



# 预订了包厢 购买“团购券”后不让使用了

## 河西一餐饮店说是平台信息推送有固定模板,页面无法添加备注

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/廖智勇) 谁赢得顾客,谁就赢得市场,谁的企业就能够有所发展。所以“顾客是上帝”已经被人们普遍接受。可是,唐女士近日到福竹园酒楼河西店消费,不仅没享受到作为“上帝”的待遇,反而受了一肚子窝囊气。

### 顾客 团购套餐后,大包厢不能用了

春节临近,唐女士想请亲朋好友聚一聚,早早地来到福竹园酒楼河西店预订了20人的大包厢,并与负责接待的服务员小韩互留了微信。

“朋友建议我定个团购餐,更有性价比。”唐女士认为建议不错,打开美团发现福竹园酒楼河西店的团购套餐共四种价位,其中1588元的套餐基本符合唐女士的需求。“我邀请了21个人,在这个团购套餐的基础上另外点几个菜很划算。”她说,团购详情一栏清楚地介绍了菜品、有效期、使用规则等内容,使用规则一项写明:可使用包间。

唐女士说1588元套餐注明14-15人餐,为保险起见,聚餐前一天,她根据美团页面预留的商家电话联系确认。“下单前我特地问包厢能不能用,接电话的服务员说可以。”

下单后,唐女士将团购信息发给之前接待她的服务员小韩,请她帮忙预留包厢,却被告知如果使用团购套餐,只能使用14-15人的包厢,不能使用大包厢,双方反复沟通,对方始终不肯让步。

“请客通知我已经发送给亲朋好友,临时改地点很麻烦。”唐女士考虑15人包厢实在坐不下,只能退定团购套餐,到酒楼随堂点菜,这一顿饭她花费了

2408元。

“既然注明了包厢可用,那我理解就是所有未预订包厢都能使用,如果限定了包厢消费,就应该在平台页面清晰说明。”唐女士说。

美团平台上福竹园酒楼河西店的评论留言显示,唐女士的遭遇并非个例。

消费者“壮妈”留言:团购了990元的套餐,当天下午到店才知道15人包厢不能使用该团购。

消费者angelina留言:团购648元套餐,被告知不能使用10人包厢,加点了300元菜品才被允许使用,既然包厢有消费限制,为什么不在平台页面说明?

### 商家 美团模板僵化,我们也很无奈

17日上午,记者约见了福竹园酒楼河西店负责人邓经理,他对消费者们的质疑进行了回应。

“美团团购套餐是用来引流的,大包厢只提供随堂点菜的客人使用。”邓经理说,整个酒楼只有一间可以容纳20人左右的大包厢,唐女士最初来预订时选择随堂点菜,所以酒店才给她预留大包厢。

对于包厢有消费限制,邓经理介绍,公司在美团平台推出的每一款团购套餐都写明了用餐人数,根据套餐价位提供相应人数的包厢。他还解释称,公司也想在美团平台上说清楚包厢的使用规则,以免造成误会。可美团平台商家信息推送有固定模板,“包厢使用”一栏只有“免费使用包间、不可使用包间、详情咨询商家”三个选项,无法添加备注。

打开门做生意,诚信最重要!美团页面设置了固定模板,内容难调整,顾客没有提前问清楚包厢使用规则,理由看似都合理,实则反映出商家服务态度不够端正,解决问题拖沓迟缓,未真正把顾客利益当回事儿。

福竹园酒楼河西店使用包厢限定消费的方式只是个例,还是我市餐饮行业的“行情”?

记者登录美团平台查询了彭厨庐山春天店、株洲别院、野篱鱼虾集市三家餐饮机构的团购产品,咨询后得知,这三家机构使用包厢未限定消费金额,未预订的包厢都能提供。

伴山院子在使用规则页面有明确说明:某几个名称的包厢不可使用,其他包厢预约通用。王捌院子在页面说明:包厢使用条件请咨询商家。

湖南法健律师事务所杨纲律师表示,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,经营者在经营活动中,有义务对所提供的商品或服务履行如实全面告知义务。福竹园酒楼河西店对于包厢使用规则说明不清晰、不详细,涉嫌侵犯消费者知悉其购买、使用商品,接受服务真实情况的权利。

### 记者手记

## 推诿责任不是待客之道

商家推出团购套餐,的确牺牲了部分经济收益,但一定程度上增加了餐厅人气,达到引流效果。在餐饮消费市场中,个别商家对于购买团购套餐的顾客区别对待,服务降格,把“上帝”不当上帝,是对顾客的不尊重,也拉低了自己的格局。

打开门做生意,诚信最重要!美团页面设置了固定模板,内容难调整,顾客没有提前问清楚包厢使用规则,理由看似都合理,实则反映出商家服务态度不够端正,解决问题拖沓迟缓,未真正把顾客利益当回事儿。

