

自编剧本、自学拍摄剪辑、职能部门一把手出镜解读便民政策 “天元审批”接地气有人气

株洲日报全媒体记者/潘东晓
通讯员/王郭

自编剧本、自学拍摄剪辑技巧、工作人员和各职能部门一把手出镜,将政务办理流程拍成情景小视频,让办事群众“直观、秒懂”……天元区依托“天元审批”视频号推出的“小视频讲流程”火了。

截至4月10日,系列小视频累计浏览量达到“80w+”,成为群众了解政策、熟悉办事流程的新窗口。此举不仅受到了群众的好评,近日还入选2023年湖南省政务服务改革“揭榜竞优”典型经验。

视频讲解,带领大家走流程

“大家好,我是星推官梦娜,很高兴又见面了。”“天元审批”视频号最新一期节目里,政务服务中心工作人员梦娜化身“星推官”,正通过视频热情地与网友打着招呼,并带领大家一起体验外国人在天元区开办企业的全流程。

视频中,随着梦娜的讲解,所需材料、办事流程一目了然。

像这样的小视频,“天元审批”视频号已推出100条之多,打造出了“天小审”“天小服”“一把手讲流程”等一批政务服务品牌。

其中,“天小审”主要针对需要审批的事项进行流程讲解,“天小服”聚焦服务事项,“一把手讲流程”更是邀请到教育、医疗等职能部门的书记、局长亲自讲解办事流程、回答网友关注较多的热点难点问题,解决问题88个,完成43个事项



政务服务中心工作人员教群众如何观看政务小视频,从而加快事项办理速度。

记者/潘东晓 通讯员/王郭 摄

流程再优化。

一个个小视频涵盖教育、医疗、住建、税务等自然人生命周期、企业生命周期常办事项30多类,观后让人感觉既清新、又亲切,累计浏览量突破“80w+”,点赞量“5w+”,其中“教育局长讲流程”单条视频点击量更是达3.3万人次。

拍摄剪辑,从粗糙到越来越精美

拍摄视频越来越多、制作越来越精美、点击率越来越高……团队成员都是门外汉,怎么做到的?

“一条视频要搞到凌晨一两点,还搞不好。”天元区行政审批服务局工作人员肖逸群,大学所学专业为通信专业,对于视频拍摄和剪辑,她从最开始的“菜鸟”,到如今已是“行家里手”。她说,“就是利用业余时间不断研究、学习。”

翻看所发布的100余条视频,看到了成长和进步:发布时间较早的几条视频采用动画模板加配音,较为简单、呆板。随后,出现了真人出镜、真人配音,甚至用上了“推、拉、摇、移”等拍摄技巧,镜头剪辑衔接方面也更为丝滑顺畅。

“如今,我们已经培养出了自己的编剧、摄像、剪辑。”作为视频主创人员的龚琴告诉记者,“参与拍摄的人员达到30多人。”

干完本职工作再额外搞视频拍摄,还没有劳务费,大家劲头怎么那么足?“90后”的龚琴坦言,一是能为群众服务,二是看到自己的作品得到大家的认可觉得很有价值,因此“乐在其中”。

群众需求,就是最好的创作源泉

“坚持从群众需求入手,讲述企业、群众爱听的‘小故事’,提升政策解读的时效性和可读性。”肖逸群经常参加视频拍摄的“头脑风暴”,她说,始终坚持选题从群众真实需求入手,紧扣企业和群众关注的高频政务服务事项。因为,群众需求,就是最好的创作源泉。

该局着力一个事项一个微视频,三分钟左右“简读”一个办理流程,内容包括办理相关业务所需材料、流程、办理地址等,通过语音讲解加上流程实时操作,让晦涩难懂专业术语、复杂难办的政务服务事项变得通俗易懂、简单易办,让群众看得懂好理解,从而让老百姓真受益。

众多网友纷纷在视频号上留言:“小小的服务,大大的能量!”“太棒了,很到位!”“讲解清晰明了,解答很耐心”……

“我们将把政务短视频、政务直播打造为政务信息公开的平台,展示政府形象的窗口、群众了解政策的途径,让企业、群众切实感受到微服务后的获得感和便利度。”天元区行政审批服务局党组书记、局长邹海涛表示。

石峰区: 35个村(社区)卫生室 开通门诊医保统筹

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/肖沁阳 李菁卉)4月8日,石峰区学林街道三冲社区卫生室搬迁新址开业。新卫生室位于凯风珑城小区附近,周边居民密集,交通便利,基础设施完备,诊疗环境优越。今后,学林街道社区卫生服务中心将派驻优秀医护团队,提供医疗服务,居民可就近在社区卫生室就诊,打通服务群众“最后一公里”。

