

医疗纠纷谁之过 看看他们怎么说

04
株洲日报

政法
周刊

中共株洲市委政法委员会
株洲日报社
主办

2024年1月31日
星期三
责任编辑:齐卫国
美术编辑:王玺
校对:谭智方

两院动态

株洲日报(全媒体记者/周圆 通讯员/翁晓铭)近日,株洲市医疗纠纷调处中心(以下简称“医调中心”)成功调解了一起时间跨度长、金额争议大、情绪对抗强的医疗纠纷案件,赢得了医患双方的高度评价。

2023年9月2日,患者李女士在株洲市某医院进行混合痔手术,术后伤口一直未愈合,3个月后再次来该院进行了第二次手术,对没有愈合的伤口进行了再次修复处理。李女士对第二次手术基本满意,但是由于第一次手术的失败,李女士认为自己身心都受到了严重损害,遂对医院提出8万元的赔偿请求。医院方则认为患者术后伤口延期愈合属于术后正常并发症,医院并无过错,但出于人道主义原则愿意给予患者李女士4000元补偿,双方因补偿金额相差过大产生医疗矛盾纠纷。李女士及其家人多次前往该医院协商处理,其间医患双方爆发了剧烈冲突,双方协商无果后,一致同意医调中心人民调解员介入调解。

当晚8时,李女士接通了医调中心的电话,“您好,我与株洲某医院发生了医疗纠纷,从白天开始协商到现在还没能协商好。我估计你们现在应该关门下班了,但是我实在是精疲力尽,迫不得已向你们求助,请问你们现在能过来帮助我们调解一下吗?”“请你放心,无论多晚,医调中心的大门永远为医患双方敞开,请你告诉我医院地址,我和另外一个人民调解员尽快赶过来!”当天值班的医调中心调解员吉利平

暖心地回答道。

晚上8时30分,吉利平和另一名调解员杜敏先后赶到医院,通过查看医院就诊单、听取医患双方陈述意见、电话咨询医学专家专业意见等方式,明确了该医疗纠纷的主要分歧点,调处的重点是赔偿金额问题。明确调解方向后,两位调解员先做好医患的情绪疏导,充分发挥其曾经从事过法官、律师的职业背景优势,运用法、理、情调处说服双方,依法依规“拉拢”双方争议差距,力促双方合法权益都能得到更好地维护。

两小时后,医患双方达成协议,医院方同意一次性给李女士8000元补偿并免除第二次的手术费用,李女士也答应不再追究医方的法律责任。随后,医患双方前往医调中心签署医疗纠纷调解协议,双方握手言和。“感谢医调中心,感谢你们一心为民排忧解难的奉献精神,让我们享受到了最便捷最实惠的服务!”达成协议之时,李女士表达着谢意。

晚上11时,吉利平和杜敏踏上了回家路,此时,万家灯火已经稀稀落落,大多数人已进入了梦乡。

这只是中心人民调解员的一个普通工作缩影,像这样的医疗纠纷调解故事,每个月甚至每天都会在这个中心“上演”。近年来,市医疗纠纷调处中心克服重重困难,认真履职,共接待各类医患纠纷1253起,依法受理和启动调解程序1053起,调处成功862起,协议赔偿金额4990万元;防止“医闹”、集体上访等群体性事件百余起。



吉利平(左二)和杜敏(右二)现场调解纠纷。通讯员供图

打医疗官司的流程

由于专业知识的局限,在与医院发生医疗纠纷时,患者或家属总是处于“弱者”位置。发生医疗纠纷后,患者如何和医院打官司呢?

