

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第八批 2024年3月21日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2ZZ202403210001	居民反映:1.株洲湘江河流域“水老虎”猖獗导致湘江小鱼没有了,破坏生态;2.水库地笼问题较多,3月14日大京水库清理过,但现在又恢复了,五一水库、樟桥水库、官庄水库都有这种现象;3.酒埠江水库有人电打鱼。	株洲市	生态	1.3月22日、25日,株洲市农业综合行政执法支队组织人员到我市荷塘区樟桥水库(管理权在浏阳市)、石峰区五一水库、芦淞区大京水库进行实地勘察。五一、樟桥水库暂未发现地笼网。大京水库有少量残存地笼网。2.“水老虎”,学名鳊鱼,肉食性鱼类。自2021年长江“十年禁渔”以来,我市坚决贯彻党中央、国务院决策部署,全力抓好渔民退捕、严厉打击非法捕捞,我市湘江干流水域水生生物多样性得到恢复,消失多年的鳊鱼和针鱼出现了。因保护得力,鳊鱼等肉食性鱼类增多了,小型鱼类数量相对减少,但仍随处可见。3.3月25日上午,醴陵市农业农村局与官庄镇工作人员一起对官庄水库内进行巡查,发现两处地笼并当场销毁。攸县农业综合行政执法局核实酒埠江水库情况属实。	部分属实	1.制定了2024年度芦淞区河湖“清四乱”暨大京水库地笼网清理专项行动方案。 2.开展专项整治宣传,适时组织开展非法渔具集中销毁活动。3月14日开展专项行动,共缴获地笼网10余个、渔网一副。 3.加强执法监管,扩大监管覆盖面。联合相关部门加大宣传、巡查、打击力度。 4.压实属地管理职责,强化各项工作措施落实,建立所辖水域联防联控长效机制。	无
2	D2ZZ202403210002	居民反映:株洲市渌口区淦田镇山峡村大唐华银项目部的宿舍区的生活污水直排到鱼塘,导致鱼塘的鱼都死了,鱼塘水体变成了黑臭水体,鱼塘里的水井也被污染。下雨导致鱼塘的水外溢,农田几十亩被污染,1月份时该项目宿舍区的生活污水曾通过消防软管偷排到山上。	渌口区淦田镇	土壤、水	1.经检查核实,该施工工地工人宿舍建设有生活污水处理设施一套,已投入运行使用。工人宿舍生活废水经该设施处理后进入沉淀池,随后汇入管网,排至鱼塘(山峡村龙塘组养鸡场塘,面积约为3.4亩)及周边。另,鱼塘附近有山峡村龙塘组散户5户、移动板房快餐店10余家,其未经处理的生活污水散排至鱼塘。区环保局执法人员对工人宿舍生活污水处理设施排口和鱼塘水体分别进行了检测取样。 2.经现场检查,正常情况下鱼塘水未直接排入附近农田(约20余亩),下雨时鱼塘水满溢至农田。经区农业农村局现场勘察,因农田未进行耕种,现农田污染情况暂无法判定。 3.经走访了解,1月该宿舍区居住60人左右,生活污水经自身化粪池及调节池(100m <sup>3</sup> )收集处理,调节池并未装满,未直接抽排污水。现有污水处理设备处于山体低洼处,1月已挖好基坑,设备尚未进行安装,因雨水汇集故抽排基坑处雨水,以达到设备安装条件。由于基坑有周边快餐店和散户生活污水混入,抽排时引发群众投诉,该问题已由大唐华银项目指挥部责令立即立改,经实地查看,山上未发现偷排痕迹。	部分属实	此件正在办理中,尚未办结。 1.3月22日下午,淦田镇人民政府在山峡村村部组织村民、组长、湖南文德建筑工程有限责任公司相关负责人召开专题会议,施工方会上表示积极整改相关问题并提出了初步整改举措,村民表示接受。 2.区分分局执法大队当即责令施工单位立即整改,更换或者调试设备确保污染治理效果,以实现达标排放,同时对其污水超标行为进行立案查处。 3.一是整改设施。当前,湖南文德建筑工程有限责任公司已制定初步整改方案,启动污水收集池砌筑工作,扩大宿舍区污水收集能力,拟尽快投入使用,以确保处理完后达标排放。二是散户、快餐店生活污水收集、处理。淦田镇人民政府督促散户、快餐店完善管网建设,实现污水收集;督促湖南文德建筑工程有限责任公司集中处理,确保生活污水整合处理、达标排放,对周边环境不造成污染。三是清理鱼塘。湖南文德建筑工程有限责任公司已对鱼塘表面漂浮物等进行了清理,后续采取针对性措施进一步改善水质。	无
