

“提前订”成关键词 消费市场开启“春节模式”

株洲日报全媒体记者/刘芳

A 家政订单“爆单” 城郊乡村别墅需求旺

春节临近，不少家庭已经把大扫除提上议程。最近，株洲多家家政公司老板纷纷表示“已爆单”“排满了”“实在排不进了”，家政阿姨也成了年前“最抢手”的人。

保洁员时间已排满 订单高峰期提前了一个月

“过年前一个月是一年中忙碌的时候。”记者电话采访刘阿姨时，她正在顾客家中打扫卫生，利用中午吃饭休息时间接受了记者的采访。

刘阿姨就职于株洲家美家政公司，从事家政行业已有5年多时间。她说，最近她都是早上6点就出门，晚上八九点才能到家，一天要跑两三户人家。“我的订单已经排到2月7日了，年前最后两天要留着打扫自己家房子。”

1月21日，记者来到株洲家美家政公司，公司负责人燕子不是在接受电话，就是在微信上回信息。“目前公司有几十个固定阿姨，保洁服务范围覆盖企业、家庭。”燕子说，最近每天要接几十个电话，给客户安排保洁员。

“前两年过年都有疫情，很多人没有机会彻底清扫家里，所以今年清扫的需求一下就增加了。”她告诉记者，“而且年底了，结婚、乔迁这些喜事也特别多，我们也会更忙一些。”

跟往年相比，今年不仅订单量增加了，而且高峰期提前了一个月。燕子说：“目前订单基本上已经排满，很多老顾客打电话来我都只能回绝，实在是挤不进。”

服务价格上涨 保洁员年前月入过万

与平时相比，保洁服务价格也有所上涨，之前保洁每小时收费为35元至50元，现在则涨到40元至60元。

“像面积一两万平方米的住宅，我们起码要派两个人，两人一起干也需要半天时间才能打扫完。”燕子解释道，年前大扫除和平时日常保洁不一样，会更注意一些平时打扫不到的角落，“比如厨房天花板的油烟、沙发底的灰尘、厕所间的水垢，还有窗户玻璃，一年难得擦一次，这些都会更费时间一些。”

除了家庭保洁，她接到的企业预订单也有近10单，“办公楼的面积都比较大，一般都会派五六个阿姨一起去，最起码也要花一整天。”

除了常规的清扫服务，地板打蜡、洗沙发、洗地毯、洗油烟机等技术活儿也是年前的热门项目。

目前，家政公司以阿姨为主，也有少量男性，平均年龄在50岁左右。“能吃苦、有经验的保洁员，过年前一个月，基本都能月入过万。”她补充道，“月入过万”的背后，是“起早贪黑”的付出，忙的时候她们要加班到晚上9点。

农村保洁需求增加 对保洁员车接车送

随着生活水平的提高，农村的房子越建越好，很多人建起了大气的别墅。

“大落地窗、悬挂在4米多高的精致水晶灯……这些通常成为‘卫生死角’，让不少房主发愁。”燕子说，从今年的情况来看，城郊乡村的家庭对保洁的需求也旺。

燕子告诉记者，别墅保洁收费一般是一小时50元起，比一般的房子保洁要贵，而且客户车接车送、请吃中饭。

“以前的客户主要集中在城区，一般都是高层住宅楼，现在农村家庭也有很大的需求。”刚从荷塘区仙岭岭干完活回来的蔡姐说。

蔡姐算是保洁阿姨中的“个体户”，主要接老顾客的单子，忙的时候就叫上几个姐妹“组团”一起干。她告诉记者，“农村自建房面积都比较大，一般我们要去四个人，都要做八九个小时。”

“老百姓对生活品质的要求越来越高，这些需求的出现，也是一种必然趋势。”燕子说。

B 年夜饭预订“一厢难求”

“今年的包厢比去年难订。”1月16日，正考虑全家年夜饭去哪吃的市民周女士有点发愁，离龙年春节还有将近一个月，本以为订年夜饭“还早”，咨询几家酒店、连锁餐厅后得知，除夕当晚的8人至10人包厢均已订满，大厅餐位也不多了。“过年讲究仪式感，吃团年饭还是包厢更好。”

年夜饭市场“热腾腾”