据介绍,三冲社区卫生室原设在火炬二村,地理位置较为偏僻,设施陈旧,不能满足居民就医需求。新卫生室投入使用当天,医联体单位省直中医院选派眼科、内分泌科、心血管内科、甲状腺外科、风湿免疫科专家,开展现场义诊,接诊100余人次,现场还有86户居民签约家庭医生。“我有高血压和糖尿病,经常要复查血糖血压,每个季度都要去街道社区卫生服务中心看病买药,要转两趟公交车。现在卫生室开在家门口,医生护士也是专业人员,不仅随时可以看病,还同样享受门诊医保报销。”家住凯风珑城小区的李奶奶高兴地说道。

近年来,石峰区紧扣“健康石峰”建设这一主线,坚持以人民健康为中心,聚焦人民群众在看病就医中的急难愁盼问题,深化医药卫生体制改革,不断优化服务平台,提升群众就医体验。目前,全区6个社区卫生服务中心建成数字化门诊,35个村(社区)卫生室纳入门诊统筹医保定点,基本公共卫生服务规范,基层医疗服务能力和水平持续提升。

芦淞区: 推动大规模设备更新 和消费品以旧换新行动

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌)如何抓住用好大规模设备更新和消费品以旧换新政策带来的重大机遇,加快发展新质生产力?4月10日下午,芦淞区组织召开大规模设备更新和消费品以旧换新政策培训及供需对接会议,帮助企业了解政策,促进芦淞工业高质量发展。

此次培训会由政府搭台,芦淞区科工信局结合国务院印发的《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》精神和省、市领导指示批示要求,邀请相关专家对大规模设备更新、企业节能减排应用场景等进行现场宣讲辅导。

下一步,该区将结合各类设备和消费品更新换代差异化需求,抓紧与国家、省、市对口部门衔接,对照国家政策支持范围和标准,积极争取芦淞优势产业产品更多纳入国家设备更新和消费品以旧换新产品目录。还将定期召开培训宣讲会议,开展线上线下供需对接活动,有序推进产业升级、设备更新、产品换代,加快形成更新换代规模效应,为芦淞区经济高质量发展注入强劲动力。

石峰区龙头铺街道: 集中冬春训 补足“精神钙”

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/蔡佳汝 贺佳斐)近日,石峰区龙头铺街道举行农村党员冬春集中培训。此次培训采取理论学习、交流研讨等形式,增强党员党性修养,补足农村党员“精神钙”。街道7个社区“两委”干部、二级党支部委员、党建专干、党小组组长、

普通党员等122人参加主会场培训。

此次培训,各社区还设立分会场,于3月底前集中培训2天。主会场邀请了市委党校管理学教研部副主任、副教授邓莹璐和石峰区委组织部党建组干部陈家旺授课。课堂上,邓莹璐重点讲述了宏观调控下塑造高质量发展的

主要思路,引导各社区立足本地特色资源,把资源变成产品、做成产业,激发乡村振兴新活力,不断提升社区经济实力。陈家旺则通过以问释疑的方式,讲述如何更高效地开展党员管理工作,全面提升党员综合素质,推动党的路线方针政策得到贯彻执行,促进党的事业不断发展。

“不仅增强了对党的认识,也提升了我们的实践能力和服务水平。此次冬春训,不仅仅是一次培训,更是一次思想的洗礼和能力的提升。”学员们纷纷表示,今后将学以致用,增强服务意识、推动发展的本领,积极投身乡村振兴,开创乡村新局面。

株洲日报 同城·新媒

责任编辑:李苗 美术编辑:王玺

税惠为笔 为陶艺传承“增色添彩”

株洲日报讯(通讯员/王磊 罗东旭 谢佳利)“在税收政策的支持下,公司每年研发费用投入近100万元,订单增长达到10%以上,公司发展持续向好。”全国人大代表、中国陶瓷艺术大师、醴陵市醴泉窑艺陶瓷有限公司总设计师(艺术总监)黄小玲介绍,工艺创新使传统釉下五彩瓷工艺不断焕发新的生机和活力。

醴陵釉下五彩瓷被誉为“东方陶瓷艺术的高峰”,陶瓷工艺传承的核心是技艺传承和创新。将釉下五彩艺术元素融合现代工艺、融入中西文化,推动陶瓷文化走向大众、走向世界,是黄小玲等陶瓷艺术大师的初心和使命。“在这一过程中,税务部门始终关心支持陶瓷企业发展,主动送政策送服务,近三年,税务部门助力公司享受小型微利企业相关税收优惠累计达100余万元。公司将经费用于加强工艺创新,带着技术人员改造窑炉、调整温度,成功烧制超大超薄高温釉下五彩瓷板,目前已实现量产。”黄小玲满怀欣喜。