第一步:到医院请求封存病历。
第二步:拟写起诉状。起诉状中应写明原告的姓名、性别和年龄和住址。原告应是与被告有利害关系的人。写明被告的住址、法定代表人。并写明诉讼请求和事实与理由(即认为

医院应承担的事实和理由)。

第三步:准备证据材料。原告无须就被告的医疗行为存在的过失提供证据,但必须就诉讼请求的依据和原被告之间的关系提供证据。

第四步:到法院所在地的管辖法院递交起诉状,并根据法律的规定缴纳诉讼费。至此,当法院受理之后,原告可以等待法院的开庭通知。

延伸阅读

以案说法

收陌生快递后下载App 他被骗15万元

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/魏天宇)没有网购却收到快递包裹,里面有赠送的礼品和奖券,扫描二维码就有红包和礼品……随着年关临近,通过快递方式进行电信网络诈骗的案件有所抬头,芦淞公安分局就此发布两起典型案例。

1月3日,芦淞区居民李女士在家中收到一个陌生快递包裹,打开后发现是一张卡片,上面说李女士是某宝的忠实客户,可以通过扫描二维码领取礼品和米。

李女士扫码后进入一个微信群,群内有人在发红包。随后,就有人劝说她做任务,以便领取更多的奖金。李女士在对方的诱导引导下下载App做返利的任务,先后被骗1万元。

3天后,刘先生也收到一个快递包裹,上面说可以扫码领红包。在微信群中抢了几个红包后,他被诱导下载App做一些关注网上商铺的任务,领取了小额佣金。后来,他开始做充值返利任务,结果被骗15万元。

芦淞警方提醒大家注意4个方面:一是收到陌生二维码卡片,要求扫码领礼品、领红包的一律不要理睬;二是陌生快递提示中奖,邀请进入福利群聊的均是诈骗;三是下载陌生App可以领红包的,都是诈骗;四是在网购时,快递包裹上的个人收件信息要及时销毁,以免被骗子二次利用。天上不会掉馅饼,对不明二维码不要扫,对陌生App不要下载。

株治时评

对不靠谱的借车者 要大声说“不”

沈全华

“每个男生都喜欢开车!”近日,贵州籍男子某某被株洲交警查处时,企图通过谎称自己已使用伪造的机动车驾驶证开车且疲劳驾驶开脱。最终,他被交警合并处以罚款5200元、拘留10天的行政处罚,租车借给他的朋友也是一阵后怕。

对习惯了无证开车一族来说,劝说他们去考取驾驶证,无异于对牛弹琴。有时间的时候没钱,有钱的时候没时间,某某就这样为不考驾驶证找借口,本质上还是侥幸心理作祟、自寻心理安慰。不管技术是否过关,不论开车年限长短,驾驶证才是合法开车的门槛,否则就是无证驾驶,这个是不容打商量的,更不是自认为得计就行。

自己的车很重要,某某就花150元办理一个伪造的机动车驾驶证,以备一时之需冲门面。他欺骗朋友说自己有驾驶证,让朋友从租车公司租了一台小车借给他开,朋友还真信了。就这样,某某从安徽省合肥市开车驶上高速公路,打算长途跋涉上千公里返回贵州省老家。庆幸的是,他在路上没出事,还被高速交警及时叫停。

被查值得庆幸,否则就会坑了朋友。根据《道路交通安全法》等法律法规的相关要求,即使是外借自家车,将租来的汽车转借给无证人员驾驶时,若发生交通事故,租车人也要承担相应责任。艺高人胆大的某某,不但让自己处于危险之中,也差点将朋友带到沟里。

俗话说,亲君子远小人。对普罗大众来说,不但要自己安全,还要避免被“损友”带偏节奏、惹来祸事。不管是自家车,还是租赁车,将其外借都是有风险的,对那些不靠谱的借车者,必须大声说“不”。

线上线外都有坑 捂紧钱包别放松

——新年全民反诈总动员之一——

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/戴敬)诈骗套路深,线上线下都有坑!近日,经公开安分局成功破获线上、线下两起诈骗案,两名犯罪嫌疑人均被采取刑事强制措施。

网购手办 大学生遭遇“空手套白狼”