记者走访发现，年关将至，我市多家餐厅、酒店的年夜饭包厢预订火爆。

兄弟厨房推出了几个年夜饭套餐，如鸿运吉祥、招财进宝、幸福团圆等，价格在1499元至2499元之间，套餐包含年味全家福、醴陵黑山羊、白灼罗氏虾等多个菜品，还有前菜、点心、水果等等。

“晚餐的包厢已全部约满，只剩下少数午餐位置。”兄弟厨房工作人员介绍，有消费者一个月前就预订了包厢，目前已预订了四五十桌，“您可以留个联系方式，如果有客人退订会按先后顺序联系您。”

在另外一家院子餐饮店——风景寻鲜，工作人员称，“除夕当天，午餐只剩大厅的几个位置，晚餐只剩下午4点至6点时间段的一个包厢，其余包厢都已订满。”

“送上门”成新趋势

记者了解到，酒店、连锁品牌都将除夕年夜饭套餐16时30分至18时30分、19时至21时两个用餐时段，多数餐厅晚餐时段包厢已全部约满，只剩下少数大厅位置可预约，午餐时段大多数位置也已被预订。

相较以往，今年餐饮商家在年夜饭的形式上也做出了调整，更加贴合当下市民的消费需求。比如，考虑到一些市民不愿在外就餐，或者没有预定到包厢，一些餐饮机构除了提供传统店内就餐服务，还推出了年夜饭外卖服务。

有外卖平台数据显示，今年1月以来，在平台上线年夜饭堂食套餐的全国餐饮商户数，较前一个月同期增长近4倍，相关套餐订单量增长超300%。

同时，进入1月，“年夜饭”也迎来搜索、预订高峰。美团数据显示，近一周“年夜饭”搜索量环比提升40%，截至1月21日，预订除夕年夜饭桌位的订单量较去年增长超3倍。

春节脚步渐近，消费市场热度升温。连日来，记者采访发现，株洲消费市场已开启“春节模式”。不少饭店年夜饭预订火爆，家庭深度保洁服务需求旺盛，酒店民宿预订火爆……今年春节，“提前订”成为消费关键词，不少消费者早早做好了吃喝玩乐的各项安排。

有专家表示，透过春节消费这一观察经济的窗口，可以感受到消费热度和向好态势，也进一步增强着市场信心。



市民在工作室拍的全家福。受访者供图



摄影工作室推出红色全家福系列，提供多种红色服装。刘芳 摄



王瑞和家人在北欧看极光。受访者供图

家政公司保洁员在城郊乡村做保洁。受访者供图

03

株洲日报

经济观察

2024年1月24日

星期三

责任编辑:刘小波

美术编辑:王玺

校对:马晴春

全家福“填满”年轻人春节的仪式感

拍一张全家福，正在成为春节消费新潮流。记者了解到，春节前，株洲多家照相馆的全家福拍摄服务，都处于档期爆满的状态。

照相馆春节档期已满

一张全家福有着特殊的含义，它定格了幸福瞬间，承载着家庭的美好寄托。1月20日，记者走访发现，不少照相馆也推出了有红色点缀的春节全家福系列套餐，全家福拍摄套餐价格大多在600元至2000元左右，风格有民国风、复古亲子照、现代合家欢等不同的类型。

在位于泰山路的路儿摄影工作室室内，服装区一排红色系的服装格外显眼，化妆区有顾客在化妆，排队等候，摄影棚也有顾客正在拍摄。

该店店员介绍，“1月，门店推出了全家福系列，成为很多顾客的首选。该系列全家福拍摄价格一套600多元到千元不等，春节期间订单激增，整体来看，全家福拍摄订单是之前的两倍。”目前，该店近几日期档期几乎全满，尤其是周末拍摄时间已排到年后。

同样，庐山路的丁宁摄影工作室的全家福拍摄也很火。

“为了给顾客提供较好的拍摄体验，我们将为顾客化妆、选服装、拍摄等系列专属服务，建议提前预约。”丁宁摄影工作室负责人丁宁介绍，每天店内可拍摄3个左右的家庭，目前档期基本约满。

