



# “这事解决不了,我带营商中心的同志去转运垃圾” 一场关于企业小事的协调会

### 优化营商环境 在行动

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/成姣兰 通讯员/龙杨)“我有件很小的事,不好意思在会上讲。”4月17日上午,市委第五巡察组召开优化营商环境工作座谈会,听取企业当前困难和对优化营商环境工作的意见建议。在交流环节,株洲市睦邻养老服务有限公司办公室主任刘昭容欲言又止。

200元,请他每天代为运送。因环卫工人本身承担的清扫任务重,导致垃圾转运不及时,企业不满意,环卫工人也觉得不划算。养老中心的生活垃圾不能及时转运出去,影响了生活环境和养老管理工作。

“今天下午3点,就在这个会议室,我来开会协调解决,如果解决不了,我带营商中心的同志去给你们转运垃圾!”参加座谈会的市优化营商环境中心相关负责人当即表态。

当天下午3点,市优化营商环境中心就企业反映的事项召开协调会议。荷塘区优化营商环境中心、荷塘区城管局、荷塘区环境卫生服务中心相关同志及企业参加会见。

一番交流之后,大家达成共识:由荷塘区环境卫生服务中心牵头,在尽量降低企业成本的前提下,按市场化原则,监督第三方公司妥善安排人员,定时为企业做好服务。

事后,市优化营商环境中心回访,该企业所诉问题已妥善处理。

## 男子胡吃海喝 身上长出“石头”

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘琼 通讯员/杜方江) 患痛风多年却一直未忌口,市民黄师傅的身上竟长出不少凸起的“石头”。近日,在市中医伤科医院,手足科医生为他进行了微创痛风石清除手术,清洗出大量的石灰泥样物质。

黄师傅介绍,早在10多年前,他就被查出尿酸高,患有痛风。可他并未在意,依然胡吃海喝,尤其喜欢喝啤酒、吃海鲜。渐渐地,他发现自己的关节变得肿大,身上出现了凸起的“石头”,还一阵阵钻心的疼。

“患者的手脚出现了大范围的痛风石,导致关节已经畸形,必须尽快做手术。”市中医伤科医院手足科主任李康贵介绍,为此,他们用了7000毫升的冲洗液,帮黄师傅清洗出大量的石灰泥样物质。

“我省是痛风患者的高发省份,其中男性患者占痛风人群的83.57%。”李康贵介绍,不少人因为营养过剩、喜爱高糖饮料等,导致体内嘌呤和糖代谢紊乱,从而诱发痛风。

他建议,如果痛风患者还未发现痛风石,要及时服用相关药物来控制痛风病情发展。严格控制饮食,尽量不要食用海鲜、豆制品、肉汤等高嘌呤食物,每日饮水量要在2000毫升以上,促进体内尿酸的排放。

## 网上投资基金 被骗走76万元

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/沈全华 通讯员/肖扬) 4月25日,炎陵县公安局发布消息称,刑侦大队在“情指行”一体化机制合作战专班支撑下,成功破获了一起投资理财类电信网络诈骗。

此前,刑侦大队接到辖区居民刘某报警称,其在网上投资理财被骗76万余元。接报后,炎陵县公安局“情指行”一体化合成作战专班,迅速响应,立即展开分析研判。

经专班民警调查了解,刘某通过微信添加了一名陌生“好友”,对方以购买农副产品为由,先是主动给刘某转账,降低刘某的戒备心,随后向刘某介绍了投资资金的相关情况。刘某觉得投资回报很大,因此心动。他向该“好友”提供的6张银行卡中先后转了17笔钱款,累计金额达76万余元,这笔钱是他的全部积蓄。7天后,刘某尝试提现账户里的钱款但显示失败,且再也联系不上对方,意识到被骗后报警。

民警根据线索展开侦查,于4月13日成功锁定了2名犯罪嫌疑人,随后立即南下海南省,于4月16日将2名犯罪嫌疑人成功抓获。

经审讯,2人对自己实施电信网络诈骗犯罪的行为供认不讳。目前,2人均已被依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。

## “市二医院”公交站斑马线好走了



4月24日,响田东路“市二医院”公交站新施划的斑马线和增设的便道已投入使用。该公交车站位于响田东路与响田东路辅路之间,市民往返不便,需从路面绕道或踩踏绿化带前往。近日,石峰交警大队安排施工人员在站台旁绿化带开通一条小道,并优化斑马线,解决通行不便问题。

图为“市二医院”公交车站旁新施划的斑马线和增设的便道,为市民通行提供了便利。

株洲晚报融媒体中心/刘平 摄影报道

## 凯旋名门小区 临街门店油烟扰民盼解决

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘平)“临街门店油烟扰民问题,反映一个星期,结果不了了之。”4月24日,芦淞区贺家土街道长塘湾社区凯旋名门小区居民拨打本报新闻热线28829110反映,多名居民通过小区活动,将临街门店油烟扰民问题进行了反映,但至今没有下文。

