

从『看病难』到『好就医』
株洲开出『良方』

株洲日报全媒体记者/刘琼
实习生/高澜凌 通讯员/刘源

“这么冷的天,你还上门服务,真是辛苦了!”1月22日,看着市中心医院护士冒着风雪上门为自己换药,陈师傅感动不已。

原来,前段时间,他因不慎烫伤,导致双下肢创面坏死严重。即使出院了,也要定期换药。得知医院开通了“互联网+护理服务”,他立马通过线上下单。

从“看病难”到“好就医”,把“烦心事”变成“顺心事”,提升患者的就医体验,这些年来株洲开出了哪些改革良方?

社区医院周末开诊

“平时上班忙,没空来医院,现在周末也可以就医,真是太方便了。”1月20日,正值周六,在天元区嵩山街道社区卫生服务中心,市民李女士趁休假带母亲去看高血压门诊。

对不少上班族和学生而言,最怕因为看病耽误工作或服务。如何解决这些人的烦恼?

2023年9月,株洲城区的42家基层医疗卫生机构细化便民服务举措,部分社区卫生服务中心将工作日门诊服务时间延长至14时30分,甚至是全天开放门诊。部分基层医疗机构在节假日和周末也有序开放门诊服务或疫苗接种服务,还同步公布服务联系电话。

细微之处见真章。为解决老百姓慢病复诊率低的难题,我市一些医院也在努力创新。例如,市中心医院成立了神经内科、心血管内科、呼吸内科、代谢内分泌科及康复医学科等专业慢病管理团队,开通一站式复诊病种20个,并提供免费的全程陪诊及线上诊疗组全病程管理,实现院前、院中、院后全周期照护。

疏通就医“堵点”

“挂号时间长、候诊时间长、取药时间长、就诊时间短”,所谓看病就医“三长一短”问题过去常被患者诟病。百姓看病就医的痛点,正是株洲各医疗

机构优化服务流程的着力点。

“过去到大医院看病要起个大早排队挂号,现在只需在网上预约,而且到了医院还有护士导诊。”近日,65岁的孙奶奶想去市妇幼保健院看病。在女儿的指导下,她轻松预约了次日10时30分的号源。看诊后,检查结果也可以在手机上查询。

一切为了病人,株洲各医疗机构争相推出便民惠民的优质服务新举措。

例如,市妇幼保健院将原各楼层采血点统一集中,在门诊三楼大厅建立采血中心,让患者少跑腿;市二医院通过数字化平台,实现“一处受理、一站服务、一次办结”;市中医伤科医院三楼门诊添置报到系统,所有已挂号患者必须进入系统报到,按先后顺序看诊,如此一来缩短了候诊时间。

患者不动医生动

前段时间,84岁高龄的方爷爷成功接受了腹腔镜下胰十二指肠切除术。

这并非一场简单的手术,因为该手术切除脏器多,还涉及繁琐的消化道重建,加之老人年岁已高,难度极大。

怎么办?市中心医院派出了多学科团队,共同为老人进行会诊,制定诊疗方案。

“以往,部分患者就医因病情复杂,需要同时挂多个专科的号就診,各专科医生仅给出专科意见,不能为患者提供最优质的诊疗方案。”市中心医院相关负责人介绍,如此一来,患者辗转于多个诊室,大大降低了就医体验。

去年,市中心医院推行了“患者不动医生动”的门诊多学科(MDT)诊疗模式,由专家团队共同制定科学、合理、规范化、个体化的诊疗方案,最大限度减少了误诊误治。

事实上,从坐等患者上门到主动上门服务,已成为我市各医疗机构的自觉。

去年,我市共有20个医疗机构开展“互联网+护理服务”,有800余名护士参与上门服务,共服务约2000人。

特殊的60岁生日礼物



株洲日报(全媒体记者/刘琼 实习生/高澜凌 通讯员/谭宁)

“祝你生日快乐……”1月19日是潘金良的60岁生日。这一天,在市中心血站机采室,他完成了人生的最后一次献血,给自己送了份特别的生日礼物。

潘金良的献血之旅始于2007年5月10日。这一天,他路过天元献血屋,突然涌起想要帮助别人的冲动。让他未曾想到的是,这第一次的尝试,竟成为日后生命中不可或缺的一部分。

