



《“控球部落”失控》后续 一证多址，“控球部落”多点开花 相关细则要求培训机构实行“一证一址”“一址一证”

株洲晚报融媒体中心记者/刘平

春节过后，位于天元区株洲银塑实业有限公司(以下简称银塑公司)的“控球部落”篮球馆迟迟未营业，负责人联系不上，会员担心老板已卷款跑路，维权多日，进展仍不明显。(详见本报2月27日04版、2月28日04版报道)

2月28日，记者走访了解到，被投诉的株洲引领体育文化传播有限公司(以下简称引领公司)存在多处设立篮球培训点的行为，而《株洲市非学科类校外培训机构设置评估细则》明确要求，培训机构实行“一证一址”“一址一证”。

多处设立培训点，被列入经营异常名录后仍在招生

学生家长提供的《篮球培训协议》显示，甲方为引领公司，法定代表人为罗某。涉及的篮球培训点位于居民小区旁、工业园区等地。

通过国家企业信用信息公示系统查询的信息显示，引领公司于2019年4月在天元区市场监督管理局登记成立，核准日期为2021年8月。2023年11月15日，引领公司因“通过登记的住所或者经营场所无法联系”被天元区市场监督管理局列入经营异常名录。目前仍显示为“经营异常”。

2024年1月4日，本报记者曾在接到市民投诉后，实地走访了引领公司在天元区嵩山路街道、泰山路街道、栗雨街道境内设立的篮球培训点。篮球培训点有“控球部落”标识。当时有的球馆已停业或撤场。位于银塑公司的球馆使用不久，在营业并对外招生。有会员是从其他球馆转到该球馆继续进行培训。

培训机构应“一证一址”“一址一证”

“‘一证多址’，类似的培训机构是否还有？”有市民认为引领公司存在违反“一证一址”“一址一证”的规定。

2022年8月，市教育局、市科学技术局、市民政局、市文化旅游广电体育局、市市场监督管理局，联合发布了《关于规范非学科类校外培训机构管理的通知》，规范我市非学科类校外培训机构管理有关事项。

《通知》附件《株洲市非学科类校外培训机构设置评估细则》中关于“分支机构设立”的标准明确：培训机构实行“一证一址”“一址一证”。未经审批机关批准，不得擅自变更培训地址，增设分支机构或培训点。

《细则》对存在“办学楼层超过五楼”或“房屋性质为简易建筑、临时建筑物、危房、居民住宅、工业厂房、仓库、地下室、半地下室、车库、夹层、违章建筑或其他有安全隐患的场所，或场地周边毗邻易燃易爆、有毒有害、传染病医院、较强电磁辐射等污染源、危险源”“办学场所总建筑面积少于200平方米”“无房屋建筑验收合格证明和安全检测鉴定报告”“专职教学教研人员少于3人，从业人员总数少于6人”等情况的，实行一票否决。

“规定是明确了，但事实上有培训机构没有做到，相关监管部门也没有监管到位，这是事实。”有维权的学生家长表示，希望相关部门对城区非学科类校外培训机构进行排查，加强监管，进一步规范非学科类校外培训机构管理。

线上取消订单，线下加价 网约车无证运营被查

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘毅 通讯员/杨璐) 网约车驾驶员在其车辆未取得道路运输证的情况下，擅自从事道路运输经营活动，且要求乘客客线上取消订单后，线下加价支付。日前，该名驾驶员被醴陵市交通部门依法查处。

2月18日，醴陵市交通运输局接到12328交通运输热线网上派单交办函，反映2月12日17时46分，一乘客通过滴滴打车从醴陵市中医院去茶山镇长马村，车辆湘B15M**接单后，司机要求乘客线上取消订单后线下加价20元支付，乘客被迫支付共80元。

接到交办函件后，执法人员立即与投诉人取得联系，详细了解并记录投诉人反映的情况，收集其当次手机订单截图，并马上向综合服务中心调取涉事车辆的运营资料，发现涉事车辆没有办理网络预约出租车道路运输证，该次运输乘客的行为涉嫌非法营运。

为切实调查清楚涉事车辆及驾驶员信息，执法人员从车管所取得了车辆行驶证登记及驾驶员的手机号等信息，通过电话和发送短信的方式，要求驾驶员来交通运输局接受调查询问，但遭到了拒绝。

2月20日，该市交通运输综合行政执法大队从交警大队道路视频监控平台调取了湘B15M**近几日的行车轨迹信息，开始对该车进行布控稽查。通过连续几日对重点区域、重点路段的定点检查、机动巡查，执法人员在市区车顿桥路段发现该车，当即依法对车辆实施暂扣的行政强制措施。

经调查询问，当事司机梁某系某瓷厂普工，拥有网络预约出租车从业资格证，工作之余长期驾驶未取得道路运输证的私家车违规在线上获取客源并从事非法营运活动。目前，该案件转入下一步处置程序。

