

· 吴大治遗失株洲市南大门市场3期5楼45号仓库的1601758号押金发票

· 天元区兴湖家园千金大药房店遗失湘CA7330107号药品经营许可证副本

· 蒋语桐(父:蒋祺;母:甘棋心)遗失T430083695号出生证

· 湖南轩轩服饰有限公司遗失原公章一枚

· 黄昱嘉(父:黄冰;母:谢臻灿)遗失R430422276号出生证

· 刘嘉豪(父:刘平;母:袁惠惠)遗失L430113749号出生证

· 醴陵市旅游协会遗失湘财通字(2020)00064376-00064400号湖南省社会团体会费收据

· 株洲市天元区新马小学遗失J5520006850402号开户许可证正本

## “献策株洲”金点子摘登

### 大力破解企业搬迁改造后次生问题

湖南化工职业技术学院 黄艳群

针对企业搬迁改造后因土地管理不善引发的次生问题,提出以下建议:

以“环境修复+开发建设”试点为契机,多措并举破解资金难题,积极向上申请治理专项资金补助;发行政府债券筹集土地治理专项资金;以公司形式向社会募集资金;以持股形式向企业筹集资金。多种模式结合实现片区土地“环境修复+开发建设”,对于片区小规模不好利用的,企业看不上的小块土地由政府出资进行修复;针对部分企业资金不足,又有意向进驻的企业,可以采用政府与企业联合修复方式,对企业在税收、土地使用年限等予以政策优惠;需要企业自己治理污染的土地,政府进行评估后再给予企业使用,并予以税收优惠等政策支持。

加强企业环保意识与责任意识,做好法制宣传的同时执法“亮剑”。搭建高规格听证平台,厘定行政管理职能与责任,并对整治可行性方案听取多方意见,确保整治效果;加强环保二次污染执法,发挥检察监督作用,督促相关企业清理工业固体废物、历史遗留重金属土壤、生活垃圾、建筑垃圾等。

明确各方职责,形成综合执法机制。对于公共管理和环境问题,在代管单位加强巡查、管理、线索移送工作的同时,建议城管、街道、社区、环保等单位抽调部分力量协助执法治理,健全责任承担制度,确保具体落实到具体单位。

## 深化职业教育产教融合

湖南工业大学 李新生

近年来,株洲市委市政府致力同步规划产教融合与经济社会发展,形成了职业教育与产业集群互动发展的良好局面。根据制造名城建设需要,特提出以下建议:

构建城市、教育、产业协同与融合发展共同体。精准推进城市建设对接区域产业,推动产业集群核心企业与相关院校共同建设职业本科制造类专业,促进职业教育与产业、城市同频共振、协同发展。

发挥产业集群对产教融合人才培养的资源集聚效应,发挥龙头企业作用,依托产业链相关企业组建行业协会,建设株洲市工业产品展示平台(资源网站)、产业集群展示平台。

夯实株洲制造名城工业文化底蕴,提升城市软实力,深入拓展集群企业的育人作用,集群企业博物馆、展览馆、文化活动中心等文化设施向各层级学校开放。建立产业集群企业技术人员转型到职业院校任教的人才流动机制,鼓励工程技术人员、工匠大师、劳动模范等到各类学校兼课。建设株洲工业文化发展的本土教材,推动制造名城工业文化育人。

加强株洲市技术技能型人才建设,实施技能强市战略。加快全市技术技能型人才建设的制度与政策设计,定期开展技术技能型人才表彰活动,加大中小企业技术技能型人才纳入市高层次人才认定力度。

## 加强老旧小区消防安全管理

荷塘区 周文洁

针对我市老旧小区多、消防问题多,特提出如下建议:

加强教育引导。存在老旧小区的社区应加强对居民的消防安全教育,制作消防安全教育宣传资料,增强居民的消防安全意识,传授居民基本救护技能,张贴《居民防火公约》及灭火器使用方法图。

