

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十一批 2024年3月24日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2ZZ202403250002	天元区雷打石镇奔鹿瓷厂附近的诚信展示柜加工环保手续不齐全,油漆味重,灰尘大。	天元区	大气,其他污染	2024年3月26日,株洲市生态环境局天元分局执法大队对天元区雷打石镇盛源诚信展柜厂项目现场进行勘察,情况如下: (一)株洲市天元区雷打石镇盛源诚信展柜厂2024年2月26日取得了天元分局环评批复(株天环评表[2024]14号),2024年2月底开始建设,2024年3月7日已登记完成排污许可。目前,项目正在建设之中,木工区、打磨区、喷漆房、封闭式烘干房基本建设完毕,相关设备安装完毕后进行了安全调试。打磨区的滤筒脉冲除尘器已经订货,尚未安装到位。 (二)项目的油漆房、烘干房均采用全封闭措施,其产生的有机废气经“密闭间+负压收集+水帘柜+干式过滤器+二级活性炭吸附装置”处理后通过60m高的排气筒外排废气。项目作业车间整体密闭,由于打磨区的滤筒脉冲除尘器虽订货,但仍未安装到位,导致在打磨区调试的过程中,大量粉尘无组织逸散在密闭车间内。 (三)二楼设置了危废暂存间,但未设置标识牌,危废暂存间设有风管导入项目有机废气处理设施的主风管,在有机废气处理设施风机停运时,危废暂存间逸散的有机废气存在倒流至喷漆、烘干房等密闭作业车间的风险。 (四)调漆房未密闭,喷烘房车间与机械加工车间互通,有机废气逸散于车间。作业车间与办公生活区尚未进行有效阻隔,老旧厂房门窗隔挡有部分破损,废气有逸散到外环境的风险。 经调查核实,未发现油漆味,厂区内有粉尘,该投诉部分属实。	部分属实	该交办件正在办理。天元区雷打石镇盛源诚信展柜厂已停止设备调试行为,株洲市生态环境局天元分局执法大队督促其整改,整改要求如下: (一)针对正在建设的企业,要求待项目建成后,按照国家相关法律法规办理后续的突发环境应急预案、竣工环保“三同时”等相关手续。并要求企业在建设完成前,不得进行生产。 (二)为了进一步保障有机废气不外逸,要求对放置有机废气处理设施的车间进行密闭,严防有机废气跑冒,同时在正式生产前,加强对有机废气处理设施运行情况的巡查。 (三)要求企业加快安装滤筒脉冲除尘器的进度,在滤筒脉冲除尘器未安装到位的前提下,暂停打磨区设备调试。打磨工序应在车间的密闭车间内进行作业。 (四)要求危废暂存间单独设置引风机,将危废暂存间产生的有机废气通过单独的活性炭装置吸附后接入外排尾气的排气管。 (五)要求调漆房配套引风机及活性炭装置吸附调漆房产生的有机废气,最终将该股废气引入外排有机废气的主风管。作业期间应关闭门窗,减少有机废气的逸散。 (六)要求作业车间与办公生活区用隔断门进行有效阻隔,对厂房门窗隔挡破损处进行修补,减少有机废气逸散至外环境中。	无
2	D2ZZ202403250003	醴陵市石亭镇长塘村荷湾组的多家养殖户猪粪直排到当地水渠,流入了绿江影响了居民生产生活用水。	醴陵市	水	经调查核实,该举报情况不属实。 3月25日,醴陵市石亭镇、株洲市生态环境局醴陵分局、醴陵市水利局、醴陵市畜牧水产事务中心到醴陵市石亭镇长塘村苏家塘组(原荷湾组)进行调查,经查该组共有养殖户4家,已退养2家,现存2家(汤升政养殖户、汤竹林养殖户)。 汤升政养殖场正在养殖中,场内建设有一栋栏舍,栏舍面积为60平方米。