近年来,动漫与游戏衍生出的手办产品(原指上色组装的模型套件,现为所有收藏性人物模型的泛称)受到年轻人热捧,平时酷爱收集各类手办。2023年12月的一天,小马在刷网络视频时看到一条售卖暴力熊手办的视频,价格要比市场价低了7000多元,心动的小马当即留言表达了购买意向。

互加微信后,卖家称要先付款才能发货。起初,小马有些犹豫,卖家声称这款手办

别人出价3.6万元,如果不先付款,他就不会留货。小马担心错过这次优惠,在一番讨价还价后,最终以1.5万元的下单。

随后,小马催促对方尽快发货,却发现微信已被拉黑,察觉上当后他马上报警。龙头派出所办案民警通过分析研判,连夜赶往广东省揭阳市,联合当地警方,于2024年1月6日将犯罪嫌疑人吴某颖抓捕归案。

吴某颖交代,他从网上盗用别人发布的高价值手办视频,在评论区留言称自己有一手货源,且低于市场价,以此吸引受害者入局。收到货款后,他就以各种理由拖着不发货,最后拉黑对方。正当他沉浸在发财美梦中,敲门而入的民警让他瞬间清醒。

目前,小马损失的钱财已经追回。

承包食堂 餐饮老板被“萝卜公盖”坑了

2024年1月17日,职教城派出所成功破获一起涉案金额高达60万余元合同的诈骗案。

2022年10月26日,该所辖区某学院食堂承包商某报称,他被人诈骗61万余元。原来,程某欲承包某学院食堂的经营工作,经福建朋友介绍认识了汤某,汤某表示有办法帮助程某另外承包学院的超市。程某先后支付协调费、门面租金61万元,却在前往学院对接时,发现与程某签订的承包合同是伪造的。

次月,该所又接吕某报案称,汤某以承包超市需要协调为由,收取了他协调费60万元,现汤某已失联。

该所民警受案后深入开展调查,因无法找到汤某导致案件侦办工作无法突破。2023年1月,汤某被列为网上逃犯。

2024年1月,办案民警成功锁定汤某的活动轨迹,经过多日蹲守,在汤某朋友的面包车上将潜逃回株的汤某抓获归案。

汤某交代,其承包合同和公章都是伪造的。因自己迷上网络赌博欠下很多债务,就想利用承包学校超市骗钱还债。



消失的恋人是个贼

经过缜密部署和蹲点守候,今年1月11日,民警在杨某的住处将其成功抓获。被抓时,杨某又在用同样的手段,骗取另一个受害人的信任。

据杨某交代,他与吴女士在网上通过音乐直播间认识,然后在在一起谈恋爱。因自己懒惰不想工作,基于女友的无条件信任,他在2022年11月至2023年9月期间,以买房子、交通事故等各种虚构的理由前后骗取受害人40多万元现金,用于自己在外挥霍。他还偷拿吴女士手机,通过微信转账4万余元用于消费。

杨某已被公安机关依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

警民情

号子不办完 窗口不打烊

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/刘娜 邓强)寒假来啦!春节也快啦!市民出入境证件办理迎来了新一轮高峰!不过,小伙伴们无需担心排队。1月29日,市公安局发布消息称,该局人口与出入境管理支队已提早谋划、提前部署,通过细化各项工作措施,力争化“业务高峰”为群众“满意高峰”。

目前,公安机关已采取错峰办证机制。针对10人以上的企业团队、旅游团队,通过预约开辟专窗受理。同时,增加每天的网上预约量,合理统筹科学调配资源。窗口民警提前10分钟到岗,延长工作时间,号子不办完,窗口不打烊,且继续提供周六办证服务。在咨询和自助设备区,各配备1名引

导人员,帮助办证群众快速完成照相、自助填表、备齐资料、使用智能签注设备等工作。安排技术人员加强对自助设备的巡检力度,做到设备隐患早发现、早预防、早处置,让群众“即签即走”。