加强隐患排查。由街道、社区负责,对老旧小区的消防设施设备、消防安全现状进行逐一摸排、登记注册,做到整改有方向、实施有步骤。

加强群防群治。由属地政府统一组织,安排专门的部门和社区联合行动,建立长效管控机制,根据社区摸排的情况,对消防设施进行维护,确保能正常使用;对没有消防设施的老旧小区增添灭火器,建设微型消防站,由社区组织建立志愿消防队,并开展演练,组织居民形成邻里互助、协同作战的联动局面。

## 大力推动家庭农庄建设

退休干部 谭敬炎

家庭农庄可以带动乡村经济发展,促进农民增收致富。建议加大政策支持和资金补助,鼓励农民发展家庭农庄;鼓励家庭农庄根据当地资源和市场需求,种植或养殖适合的农产品,比如特色水果、蔬菜、畜禽等;鼓励农庄开展农业观光、农家乐、农产品加工等业务,吸引游客和消费者,增加农民收入和就业机会。同时,建议株洲选择一批经过培训的致富带头人,带头推动家庭农庄建设,进一步发挥家庭农庄在推动乡村产业结构调整、促进农村经济多元发展、改善农村环境、提高农民生活品质、推动乡村社会文明进步等方面的重要作用,助力乡村振兴战略实施。

企业管理理念来改造提升,为我们提供了更多思路,我们回去好好研究。”

来自企业、群众的故事是最好的回答。中车时代半导体有限公司是尝到该项改革甜头的企业之一,该企业负责人何伯钧记得,业务团队的全流程服务,实行“先服务,后审批”“谁审批,谁服务”,从签约到供地仅用25天。而曾经,这个周期是两到三个月。

一张不动产权证的办理,让李佳爱上了“制造名城”。上个月,她通过网上查询株洲不动产登记办理相关要求,不到半天,就拿到了不动产登记证书。这正是改革后带来的温馨故事。

当然,政务改革既是一场自我革命,也是重构政府、市场与社会关系的过程,它是循序渐进,更是学无止境。推动政务改革从“能办”到“好办”的密码永远是企业、群众实实在在的获得感。株洲将借鉴兄弟市州的好做法、好经验,聚焦“服务再升级、窗口再前移”,推动“工作项目化”改革向纵深推进。

## 去年我市受理消费举报投诉5.59万件



耕专项检查。

市市场监管局开展“2+1”农资打假保春

### 株新发布

株洲日报讯(全媒体记者/伍靖雯 通讯员/龙亚坤 冯田) 在第42个国际消费者权益日来临之际,市市场监管局昨日举行新闻发布会,通报2023年全市消费投诉热点和消费维权情况。

去年,全市12315消费者投诉举报机构共接收投诉举报类信息55909件,其中投诉类40932件、举报类14977件。此外,全年受理并回复消费者各类咨询856件。所有投诉举报和咨询按时办结率达到100%。

从投诉举报的问题数量来看,排名第一的依旧是食品问题。去年全市共收到食

品类投诉举报19341件,占受理总量的34.59%,较2022年增长55.22%;具体问题主要包括商家售卖过期霉变或“三无”食品、网络店铺对保健品的性能用途进行虚假宣传等。

投诉举报问题数量排名第二和第三的,分别是服装鞋帽类、餐饮和住宿服务类问题,分别占举报投诉受理总量的8.07%和5.9%。其中,服装鞋帽类排名第一的是质量问题,共受理2313件,主要包括商家以次充好、销售“三无”产品等。