2015年,因工作迁至湘乡的潘金良,每半个月才回株洲一次。短暂的家庭团聚对他而言,宝贵无比。即便是短暂的假期,他依然抽出半天时间来血站献血。

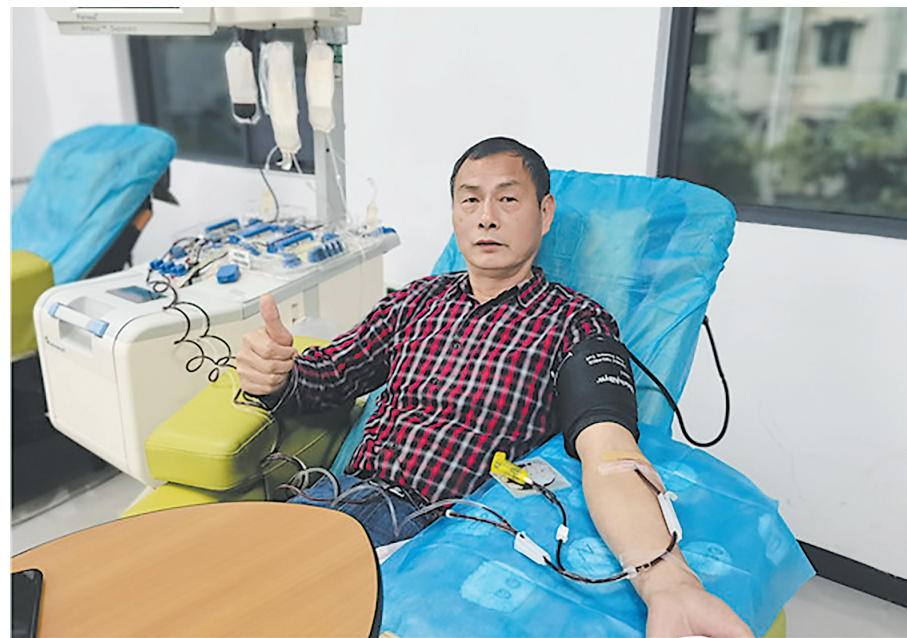
“我多献一点血,就能多救一些人。”潘金良说。

据统计,16年时间里,他累计献血132次,其中全血捐献8次,2800毫升,单采血小板124次,245个单位。

在他的感染下,女儿也加入无偿献血行列。

为了给自己的献血之旅画上完美句号,60岁生日这天,他特意来到血站献血。

“我想站好最后一班岗,让自己不留遗憾。”潘金良说。



60岁生日当天,潘金良完成人生的最后一次献血。通讯员供图

逆转糖尿病 可能需要减重手术

株洲日报(全媒体记者/刘琼 实习生/高澜凌 通讯员/谭盼盼) 对于糖尿病患者而言,痛苦的不仅是难以尽情享受各种美食,还要每天与各种降糖药作伴。日前,记者从省直中医院肥胖门诊获悉,通过胃旁路手术治疗,或可治疗因长期肥胖合并的2型糖尿病。

今年41岁的宋女士患糖尿病10多年,一直未进行规范性治疗。前段时间,她因身体不适入院就診。检查结果显示,她的胰腺内分泌功能衰退,血糖餐后高达22mmol/L,超出正常值的4倍。

经过会诊,专家认为宋女士只要接受胃旁路手术,其胰腺内分泌功能还能保留。

“胃旁路手术就是通过改变食物经过消化道的途径,减少进食量,改善胰岛素抵抗,有很好的减重降糖效果。”省直中医院肥胖门诊专家袁通立介绍,该手术与传统药物治疗相比,不仅可以让更多患者脱离降糖药,而且更有利于控制血糖,减缓糖尿病并发症的发展,甚至可以逆转部分早期糖尿病的并发症。

值得注意的是,患病超过10年且出现胰腺内分泌功能丧失的患者,无法进行该手术。

雨雪天,孕妇要做好这些防护

株洲日报(全媒体记者/刘琼 实习生/高澜凌 通讯员/顾言心) 雨雪天来,孕妇如何做好防护?1月23日,市妇幼保健院温馨提示:该院在雨雪天免费转运位于城区的孕产妇及需转诊的新生儿。

“雨雪天,孕妇要注意保暖,但不可穿太多,因为容易出汗。如果汗水不能及时擦干,更易引起感冒。”市妇幼保健院孕产保健部部长周文勇介绍,在饮食上,孕妇要注意营养均衡全面,可适当增加优质蛋白质,少吃辛辣刺

激的食物。此外,注意室内空气流通,每天开窗通风不少于两次,每次半小时,但要注意避免室内温度过低等问题。

值得一提的是,雨雪天气,孕妇非必要尽量减少外出,如必须出门,行走时要特别小心,一定要穿防滑鞋,尽量有人陪伴搀扶以保持身体平衡。若处于孕晚期,应每日关注胎动,若出现胎动异常、腹痛、头晕、眼花、胸闷气短、发热等异常情况,要及时就医。