## 她离婚后跟父母生活,去年患上口腔癌 一家人的生活费和医药费 就靠老人的退休金支撑着

株洲晚报融媒体中心记者/杨凌凌



董闰秀(右一)和父母合影。 记者/杨凌凌 摄

### 暖心对象

编号:015  
姓名:董闰秀

年龄:51岁  
住址:芦淞区龙泉社区

如果身体健康,或许可以自我调适,如果面临癌症,家庭经济又困难,感受到的不仅仅是孤独,更觉得有些凄凉了。51岁的董闰秀因患精神疾病和口腔癌,2023年就一直往返于医院,每月的低保,父母的退休金基本上都拿来支撑家里的开支和女儿的治疗费。她结过一次婚,却以离异收场,一直靠父母照顾着。

“这一家人,真是苦得很呢!”得知记者的来意后,社区工作人员向记者诉说着这个家庭的不幸。董闰秀20岁就确诊了精神疾病,发病的时候,哭闹,生活不能自理,要靠药物维持。早年跟丈夫离婚后,董闰秀就住在父母家里。2023年5月,不幸再次降临,她被确诊为口腔癌,

长期的化疗让她的脸色显得很黑。“她去医院都是弟弟带着,每天口腔护理也是她弟弟负责。”董闰秀的母亲介绍,她和老伴都已经是七旬老人,家里的生活开支和女儿的药费靠着4000元的退休金支撑着。儿子是打工族,不仅要负担自己的小家,还要帮忙照顾姐姐。“春节即将来临,您的心愿是什么?”记者问道。“我最害怕的就是生病住院。”董闰秀告诉记者,这半年,因病情加重,她不得不去住院治疗,为了不让老人在家挨饿,她提前做好好几天的饭菜后才出门。

“我希望自己的身体不再出大毛病,能多扛几年,因为他们都离不开我啊!”说到这里,董闰秀握紧了母亲的手。

## 泪目! 高龄老人照顾“造口”妻子

株洲晚报融媒体中心记者/邹怡敏



易人山为妻子清理排泄物。 记者/邹怡敏 摄

### 暖心对象

编号:014  
姓名:陈汉香  
年龄:75岁  
住址:涠口区涠口镇 向阳社区茶亭小区

1月16日上午,走进陈汉香的卧室,只见房间里坐便器、凳子、拐杖等有序摆放,床单、被子干净整洁。

陈汉香安静地睡着,腹部的“造口袋”有了新的排泄物,丈夫易人山熟练地取下袋子,用卫生纸轻柔地擦掉,然后把袋子重新扣上去。尽管陈汉香几乎整天躺在床上,但身上、衣服上,都十分干净,房间里也没有异味,显然得到了十分细致地照顾。

3年前,陈汉香的直肠里长了肿瘤,为保住性命,只能接受切除部分肠体的手术,并在肚子上“造口”。“她必须终身使用“造口袋”接排泄

物,后来眼睛也看不见了。她还有风湿病,在多重病痛的折磨下,人瘦了30斤。”易人山介绍,这几年,为照顾妻子,78岁的他晚上都是和衣而睡,“一两个小时就要清理一次,因为她自己感觉不到排便,造口袋不大,不及时清理就会流出来弄脏身子。”

不大的造口袋,价格却不便宜,一个就要约60元,加上底托,两样就要120多元,是实打实的消耗品。为节省开支,易人山都是将造口袋洗干净后反复利用。底托需要医用胶布固定,为了省钱用的是普通胶布。

年轻时,老两口在涠口玛钢厂工作。工厂破产倒闭后,她们遭遇坎坷,但仍乐观豁达,捡了10多年废品补贴家用。乐观背后,还藏着一件让老两口心痛的事,30年前,他们读初中的16岁小女儿突然失踪,至今没有音讯。“当年也想办法找找,但没有线索,不知道她还在不在。”易人山说,为了生计,大女儿和女婿在苏州打工,只能过年回家探望,他十分理解。



### 音乐测评变身自由组合表演

# 这所学校连开20场班级音乐会

株洲晚报融媒体中心记者/戴凇 通讯员/熊琴韵

这个学期末,芦淞区栗树山小学的音乐测评环节欢快而热烈。同学们自由组合,展示出各种音乐才艺,对音乐有了更多热爱,同学们还收获了友情与自信。

### 20个班级开启才艺大展示

随着期末临近,栗树山小学的同学收到了一份特别的音乐测评方案。与以往不同的是,音乐测评不再是个人表演,而变成了团队合作。

“全校除一年级以外,其他年级共20个班均采用新模式测评。”校长周英斌是一名音乐资深教师,她介绍,以往同学们都是按照相对固定的形式,个人轮流进行测评。本学期的学校则以班级音乐会展示的形式,创新非笔试学科期末评价方式。音乐会节目内容以本学期音乐课学习歌曲为主,有特长的同学表演个人节目,包括器乐、舞蹈、演唱歌曲等,学生可以扬长避短进行合理选择组合。编排以学生自主、老师参与形式进行。评价则运用自评、互评、师评的方式进行。

