

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第七批 2024年3月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2ZZ202403200004	芦淞区枫溪河白关和五里墩路段有两家洗车厂,排放污水对河水污染;几年前,政府花了上千万改造河道装了净水装置,但现在河道的净化水的装置都坏了,请求修理或更换。	芦淞区	水	问题指出的两家洗车厂为芦淞区洗车工业园园区企业,位于芦淞区董家墩街道五里墩村茅屋街。目前园区进驻洗车企业9家,主要从事服装洗车,生产废水依托园区建设的污水处理厂,设计处理能力10000t/d,处理达标后的废水部分通过回水泵回用,部分排入枫溪港。园区污水处理厂安装有在线自动监控系统,并与省监测平台联网。问题指出的枫溪港河道净水装置,为2021年枫溪港综合治理项目配套建设的太阳能曝气机,一共建有23套,该项目承建单位为株洲市城发集团,布置于枫溪港河道五里墩派出所一迎新路跨枫溪港桥沿线,主要用于提高水体自净能力。针对信访投诉件反映的两家洗车厂问题,3月21日,株洲市生态环境局芦淞分局执法人员到五里墩洗车工业园进行了现场检查,发现该园区污水处理厂的废水处理设施运行正常,排口水体未见异常,执法人员要求污水处理厂负责人提供了近期在线监测数据和排污许可执行报告,证明通过处理后排放的废水未超标。针对信访投诉件反映的枫溪港河道净水装置损坏问题,经区住建和生态环境部门现场调查,发现枫溪港沿线布置的太阳能曝气机确实不同程度出现故障,无法正常运行。经现场调查核实,该信访举报问题部分属实。其中,反映两家洗车厂排放污水对河水造成污染的问题不属实;反映枫溪港河道净水装置损坏的问题属实。	部分属实	芦淞区已及时向枫溪港综合治理项目的承建单位株洲市城发集团致函,要求其立即对枫溪港沿线布置的太阳能曝气机进行全面维修保养,确保运行正常。同时,芦淞区将进一步加大对五里墩洗车工业园的日常监管,督促园区企业落实环保主体责任,确保达标排放。该交办件正在办理。	无
2	D2ZZ202403200005	芦淞区曲尺村高岭坡乡间小路被倾倒了建筑垃圾。	芦淞区	土壤	3月21日,芦淞区立即组织城管、生态环境、枫溪街道等部门赴现场进行调查处理。经查,该建筑垃圾倾倒点位于芦淞区枫溪街道曲尺村泉塘组,倾倒人员为该村村民陈佳。当事人为了家人出入方便,从3月16日开始收集附近的砖渣、水泥块等,堆集在房屋边的一条老村道上,准备用于将村道垫平并硬化。	属实	根据现场调查情况,芦淞区枫溪街道办要求当事人将建筑垃圾中少量包装袋分拣出来后,立即调集挖机、压路机等机械设备对现场堆存的建筑垃圾进行压碎平整,就地用于铺垫硬化老村道。截至3月22日,该处堆存的建筑垃圾已按要求完成整改。该交办件已办结。	无
3	D2ZZ202403200006	茶陵县云阳街道下东乡政府后面252号,由于下东乡政府的化粪池坏了,污水流到投诉人房子后院且有异味。	茶陵县	水,大气	经实地核查并未发现粪水外流,现场无异味,因化粪池与该住户后院相邻,该户住宅地势较低,且地基为岩石结构,遇到雨天会有雨水渗出,造成该住户再次投诉。3月22日,省第一生态环境保护督察组现场组组长傅平欧带队也查看了现场,未发现化粪池下方岩层渗出的水存在异味。	不属实	正在办理,为彻底消除该户居民不满情绪,经与该住户沟通取得同意后,下东街道聘请了茶陵县勘察建筑设计院对该化粪池进行重新设计,避开该户居民另行选址建设,建成后原化粪池废弃不再使用;同时,在新化粪池建成前增加原化粪池的清污频次。	无
4	D2ZZ202403200007	天元区栗雨街道泰山西路与湘芸路交汇处,泰山西路管网没有雨污分流,虽建有提升泵站,但下雨天雨量大时污水还是会排入农灌渠,影响了正常的农业生产。	天元区	水	经核查,湘芸路污水提升泵站下雨天雨量大时,经分析导致污水外溢的主要原因,一是泵站设计抽排总流量虽有13000m <sup>3</sup> /d,配备四套泵机,但是由于是采取两用两备的运行模式,并且四套泵机不可同时启动运行,雨水流入泵站超过6500m <sup>3</sup> /d时,将可能导致泵站因抽排能力不足,出现污水外溢的现象。二是天元区月塘社区农排渠局部渠道上有临时建筑物,渠道两岸杂草丛生,渠道淤积严重,过水能力严重不足,每逢降雨,区域农排渠均会发生漫水现象。市民投诉问题情况属实。	属实	1.天元区住建局将对天元区月塘社区农排渠进行改造,工程起点位于泰山西路西侧雨污管道,本次共计治理长度1232.35m,对原有干渠、中渠进行加固改造,解决原有渠道影响片区居民正常生活与出行的问题,预计8月30日前完成整改。 2.天元区住建局、城管局做好湘芸路污水提升泵站上游市政管网的进一步排查,推进城市道路管网的错混接改造以及督促排水单元完成错混接整改。 3.加强疏通清理,加强对上游雨污管道以及泵池的清淤工作,安排疏通车及时对外溢的污水进行抽排,减少对居民生活的影响。该件正在办理。	无
5	D2ZZ202403200008	天元区湘山路新泰小区与亿都漫城之间未建成路段大量种菜,有浇粪异味和生活垃圾影响住户生活。	天元区	大气,土壤	2024年3月22日上午,天元区湘山路街道、城管中队联合赴现场核查。经核查,天元区湘山路新泰小区与亿都漫城之间未建成路段属于未征收地块,有部分菜地属于村民自留地,种菜者为当地居民,存在浇粪现象,旁边商住楼鑫怡佳苑有高空抛物现象,把外卖盒等生活垃圾丢往楼下菜地,由于此路段未全面拉通周边车辆乱停放严重导致有散落垃圾,投诉内容属实。	属实	现场核查后,立即组织进行清理和整改规范工作,由社区安排人员对周边生活垃圾进行清理。对于征收土地外的菜地将进行清理,对种菜农进行劝导,要求其自留菜地规范种菜,注意环境卫生,责令小区物业上户劝诫高空抛物行为。该交办件正在办理,天元区泰山街道办事处将跟进整改情况,区城管局将不定期进行巡查。	无
6	D2ZZ202403200009	攸县联星街道百花社区强远小区天宫一号KTV夜间噪声扰民,对该单位出具的噪声监测数据存疑,要求安排人员再做噪声监测。	攸县	噪音	经调查核实,株洲市生态环境局攸县分局此前已接到群众信访,举报攸县联星街道百花社区强远小区天宫一号KTV夜间噪声扰民,株洲市生态环境局攸县分局对该单位进行了噪声检测,并出具了监测报告,监测报告数据在国家许可排放范围内。近期,我县已派出执法人员对天宫一号KTV进行现场检查,发现该单位包厢开房率很低,为确保监测数据的准确性,决定延后监测,并将情况反馈给举报人。	部分属实	一是安排株洲市生态环境局攸县分局加强对该单位进行日常噪声监测,并出具监测报告。 二是发现存在生态环境保护方面的违法违规行为,将严格依据《中华人民共和国噪声污染防治法》和《娱乐场所管理条例》的规定,由有关部门依法予以处罚。正在办理中。	无

