

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十四批 2024年3月27日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2ZZ202403270001	居民反映:位于石峰区长老龙路1799号的湖南力合厚浦科技有限公司建设在千禧物流园内,其在生产期间产生很大的噪音,在家中(离厂子距离100m左右)用手机检测噪音有60-70(dB),严重影响居民生活,希望能够尽快处理,同时核实该厂建设选址的合理合法性。	石峰区	噪音 其他污染	2024年3月29日晚10点,经开区企业局、力合厚浦安环部相关人员、第三方检测单位对湖南力合厚浦科技有限公司昼间厂界噪音现场进行检测。检测结果显示湖南力合厚浦科技有限公司昼间厂界噪音为48(db),符合GB12348排放标准。	不属实	一是要求该单位按环评要求,落实好各项污染防治措施。 二是要求该单位设备调试阶段,加强现场管理,确保做到达标排放。 该信访件已办结。	无
2	D2ZZ202403270002	居民反映:1.株洲市石峰区职教城的居民在已征收未开工建设的土地上种菜,使用农家肥,很臭,影响居民生活;2.职教城旁边的殡仪馆经常办丧事放鞭炮和音乐很吵,影响了居民生活和学生的学习。	石峰区	大气 噪音	2024年3月29日上午,翰林街道自然资源与生态环境办公室协调公共服务办公室、综合行政执法大队、文荟社区、香樟社区,到文荟社区九牛山治丧点、香樟社区碧桂园小区旁空地进行现场调查。经调查核实,文荟社区九牛山治丧点未办理相关经营手续,系当地居民擅自开展殡葬经营性活动,存在制造噪音等情形;香樟社区碧桂园旁空地为平台公司未用地块,部分当地居民利用该空地种菜。	属实	一、街道办事处对文荟社区九牛山治丧点下达告知书,责令该治丧点立刻停止相关经营活动。 二、综合行政执法大队队员、社区干部至碧桂园空地种菜现场劝阻居民种菜,上门做好群众工作,禁止乱种菜。对部分不听劝阻的居民予以执法。同时,要求社区设置警示牌并张贴告示,在网格群内转发倡议书,呼吁居民禁止私自种菜,共同守护良好居住环境。 该信访件已办结。	无
3	D2ZZ202403270003	居民反映:天元区泰康路康桥美郡和建设家园中间的谊品生鲜店每天用高音喇叭播放广告,特别吵,影响周边居民的生活,打了多次110都未能解决。	天元区	噪音	天元区城管局执法大队现场核实,天元区泰康路康桥美郡和建设家园中间的谊品生鲜店存在在店内用喇叭播放广告的情况,转办问题反映情况属实。	属实	天元区城管局执法大队上门责令禁止使用高音广播喇叭,不得放在店外播放,督促老板调小店内播放音量,不影响到居民,谊品生鲜店已立即按要求整改到位。	无
4	D2ZZ202403270004	居民反映:醴陵市石亭镇石塘岭村楠竹山组的垃圾池因经常没有及时转运,导致垃圾经常被焚烧,使得气味很臭和垃圾池被破坏。	醴陵市	大气、其他 污染、土壤	经调查核实,该举报情况属实。3月28日,醴陵市农业农村局、醴陵市石亭镇现场检查发现,该村垃圾池存在零星焚烧痕迹。	属实	醴陵市石亭镇已采取以下措施,进行整改: (一)全面清理垃圾池内垃圾及焚烧痕迹。 (二)加强日常管理及巡查,加大垃圾清运力度。 (三)加强对周边群众宣传教育和保洁培训,增强环保意识、文明意识。 (四)持续开展村庄清洁行动,发动全民共同参与,清理周边尾砂死角,确保环境干净整洁。 已办结。	无
5	D2ZZ202403270005	居民反映:株洲市荷塘区三一钢铁智慧城第一期厂房后面有个破碎厂每天露天生产,砂石没有覆盖,生产粉尘很大,噪音影响休息。	荷塘区	大气 噪音	经调查核实,该信访件属实。 2024年3月28日上午,我区接到省生态环境保护督察群众信访举报转办单(重复举报件),株洲市荷塘区三一钢铁智慧城第一期厂房后面有个破碎厂每天露天生产,砂石没有覆盖,生产粉尘很大,噪音影响休息。 3月28日上午,荷塘区高新技术产业开发区管委会再次对现场进行了核查,被举报对象为湖南耀大贸易有限公司。其厂区共有3台破碎机,2台位于封闭式厂房内,1台露天生产;现场部分砂石未覆盖;现场有洒水车、雾炮车等降尘设施设备;夜间生产存在噪音影响。	属实	接到转办问题后,我区高度重视,副区长肖昊昕亲自调度交办件办理。3月28日上午,荷塘区高新技术产业开发区管委会对现场再次进行核查,并督促该公司加快整改进度。28日下午湖南耀大贸易有限公司已按要求做好未作业区域砂石覆盖工作;夜间停止生产活动避免噪音扰民;露天破碎机停产并断电,将于4月15日前完成拆除。 该信访件正在办理中,未办结。	无
6	D2ZZ202403270006	居民反映:芦淞区五里墩乡道田村608所住机场大道方向上坡南华四村旁边的株洲行荣柜业公司,每天下午4点至夜间生产过程喷漆,产生浓重油漆味,导致附近居民呼吸不适,嘴唇发干,多年前反映过一直未得到解决。	芦淞区	大气	2024年3月28日,株洲市生态环境局芦淞分局执法人员对株洲行荣柜业装饰有限责任公司进行了现场调查。经查,该企业主要从事商业木质展柜和金属展柜的制作,环保审批手续齐全。开料工序配套建有布袋除尘设施,打磨粉尘和喷漆废气处理工序的污染防治设施于2023年7月完成改造,升级改造后打磨工序配套打磨水帘柜处理粉尘,喷漆工序配套催化燃烧设备处理有机废气。检查时喷漆房在进行喷漆作业,配套的催化燃烧设备已开启并正常运行,厂区周边未闻到油漆气味。执法人员走访企业周边居民称平时未闻到油漆味,该企业同时提供了周边村民签字的证明材料,证实未对周边环境产生影响。 经调查核实,该信访举报问题不属实。	不属实	芦淞区将加强对该企业的日常监管,要求该企业严格环境管理,生产时确保污染防治设施开启并正常运行,完善好环保设施运行台账,坚决杜绝废气扰民问题发生。 该信访件已办结。	无
7	D2ZZ202403270007	居民反映:芦淞区杨柳冲社区陈家塘金路小区前方铺和超市旁右拐300米左右的自建房的化粪池污水排入明沟,污水溢出,特别臭,影响居民正常生活。	芦淞区	水、大气	3月28日,芦淞区龙泉街道办事处及杨柳冲社区工作人员及时到现场进行调查处理。经查,该处自建房屋溢出的污水实为当事人杨金蝉家建设的污水管道破裂,导致生活污水外溢造成。 经调查核实,该信访举报问题基本属实。	基本属实	根据现场调查情况,龙泉街道办事处工作人员要求当事人立即对其自建房屋污水管道进行修缮,更换新的雨水管,防治污水外溢影响外环境。截至目前,该问题已按要求完成整改。 该信访件已办结。	无