楼下,有多家临街门店从事餐饮服务。有餐饮店未安装油烟净化设施,油烟排放长期影响到楼上居民的正常生活。

居民杨女士称,活动中居民投诉反映的问题得到了证实。但活动结束后,反映的问题迟迟没有得到处理。

24日下午,记者提及凯旋名门小区居民反映的油烟扰民问题,贺家土街道办工作人员对油烟扰民问题表示否认,称该小区临街餐饮店是按要求排放油烟。排烟设施安装使用时间已久,可能存在漏烟问题。

“正在对问题进行整理。”工作人员表示,会将居民投诉的油烟扰民问题反映给相关部门。

# 热烈祝贺市物业管理协会 连续三年获省优秀协会殊荣



▲省物业管理行业协会书记、会长封浩建(右)向株洲市物协书记、会长马文新授牌。省物协供图

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/唐艳 通讯员/雷震)日前,记者从省物业管理行业协会获悉,市物业管理协会(以下简称市物协)被授予湖南省物业管理行业协会荣誉,这是市物协连续三年获此殊荣。全市现有物业企业433家,5万名物业服务人员在1600多个物业项目上辛勤工作,去年取得了以下成绩:

一是坚持党建引领,积极参与红色物业创建。2023年市物协配合市委组织部、市住建局动员企业参加红色物业创建工作。2023年5月26日,在市民中心举办的“幸福株洲·治理说”红色物业首创新案例分享会活动,宣传红色物业,把党建工作贯穿于物业服务和企业的全过程,2023年全行业共创建红色物业项目50个(2022年创建了10个),为构建共建共治共享的基层治理新格局贡献了力量。2024年计划创建40个红色物业示范项目,总数将达到100个。二是强化培训,提升物业行业队伍素质。2023年1月至12月,联合湖南国安消防培训学校组织消防设施操作人员培训,持续开班已培训300人。2023年7月,市物协联合省物协及专业培训机构举办湖南省物业服务行业项目经理人管理水平等级评定培训班,114人取得项目经理证书。为进一步规范株洲市物业行业保安服务秩序,根据省市相关文件,市物协于2023年8月23日向物业企业下发《关于举办保安员培训的通知》,目前各物业企业分批次有800多人参加了保安员培训。2023年11月30日,在全行业开展“园林专家进社区”暨物业行业绿化人员培训活动,提升了园林技术水平。三是开展星级项目及标准化项目创建,推动物业服务品质提升。2023年全市创建省五星级物业项目9个,三星级物业项目12个。创建市标准化物业项目20个,标准岗位6个,进一步推动了物业服务质量的提升。四是开展安

全督查,维护行业稳定。市物协每个季度和节假日前,与市住建局有关负责人深入到物业项目开展安全巡查,共查看60多个物业项目,督促企业及时排除了安全隐患20多个,维护了物业行业的和谐稳定。五是勇担社会责任,积极参与乡村振兴活动。为助力株洲炎陵黄桃消费帮扶活动,市物协向各会员单位发出了倡议书,同时,市物协会长马文新与张家界市物协书记覃伟直播带货,销售炎陵黄桃826箱,以实际行动为乡村振兴贡献力量。六是及时反应行业诉求,努力优化行业发展环境。市物协始终把优化企业发展环境、减轻企业负担作为工作重点。市物协多次组织召开关于二次加压电费及损耗等专题工作会议,通过工作函的方式将实际问题反映给株洲市相关部门及市水务集团。2023年12月13日,市物协会长马文新一行到常德市、长沙市调研二次供水设施设备管理经验,希望能通过努力为物业企业减轻负担,优化营商环境。这项工作已得到市住建局、市市场监督管理局、市发改委的高度重视。2023年9月22日,市物协与中华联合财险株洲中心支公司举行合作签约仪式。积极探索构筑“保险+物业+服务”模式,帮助企业规避管理风险。七是强化行业自律,物业服务进一步规范。换届后,行业自律督察委员会成立了新的班子成员,并多次召开工作会议,就进一步规范物业服务,提升物业服务品质,展示物业行业良好形象,传播行业正能量,促进物业行业健康有序向前发展等问题进行讨论部署。已召开4次专题会议,对违规企业约谈了4次,现场调查5次,进一步树立了行业的良好形象。八是开展健康有益活动,增强行业凝聚力。召开年会,对会员单位及个人进行表彰,促进会员单位之间相互交流。2023年3月7日,市物协举办“三八妇女节”座谈会。组织企业参加中国物业管理协会组织开展最美物业人宣传选树活动,广东铂美物业株洲分公司作品“便民洗车”入围。2023年3月至8月,市物协配合市住建局开展行业调研,写出了有份量的《株洲市物业行业高质量发展报告》。组织企业参加中国物业管理协会于2023年10月12日-14日在深圳会展中心举办2023年中国国际物业产业博览会。2023年11月23日,市物协信息专业委组织举办“株洲市物业行业2023年智慧物业沙龙活动”,通过将智能化等技术运用到物业实际管理中,达到“降本、提质、增效”的目标。市物协夏天送清凉物品到一线,冬天送棉被到项目,增加了行业凝聚力。2023年7月市物协被市民政局授予5A级社会组织殊荣。