该养殖户养殖废水经沉淀池处理后,通过吸粪泵抽至自有农田进行施肥,现场未见粪水直排、偷排现象。但该养殖户将粪污废水用作肥料,而自有农田面积仅为2亩,超出了土地消纳能力。 汤竹林养殖场正在养殖中,场内建设有一栋栏舍,栏舍面积为60平方米。该养殖户养殖废水经沼气池、沉淀池处理后,通过吸粪泵抽至半山岭的菜园进行施肥,现场未见粪水直排、偷排现象。但该养殖户将粪污废水用作肥料,而菜园面积仅为1亩,超出了土地消纳能力。 同时,对养殖户周边沟渠进行巡查,均未发现有黑色粪污直排现象,且周边水渠水质较清。	不属实	已办结。 3月25日,醴陵市石亭镇、株洲市生态环境局醴陵分局、醴陵市水利局、醴陵市畜牧水产事务中心到醴陵市石亭镇长塘村苏家塘组(原荷湾组)养殖户进行现场调查,发现现存2家养殖户未见粪水直排、偷排现象。同时,对养殖户周边沟渠进行巡查,均未发现有黑色粪污直排现象,且周边水渠水质较清。 醴陵市畜牧水产事务中心对两家养殖户存在的其他问题,分别提出了整改意见。 一是汤升良养殖户:立即清除田间粪污,用于还田利用;及时将粪污运至种植基地,并记录好有关台账。 二是汤竹林养殖户:与种植基地签订消纳协议,将现存粪污委托第三方公司托运。	无
3	D2ZZ202403250004	芦淞区董家堰街道欣月佳园周边有很多工厂(其中之一有华院科技)排放废气,影响欣月佳园小区居民正常生活,小区居民反映有刺鼻味道,特别是晚上更加明显。欣月佳园小区3栋、5栋异味最重,南方公司光电所建雅路到武警门口路上都存在异味。	芦淞区	大气	2024年3月25日,株洲市生态环境局芦淞分局执法人员会同董家堰街道办事处工作人员,对欣月佳园小区周边的企业进行了全面摸排。经查,该区域一共有9家企业,其中排查到株洲华院科技有限公司附近时,明显闻到较刺鼻气味。经进一步调查核实,株洲华院科技有限公司主要从事机械零部件加工(非航空航类,无需办理环评审批手续),生产作业时未对砂轮切割和抛光打磨工序产生的废气进行收集处理,废气直接排入外环境,造成气味扰民。同时,排查还发现该厂区内有一块空地,被附近居民用于种菜,种植期间焚烧垃圾(用于生产有机肥)产生的气味也对周边居民生活造成影响。 经调查核实,该信访举报问题属实。	属实	根据现场调查情况,芦淞区生态环境部门执法人员立即责令株洲华院科技有限公司停止切割、打磨生产工序,在未完成废气集中收集处理并达标排放前,不得投入生产。并要求欣月佳园周边其他企业生产时必须确保污染防治设施开启并正常运行,生产车间保持封闭,避免厂内气味无组织排放到外环境影响周边居民的正常生活。同时,要求该厂区管理单位在厂口设置门禁系统和安保人员,防止出现无关人员进入厂区种菜、焚烧垃圾等行为。 该件正在办理。	无
4	D2ZZ202403250005	天元区黄河北路和森林路交汇处的中建、御山和苑16栋楼下的野马精酿酒馆没有做噪声措施其营业时间为下午5点至凌晨3点的噪声扰民;炭火先生烧烤店的油烟管道只有3层楼高,油烟污染影响到居民生活;天元区庐山路庐山春天1栋楼下破壳烧烤、炭火匠人烧烤排烟管道未达标,油烟直排至居民小区影响居民生活。	天元区	大气,噪声	1.“炭火先生”烧烤店,位于中建御山和苑三期16栋楼下沿街门面,有营业执照,油烟净化设备为烧烤炉自带油烟净化器并定期清洗,有清洗台账,因门面没有专门的排烟管道,油烟管道安装在门面3层楼外,低空排放。该栋楼层高22层,门面为三层,门面上面没有居民楼,为裙楼。 2.“破壳”烧烤,位于“庐山春天”一期桃李苑3栋楼下沿街门面,有营业执照,安装了油烟净化设备并定期清洗,但未清洗台账,因门面没有专门的排烟管道,油烟管道安装在门面三层外,低空排放。