



▲株洲市三三一医院

▶“作风建设年”活动暨清廉医院建设动员推进会现场,11对双职工中层干部共同朗诵诗歌《实干兴院 清廉兴家》



▲“作风建设年”活动暨“清廉医院”



▲市三三一医院召开了家风教育座谈会,全体院领导、各职能部门及临床医技科室主任家属40人参加了此次座谈会。



▲“清风润万家 医心向未来”廉洁文化作品征集比赛获奖作品展

医非仁爱不可托,非廉洁不可信。刚刚过去的2023年,为贯彻落实省委“清廉湖南”、市委“清廉株洲”及市卫健委“清廉医院”建设要求,株洲市三三一医院紧紧围绕“党风清正、院风清朗、行风清新”的工作目标,聚焦党建引领,加强阵地建设,深入开展专项整治,提升医疗服务,不断健全完善长效机制,医德医风、行业行风向上向好,走出了一条独具特色的“清廉医院”建设之路。

### 1 党建引廉 注入发展“廉动力”

2023年7月19日,荷塘区人民法院,一起公职人员职务犯罪的庭审现场正在进行着。

旁听席上,除了相关工作人员和群众代表之外,还有一群特殊的“客人”,他们是来自株洲市三三一医院的56名院领导及各科室负责人,“零距离”“沉浸式”以案为鉴、以人为鉴,筑牢拒腐防变思想防线。

两个小时的庭审过程,清晰呈现了被告人是如何利用职权,突破底线,一步步走向犯罪的过程。参与旁听的市三三一医院的领导干部在庭审结束后纷纷表示,这是一场生动直接、直击人心、震撼心灵的警示教育课,大家既感受到了公平与正义,也明白法恢恢疏而不漏的道理。在今后的工作中,更要加强党纪国法学习,树牢正确的权力观、政绩观、事业观;时刻保持清醒的头脑,坚守政治红线、纪律高压线、廉洁底线;严格遵守党纪国法,落实中央八项规定精神,严格执行廉洁从业的各项规定,为医院高质量发展提供坚强保障。

这是株洲市三三一医院在推进清廉医院建设中坚持党建引领的一个生动注脚。在市三三一医院党委班子看来,坚持党的领导、加强党的建设,是公立医院健康发展之“魂”,也是清廉医院建设之“根”。

自启动清廉医院建设以来,医院党委坚持以党建为引领,狠抓政治建设不放松、民主集中不放松、理论武装不放松,认真贯彻落实党中央和省、市关于卫生健康工作的重大方针政策部署,把坚持“两个确立”、做到“两个维护”作为医院党的建设的根本,把清廉医院建设和党风廉政建设作为医院高质量发展的重要保证,以更高的站位、更宽的视野、更系统的思维,强化清廉医院建设的思想认识,积极探索新形势下“清廉医院”建设的新思路、新举措。

一是强化清廉学习。组织全院党员干部群众深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平系列重要讲话精神,医院主要负责人每季度讲党课,每月开展党委理论中心组学习,领导班子成员分别在联点党支部讲党课、参加支部主题党日活动,以理论知识武装头脑,为清廉医院建设提供坚强的思想保障。

二是强化警示教育。深入开展党风廉政警示教育“八个一”活动,组织全院党员干部集中观看警示教育片4次、法院旁听庭审警示教育1次,组织召开中层干部家风教育座谈会1次,开展干部家访活动53人次,坚持每周微信推送廉政提醒,每月编辑下发全院党风廉政教育学习资料,以常态化警示教育强化医务人员法纪观念,切实增强党员干部拒腐防变能力。

三是强化廉政谈话。把谈话教育作为关心、帮助、爱护党员干部职工的一项重要举措,充分利用民主生活会、组织生活会谈心谈话,综合运用任前廉政谈话、提醒谈话、诫勉谈话等,开展集体廉政谈话和个别谈话325人次,让红脸出汗、咬耳扯袖成为常态。

## 举清廉旗帜 守医者初心

株洲市三三一医院持续推进清廉医院建设纪实

郭亮 刘恋 杨晓玲 王霞平

### 2 制度筑廉 扎牢扎细“廉防线”

“依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成;严禁以商业目的进行统方;除就诊医院所在医联体的其他医疗机构,以及被纳入医保‘双通道’管理的定点零售药店外,严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品……”