为减少办事群众等候时间,已通过网上预约和现场取号相结合的方式,从源头上保证办证秩序。针对企业人员出境紧急商务活动,提供专门窗口受理;针对奔丧、探望危重病人等符合紧急出境需求的申请人,开通专属绿色通道。

株洲公安再次温馨提示,请有出入境需求的市民结合办证时限、出行需求通盘考虑办证工作。要想少等待,建议提前预约;要想少跑路,建议选择就近;要想快捷办,可申请智能签注。

“听”取未成年人 保护的声

株洲日报(全媒体记者/贺天鸿)近日,炎陵县人民检察院就关于督促相关部门进一步加强未成年人控烟工作召开听证会,会议邀请人民监督员、听证员以及县烟草专卖局、市场监督管理局、教育局、公安局等单位代表参加。

近期,炎陵县人民检察院通过调研摸底发现,辖区内部分中小学周边的商铺普遍未在显著位置设置禁止向未成年人销售香烟标志,还存在向未成年人出售卷烟、无烟草专卖零售许可证向未成年人出售电子烟等违法行为。在校园周边违规销售烟侵害了不特定未成年人的公共利益,相关部门存在监管不到位的问题。为此,炎陵县人民检察院就建议相关部门严厉查处违法向未成年人销售烟草制品的行为,加强各部门协作配合共同履职等听证事项召开听证会。

听证会上,承办检察官介绍了案件基本情况 and 需要听证的问题,并书面展示了公共利益被侵害的证据,阐述了检察机关召开此次听证的目的。

随后,相关部门结合履职情况对听证问题进行了说明,并就如何加大对烟草零售点和在校学生的宣传教育力度,加强未成年人禁烟和规范电子烟管理等提出了意见建议。另外,参会各方一致认为,各主管部门应齐抓共管,加强对学生、家长的宣传力度,加大违规销售烟草行为处罚力度。

听证会后,炎陵县人民检察院组织各相关部门召开碰头会,就联合印发《关于建立炎陵县保护未成年人免受烟草侵害工作协作配合机制的实施意见》征求了意见。

骗子“潜入”学校家长群 骗了近百人

株洲日报(全媒体记者/贺天鸿)“家长们,孩子的校服费、资料费,麻烦转给我一下……”一个简单的骗术,竟然让近百名家长上当受骗。近日,攸县人民法院依法判决了一起诈骗案。

被告人彭某、胡某、辜某均是高校在校学生,他们通过技术手段,掌握了一些获取学校家长微信群的方法,并以此展开了多次诈骗。

去年8月4日,辜某通过技术手段搜索到了攸县某高中学生家长微信群二维码信息,并将信息反馈给了彭某,彭某向辜某提供了租用的支付宝收款码,并告知其诈骗话术。后来,辜某潜入了攸县某高中高一新生10个家长微信群里,潜入后辜某将自己的微信头像、群内昵称修改成了与群内老师一致。

当晚,辜某将订购学习资料等诈骗话术修改后发送至群内,要求每位学生家长支付330元费用,并将支付宝收款码推送至群内。几分钟后,虽然辜某陆续接收了诈骗资金,但被群内部分学生家长察觉,辜某便退出了上述家长微信群。经查,上述家长微信群内共有77名学生家长被骗,共计被诈骗金额2.5万余元。

另外,彭某、胡某还于去年7月29日、8月3日,以类似手段潜入了云南省昆明市某中学学生家长群、浙江省嘉兴市某中学新生钉钉群,通过冒充学校老师在群内发布订购校服信息的手段实施诈骗,导致共计17名家长上当受骗。

法院审理认为,彭某、胡某、辜某以非法占有为目的,利用电信网络手段,虚构事实、隐瞒真相的方法,骗取他人财物,均已构成诈骗罪。依法判决彭某有期徒刑二年,并处罚金1.5万元;辜某有期徒刑一年三个月,并处罚金1.5万元;胡某有期徒刑一年一个月,宣告缓刑一年六个月,并处罚金1.4万元。