心脏“乱弹琴” 医生靶向阻止

株洲日报(全媒体记者/刘琼 实习生/高澜凌 通讯员/黎婕妤) 心脏就像人体的发动机,到了寒冷天气有时会出现故障。

今年56岁的王女士患高血压已有4年,偶尔有阵发性胸闷心悸。由于对她的生活并未造成太大影响,再加上平时身体健康,便没太在意。直到最近,王女士受凉感冒了,心脏频频出现“乱弹琴”现象。

随后,她前往株洲恺德心血管病医院心内科治疗。经检查,她被诊断为房颤。

“房颤就是心脏的‘乱弹琴’状态,目前是心脏病领域的常见病。房颤是指心房肌失去了正常舒缩活动,代之以快速而不协调的微弱地蠕动,致使心房失去了正常的有效收缩,不能充分向心室供血。”株洲恺德心血管病医院心内科大科主任刘宇介绍,根据王女士的情况,他们制定了射频消融手术方案。

这是在影像引导下,通过介入手段进入患者体内,再利用导管、针尖端射频电流产生的热能量,对特定部位的心肌细胞产生作用,使其变性、坏死,从而阻断心肌细胞产生的异常信号,终止房颤。

制定了周密方案后,刘宇带领团队为王女士进行手术。术后不久,患者心脏“乱弹琴”的情况消失了。

刘宇提醒,冬季是心血管、高血压等疾病的高发时节,有基础慢性病患者以及肥胖者,如有心慌、胸闷等症,要及时就医,并进行心电图等必要检查。已明确诊断为房颤的患者,要尽快治疗,以免诱发脑卒中等疾病。



责任编辑:刘震 美术编辑:张武

知株侠视频期待您的参与

媒体融合,移动优先。欢迎来到“知株侠”专版。用视频推介株洲高质量发展亮点,扫描当下时政社会热点,服务市民生活难点。邀请所有读者,共同参与,或提供成品,或共同拍摄制作。题材不限,有趣的、有用的、工作的、生活的,均可。联系电话:13975332270;视频投稿邮箱:42040633@qq.com(可发视频,也可只附上网上链接地址),一经采用,稿酬从优。

航拍株洲 雪景如画



在历经去年的无雪年后,株洲迎来了2024年的第一场雪,也是这10年来最大的一场雪。



文字、图片、视频/知株侠

雪飘涪江书院



雪后的涪江书院。

期盼了许久,终于盼来了2024年第一场大雪!落雪为安,愿岁月无恙,今冬不寒。



图片/醴陵发布 文字、视频/学习强国

视 医疗

冰雪寒冬 高血压患者请注意这三点

寒冬,高血压患者应密切关注气候变化,控制血压。



冬季注意养生。



图片/搜狐 文字、视频/知株侠

视 社会

塞内加尔首位BRT女司机上岗

1月14日,非洲首个批量采用纯电动客车的BRT项目——达喀尔快速公交系统(BRT)项目正式通车。一位名叫法里迪恩的年轻女孩,成为塞内加尔第一位BRT女司机。



我叫法里迪恩,我喜欢司机这份工作

视频截图。

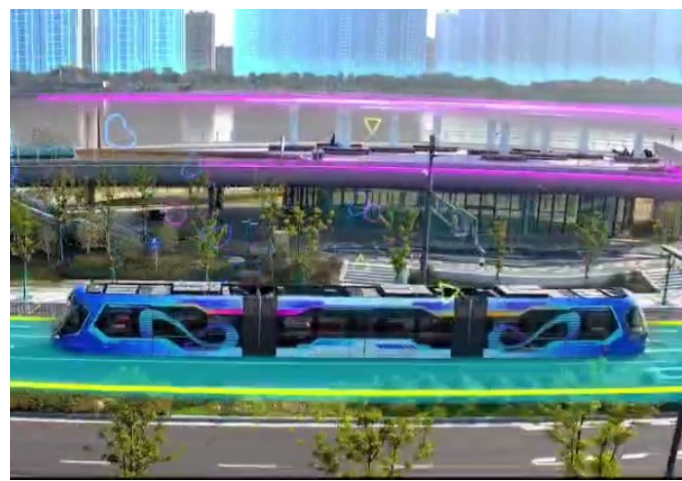


文字、图片、视频/知株侠

视 经济

超级虚拟轨道列车亮相宁波

近日,由中车株机公司研制的新一代超级虚拟轨道列车(SRT3.0),在宁波文创港亮相。该车是中车株机公司打造的新一代城市公共交通捷运系统列车。



视频截图。



文字、图片、视频/知株侠