2023年2月22日,市三三一医院行政楼,偌大的会议室挤得满满当当,众人在党委书记的带领下共同学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》,在此之前,还集体观看了廉政教育片《初心与蜕变2022》。

这并不是一次寻常的医院内部廉政教育学习会议,坐中诸人,除了医院领导班子和相关职能科室负责人之外,还有医院货物、工程、服务供应商代表。会上,供应商代表签订了《供应商购销廉洁承诺书》,并郑重承诺严格遵守《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的相关规定,按时按质按量为医院提供所购买的商品及服务,严格履行合同签订条款,遵守法律法规,构建诚实守信的购销环境平台。

如果说党建引领是创建清廉医院的“根系”的话,那么,在制度层面面对医院的廉政建设做出规范,则可以视为创建清廉医院的“躯干”——根系发达的同时,躯干亦需茁壮,如是方能枝繁叶茂,结出丰硕的廉政之果。

此外,医院党政班子在扎紧制度“笼子”上多措并举,先后制定完善了《落实党风廉政建设“两个责任”的实施细则(修订)》《医院主要负责人“三个不直接分管”制度》《“三重一大”事项集体决策实施细则》《党委书记查房制度》等规章制度24个,规范建立了医院内控制度,切实把权力关进制度的“笼子”;针对廉政风险防控排查,排查出权力运行中的廉政风险点50个,制度防控举措105条,对重点岗位、重点环节和重点人员实行分级分类风险防控;对药品、耗材、设备、后勤物资招标采购,做到严格按照“三定四有”原则(定时间、定地点、定人员,有预约、有记录、有流程、有承诺)进行监督,确保医商关系廉洁规范,招标采购在“阳光”下运行;开展经常性的提醒、监督、检查,强化事前防范、事中事后监督提醒,抓早抓小防患于未然,做到“监督中的再监督”,有效促进科室进一步规范管理,从源头上预防和杜绝违规违纪行为发生……

尤值一提的是,这些扎紧制度“笼子”的清廉举措不仅体现在工作上,还延伸到“八小时之外”,推动清廉理念在家庭落地生根。去年5月25日,市三三一医院召开了家风教育座谈会,全体院领导、各职能部门及临床医技科室主任家属40人参加了此次座谈会。座谈会上,参会家属集体向医院党委书记阳新华、院长何鹏云递交了《家庭助廉承诺书》,院领导则向参会家属赠送《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》和《良训传家》书籍。随后,医院纪委牵头在全院开展廉政家访活动,班子成员先后走访其分管的重点岗位科室负责人的家庭,与家属拉家常、访家情、察家风,了解受访对象的家庭状况及生活情况,听取家庭成员的意见和建议,倡导家属常吹“廉洁风”,当好“贤内助”“廉内助”,不逾纪律红线,守住廉洁底线,弘扬清廉家风,把好幸福家门,充分发挥家庭监督的作用,以好家风涵养好作风,引领向上向善的院风民风,为推动医院高质量发展汇聚内生动力。

### 3 文化润廉 打造有形“廉阵地”

“莲,因洁而尊;医,因廉而正”“廉以修身,洁以养性”……走进株洲市三三一医院的党风廉政文化长廊,一幅幅廉政壁画催人警醒,一条条廉洁警句入人深省,如清风、似细雨,吸引了不少医院职工和群众驻足观看。医院职工纷纷表示,文化长廊既能增长文化知识,又能通过廉政警句,提神醒脑,让清廉意识在潜移默化中生根发芽。

创建清廉医院,离不开廉政文化的熏陶,而良好的廉政文化形成则离不开宣传工作的创新与提高。自清廉医院创建启动以来,市三三一医院充分利用医院官网、微信公众号、视频号等多媒体平台加强清廉文化宣传,从医院广场到门诊部、住院部、办公楼形成多面环绕的清廉文化宣传阵地——在门诊、急诊、住院部、医技楼和办公楼悬挂了清廉医院举报信箱,公布投诉电话,畅通清廉监督通道;广场宣传栏、各大楼电梯间张贴宣传标语,门诊部LED屏、电子显示屏滚动播放清廉医院建设口号,住院病房张贴《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》制度;特别值得

指出的是,让诸多职工和外来访客驻足观看的党风廉政文化长廊,设立在办公楼的一、二楼走廊,融政治性、思想性、艺术性、教育性于一体,被市卫健委选中参与市级廉洁文化示范点申报。