今年,市市场监管局将继续加强对12315热线办理效能的综合考评,全面完善消费者投诉信息公示机制,筑牢消费者权益保护屏障,推动经济高质量发展。

### 相关新闻

## 我市发布2023年消费侵权典型案例

株洲日报全媒体记者/伍靖雯  
通讯员/龙亚坤 冯田

3月14日,我市发布2023年消费侵权典型案例,为广大消费者维护合法权益提供参考借鉴。

### 水产品批发部使用“作弊秤”

处罚:没收不合格衡器、没收违法所得5万余元、罚款1500元

去年9月,攸县市场监管局执法人员对攸州农贸市场开展电子秤专项整治行动时,在某水产品批发部发现其用于贸易结算的电子秤缺少规格型号、计量检定合格标志等信息。

经查,该店于2022年12月在网上购买了一台能作弊的电子秤。截至案发时,使用上述“作弊秤”销售的水产品金额为5.03万元。

去年9月26日,攸县市场监管局依法对该水产品批发部作出没收不合格电子秤、没收违法所得5.03万元、罚款1500元的行政处罚。

### 加油站擅改加油器具精度牟利

处罚:没收违法所得逾10万元、罚款1200元

去年7月28日,市市场监管局在成品油市场专项整治中,发现株洲某加油站涉嫌擅自改动燃油加油机的违法线索。

经查,该加油站于2023年4月从一上门推销加油机主板的人员手中,购买了1块计控主板和后合程序,并用该主板替换IC卡税控燃油加油机7号加油枪所属的原厂计控主板,累计向消费者销售92号汽油1.3万余升,销售金额逾10万元。

今年1月,市市场监管局依法对该加油站作出没

收计量作弊7号加油枪计控主板一块、没收逾10万元违法所得、罚款1200元的行政处罚。

### “最终解释权归公司所有”?

处罚:给予警告,并处罚款2000元

去年8月,市市场监管局执法人员接到线索,对湖南某汽车销售有限公司现场检查时发现,该公司展厅摆放的广告宣传展板中含有“本次活动最终解释权归某有限公司所有”的描述;此外,展厅内若干宣传网页、宣传折页的页面中,也含有“在法律允许范围内,最终解释权归某有限公司所有”的描述,其行为违反了《侵害消费者权益行为处罚办法》第十二条的规定。

去年12月5日,市市场监管局依法对该汽车销售有限公司作出警告、罚款2000元的行政处罚。

### 餐饮门店强制搭售商品

处罚:罚款5000元

去年5月4日,有市民投诉在醴陵市某餐饮店使用龙虾券被要求搭售其他商品。

醴陵市市场监管局执法人员对涉事餐饮店进行检查,发现该店于去年5月3日在抖音平台发布“特色卤虾4斤原价160元,秒杀价为58元”的活动信息,购买页面明示的购买须知中,未告知享受该优惠有其他附加条件,但实际在使用该优惠券时,店内工作人员称必须消费店内外的火锅锅底和牛肉,否则不能单独享受优惠。

上述行为违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》第十六条第三款、《湖南省消费者权益保护条例》第十八条第一款之规定,构成强制搭售商品侵害消费者权益的违法行为。

去年6月21日,醴陵市市场监管局依法对该餐饮店作出罚款5000元的行政处罚。

市银保调委会成立近3年来

## 调处保险合同纠纷234起 涉及金额近2200万元

株洲日报讯(全媒体记者/邓伟勇 通讯员/刘旭) 3月14日,市保险行业协会发布数据:市银行保险行业人民调解委员会(简称市银保调委会)自2021年4月成立以来,共调处保险合同纠纷案234起,涉及金额达2196.72万元。

市保险行业协会秘书长谭启来介绍,市银保调委会成立以来,全力处理信访投诉举报,化解矛盾纠纷,维护保险消费者和保险公司合法权益,在诉源治理、服务民生、促进社会和谐稳定方面发挥着积极作用。仅2023年就调处保险合同纠纷案61件,涉及金额418.29万元,被天元区人民法院推荐为首批纳入全国性特邀调解名册的调解组织。去年全市开展电动车安全整治“百日行动”,针对上牌和投保的问题,协会和调委会联

合媒体走访代办点,下发交强险承保提示函,提示拒保交强险和强制搭售意外险的法律风险。引导参保客户填写客户投保确认书,将隐患化解在萌芽状态。

为确保金融消费者在购买保险产品时能够明确了解产品的性质、风险和收益。今年1月24日,我市召开银保业务规范管理启动大会,宣读了银保业务规范管理公约,明确辖内各家银行保险机构要坚持合规经营、加强从业人员管理、建立首问负责制等。

谭启来表示,协会将引导全市保险机构结合“金融消保在身边 保障权益防风险”主题活动,积极向广大市民宣传保险消费知识,不断完善服务保障体系,积极推进消费服务升级,用实际行动履行对客户的服务承诺。

由平均28天压缩至平均12天,其中10项做到3天内办结;项目审批提速30%以上,非标准事项办结率达98.2%。

### 纵深推进改革,怎么办?

知株侠觉得,这个改革,或许能为我们在同类实践中,提供一些思路:

它并非一成不变,而是经历三次迭代,循序渐进,将改革融入自然资源工作的每一寸肌理。

它的内容也焕然一新。现代企业管理理念,这个起源于经济领域的管理思维,其他地区鲜有尝试,但株洲首次将理论落入实践,这离不开顶层设计、系统性布局:比如这次提出的“三窗两首”服务机制,首问责任制等。

这也是此项改革中的创新点,也是突破点。

岳阳市自然资源部门相关负责人就在会上提到,曾经通过改革梳理过内部流程,虽成效渐显,但仍需往前一步。株洲用现代

## 今年规模工业增加值增长8%以上

株洲日报讯(全媒体记者/高晓燕) 3月13日,全市工业和信息化暨园区工作会议召开,市委常委、副市长刘亚亮出席会议并讲话。

今年,我市工信系统将紧盯园区、项目“两大抓手”,推进实施技改、数改、绿改“三大重点”,落实技改提质、科创平台、数实融合、企业裂变、示范创建“五张项目清单”,优化升级“3+3+2”现代化产业体系,加快推动工业高质量发展。进一步提升产业竞争力、时空竞争力、治理竞争力、品牌竞争力,确保全市规模工业增加值增长8%以上,力争工业总量占全省比重达到10%;制造业增加值增长9%以上,占GDP比重达到32%以上;制造业投资增长8%左右;数字经济核心产业增加值占GDP比重达到6%以上,推动工业经济质的有效提升和量的合理增长。

刘亚亮强调,新形势下促进新发展,要找准抓手、做好服务,以更优质的营商环境,更精准的助企服务,聚焦重点、拓展赛道,不断推动企业做优做大做强。

## “三大行动”开启快进模式

株洲日报讯(全媒体记者/廖喜张 通讯员/朱军霖 郭洋阳) 今年,我市实施“八大行动”,相关工作进展如何?3月14日,市发改委召开产业培塑行动、改革攻坚行动和区域共进行动工作推进会,透露了相关工作进展情况。

今年,我市贯彻落实省委、省政府“八大行动”工作部署,大力实施产业培塑、创新提升、激发需求、改革攻坚、主体强身、区域共进、安全守底、民生有感“八大行动”。其中,产业培塑、改革攻坚和区域共进“三大行动”由市发改委牵头。由于部署早、落实快,“三大行动”开启快进模式,推进卓有成效。

产业培塑行动,坚持先进制造业当家,加快构建“3+3+2”现代化产业体系,已形成部门协同、联动培育专精特新“小巨人”和“单项冠军”机制。9家企业上榜第八批制造业单项冠军企业遴选认定名单,数量位居全省第一,再创历史新高。

改革攻坚行动,有力有效实施“一降一升”行动,大力推进公平竞争等15项具体任务,在全省改革攻坚行动工作推进会上作典型发言。其中,首例土地预转让项目成功签约,株洲铁路综合物流基地项目实现开工建设,科技型中小企业知识产权价值贷款备案新增1亿元,市属国有企业主业和非主业资产情况逐步理清,株洲经开区调区通过部门联审。

区域共进行动,收集重点项目40个,年度投资额291.3亿元,昭云大道、新马南路等醴陵干道已报省发改委绿色通道;醴娄高速控制性工程湘江特大桥主桥桩基已完成100%,预计2024年底通车;田心片区城市更新重点项目响田大桥正在进行箱梁接缝施工,计划今年6月完工。

### “千年醴花 焰清天下”

## 醴陵下月底举办第五届“花博会”

株洲日报讯(全媒体记者/刘毅 通讯员/吴丹丹) 3月12日,记者从第五届中国烟花爆竹博览会暨2024醴陵烟花爆竹交易会(以下简称“花博会”)执委办工作调度会获悉,本届主题为“千年醴花 焰清天下”的“花博会”,将于4月29日至5月1日在中国陶瓷谷国际会展中心举办。