私放驿站最高罚3万元

快递新规3月施行 有人欢喜有人忧

株洲晚报融媒体中心记者/伍靖雯

新修订的《快递市场管理办法》，将于3月1日起施行。其中明确，经营快递业务的企业未经用户同意，擅自使用智能快件箱以及快递服务站等方式投递快件的行为属于违规，最高将处以3万元罚款。

新规事关我们每个人收取快递的便捷程度，消息一出迅速引起市民网友热议，不少市民点赞称，这解决了快递放在驿站无人配送，尤其是大件不方便自提的困难，也有快递小哥担忧工作强度更大了，精力难以支撑。

就此，记者多方采访，了解快递从业人士、市民等对新规的看法。

现状：

提高派件效率，快递小哥“偏爱”送驿站

“我也想不到，自己网购的电视机居然被送进小区内的快递驿站，只能请邻居一起帮我去‘拉货’。”说起自己去年底装修新房的经历，家住荣盛华府小区的周女士很是感慨。

来自市邮政管理部门相关数据统计，截至去年9月1日，全市共有包括智能快递柜在内的快递末端网点1538个，近几年呈扩张态势。

这些网点就好比一个个快递“中转站”，曾经要挨个送上门的快递，现在可以集中放到驿站等网点内。然而这几年，一些快递员不事先通知收件人快递存放地点，擅自将快递放入驿站、自提柜的行为，也让快递服务饱受诟病。

天元区湘水湾小区的商业会所二楼有个快递驿站，每日有不少快递员进进出出，往往都是将装满包裹的编织袋交给驿站工作人员便离开了。

“除了特别标注了要放指定位置或者提前电联的，一般都默认放在驿站。”负责这一片区的申通快递小哥告诉记者，这主要是因为，快递员将快件拉到驿站后，可以交由驿站工作人员分类入库，以此提高送件的效率。为此，快递员都愿意支付一定的费用，一般情况下，驿站对每个人库的包裹收费0.3-0.5元。

业内调查显示，目前国内的快递企业主要是以中通、韵达等“三通一达”为代表的加盟制快递，还有



天元区湘水湾小区内的快递驿站 记者伍靖雯摄

以顺丰、京东、菜鸟速递等为代表的直营制快递。此前出现擅自投放、不按指定要求投放快递等问题的大多出现在加盟体系的快递物流公司，而这与企业运营成本、经营模式等因素有关。

苦衷： 每天要送几百个快件，时间精力难以支持

根据3月正式施行的《快递市场管理办法》第五十四条，经营快递业务的企业未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的，由邮政管理部门责令改正，予以警告或者通报批评，可以并处1万元以下的罚款；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款。

新规直指行业“痛点”，但这一问题此前为何长期存在？快递员为什么不能事先电联收件人，征得同意后再放驿站呢？

“如果挨个打电话，一天就不用干活了。”上述的

申通快递小哥告诉记者，他现在每天最少要派送300个快件，而在“双11”等活动日前后，最多一天要送700多个快件。“我现在每天早上7点半左右开始送件，也要忙到下午5时左右。”这名快递小哥说，如果每个快件都要电联收件人，再加上送货上门时间，精力根本支撑不住。

此外，丢件风险因素、部分小区门禁系统致使送货上门的难度加大，也引起一些快递从业者的“吐槽”。

实际上，比如我们常见的“菜鸟驿站”也是可以提供送货上门服务的，但记者采访中，这些驿站管理人员都表示难以高效执行。“出于成本考虑，我们的人力比较紧张，如果非要送货，时效性就很难保证。”一家驿站的管理人员坦言。

“目前我们重点考虑的是新规施行后，可能会影响派件效率，客观上也会增加运营成本。”对此，有快递公司从业者认为，新规为快递公司后续实行差异化服务做了铺垫，如果要长效发展，后续送货上门可能会增加一定的服务费。

长沙直飞西安仅167元、长沙往返大阪机票最低1293元…… 机票“大跳水” 错峰出游正当时

株洲晚报融媒体中心记者 任远

近日，“上海飞青岛票价只要14元”“上海飞大阪机票仅8元”等话题一度冲上热搜。记者在去哪儿、携程等旅游平台上看到，以长沙为出发地，多条航线机票价格“大跳水”。同时，我市多个景点价格也有所下降。

机票价格悄然回落

春节假期，旅游市场迎来出游高峰。随着元宵节结束，多条航线机票价格悄然回落。

2月28日，记者在去哪儿平台上查询到，当天由长沙直飞重庆的经济舱价格只需160元，3月4日长沙直飞西安的经济舱价格只要167元，3月6日长沙直飞贵阳的经济舱价格只要152元。

值得注意的是，春节期间价格逼近万元的长沙三亚等地航线的机票也“大跳水”。记者查询到，2月29日至3月3日，长沙往返三亚的机票最低只需1302元，3月1日至3月4日，长沙往返大理的机票最低只要909元，往返哈尔滨的机票最低只要729元。