备注:是否属实包括属实、部分属实、基本属实、不属实等4种情形。

群众信访举报转办及地方查处情况一览表

(第十八批 2024年3月31日08:00-20:00)

序号	受理编号	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	承办单位	备注
1	D2ZZ202403310001	芦淞区沿江南路建宁港湘江四桥附近(分袂亭旁边的河)有污水排入湘江,导致河水发黑。	芦淞区	水					芦淞区人民政府	
2	D2ZZ202403310004	居民反映:攸县网岭镇远水泥厂生产粉尘太多,严重影响居民生活。	攸县	大气					攸县人民政府	*2021年中央生态环保督察重复件
3	D2ZZ202403310005	居民反映:天元区银海小学旁的顺丰快递卸货声音太大,造成扰民,要求晚上10:00到早上8:00不要卸货。	天元区	噪音					天元区人民政府	
4	D2ZZ202403310006	居民反映:每周末有人在醴陵市国瓷街道华塘村的柘塘坪水库上游倾倒大量建筑垃圾,上周拨打了12345,12345也将相关情况反馈到了街道,但是倾倒建筑垃圾的现象还是存在。	醴陵市	土壤、水					醴陵市人民政府	
5	D2ZZ202403310007	居民反映:醴陵市石亭镇长塘村荷湾组汤中正、汤竹林的养殖场污水直排,污水呈黑色,影响周边居民用水,污染井水。	醴陵市	水					醴陵市人民政府	*与3月24日投诉受理的D2ZZ202403250003重复
6	D2ZZ202403310008	居民反映:天元区泰山路康桥美郡小区4栋后面,商贩将三辆卡车停在马路边,利用扩音设备喧哗售卖,声音很大,影响附近居民生活。	天元区	噪音					天元区人民政府	

注:1.标*的问题为重点信访举报件;

2.污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪声、油烟、扬尘、其他等。