3	D2ZZ202403210003	居民反映:1.株洲市天元区奥园养生城三期羽毛球坪每天下午六点到八点半,很多人天天跳广场舞,音响声音很大,严重影响了居民正常生活。2.株洲市天元区奥园养生城北门停车场入口人行道上(76路公交车站后面),小区冒出来的厕所污水外溢,没法走路,臭气很大,影响居民出行。	天元区	水,噪音,大气	2024年3月21日、22日,天元区嵩山路街道工大社区与社区民警、小区物业一起到株洲市天元区奥园养生城进行现场核查,小区羽毛球坪广场舞噪音扰民及奥园养生城小区北门入口厕所污水外溢,影响环境及居民出行两个投诉内容属实。	属实	1.针对奥园养生城三期羽毛球广场舞噪音扰民问题,街道社区及民警在晚上六点到八点半的时间段劝告居民跳广场舞时尽量将音响声音调小,同时加强宣传引导,物业公司加强日常巡查,举一反三,杜绝噪音扰民现象发生。 2.针对奥园养生城小区北门入口厕所污水外溢,影响环境和居民出行问题,街道社区第一时间赶到现场查看情况,安排相关人员及时处理,后续安排物业定期巡查确保不会出现类似情况,影响居民通行。 该件正在办理中。	无
4	D2ZZ202403210004	居民反映:株洲市天元区中建御山和苑三期,16栋楼下“炭火先生”夜宵店和“牛蝎子”夜宵店,13栋下面“巧厨匠”饭店,马路对面“庐山春天”一期桃李苑3栋楼下“破壳烧烤”。该小区周围的这几个夜宵、饭店和烧烤店营业期间噪声很大,严重影响居民正常生活,未安装油烟处理装置,油烟直排,导致居民不能开窗。三年来,已向110和12345举报了多次,均未得到解决。	天元区	大气,噪音	经天元区嵩山路街道办事处工作人员现场核实,核实情况如下: 1.“炭火先生”夜宵店位于中建御山和苑三期16栋楼下沿街门面,有营业执照,油烟净化设备为烧烤炉自带油烟净化器并定期清洗,但无清洗台账,因门店没有专门的排烟管道,油烟管道安装在门店外,低空排放。 2.“牛蝎子”夜宵店位于中建御山和苑三期16栋楼下沿街门面,有营业执照,该店经营火锅,只煮火锅配料,火锅配料由公司配送,对外没有炒架,只有一个家庭用的液化气灶用于做该店员工餐,该店没有安装油烟净化装置。 3.“巧厨匠”饭店位于中建御山和苑13栋沿街门面,有营业执照,安装了油烟净化设备,因门店没有专门的排烟管道,油烟管道安装在门店外,低空排放,有清洗台账。 4.“破壳”烧烤位于“庐山春天”一期桃李苑3栋楼下沿街门面,有营业执照,安装了油烟净化设备并定期清洗,但无清洗台账,因门店没有专门的排烟管道,油烟管道安装在门店外,低空排放。	部分属实	1.要求“炭火先生”夜宵店、“巧厨匠”饭店、“破壳”烧烤对油烟净化器定期清洗并建立清洗台账,减少油烟味扩散和环境污染,油烟达标排放。 2.要求“牛蝎子”夜宵店安装油烟净化装置,定期清洗并建立清洗台账,减少油烟味扩散和环境污染,油烟达标排放。 3.针对噪声问题,已与4个店的老板沟通,要求他们营业时把店门关好,提醒就餐人员不高声喧哗,做到不扰民。 该件正在办理中,天元区嵩山路街道办事处及时跟进关注整改落实情况。	无
5	D2ZZ202403210005	株洲市荷塘区文化路书湘里小区正门口外,临街有很多夜宵店,傍晚开始营业,油烟直排,有很大的味道,严重影响了居民的正常生活。	荷塘区	大气	经调查核实,该举报件属实。2024年3月22日,我局组织荷塘、芦淞两区城管局、生环局以及相关街道、社区,出动城管队员20余人,赴书湘里小区进行现场调查处置。经调查,该小区正门周边共有餐饮门店21家,其中4家已安装了油烟净化设施,17家尚未安装。这17家中,有5家门店不产生油烟,而剩余的12家则存在油烟未经净化处理的问题需要整改。