

## 群众信访举报转办及地方查处情况一览表

(第6批 2024年3月19日 08:00-20:00)

序号	受理编号	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	承办单位	备注
1	D2ZZ202403190001	居民反映石峰区铜塘湾街道长石村的垃圾焚烧站将长沙、株洲、益阳、湘潭等多地不明垃圾拉来焚烧处理,产生二噁英影响周边居民身体健康。	石峰区	大气					市城管局	
2	D2ZZ202403190003	天元区紫苑江岸大门口的新能源车充电桩充电的电流声和公交车站倒车的喇叭声和刹车声太大,严重影响晚上休息,持续多年。	天元区	噪音					天元区人民政府	
3	D2ZZ202403190004	居民反映2月26日晚9点左右,在省道S207绿口区淦田镇政府路段拐弯处,一辆山东牌照的货车发生交通事故,车辆侧翻导致柴油和机油外漏,由于下雨雨水冲刷,油通过马路旁的排水沟流入了该居民承包的鱼塘,造成鱼塘水面有一层油膜,同时对土壤也造成了污染。	绿口区	水,土壤					绿口区人民政府	
4	D2ZZ202403190005	居民反映芦淞区董家墩街道五里屯牛仔布洗水厂排放废水超标,导致枫溪河变成黑蓝色,投诉多次,一直未得到解决。	芦淞区	水					芦淞区人民政府	
5	D2ZZ202403190006	居民反映湖南有色集团和金源矿业强行侵占醴陵市白兔潭镇金牛居委会星湖村农民林地,污染水源,现在仍在破坏山体 and 林地。	醴陵市	水,生态					醴陵市人民政府	(*)2021年中央环保督查重复件

注:1.标\*的问题为重点信访举报件;

2.污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪音、油烟、扬尘、其他等。

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第2批 2024年3月15日)