国际航线同样“给力”。3月1日至3月6日，长沙至曼谷的直飞往返机票最低只要2028元，3月3日至3月8日，长沙往返首尔的机票最低只需1842元，3月3日，长沙往返大阪的机票最低只要1293元。

不仅如此，海航推出“180元”随心飞，可适

用于2月21日-3月30日期间的航班；南方航空推出“989元起往返含税机票”飞国内早春旅游地，以及1559元往返东南亚免签国家的目的地；东方航空推出“上海一日游28景点仅售99元”促销。

在携程上，3月份多个时间段从上海飞大阪机票价格仅为个位数，最低8元，含税价410元左右。对此，该旅游平台相关负责人表示，此类特价机票主要受供需关系影响，热门城市在春节出游高峰过后，游客流量快速下降，航空运力出现过剩的情况。二三月份，用户有较大概率捡漏此类特价机票。

酒店降幅近5成

不仅是机票，春节旅游高峰过后，酒店价格也有较大降幅。

携程数据显示，多地酒店价格节后出现明显下降。哈尔滨、南京、洛阳、苏州、开封等春节假期热门旅游目的地，目前至3月中旬，酒店均价较春节假期降幅达四五成。三亚、西安、杭州、泉州等城市酒店均价降幅达四至六成。在哈尔滨，春节长假每晚晚起价达1229元的桔子水晶哈尔滨西站万达广场店，近期入住价最低469元。

市民刘宇关注到了这个现象。大年初四，她和朋友前往深圳旅游，当晚住进了一家公寓

专家支招 提前预订 “旺季”票更省钱

没有办法选择淡季出游的消费者，可提前规划后面的假期。每年在旅游淡季或“双十一”时，旅游在线平台和航司会有促销活动，此时购买机票、酒店等“早鸟套票”的价格只是旺

季价格的1/3至1/2。越临近旺季，酒店和机票的价格相对来说越贵。

随着国际航班恢复，今年暑期将迎来出境游热潮，有些旅客已提前筹备签证，并预订机

“0元机票”重出江湖 购买和使用需注意

春节假期过后，航空公司迎来传统淡季，机票价格大幅下降，一些低价机票中甚至出现了“0元机票”。实际上，“0元机票”或一些低价机票的使用存在很多限制条件。

记者了解到，票面价格0元只是不含税的价格，用户在下单支付时，需要根据不同航司和里程，支付含税的总价。另外，可能还会遇到托运行李收费、机上餐食收费等情况。

小唐去年在第三方平台刷机票时无意间发现了“0元机票”的广告，她立即秒杀了一张。“我选了一条航线，可以自选一个目的地，出发地在我所在地，就抱着尝试的态度去选一下。”

小唐按照提示要求操作后，看似顺利地买到了所谓的“0元机票”。“限时抢购秒杀就是你先提供航线，邀请好友助力，助力成功之后在规定的时间内进去抢购就行了。我向来是‘中奖绝缘体’，当时抱着试试看的态度设了闹钟，提前1分钟进去，等到刚好倒计时1秒结束的时候一点就成功了。”小唐表示。

但“0元机票”限制颇多。小唐说本来她要去徐州，没有徐州这一选项，只能改到了南京，下飞机后又迂回返程。此后，她还参加过多次“0元机票”的秒杀活动，再没成

功过。

一家旅行平台负责人解释，春节假期过后，部分旅游线路会出现低价票的情况。所谓的“0元机票”不一定是航空公司放出，也可能是相关代理或者平台在航司机票基础上进行的补贴。很多时候，这种促销形式都是赔钱赚吆喝。“商家拿出一些机票做促销，三五个座位‘0元’，其他座位挣钱就行了。”

该负责人进一步解释，“0元机票”或者一些特价票往往都有苛刻的使用条件。“它并不是真正意义上的0元，只是机票0元，但仍需要支付机场建设费、燃油附加税。不仅如此，那些0元的廉价航空有很多限制，要么需要你完成任务，要么时间段非常不友好。”

“0元机票”的纠纷也不少。株洲市消委会相关负责人建议，消费者在选择“0元机票”时要提高警惕，避免购买存在虚假宣传或欺诈行为的商品或服务。“不要盲目听信商家的宣传，一定要事先核实了解航司推出产品相关的信息，包括使用的规则，使用的范围，使用的条件，事先都要了解清楚。否则，它带的一些条件，你没了解清楚，会影响你正常的行程。确实遇到问题的，消费者可以及时收集证据，依法维护自己的合法权益。”

限时超值低价

更多低价>

国内热门

长沙 → 广州
3月16日 周六
¥133

长沙 → 贵阳
3月6日 周三
¥143

长沙 → 西安
3月4日 周一
¥145

长沙 → 重庆
2月28日 周三
¥160

出境低价

长沙 → 香港
3月1日 周五
¥535

长沙 → 首尔
3月13日 周三
¥573

长沙 → 胡志明市
3月24日 周日
¥614

长沙 → 大阪
3月9日 周六
¥617

热门活动



旅游平台上，多航线推出低价机票。任远/摄