第五届“花博会”由中国烟花爆竹协会主办,醴陵市政府和醴陵市烟花鞭炮总商会承办,将邀请国内外知名烟花烟花爆竹企业代表、采购商等参展。期间拟举办“千年醴花,焰清天下”六大主体活动,“百千万”六大特色活动和“醴花潮玩”三大引流活动,包括醴花新品发布会、百里醴花大接龙、万人烟花趣味玩等。目前,活动方案已经基本成型。

醴陵是全国花炮4大主产区之一,生产历史近1400年,全球市场“十有其一”。该市现有花炮生产企业176家,生产线超500条,经营公司62家,上下游从业人员近15万人,去年实现产值约200亿元。第三届和第四届“花博会”均在醴陵举行。本届展会将创新活动形式,优化传播模式,吸引更多年轻人参与。

## 石峰市政应急演练防内涝

株洲日报讯(全媒体记者/伍靖雯) “报亭南路出现积水内涝险情,行人车辆已无法通行……”近日,警讯在石峰区市政中心响起。该中心迅速组织人员、车辆,在10分钟内抵达现场。确认无车辆滞留后,应急队员分工合作,在沿线设置临时交通管制警示标识,启动排水泵等设备对积水进行紧急抽排,经过20多分钟的努力,路面积水退去,“抢险”告一段落。

别担心,这不是真实场景,而是石峰区市政中心针对辖区易积水内涝路段,未雨绸缪开展的一次防汛应急演练。

演练模拟城区出现连续4小时以上的暴雨,市政队员巡查发现报亭南路的积水高度已超过30厘米的警戒线,私家车和行人无法通行,需要迅速处置。

“发现汛情,及时报告,启动防汛应急预案,抢险队伍出动,实施抢险,后续清淤等环境相护,重点强调实战性和协同性,目的是以‘练’备战,发现问题,寻找差距,为防汛实战打好基础。”石峰区市政中心有关负责人介绍,比如积水抽排完毕后,要求高效协同环卫等部门开展道路淤泥杂物清理,并做好后期的管网疏浚等,保障雨季来临时能平稳度汛。

## 周六周日 职教城周边低空禁飞

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 通讯员/戴敬) 3月14日,记者从市公安局经开分局获悉,3月16日和17日8时至18时,禁止在以株洲职教城为中心,半径5公里范围内进行“低慢小”飞行器飞行活动。

此次禁飞是因工作需要,临时管控对象是“低慢小”等航空器和空飘物。

经开公安分局相关负责人提醒,各单位、组织及个人要严格遵守相关法律、法规,主动配合公安机关做好“低慢小”飞行物的管理工作。对于违规飞行行为,相关部门依照《民用航空法》等法律规定进行处罚,构成违反治安管理行为的,公安机关将依照《治安管理处罚法》予以处罚;情节严重构成犯罪的,依法追究相关责任人刑事责任;由此造成财产损失或人身伤害的,相关责任人还应承担相应的民事责任。

程,细分至130项行政权力事项“树状图”。这并不是简单地削减审批事项,而是从群众实际需求出发,确保“所有事项有窗口受理”“非标准事项有标准办理”“复杂事项有分级会商”。

非标准事项办理,是政务服务的难点,也是此次改革的重点。在交流中,衡阳、湘潭、邵阳等市州的自然资源部门表现出极大的兴趣。“三窗两首”服务机制成为他们热议的话题。

什么是“三窗两首”服务机制?“三窗”,即行政审批及登记、涉信涉访涉诉和政务事务首问责任窗口;“两首”,即首问责任制和首席代表制。也就是说,除开标准事项外,非标准事项,全部进入政务事务首问责任窗口,无论是咨询、前期服务,还是手续办理,都由首问专员全程跟踪对接反馈,直到所办事项办结为止。

数据也说明一切——改革后,该局团队内部协作能力、战斗力不断提升,该局所涉49个行政审批及不动产登记事项,办理时限

交流会现场,“现代化企业管理理念怎么推动改革”“三窗两首”机制怎么让非标准事项办理更便捷”等焦点话题,被各市州的同行多次问及。

比如,对于普遍存在的机构冗杂、职能交叉、互相推诿等问题,株洲在改革中将原有的19个业务科室、13个事业单位按照业务属性,整合成7个团队;将原有的270项事务流

各地兴趣浓厚,改了啥?