此外通过对与之相邻的芦淞区工大后街19家餐饮门店开展巡查摸排,发现有2家门店(一号烧烤店、新疆木合买提烧烤店)存在烤炉外置未开启油烟净化机直排、另有12家门店未安装油烟净化器需要整改的情况。	属实	接到交办问题,市城管局高度重视,立即组织人员前往现场进行核查处理。 1.针对荷塘区书湘里小区正门口12家未安装油烟净化设施的门店。根据环保部门要求,已对相关门店下达《责令整改通知书》,要求在规定的期限内安装油烟净化设备。若规定期限内未整改,通过环保部门移交线索,我局将督促区城管部门依法依规进行处罚。截至目前,已有2家门店整改到位,其余10家正在整改中。 2.针对芦淞区工大后街2家门店(一号烧烤店、新疆木合买提烧烤店)存在烤炉外置未开启油烟净化机直排,另有12家门店未安装油烟净化器需要整改的情况。对相关门店下达《责令整改通知书》,要求店主立即整改,一号烧烤店、新疆木合买提烧烤店经现场教育劝导,已放置店内经营。配合环保部门督促其余12家未安装油烟净化器门店在规定的期限内安装油烟净化设备。若规定期限内未整改,通过环保部门移交线索,我局将督促区城管部门依法依规进行处罚。下一步,我局将加大监管力度,督促其他门店整改落实,提升标准化管理水平,同时加强与生态环境部门衔接,做好餐饮油烟投诉处理和执法工作。	无
6	D2ZZ202403210006	株洲市石峰区云田镇美泉社区李家组附近300米左右的电石四厂、五厂非法钻井(井深100多米左右,直径30cm),抽取地下水用于生产,对当地居民生活用水造成影响,导致枯水季节少数居民家中无水可用,大多数家庭处于半缺水状态。曾向镇政府反映,打了报告要求回填,但至今未得到处理。	石峰区	水	2024年2月,有居民就锦云公司非法取水问题进行了反映,石峰区农业农村局、云田镇及美泉社区进行了现场查看,并指导锦云公司积极办理取水许可手续。2024年3月25日,石峰区农业农村局再次联合云田镇、美泉社区到现场核查。 据云田镇反馈,美泉社区部分区域未通自来水,居民生活生产用水主要来源于地下水,2022年全省干旱缺水的情况下,确有居民家中无水可用现象。2023年12月,云田镇多次组织美泉社区、锦云公司及有关村民召开协调会,就解决当地居民生活生产用水问题进行协商,并取得初步成效。	部分属实	(一)督促锦云公司尽快配合第三方公司完成取水论证表编制工作,待专家评审通过后办理取水许可证,合法合规使用地下水。目前,第三方公司已完成《株洲美泉工业小区地下水取水项目》的水资源论证报告表编制(评审版),取水口正在安装计量设施。 (二)要求锦云公司加强厂区管理,严禁非法取水行为。 (三)督促云田镇加大协调力度,尽快解决周边居民生活生产用水问题,石峰区农业农村局将积极争取上级支持,配合云田镇全力解决涉访居民用水问题。 该交办件正在办理中。	无
7	D2ZZ202403210007	株洲市天元区黑龙江路569号时代新材料、富达厂有塑料烧焦的气味出来,对周边住户和学生影响很大。	天元区	大气	经调查核实,该举报情况涉气企业株洲时代新材料科技有限公司(东湖工厂)和株洲富达橡塑有限公司排放烧焦气味,情况不属实。2024年3月22日对该现场进行勘查,未发现烧焦味,核查情况如下:株洲时代新材料科技有限公司(东湖工厂)已于3月12日喷涂业务全面停产,喷涂线已全部拆除。株洲富达橡塑有限公司于3月初将原辅材料三号烟胶片替换成乙丙橡胶材料,作业产生的气味有明显降低,环保设施正常运行,生产车间密闭作业。	不属实	一是要求企业制定严格的管理制度,做到时时监督,做好管理台账。 二是强化引导,做好群众工作。积极与投诉人沟通,做好解释反馈工作。严格控制负面舆情,做好正面宣传,确保社会稳定。 该件已办结。	无

## 群众信访举报转办及地方查处情况汇总表

(第12批 2024年3月25日08:00-20:00)

序号	受理编号	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	承办单位	备注