该栋楼层高18层,门面为三层,门面上面没有居民楼,为裙楼。 3.野马精酿酒馆,位于中建御山和苑三期16栋楼下沿街门面120号,有营业执照,营业执照名称为:株洲市天元区酒点一刻酒馆,营业面积约为60平米,主营酒,店里音响放音乐,声音开的较大,确实存在扰民情况,在现场当场要老板把音乐声关小,打开的门关闭,在门外听,没有声音传出。 4.“炭火匠人”烧烤,位于“庐山春天”一期桃李苑3栋楼下沿街门面,有营业执照,该店在烧烤时用铝箔纸包裹烧烤,产生的油烟较小,安装了油烟净化设备并定期清洗,但未清洗台账,因门面没有专门的排烟管道,油烟管道安装在门面三层外,低空排放。该栋楼层高18层,门面为三层,门面上面没有居民楼,为裙楼。 投诉部分属实。	部分属实	现场调查核实情况后,立即与“炭火先生”烧烤店、“野马精酿酒馆”、“炭火匠人”烧烤、“破壳”烧烤相关负责人联系,督促整改。具体整改措施情况: 1.要求“炭火先生”烧烤店、“破壳”烧烤、“炭火匠人”烧烤对油烟净化器定期清洗并建立清洗台账,减少油烟味扩散和环境污染,油烟达标排放。 2.要求“野马精酿酒馆”店老板将音乐声调小,营业时把店门关好,提醒客人不高声喧哗,做到不扰民。 天元区崑山路街道办事处及时跟进整改落实情况。 该件正在办理。	无
5	D2ZZ202403250006	株洲市天元区珠江北路奥园神农养生城小区粪池泄露,没任何处理,物业不作为,已经几年了,泄露已经延伸到马路人行道,导致珠江北路这边人行道有时不能过人,泄露污水天气热会臭气熏天,严重影响环境,希望有关部门查处。	天元区	水,大气	经核实,由于交付时间长,前期曾因泥土下沉造成管道拉裂,导致污水外漏。2023年10月,泰山路街道办事处督促物业公司进行了整改处理,处理后一段时间无污水外漏现象。近期又发生污水渗出,经街道社区、物业公司排查污水外漏问题属实,疑似另一管道拉裂导致污水外漏。该投诉情况属实。	属实	核实情况后泰山路街道办事处督促物业公司进行处理,奥园物业公司持续进行了排污沟清理,并已组织施工单位开挖处理,将污水外漏影响减少到最小,直到完全处理完成。奥园物业公司将定期安排巡查,如出现类似情况发生,及时处置,不影响居民通行。 该件正在办理。	无
6	D2ZZ202403250008	天元区大塘路指路路与庐山春天路交汇处御山和苑三期16栋楼下两家餐饮店:1.炭火先生烧烤店油烟管道只有三层楼高(所在楼栋30多层),油烟扰民,同时影响庐山路第二幼儿园;晚上11、12点噪声扰民;2.你最牛火锅店油烟扰民。	天元区	大气,噪声	1.“炭火先生”烧烤店,位于中建御山和苑三期16栋楼下沿街门面117号,有营业执照,油烟净化设备为烧烤炉自带油烟净化器并定期清洗,有清洗台账,因门面没有专门的排烟管道,油烟管道安装在门面3层楼外,低空排放。该栋楼层高22层,门面为三层,门面上面没有居民楼,为裙楼。 2.“你最牛”餐饮店,位于中建御山和苑三期16栋楼下沿街门面118号,有营业执照,该店经营火锅,只煮火锅配料,火锅配料由公司配送,对外没有炒菜,只有一个家庭用的液化气灶用于做该店员工餐,该店没有安装油烟净化装置。 投诉部分属实。	部分属实	1.要求“炭火先生”烧烤店对油烟净化器定期清洗并建立清洗台账,减少油烟味扩散和环境污染,油烟达标排放。 2.要求“你最牛”餐饮店安装油烟净化装置,定期清洗并建立清洗台账,减少油烟味扩散和环境污染,油烟达标排放。 3.针对噪声问题,已与2个店的老板沟通,要求他们营业时把店门关好,提醒就餐人员不高声喧哗,做到不扰民。 该件正在办理,天元区崑山路街道办事处及时跟进整改落实情况。	无