与此同时,醴陵市醴泉窑艺陶瓷有限公司将节省下来的税款推进产学研一体化发展,与景德镇陶瓷大学、湖南大学岳麓书院、大连工业大学等全国多所高校、科研院所开展合作,培养相关专业人才,让创意变为生产力,既传承传统技艺,也实现了高校与企业人才“双向奔赴”。



中国税务



国网炎陵县供电公司服务队到中村瑶族乡新开村虹鳟鱼养殖场进行回访。

通讯员/凌嘉翊 供图

“满格”电力 护航“致富鱼”

株洲日报讯(通讯员/凌嘉翊)“有你们来维护电力设备安全,我们心里踏实,今年会加大养殖规模,带动村民一起富起来。”近日,国网炎陵县供电公司东方红(火车头)共产党员服务队到中村瑶族乡新开村虹鳟鱼养殖场回访,该场负责人欣喜地说。

中村瑶族乡地处高寒山区,山泉水中富含硒、锌等微量元素,得天独厚的环境给生活在冷水中的虹鳟鱼提供了良好的生长条件。虹鳟鱼养殖是中村瑶族乡的“三农”产业之一,虹鳟鱼成了乡村振兴的“致富鱼”。

国网炎陵县供电公司东方红(火车头)共产党员服务队发现,养殖场部分线路老化,鱼塘旁湿度过大,部分开关接触不良。服务队立即进行线路维修和开关更换,确保设备在安全稳定的状态下运行。

为全力做好春季农电服务工作,国网炎陵县供电公司立足干全县68个村网共建便民服务点,有针对性地开展东方红(火车头)共产党员服务队走进田间地头,对涉及春灌的线路、开关、变压器等设施进行巡视检查,防止设备线路“带病”上岗。同时,开辟春耕春灌用电“绿色通道”,发挥“村网共建”电力便民服务点的作用,及时做好用电报装、故障报修等业务受理和安全用电宣传工作,以最快速度响应春耕春灌新增、复电需求。



今年天元区无障碍改造 惠及115户残疾人家庭

株洲日报讯(通讯员/苏波)为了更好地满足困难重度残疾人家庭无障碍设施改造需求,优质高效完成无障碍设施改造工作,近日,天元区镇区两级残联负责人组成联合督查组,采取“四不两直”的方式对2024年已完成无障碍设施改造的残疾人家庭进行了实地督导,重点对改造进展、工程质量、群众满意度等进行了调研。

督察人员先后对三门、雷打石、群丰3个镇的6户对象进行现场督查。每到一户,督察人员根据改造方案,仔细查看厨房、卫生间、洗浴间、入户等项目改造情况和工程质量,详细了解残疾人及其亲属对改造项目的使用情况和满意度等,对发现的问题现场提出指导意见,并要求及时整改。

据悉,天元区2024年计划完成115户困难重度残疾人家庭无障碍设施改造,目前已经完成49户,完成率42.6%。下一步,天元区残联将不断加强困难重度残疾人家庭无障碍设施改造项目的督查,确保项目按时保质保量完成,最大程度改善残疾人的日常生活环境,让残疾人居家生活有爱无“碍”。



株洲残联



今年全市普通干线公路 优良路率要达到96%

4月9日,株洲市交通事务工作会议确定,今年全市普通干线公路的优良路率要达到96%,全面冲刺全省公路路况第一方阵。

今年,市交通事务中心进一步巩固公路养护机制改革成果,深入开展“养护工程质量年”活动,紧扣“提质量、缩工期、降成本、保安全”的要求,全面完成106公里普通国省道大中修工程,确保工程开工率100%,批复工期内完工率100%,工程质量合格率100%。完成国省干线公路危旧桥改造17座、安防精细化提升工程112公里。同时,积极推动公路数字化技术应用,深入推广公路养护“四新”技术,加强公路养护保障管理能力,探索可复制推广的长效化养护模式,打造“畅、安、舒、美”株洲公路,全面提升株洲公路通行能力、服务水平。

株洲日报通讯员/谷经华 供图

天台小学师生展风采 春日运动盛宴



和暖春日,天台小学校园里彩绳翻飞,活力四射,2024年春季运动会暨跳绳节正在火热进行。

自上学期开展“跳绳擂台赛”以来,跳绳运动已成为天台小学的特色活动,全校师生积极投入其中,享受运动带来的乐趣。学校根据各年级同学们的年龄特点,设置了丰富多样、趣味性强、参与度高的比赛项目。运动会现场,健儿们精神抖擞,奋力竞技,观众们则热情高涨,加油鼓劲。

株洲日报通讯员/唐文志 供图