序号	受理编号	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2ZZ202403150001	株洲市石峰区学林办事处太平桥社区云龙示范区管委旁污水提升站不工作,导致污水外溢流入农田,农田无法耕种。已向住建、环保、农业农村等部门反映,但未得到处理。	石峰区	土壤,水	2024年3月7日,经开发区建设局组织相关单位对学林路污水提升泵站及配套管网巡查过程中,发现格栅机电机及链条被偷盗。造成垃圾堵塞,泵站不能完全运行,部分污水外溢污染周边农田。	基本属实	一是由区开发建设事务中心立即组织抢修,采取了应急措施,安排人员对因污水溢流污染的农田进行卫生清理,同时对污水提升泵站内进行垃圾清理,并采用吸污车对污水提升泵站污水池进行清洗,目前泵站运行正常,无污水溢流。二是立即向厂家订购格栅机电机及链条,货到后立即进行安装,3月18日已经安装调试,今后要采取技防措施防止偷盗设备,加强对相关设施的巡查力度,避免类似事情发生。三是针对言建平农田污染问题对学林路污水提升泵站上游进行摸排,3月7日以来一直将有关情况与当事人进行了多次沟通,目前农田污染已经清理干净,下一步对其农田受污染情况进行评估,给予适当补偿。	无
2	D2ZZ202403150002	株洲市芦淞区董家墩街道五里屯洗水厂1栋4、5层湘利拉链厂电镀废水偷排、漏排,且未安装自动在线监控设备;另芦淞环保分局给该企业发放了一个证,说什么都可以生产且未履行职责,监管不到位,未督促其安装自动在线监控设备。	芦淞区	其他污染,水	经调查核实,该信访投诉问题不属实。湖南湘利拉链制造有限公司主要产品为树脂拉链和金属拉链,该项目于2019年7月30日通过环评审批,于2021年12月份通过环保“三同时”验收,并办理排污许可证。该企业无电镀生产线,无电镀废水,只有表面处理的废水、加色废水和生活废水。其中,表面处理生产工艺的废水经中水回用系统不外排,不能循环使用的尾水和产生的污泥暂存于危废间,定期委托有资质单位处理;加色废水通过一体化处理设施预处理后,排入洗水工业园区污水处理站再进行深度处理达标排放;生活废水经化粪池预处理后排入园区污水处理站。该园区污水处理站已安装在线监控设施并联网。市生态环境局芦淞分局按规定程序给该企业办理了环评审批和排污许可证登记管理,该企业严格按照审批要求建设拉链生产线及相关配套环保设施,不存在什么都可以生产的问题。	不属实	经办理,该问题已办结。	无
3	D2ZZ202403150006	株洲市天元区黑龙江路经世龙城小区对面栗雨工业园内湖南日新汽车零部件股份有限公司、株洲时代新材料科技有限公司、三鑫塑胶科技有限公司、株洲富达橡塑有限公司、株洲德科材料科技有限公司等多家企业,环保设施未正常运行,经常会有烧焦味和刺鼻味,气味很大。工业园距离经世龙城小区不到20米,影响旁边有3个小区、1个小学、1个中学、1个幼儿园生活;如导致居民不敢开窗,大批小孩子流鼻血,老人咳嗽,成年人有鼻炎。时代新材公司里面的厂房有垃圾露天堆放。有小区居民进入德科公司拍摄生产视频及图片,发现汽车喷漆没有任何处理设施并在网上发布该企业违法违规行为也未妥善处置;曾要求该公司搬迁,但厂家拒绝搬迁。以上问题投诉了多次,一直未得到根本解决。	天元区	大气,土壤	经调查核实,该举报情况涉及企业(株洲飞特科技有限公司)环保设施不正常运行,情况属实;其余涉气企业环保设施正常运行;株洲时代新材料科技有限公司(东湖工厂)垃圾露天堆放,德科未搬迁正在生产等情况不属实。2024年3月16-18日对该现场进行勘查,未发现很大的烧焦味和刺鼻味,核查情况如下: 1.株洲时代新材料科技有限公司(东湖工厂)未闻到异常气味,垃圾入棚堆放;3月12日,涂喷业务全面停产,设施正在拆除中。 2.株洲德科材料科技有限公司,2023年11月喷漆工序已搬迁,2024年3月,打磨工序已搬迁,目前正在对废气处理设施进行拆解搬迁。 3.株洲四方威凯新材料有限公司,2024年3月15日,已全面停止生产,生产设施和设备正在拆除、搬迁中。 4.株洲富达橡塑有限公司,检查发现,该公司将原辅材料三号烟胶片替换成乙丙橡胶材料,有成分检验报告,环保设施正常运行,生产车间大门在原辅材料和产品出库时未及时关门,我分局要求企业立即改正,加强现场管理。 