

## 群众信访举报转办及地方查处情况一览表

(第17批 2024年3月30日 08:00-20:00)

序号	受理编号	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	承办单位	备注
1	D2ZZ202403300001	天元区嵩山路街道大拇指路中建御山和苑和庐山春天楼下的炭火先生、破壳烧烤、炭火匠人等烧烤店,每天晚上作业小区内全是烧烤油烟味,晚上无法开窗。建议:1.按大气污染防治法和相关环保法取缔烧烤店;2.如不能取缔将烧烤油烟往下水道排;3.建议今后烧烤店不要开在居民小区。	天元区	大气					天元区人民政府	*
2	D2ZZ202403300002	攸县网岭罗家坪村上屋场组已停产的永鑫煤业厂区大坪堆放了很多不知名的工业垃圾,臭味很大,附近无法住人。	攸县	土壤、大气					攸县人民政府	
3	D2ZZ202403300003	天元区黑龙江路经世龙城对面的工业园(含天元钻机工业园)排放刺鼻异味且严重,导致经世龙城小区及周围一大片居民区(含天元小学、香蓝岸11栋、7栋、8栋、4栋等)刺激性气味很大,熏得周围居民嗓子疼、睡不着;且有油漆味,南风天异味更明显;致使周边居民无法开窗。湖南天鹰科技集团这一片厂区喷涂作业刺激性气味很大。其中日新汽车零部件公司和天鹰钻机工业园3月29日晚上排放异味,大概晚上8:00多开始有异味直到凌晨三四点,希望政府解决居民实际困难并出具体的方案给周围居民或协助搬迁。	天元区	大气					天元区人民政府	*,当日重复投诉15次
4	X2ZZ202403300001	醴陵市石岳街道办事处左权中路体育路“江南盛庄”是一栋16层的居民住宅楼,2018年10月“粉面世家”面馆租赁在“江南盛庄”的一楼门面,从事餐饮项目,然而“粉面世家”所产生的油烟并没有经过专用烟道进行排放,对住户的生活和健康造成危害;在2018年年底住户向中央环保第四督察组反映过该情况,相关部门对“粉面世家”面馆提出整改要求,但是整改完全不符合《中华人民共和国大气污染防治法》第81条第二款的规定。“粉面世家”面馆所产生的油烟废气持续害人且“粉面世家”面馆在整改过程中随意更改排水管道结构、随意“穿墙打洞”等破坏行为给16层楼高的“江南盛庄”带来新的安全隐患。问题得不到解决,是醴陵市政府和相关部门在这个事情上,没有按法律法规解决好问题。	醴陵市	大气					醴陵市人民政府	
5	X2ZZ202403300002	石峰区时代路171号空军株洲航空站装备修理厂无《环评报告》《排污许可证》,该工厂“底盘改装车间”有金属焊接、气割、打磨、防锈漆喷涂作业,且在作业时门窗开启,屋顶排气扇打开,粉尘、烟尘、油漆气味直排到室外,污染多年,一直未采取环保措施;违反了《中华人民共和国环境保护法》《中国人民解放军环境保护条例》《军队企业环境保护管理办法》【1991】(后营字第400号)等国家、军队法律环保方面法规;请株洲市生态环境局依法进入该工厂内部,在“底盘改装车间”“焊接车间”现场检查,可以询问现场车间工人进行查证。	石峰区	大气					石峰区人民政府	

注:1.标\*的问题为重点信访举报件;  
2.污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪声、油烟、扬尘、其他等。