丁宁告诉记者，现在店内的全家福风格会选择比较喜庆一点的，比较受欢迎的主题有红毛衣、红旗袍、马面裙、国风等。

记者采访发现，选择拍摄的客户不仅有三代同堂的大家庭，也有

带着孩子的年轻夫妻。他们一致认为，在充满未知的生活中，难得相聚、相爱、相守，在新年伊始，以一张全家福来致敬美好生活。

市民在家自助拍摄欢乐多

照相馆约满了没关系，记者发现，社交媒体上也有大量摄影师发布的一张0成本拍摄全家福教程。

市民夏女士和老公平时在浙江上班，一年难得回家一次。今年过年，他们便想和家人，特别是90多岁的奶奶一起拍摄一张全家福留念。

“现在照相馆很难预约，而且相对比较贵，我就想在家自助拍摄一张全家福。”夏女士在电商平台，给家人每人买了件红色毛衣，打算再搭配各自的牛仔裤，拍一张红色系的全家福。

“主要是拍照的仪式感，在哪拍都无所谓。”夏女士给母亲化完妆，又给每个人整理好服装。最后，镜头里留下了全家每人手持一张红包的全家福。除了最终的照片，让夏女士觉得很有意义的是在拍摄过程中和家人的互动。现在，她的相机里还留下了一些拍摄准备期间的日常瞬间。

记者在电商平台上搜索发现，有不少商家专门出售拍全家福的服装，不仅有适合老人的，也有适合年轻夫妻和小孩子的服装。

在各大社交平台上，也有很多网友整理的教程。网上有摄影师提醒，如果打算在家自助拍摄全家福，可以提前提醒家人穿同色系的衣服，背景选择白墙更能突出人物，过年期间的对联、红包、“福”字等，都可以用来当道具。还有人上传了多张可供后期P图的全家福背景素材。

春节游热度 预计超2019年同期

的攻略，买了机票，去了西班牙、荷兰、芬兰，领略了北欧冰雪风光，还看到了极光。

王璜算了一下，这趟旅行，一家三口大概花费了4万元。“临近春节，机票还在上涨，这样想起来，自己提前玩还是更划算一些。”

与王璜不一样的是，市民何女士只有春节假期有时间，所以她只能利用假期出行。“好在今年春节有8天假，还是可以出去一个稍微远一点的地方玩几天。”近日，她终于把地点定在新加坡，并把酒店、机票预定好，攻略做好，“一家三口预计花费3万元左右。”

从去哪儿发布的数据来看，中国游客重返世界，春节正重新成为全球旅游消费旺季。机票未订，酒店先行，进入1月，平台上境外酒店预订量也正持续攀升，前往东南亚的度假旅客，近八成预订了高档、豪华型度假酒店，飞往欧洲的旅客，二成

选择知名大城市周边的小城探索，北欧四国与东三省一起火了，酒店搜索量环比增长2倍以上。

此外，随着航线陆续增班，带动前往这些目的地的出境游预订量增长。在去哪儿平台上，土耳其、阿联酋、埃及的搜索量环比去年12月均增长1倍以上。到欧洲深度游成为2024年春节出境游的新方向。据统计，飞往欧洲的航班量已恢复至2019年的90%。

“旅游过年”群体越来越多，提前订高峰较往年更早到来，“南北互跨”的消费趋势明显。

“从国内旅行市场来看，哈尔滨、长春、延边、三亚、广州等地仍是国内比较火的线路。”株洲中联旅游总经理邱礼表示，此外，周边游也有一定的市场，而且各地滑雪场、汤泉有望在春节迎来全年接待最高峰。

“世界那么大，我们一起来看看……”1月10日至19日，市民王璜带着妻子、女儿去了一趟欧洲游，“把过去三年失去的自由又补回来了。”

今年春节假期将迎来史上最长8天，这意味着近几年最火爆的春节假期游也要来了。1月18日，多家OTA平台春节预测数据出炉。数据显示，截至目前，春节假期国内游预订量同比去年激增，假期旅游搜索热度已全面超越2019年同期。

王璜是一名旅行爱好者，之前因为疫情的原因，暂停了各项出行活动。“现在这个季节正好是极光爆发的窗口期，趁着孩子还没上小学，就带她一起出去看看。”三个月前，王璜就做好了自由行的攻略，买了机票，去了西班牙、荷兰、芬兰，领略了北欧冰雪风光，还看到了极光。