根据这一安排,各班同学们在测评前一周就开始忙碌起来。他们一边物色“搭子”,一边积极着手合作开展表演训练。

记者发现,有的小组4人,有的则多达8人。大家分工明确,确保都有戏份。

### 在合作中培养深厚友谊

测评陆续开始。除了竖笛、口风琴这类常规音乐用具,老师们发现,还有的同学带来了吉他。

五年级二班的同学胡宸喆可谓“炙手可热”,他不仅与同学搭伙用吉他表演了《大鱼》,还组合参

与了口风琴演奏《莫斯科郊外的晚上》,演唱《新东北风》。

周英斌说,她所带的班级今年学习了《游击队歌》,测评小组的成员们对开头部分加入了朗诵等内容,并对歌曲进行了创编,安排了指挥,同学们表演得有模有样,令人刮目相看。

五年级的小言去年插班入学,作为一名“新人”,以前他在班上表现得较为内向、少言。但这一次组队参与音乐测评,他发现同学们都很乐意和他组队。测评中,他和同学们表演了口风琴《欢乐颂》。

小言说,感觉已经深深地融入了这个集体。而老师们也发现,小言更有自信了。

### 测出孩子们的综合素质

从课本曲目,到时下流行的舞蹈《科目三》,这次音乐综合测评就像是一次元旦大展演,让孩子们在愉悦的状态下展示出了更好的音乐素养。

“这也是孩子们进行德育的过程。”周英斌介绍,本次测评还有自评环节。同学们既能很自信的给自己一个评价,也能指出平时学习中的不足,并为下一步学习计划提出改进措施。最后,学校还会结合孩子们日常参与校内文艺活动的情况,最终进行综合评定。

一位家长表示,期末班级音乐会,让学校检测了学生对音乐知识、技能的掌握程度,以及音乐教师的课堂教学效果,为学校音乐学科发展提供了必要的信息支撑。无论是动人的歌声、优美的舞蹈,还是激情四溢的乐器演奏,都让家长们的感受到了音乐的魅力和力量。而音乐会也给孩子们提供很好的展示平台,在展示过程中收获成功的喜悦,提升学生的自信心,增强综合素质。



学生带着吉他与同学组队参与音乐测评。 记者/戴凇 摄

## 美泉小学: 花木文化节“花”样百出

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/孙晓静 通讯员/文婷 凌茜 瞿钟珍) 近日,石峰区美泉小学举办第三届花木文化节暨社团展示,学生们背花木诗,说花木故事,体验传统文化的魅力。

记者在现场看到,同学们分年级吟唱《茉莉花》《蔬菜进行曲》《桃花朵朵开》等曲目,争相背诵与花木相关的诗词和故事。

写“福”字、描对联、做走马灯……在老师们的引导下,孩子们写下“福”字和新春对联,表达着自己对幸福生活的向往以及对美好未来的祝愿。

舞龙、投壶、滚铁环、风火轮……在传统游乐项目中,大家伴着欢快的音乐,玩得大汗淋漓。部分学生还参与了剪窗花、印福娃、画糖花等项目,不一会儿,一幅幅活灵活现的作品就创作出来。

据了解,该校以“让每一朵鲜花都尽情绽放,让每一位园丁都用心呵护”为办学理念,依托独特的“花木文化”资源,深入实施“花木文化”特色教育,走特色兴校之路。通过本次文化节,学生对学校的“花木文化”和中国的传统文化有了更深入的了解和认识,有助于提升文化素养和综合能力。

## 4所学校获评全国中小学国防教育示范校

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/孙晓静) 近日,“全国中小学国防教育示范学校”授牌仪式在株洲市一中举行。经教育部、中央军委政治工作部联合组织认定,株洲市一中、天元区新马小学、株洲市外国语学校石峰学校、株洲健坤外国语学校4所学校入选“国字号”中小学国防教育示范学校。记者注意到,此次株洲市一中为新创建学校,是市直普通高中唯一入选学校;天元区新马小学、株洲市外国语学校石峰学校、株洲健坤外国语学校则属复核通过学校。现场,相关部门负责人分别为4所学校授牌。

据了解,株洲市一中在开展国防教育特色办学的过程中,开拓创新,提升国防教育成效,构建了适应学生特点的学校国防教育体系,走出了一条国防特色兴校的发展突破之路。新马学校把国防教育与文化课程、活动建设、学科教学、阳光体育等内容结合起来,开设学生国防军事社团,定期开展国防军事体验实践活动,通过校园教育不断地影响到家庭和社会,逐步达到良好的国防教育示范成效。

相关负责人表示,希望4所学校继续加强国防教育的研究和探索,在增强全民国防观念、提升国防教育工作质效、推进全民国防工作深入发展上再立新功。

仪式结束后,与会领导及嘉宾参观了株洲市一中国防教育展厅。



精彩的表演。 通讯员供图