7	D2ZZ202403250009	茶陵县洙江街道渡里村四组洙水旁边的株洲市墅柏木制品有限公司,含油漆废水直排入洙水河。	茶陵县	水	经调查核实,株洲市墅柏木制品有限公司喷漆及烘干工序配套建设有一有机废气处理设施,有机废气通过水喷淋+活性炭吸附处理后外排,喷淋废水循环使用不外排,未发现有含油漆废水直排洙水河的现象,厂区周边也没有发现废水排放痕迹。	部分属实	已办结。该企业因喷漆生产线未办理审批手续,株洲市生态环境局茶陵分局责令其3月底前完成整改工作。该企业向株洲市生态环境局茶陵分局递交了《承诺书》,承诺彻底将家具喷漆生产线的设施设备拆除到位,现址不再从事家具喷漆作业。3月26日上午,企业已按照要求将喷漆以及烘干生产设备、废气处理设施拆除到位。	无
8	D2ZZ202403250010	天元区黄山路华晨御园4栋临街门面饭店(包括但不限于雁师傅小炒黄牛肉等)油烟排入下水道,居民家里下水道水管都有油烟返出,绿化带里也有油烟冒出。	天元区	大气	华晨御园4栋商用烟道与4栋1号户型主烟管紧靠,导致1号户型主烟管温度高、噪音大、有油烟味。2021年11月,4栋301业主自主切断主烟管,导致小炒黄牛肉门面只能从地下污水井进行排烟,污水井与该栋排水管道相连,导致油烟反进4栋每家每户。泰山路街道办事处谢家冲社区居委会多次组织小区业委会、华晨物业、小区业主代表、小炒黄牛肉门面老板进行协调,协商解决排烟问题办法。2023年12月,业委会与物业经过商量,由物业组织工作人员进行上门投票(方案一:直排;方案二:进入主烟道)征集4栋业主意见,最终以124票通过方案二,同时将结果进行了公示。但4栋301、401业主不同意进入主烟道,表示只同意直排方案,否则还会再次切断烟道,因此烟道改造一直处于停滞状态。投诉问题属实。	属实	泰山路街道办事处已督促进行整改,物业公司计划在4月初进行烟道连通施工,将门面烟道接入主排烟管道,泰山路街道办事处将跟进整改情况,做好协调工作。 该件正在办理。	无
9	D2ZZ202403250011	芦淞区三三一医院正门口的建宁驿站公共卫生间旁边河道里常年有很多油污,怀疑周围餐饮或者生活污水排入河道。	芦淞区	水	3月25日、26日,芦淞区分管副区长组长组董家堰街道办、城管、生态环境等部门,对该片区进行了全面排查。经查,发现该处河道旁的桥头特色牛肉粉店未按规定将餐饮污水通过管道排放至地下污水管网,而是直接将餐饮污水往枫溪河内倾倒,导致河道油污漂浮。 经调查核实,该信访举报问题属实。	属实	根据现场核查情况,调查组人员当即对该餐饮店老板提出了严肃批评教育,并要求该餐饮店签订了承诺书,责令其按规定将餐饮污水排入地下污水管网,严禁向枫溪河倾倒,维护好周边环境。同时,芦淞区将进一步加强对该区域餐饮店的日常监管,坚决杜绝类似问题发生。 该件已办结。	无

备注:是否属实包括属实、部分属实、基本属实、不属实等4种情形。

群众信访举报转办及地方查处情况汇总表

(第15批 2024年3月28日08:00-20:00)

序号	受理编号	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	承办单位	备注
1	D2ZZ202403280001	芦淞区董家堰环线坚固立交桥往南走100-200米上环线的地方路面大量粉尘、黄泥巴,下雨天黄泥巴水(附近有一搅拌站,怀疑由其引起);芦淞区董家堰高科园服饰二路高精传动施工工地路面(坚固立交桥过来路面)泥巴特别多,下雨天引起很多黄泥巴水。	芦淞区	水,大气					芦淞区人民政府	