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十三批 2024年3月26日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2ZZ202403260001	天元区珠江北路366号恒大华府8栋楼下有家螺先生烧烤店2021年5月开始营业,其间产生的噪音和油烟影响了8栋居民的生活(油烟排气筒只有约5米高,而该栋共有32层高)。	天元区	大气、噪音	2024年3月28日下午,天元区泰山路街道、城管中队一起进行现场核查,经核查,该店有油烟净化设备,并按期进行清洗,存有清洗台账,有环保部门出示的废气检测、噪声检测达标报告。投诉内容部分属实。	部分属实	2024年3月28日下午,天元区泰山路街道、城管中队已督促门店老板及时开启油烟净化设备,监督门店定期清理油烟净化设备。要求营业时把店门关好,提醒就餐人员不高声喧哗,做到不扰民。该交办件正在办理,天元区泰山路街道办事处将及时跟进整改落实。	无
2	D2ZZ202403260002	攸县攸州工业园湖南明珠选矿药剂有限责任公司厂区污水排口异味浓烈	攸县	大气	1.2024年3月28日,株洲市生态环境局攸县分局、攸县高新区联合开展专项督查。 2.湖南明珠选矿药剂有限责任公司办理了相关部门手续,属于合法企业。 3.湖南明珠选矿药剂有限责任公司异地技改工程建于攸县攸州工业园(目前该位置属于化工园区),建设项目环境影响报告书于2009年10月22日获得省环保厅批复(湘环评[2009]66号)。2019年6月该公司进行升级改造,编制《乙硫氮、黄药、黑药环保改造及扩建工程环境影响报告书》于2020年4月13日获得株洲市生态环境局批复。营业执照社会信用代码:91430223550732118R,排污许可证号:91430223550732118R001V。 4.湖南明珠选矿药剂有限责任公司黑药生产线于3月18日停产至今,乙硫氮和黄药生产线正常生产,废水、废气污染防治设施在运行。该公司对生产厂区有气味原材料和有气味的产品已及时入库;对易产生“跑、冒、滴、漏”的生产设备和环保设施已进行维护,并完善了生产车间操作规程;已将黄药、黑药生产线出料口上方增设软帘,黑药合成平台实行封闭抽风改造已完成,进一步减少无组织废气排放。废气在线监控设备目前在调试,还未进行自主验收。污水处理系统生化池罩已打开,正在更换细菌着床毛刷和不锈钢框架,周边存在异味。	基本属实	1.株洲市生态环境局攸县分局已委托第三方对湖南明珠选矿药剂有限责任公司进行了现场监督性执法监测。 2.要求湖南明珠选矿药剂有限责任公司加快污水处理系统生化池维护,在4月15日前完成更换并封闭。 3.切实落实企业主体责任,加强日常环境管理,生产期间稳定运行各类污染防治设施,做到污染物达标排放; 4.要求企业严格按排污许可管理相关要求持证排污,定期开展自行监测,并保存好监测原始记录,公开污染物排放信息。 上述内容正在办理中。	无
3	D2ZZ202403260003	位于天元区三门镇护塘村鲁家组7号的信访人反馈:房屋旁边的京港澳高速噪声扰民,房屋与京港澳高速相距200米,中间为农田,晚上噪音影响很大,有关部门来测噪声为超标。	天元区	噪音	经核查: (一)房屋建设时间晚于高速公路开通时间,属于“先有路,后有房”。根据相关法律规定,该房屋应由房屋建设单位安装隔音措施。 (二)该房屋距离高速公路100米,位于公路红线控制区之外,由于距离较远,噪音源并非公路噪音单一来源,建议综合考虑周围环境噪音。 (三)信访人曾于2021年1月27日向有关单位反映《京港澳高速噪音过大》的情况,湖南省交通运输厅于2021年4月27日就该信访件进行了答复。	基本属实	1.该房屋应由房屋建设单位安装隔音措施。 2.建议综合考虑周围环境噪音。	无
4	D2ZZ202403260004	芦淞区高家坳楠竹小区旁边的佳丽招待所自建房,常年被污水环绕(下雨时污水从下水道涌出来;涨水时房子被污水淹没),下水道被建筑垃圾、违规建筑堵塞。	芦淞区	水	3月27日,芦淞区龙泉街道办工作人员立即赶到现场进行了调查处理。经查,该信访举报件反映的佳丽招待所建于30年前,属个人自建房,因年久失修,下水管道出现了挤压变形,加之下雨天一些固体垃圾被冲刷堆积造成了管道堵塞,引起了污水溢流现象。经调查核实,该信访举报问题属实。	属实	根据现场调查情况,3月28日芦淞区龙泉街道办事处迅速安排专人对该自建房周边环境进行了清扫,对其下水管道进行了清理疏通。因该处属于个人自建房,未能纳入老旧小区改造项目,芦淞区楠竹社区积极帮助该自建房产主,将该处申报纳入中国安能公司城市管网雨污分离改造项目中,从根源上解决问题。该信访件已办结。	无
5	D2ZZ202403260005	天元区黑龙江路栗雨工业园异味严重,影响经世龙城小区居民生活,导致居民长期不敢开窗通风。涉及公司主要有:株洲日新科技材料有限公司、株洲富达橡胶科技有限公司、四方威特、天元小学大门正对面厂区。	天元区	大气	经世龙城位于天元区黑龙江路与高新大道路交叉口,处于天元区栗雨工业园的下风向。经调查核实,经世龙城周边大部分企业主要为机械加工企业,无化工生产、农药制造等行业企业,工业园的企业建设在前,小区建设在后。经排查,居民反映异味疑似为近期周边菜地喷洒的除草剂和垃圾焚烧产生所致,投诉部分属实。 (一)经世龙城小区对面栗雨工业园内湖南日新汽车零部件股份有限公司、株洲时代新材料科技有限公司、株洲富达橡胶有限公司、株洲四方威凯新材料有限公司等多家涉气企业。通过现场核查企业均已办理相关环评审批手续、排污许可证、“三同时”验收,并按环保要求安装了废气处理设施。均安装电力大数据监控系统。根据检测结果显示,废气经环保设施处理后为达标排放。 (二)2024年3月24日,株洲市天元区嵩山街道办事处、先关社区工作人员、区环境部门执法人员等多部门联合进小区实地勘察,入户面对面了解实际情况及需求。现场未闻到异味。 (三)2024年3月26日凌晨,株洲市生态环境局天元分局执法人员对经世龙城周边涉气的企业开展“零点行动”,对夜间作业企业进行逐一检查,并未闻到异味。 (四)2024年3月26日,株洲市生态环境局天元分局邀请环保志愿者、区人大代表、区政协委员、区检察院干警、新闻媒体对经世龙城周边进企业、进小学、进小区进行走访,现场未闻到异味。 (五)2024年3月27日,天元区社区环保网格员一直在行动,扩大巡查范围及气味来源,近期发现,附近菜地有喷洒除草剂、焚烧垃圾的现象。投诉部分属实。	部分属实	3月份以来,通过多次突击检查、社区网格员日常巡查、社会媒体、人大政协代表的关注与监督,进小区、进企业、进学校走访了解,正在生产的企业,环保设施正常运行,周边也未闻到异味。主动搬迁企业生产区域设备已全部拆除。近期进小区入户面对面了解情况,居民表示对各部门所作工作的肯定,表示周边气味有明显的改善,只在偏南风时偶尔还是有一点点气味,并且表示能够理解,要求企业注意夜间作业产生的噪音及做到废气达标排放。 一是强化执法,要求涉气企业制定严格的管理制度,做到时时监督,做好管理台账。 二是多方参与,加强对社会源的巡查,发现问题,及时制止,做好宣传与教育工作。 三是强化引导,做好群众工作。积极沟通,做好解释反馈。 该件已办结。	无