5.株洲飞特科技有限公司,检查发现,该公司建有一套UV光氧活性炭吸附一体机,涂胶作业时,只开启抽风系统,未开启净化设施,涉嫌不正常使用环保设施。	部分属实	处理情况:一是针对停产搬迁的企业,要求合法合规处置废水、废渣,做到安全退出。 二是针对株洲富达橡塑有限公司、株洲飞特科技有限公司出现的环境违法行为,责令立即改正,并进一步立案调查。 三是要求企业制定严格的管理制度,做到时时监督,做好管理台账。 四是强化引导,做好群众工作。积极与投诉人沟通,做好解释反馈工作。严格控制负面舆情,做好正面宣传,确保社会稳定。  整改情况:已立即改正违法行为。	无
4	D2ZZ202403150009	天元区嵩山路街道香山美境旁楠湖山庄小区内经常办丧事,噪音扰民,严重影响周边小区居民生活,在中考期间也存在该现象。曾向公安、社区、12345反馈均未得到解决。	天元区	噪音	经我局调查核实,楠湖山庄小区此次不文明治丧对象为香山社区楠湖山庄小区居民龙起兵,79岁,性别男,于农历正月28日(3月8日)去世。家属在小区内私自搭建灵棚,我局上户核查时该灵棚已拆除。	基本属实	一是加强宣传教育。联合辖区内各街道、社区对存在类似问题的居民,特别是安置小区居民加强宣传教育,通过悬挂横幅、发放宣传单、集中政策宣讲等方式,倡导丧事俭办,树立文明新风。 二是加强组织引导。充分发挥村居红白理事会组织和党员干部先锋模范作用,开展殡改宣传和丧事思想疏导工作,积极争取居民理解、配合、支持,并引导其前往集中治丧场所治丧,稳妥有序化解矛盾。 三是加强监督整改。由区民政局牵头,组织召开街道文明治丧会议,加大与街道、社区、公安、城管等部门单位信息对接,加强巡查整治力度。必要时联合市民政局、城管局等单位进行联合执法,及时劝阻、劝导不文明治丧事件。	无
5	D2ZZ202403150010	株洲市天元区奥园广场珠江御园每天19:00-21:00跳广场舞,噪音扰民,影响居民正常休息。	天元区	噪音	接处警民警到现场,奥园广场珠江御园晚上有群众跳广场舞。	属实	接处警民警到现场进行劝阻,要求跳广场舞群众调小音乐声音,不超过噪音标准、影响居民。社区民警上门到华晨御园物业处,要求物业积极跟进处理,如声音大劝阻不了时,及时联系社区民警或接处警民警到场处理。	无
6	D2ZZ202403150011	株洲市醴陵市阳三石街道办事处企石村的兆美环保科技有限公司排放废气刺鼻,味道难闻,让人头晕;去年10月份向当地环保局反映,未得到解决;要求公开该企业排放的气体检测结果并核实企业相关手续是否齐全,环保审批是否通过。	醴陵市	大气	经调查核实,该举报情况部分属实。“排放废气刺鼻,味道难闻,让人头晕”问题属实;“去年10月份向当地环保局反映,未得到解决”问题不属实。 因该企业生产过程中产生气味的环节为成型工序,浆后需要将导热油加热到270℃左右,水分蒸发过程中会产生木料焦香味,横压车间采取封闭式车间,对横压一段废气采取三面围挡墙体包围,横压废气经集气罩+生物酶水喷淋设施(共4套处理设施)处理后,经15m高的排气筒高空排放,日常检查时废气收集处理设施处于正常运行状态,如遇气压较低时,车间外有轻度木料焦香气味。经调取该企业2023年12月21日、12月22日废气、噪声检测报告,结果显示无组织废气(臭气)浓度均未超GB14554-1993《恶臭污染物排放标准》表1恶臭污染物厂界标准值二级(新扩改建)限值。	部分属实	1.处理情况:2024年3月17日,株洲市生态环境局醴陵分局要求该企业进一步提高生态环境保护自主意识,做到污染防治设施正常运行,做到达标排放,并及时公开相关手续、检测报告。 2.整改情况:已要求企业及时公开相关手续和检测报告。	无
