致地整理床单、翻身、观察皮肤、摆放舒适卧位、询问病情、用药、晨间检查等各种交接班事宜,遇到能沟通交流的老人,护士们就会跟他们握手唠上几句,逗他们开心。

如果遇到不愿交流的患者怎么办呢?去年,这里就收治了一位年过八旬、身患多种疾病的王爷爷,他刚入院时身体状况很差,时常眉头紧锁,不愿意交流。

为配合多学科医生治疗,老年科护士对他进行了老年综合评估,对他的日常生活活动功能、尿失禁及便秘情况、肌少症、吞咽功能、视力、听力等方面进行无创评估,认为王爷爷存在认知缺陷、日常生活能力轻度障碍、衰弱综合征、营养不良等情况。最终,在医生的指导下,为他制定了一套详细的干预方案。

经过定制化的护理,王爷爷的乏力症状较前明显好转,血糖控制更加平稳,认知、平衡能力都得到了提高。考虑到王爷爷的儿女都在外地工作,无法经常探望他,护理团队不仅帮助王爷爷完成日常生活的起居,还陪伴他聊天、倾听他心声,让他感受到了家人般的温暖和关爱。经过科室精心治疗和护理,王爷爷的身体状况逐渐好转,笑容也重新回到他的脸上。在出院那一天,王爷爷紧紧握着护士唐凤的手,含着泪说:“谢谢你们,你们就像是我的家人一样,是你们让我重新找到生活的勇气。”

护佑“桑榆晚”,情暖“夕阳红”。市人民医院老年病各专科将为患者提供贴心、舒心、暖心的个性化护理服务,为老年患者的健康保驾护航,让晚间的花朵开得也灿烂。



公益广告

护佑“桑榆晚”情暖“夕阳红”

——株洲市卫健委 株洲日报 宣



设计/王玺