备注:是否属实包括属实、部分属实、基本属实、不属实等4种情形。

## 群众信访举报转办及地方查处情况一览表

(第11批 2024年3月24日8:00-20:00)

序号	受理编号	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	承办单位	备注
1	D2ZZ202403250002	天元区雷打石镇奔鹿瓷厂附近的诚信展示柜加工厂环保手续不齐全,油漆味道重,灰尘大。	天元区	大气,其他污染					天元区人民政府	
2	D2ZZ202403250003	醴陵市石亭镇长塘村荷湾组的多家养殖户猪粪直排到当地水渠,流入了绿水影响了居民生产生活用水。	醴陵市	水					醴陵市人民政府	*
3	D2ZZ202403250004	芦淞区董家墩街道欣月佳园周边有很多工厂(其中之一有华匠科技)排放废气,影响欣月佳园小区居民正常生活,小区居民反映有刺鼻味道,特别是晚上更加明显。欣月佳园小区3栋、5栋异味最重,南方公司光电所建雅路到武警门口路上都存在异味。	芦淞区	大气					芦淞区人民政府	*
4	D2ZZ202403250005	天元区黄河北路和森林路交汇处的中建御山和苑16栋楼下的野马精酿酒馆没有做噪声措施其营业时间下午5点至凌晨3点的噪音扰民;炭火先生烧烤店的油烟管道只有3层楼高,油烟污染影响到居民生活;天元区庐山路庐山春天1栋楼下破壳烧烤、炭火匠人烧烤排烟管道未达标,油烟直排至居民小区影响居民生活。	天元区	大气,噪音					天元区人民政府	
5	D2ZZ202403250006	株洲市天元区珠江北路奥园神农农养生城小区粪池泄漏,没任何处理,物业不作为,已经几年了,泄漏已经延伸到马路人行道,导致珠江北路这边人行道路有时不能过人,泄漏污水天气热会臭气熏天,严重污染环境,希望有关部门查处。	天元区	水,大气					天元区人民政府	重复2次
6	D2ZZ202403250008	天元区大拇指路与庐山春天路交汇处御山和苑三期16栋楼下两家餐饮店:1.炭火先生烧烤店油烟管道只有三层楼高(所在楼栋30多层),油烟扰民,同时影响庐山路第二幼儿园;晚上11、12点噪音扰民;2.你最牛火锅店油烟扰民。	天元区	大气,噪音					天元区人民政府	
7	D2ZZ202403250009	茶陵县洙江街道渡里村四组洙水旁边的株洲市墅柏木制品有限公司,含油漆废水直排入洙水河。	茶陵县	水					茶陵县人民政府	
8	D2ZZ202403250010	天元区黄山路华晨御园4栋临街门面饭店(包括但不限于熊师傅小炒黄牛肉等)油烟排入下水道,居民家里下水道水管都有油烟返出,绿化带里也有油烟冒出。	天元区	大气					天元区人民政府	
9	D2ZZ202403250011	芦淞区三三一医院正门口的建宁驿站公共卫生间旁边河道里面常年有很多油污,怀疑周围餐饮或者生活污水排入河道。	芦淞区	水					芦淞区人民政府	

注:1.标\*的问题为重点信访举报件;

2.污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪声、油烟、扬尘、其他等。