1	D2ZZ202403250012	居民反映:1.攸县黄丰桥镇洋滨加油站后面河边的洗沙厂洗沙污水直排到黄丰桥河支流,流入酒埠江水库;2.酒埠江整个水系由于煤矿酸性污水排入酒埠江,导致污染,影响酒埠江水质。另外酒埠江附近居民对生活垃圾不分类,乱倒,甚至直接倒入酒埠江,河两岸都是垃圾,投诉黄丰桥镇政府不作为;3.黄丰桥镇石联村地区煤矿附近的石联洗沙厂生产污水直排到龙口河,导致河水污染;4.黄丰桥满江村的农田被塑料垃圾、泡沫污染。	攸县	水,土壤					攸县人民政府	*
2	D2ZZ202403250013	居民反映:攸县网岭工业园离居民区太近,园内的小河新能源公司和波一化工厂排放恶臭气味,影响附近居民正常生活。	攸县	大气					攸县人民政府	
3	D2ZZ202403250014	居民反映:炎陵县九龙江工业园春华锂业有限公司生产过程产生的粉尘和噪音严重影响居民生活,曾向村里、镇政府、环保局及县政府多次反映,承诺整改,但一直未整改到位。该企业于2023年投产,2024年元月至今处于停产状态;同时希望对春华锂业扩产项目选址在居民区中间的选址合理性及合法性进行核实。	炎陵县	大气,噪音,其他污染					炎陵县人民政府	
4	D2ZZ202403250015	居民反映:炎陵县九龙江工业园内春华锂业有限公司在生产过程中产生粉尘污染,同时夜间生产噪音很大,居民家离春华锂业有70-80m左右,家中夜间测得噪音有55dB,严重影响居民生活。曾多次与县环保局和园区调解无果,请求政府解决噪音问题或是帮助搬迁。	炎陵县	大气,噪音					炎陵县人民政府	
5	D2ZZ202403250016	居民反映:株洲市天元区长江北路华天大酒店旁100m左右靠西的人行道上的下水道井盖盖出污水,气味很难闻,两周前已向相关部门反映,未得到解决,希望能尽快解决。	天元区	水,大气					天元区人民政府	
6	D2ZZ202403250017	居民反映:株洲市荷塘区仙霞镇的养老院化粪池的污水和生活污水流入居民家后院及菜地,污染了居民家中的井水和猪圈,导致井水不能饮用,希望能够尽快解决。	荷塘区	水,土壤					荷塘区人民政府	
7	D2ZZ202403250018	居民反映:株洲市天元区经世龙城小学旁经常闻到一股药味,嘴巴里泛苦的味道让人觉得恶心,天元小学门口下午基本都可以闻到,夜间在家的时候也偶尔能闻到。	天元区	大气					天元区人民政府	
8	D2ZZ202403250019	居民反映:1.芦淞区董家堰中航怡园的餐饮油烟没有专用的油烟管道,导致餐饮油烟就只能对着车库的通风管道和马路上排放,严重影响居民生活;2.中航怡园小区的下水管道偏小经常会堵,导致居民家中经常回水。	芦淞区	大气,水					芦淞区人民政府	
9	D2ZZ202403250020	居民反映:天元区黑龙江路天元小学到经世龙城对面的工业园经常散发出烧焦的气味和农药味,在家和学校都能闻得到,希望能够得到解决。	天元区	大气					天元区人民政府	
10	D2ZZ202403250021	居民反映:渌口区南洲镇南山村宏旺砖厂的废砖拉到农田堆放,导致农田被破坏,生产时产生的硫酸水污染了地下水和水源,曾向中央环保督察反映过,至今未解决。镇里喊来的挖机于昨天下午退场,问题未根本解决,是敷衍了事。	渌口区	水,土壤					渌口区人民政府	*、2021年中央生态环保督察重复件,重复3次。
11	D2ZZ202403250022	居民反映:芦淞区服饰路水产市场往里走200米左右有一家养猪场,再往里走200-300米左右又有一家养猪场,这两家养猪场的污水到处流,特别臭,希望能处理好这两家养猪场的污水。	芦淞区	水,大气					芦淞区人民政府	*

注:1.标\*的问题为重点信访举报件;

2.污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪声、油烟、扬尘、其他等。