7	D2ZZ202403150012	株洲市醴陵市阳东一路伟强预制厂外有个排污口在排污,排污量大,污水颜色为奶白色,对河道造成污染,河面形成了一定的污染面。	醴陵市	水	经调查核实,该举报情况基本属实。 1.3月16日,株洲市生态环境局醴陵分局、阳三石街道办事处对现场进行检查发现,阳东一路伟强预制厂于2023年已停产,未见生产痕迹,并对排污口周边及上游的阳东一路伟强预制厂、湖南中陶瓷业有限公司、醴陵市东方陶瓷电器有限公司、湖南阳东陶瓷电气股份有限公司等企业逐一进行排查,未发现外排现象。 2.3月18日,醴陵市住建局现场调查发现,该污水为市交通运输局、市自然资源局、青云府小区、阳东和园小区、周边散户经预处理后的生活污水,污水主要来自G106国道(绿江大道)雨污管网,由于该片区属城乡结合部,市政污水管网不完善,片区内雨污水经Y163乡道预埋混凝土管道排入绿江。	基本属实	1.处理情况:(1)2024年3月16日,株洲市生态环境局醴陵分局对排污口周边及上游的阳东一路伟强预制厂、湖南中陶瓷业有限公司、醴陵市东方陶瓷电器有限公司、湖南阳东陶瓷电气股份有限公司等企业逐一进行排查,未发现外排现象。(2)2024年3月18日,株洲市生态环境局醴陵分局对该排水水质进行了现场采样、送检,水样正在检测中,检查完成后及时公开相关手续和检测报告。(3)醴陵市住建局已要求市交通运输局、市自然资源局、青云府小区、阳东和园小区、周边散户加强污水排放管理,严禁直排未处理及处理不达标的生活污水。下一步,醴陵市住建局将对排污口水质进行取样检测。 2.整改情况:正在对排水水质进行检测。	无
8	D2ZZ202403150013	株洲市荷塘区桂花街道上品人家小区7栋17楼、2栋23楼存在2家食品加工厂,主要生产馄饨、饺子、油炸、其他食品等。主要问题有:生产气味很大,噪音很大,生产振动很大,振动导致附近居民家中天花板掉灰,居民担心天花板会掉下来又担心振动导致房子塌了。	荷塘区	大气,噪音,其他污染	经调查核实,该举报不属实。 2024年3月17日上午,我区接到桂花街道上品人家小区有食品生产噪声、大气扰民的省生态环境保护督察交办件。荷塘区桂花街道联合市生态环境局、生态环境荷塘分局、桂花派出所、龙湾社区、上品人家小区管理处等部门对上品人家小区进行现场检查发现:上品人家系廉租房,每户每套为两室一厅,一厨一卫,约40平方,其中7栋17楼、2栋23楼室内无馄饨、饺子、油炸食物、其他食品的加工生产设施,实为居民居住用房。	不属实	接到交办问题后,区领导高度重视,副区长肖昉亲自调度交办件办理。3月17日上午,荷塘区桂花街道联合市生态环境局、生态环境荷塘分局、桂花派出所、龙湾社区、上品人家小区管理处等部门对上品人家小区进行现场检查发现,举报件不属实。现已办结。	无
9	D2ZZ202403150015	株洲市绿口区朱亭镇红旗村密家组(1815线旁边)往朱亭镇高速口(辅道方向)的株洲市绿口区朱亭镇宏欣竹业将竹子用大机器打碎,产生竹粉尘和噪音污染。	绿口区	大气,噪音	2024年3月18日,株洲市绿口区朱亭镇政府牵头组织区生环分局、区林业局以及朱亭镇红旗村委会联合实地核实。 1.该个体工商户营业执照登记经营范围为竹材采运、竹木碎屑加工处理。按照“三证合一”有关规定,该个体工商户从事竹材采运加工符合行业有关要求。 2.该个体工商户属于家庭作坊类型,生产工艺为采伐竹干,切成竹片卖出。该作坊不需要办理环境影响评价手续。 3.该个体工商户因当天雨并未生产。经走访调查附近居民,发现该个体工商户在生产时存在一定的噪音扰民和扬尘现象。 4.该个体工商户曾多次被附近居民投诉。2023年7月,该个体工商户被投诉后,按照附近居民要求,将生产设备从生产场地中靠近居民住房一侧搬迁到了较远一侧。2024年1月,该个体工商户再次被投诉噪音扰民和扬尘。朱亭镇政府及红旗村委会到现场进行核实,发现该个体工商户当时因雨水天气未生产。据调查了解该个体工商户大约十天左右生产加工竹材一次。朱亭镇政府及红旗村委会约谈了该个体工商户负责人并要求其采取措施降低噪音、控制扬尘。因持续雨雪天气,该个体工商户当时不具备施工整改条件。	属实	株洲市绿口区朱亭镇政府已对该经营主体下发停产整改通知函,要求其立即停产,并采取以下措施整改。一是建好防尘墙,防止粉尘影响附近居民生活。二是做好消音隔声,将削片机下沉减少振动,用隔音棉包裹机体吸收噪音。三是经各部门验收合格并批准后,经营主体方可再度进行生产加工。 该经营主体已收函并已停止生产,同时已签订承诺书,承诺按照要求停产整改。	无

注:1.标\*的问题为重点信访举报件;

2.污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪音、油烟、扬尘、其他等。