文以化人,日新其德。在清廉文化的熏陶之下,医院上下精神面貌为之一新,干部职工参加“清廉医院”建设活动的热情空前高涨——组织召开“作风建设年”活动暨清廉医院建设动员推进会,11对双职工中层干部共同朗诵诗歌《实干兴院 清廉兴家》;举办“讲清廉故事 扬清风正气”主题演讲比赛,参赛选手结合自身成长和工作经历,畅谈自己对清廉的认知和感悟;开展“清风润万家 医心向未来”廉洁文化作品征集比赛活动,共征集到书画、摄影作品59件,获奖作品在院内进行展示;积极参与全市卫健系统庆七一合唱晚会暨清廉医院主题展演,并荣获一等奖……通过这些丰富多彩的廉洁主题文化活动,人人创“清廉”、人人讲“清廉”的浓厚清廉氛围在医院上下随处可见。

### 4 服务育廉 滋养行业“廉生态”

“我一个八十多岁的人,来看病,想着会很方便,没想到会如此顺利。这次看病,我受到了像五星级酒店一般贴心的服务。”

近日,81岁的方奶奶因之前体检发现肺部结节,担心是癌,便瞒着家人独自到市三三一医院复查。CT复查结果出来后,放射科建议组织多学科联合门诊(MDT)会诊,并将情况通知了门诊办公室。考虑到方奶奶年纪较大,行动不便,门诊办当即决定开通老年人就医绿色通道,并第一时间联系相关科室免费为方奶奶开展肺结节MDT会诊,同时也与方奶奶积极沟通,邀请家属一起参加。专家会诊的结果排除了癌变的可能,得到方奶奶和家属的认可,压在方奶奶心头多日的大山也被消除。为此,方奶奶特意寻到市三三一医院院长办公室表示感谢,家属亦将方奶奶这一路的就诊经历拍摄成短视频上传至抖音平台,获得不少网友的点赞支持。

这是市三三一医院在推进清廉医院建设中的暖心一幕,也是医院清廉建设的一个缩影。自启动清廉医院建设以来,医院领导班子成员以“走基层、找问题、想办法、促发展”活动为契机,大兴调查研究之风,以“开门纳谏”的方式收集作风建设意见建议36条,分类分层开展“以干部作风大改进推动工作效能大提升”大讨论活动,对收集的问题进行梳理归类,围绕“看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿、住院更省心、配药更方便”等问题列出清单108条,建立台账立行立改,诸多优化便民、惠民服务的新举措也不断推出——设立“一站式”服务中心,提供

导诊、医保用药咨询、检查检验预约、便民设备租借、满意度调查、投诉受理等便捷服务;开设“无假日门诊”,增派主任专家坐诊,缓解“上班族”“上学族”看病难问题;完善医保信息平台,开通支付宝医保移动支付、门诊费用转住院费用“一键转”功能,提高医保结算服务效率,让群众“少跑路”;持续开展“互联网+护理”服务,借助网络平台“线上预约、线下上门”,将护理服务延伸到院外;针对群众就诊“停车难”问题,在院内规划更多停车位,院外租赁停车场的同时,倡导职工健康绿色出行,把有限的车位让给来院的患者;与株洲市公交巴士有限责任公司联合开通3条定制公交线路,解决来院就诊人员的交通不便难题……

目前,市三三一医院为所有的医务人员都建立了医护人员个人医德医风档案,将医务人员的投诉信息、廉洁行医情况等以加减分记录到医德医风档案中,并强化检查考核,严格落实奖惩,实行“一票否决”制,将考评结果与晋职晋级、岗位聘用、评优评先、绩效考核等挂钩,切实做到多部门参与、多结果应用、多渠道公示,行风及医德医风持续向好——2023年,全院医务人员拒收红包42人次,合计金额25000余元,收到感谢信74封、锦旗86面,没有收到一起涉及医疗行风的投诉信件。

医者清,则患者乐。在清廉医院建设的助推下,市三三一医院医务人员廉洁从医、为民服务的内生动力被持续激发,全院文明行医、优质服务蔚然成风,让广大人民群众共享清廉医院建设新成果。

公益广告

# 医德医风 廉洁为先

——株洲市卫健委 株洲日报 宣