▲市物协理事长办公会成员在年会上朗诵《我们是株洲物业人》。通讯员/刘维 摄

在五一劳动节到来之际,我把《我们是株洲物业人》这首诗献给全市物业行业的5万名服务人员,以表达我对全行业劳动者的敬意和赞美!

## 我们是株洲物业人

马文新

我们是星辰,散落在城市的每个楼群,我们是小草,点缀着株洲的美丽之春;我们是卫士,守护着千家万户的平安,我们是美容师,装扮着小区的美丽风景。

绚烂的朝霞还未点燃黎明,小区里就有了我们忙碌的身影,我们挥汗如雨,清扫昨日的落叶,为业主创造舒适的生活环境。

不论白天、黑夜和黄昏,我们在小区里步履匆匆,认真查看着每一个角落,让业主感到安心、放心和舒心。

我们弘扬工匠精神,每天在各个机房里查巡,确保各类设备正常运转,做广大业主信赖的好后勤。

我们是绿色植物养护人,不惧酷暑、不怕寒冬,修剪、施肥、打农药……只为小区一片郁郁葱葱。

在万家团圆的节日里,我们仍然坚守岗位,服务群众;在“疫情”爆发的危险时刻,我们冲在前面,甘当业主的保护神。

我们工作平凡、默默无闻,但平凡中孕育了许多无名英雄;我们兢兢业业、无怨无悔,一心只为业主的生活舒适和温馨。

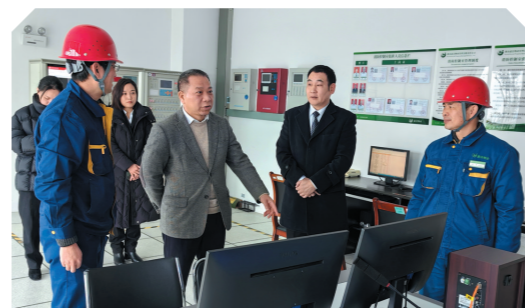
服务业主,是我们不变的初心,构建幸福家园,是我们永恒的使命;我们心系业主、对党忠诚,我们自豪,我们是株洲物业人!



▲住建厅房地产市场监督司一级巡视员周福(左一)、科技与产业中心主任刘新峰(左三)、市政府副秘书长谭成华(右一)、市住建局局长何安国(右二)在锦绣江山小区调研红色物业。市物协供图



▲市住建局副局长颜春成(左三)带队在物业小区进行安全检查。市物协供图



▲市住建局物业事务中心主任殷钢梁(右三)在小区设备房检查安全生产。市物协供图



▲市物协联合省物协开展物业项目经理培训。市物协供图



▲春节前市物协联合主管部门慰问物业行业特困员工。市物协供图

▲酷暑季节,市物协联合主管部门为一线员工送清凉。市物协供图

### 美达影城(4月26日)

你想活出怎样的人生	草木人间
9:50 10:50 12:10 13:10 14:30 15:30 16:50	10:30 12:45 15:00 16:15 17:15 19:30
17:50 19:10 20:10 21:30 22:30	21:45
数码宝贝02:最初的召唤	消失的木偶
12:15 13:50 15:30 17:05	10:35 13:50 21:00 22:40
黄雀在后!	九龙城寨之围城
10:15 11:50 14:20 15:30 17:25 19:20 21:15	18:40 19:40 20:40
哥斯拉大战金刚2:帝国崛起	假如爱情欺骗了你
11:00 12:10 13:10 15:20 17:30 18:30 22:00	22:50
	八百矿工上井冈
	10:05
	芦淞区钟鼓岭七星潮流购物中心
	五楼(株洲书城对面)
	订票热线:28106878

### 开奖 (开奖日期:2024年4月25日)

福彩	3D 第2024106期	1 2 7
双色球	第2024046期	02 06 10 11 17 29 15
体彩	排列3 第24106期	5 3 3
	排列5 第24106期	5 3 3 2 3