2	D2ZZ202403280002	荷塘区红旗中路金科新塘家园4栋居民反映受到油漆味影响,特别是在天气热的时候油漆味道严重。	荷塘区	大气					荷塘区人民政府	
3	D2ZZ202403280003	天元区黄河北路788号市场监管局停车场后面空地被很多人种了菜,用人工肥浇菜,天气炎热导致气味难闻。	天元区	大气					天元区人民政府	
4	D2ZZ202403280004	天元区黑龙江路经世龙城南侧工业园内工厂(其中有日新塑料厂等)早晚排放废气,有农药味、塑胶刺鼻味,严重影响了当地居民的生活。	天元区	大气					天元区人民政府	
5	D2ZZ202403280005	醴陵市仙岳山街道前进街兰天汽修厂位于居民区(周边紧邻主要有西山综合大楼约30户居民,居民自建房约60-70户),常年进行烤漆作业(有时晚上凌晨在外露天喷漆),散发油漆异味,严重影响了周边居民生活;同时兰天汽修厂私自处理危险废物;多次投诉未果。	醴陵市	大气,土壤					醴陵市人民政府	
6	D2ZZ202403280006	荷塘区石宋路建宁港两边护坡上种的大树被破坏致使下雨天护坡滑坡;财富小区的下水道污水每次下大雨都会流到石宋路上导致异味很重。	荷塘区	大气,水,生态					荷塘区人民政府	
7	D2ZZ202403280007	1.醴陵市茶山镇转步口村329省道旁转步中学附近企业施工碎石等材料露天堆放,无任何遮挡,施工扬尘很大,3月22日投诉至省环保督察组后,在株洲市人民政府网环保督察专栏查询有处理结果(但现场至今仍未整改)。2.2023年4月投诉该公司(去年该公司名称为欣义源有限公司)施工废水排放问题至今未予回复,各部门之间互相推卸责任。因该公司挖了一部分山体而施工废水处理问题一直未解决,担心下雨天冲刷的含泥沙废水流至自家水库(去年发生过此问题)。	醴陵市	大气,土壤,水					醴陵市人民政府	*
8	D2ZZ202403280008	天元区明日路16号蓝溪谷小区52栋临街楼下新疆羊肉串烧烤店(2019年开业)油烟排气筒只有约2米高,排放的油烟影响本栋(52栋共26层)居民的正常生活。	天元区	大气					天元区人民政府	
9	D2ZZ202403280009	渌口区渌口镇渌口村西山岭组株洲新元公司北侧,县城污水管道改造后,下雨天井盖被冲开污水溢流到路面及居民家门口,臭气熏天。	渌口区	水,大气					渌口区人民政府	
10	D2ZZ202403280010	攸县杨木港村白日冲组江桥街道,由于村里无自来水,村民长期抽取地下水用于生活用水和灌溉用水,导致地质下沉,出现坑洞。	攸县	生态					攸县人民政府	
11	D2ZZ202403280011	醴陵市仙岳山街道兰天汽修厂的烤漆房味道很大,排烟管道在住户房子下方,低于建筑物高度。	醴陵市	大气					醴陵市人民政府	
12	D2ZZ202403280012	醴陵市均楚镇潘家冲萤石矿有很多尾矿渣倾倒在废弃的矿洞内,影响地下水水质。	醴陵市	水,土壤					醴陵市人民政府	
13	D2ZZ202403280013	荷塘区茨菇塘街道余家冲居委会海源又一城房地产的生活污水排到马路上,臭味很大。	荷塘区	水,大气					荷塘区人民政府	

注:1.标*的问题为重点信访举报件; 2.污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪声、油烟、扬尘、其他等。