

向两会报告



「滴水」能承受之重

株洲市水务集团实干兴企侧记 文/吴楚 图/胡贝贝

时间的标尺又将迎来新的刻度。岁月无声,恰似水流不语。作为全国唯一一个以“洲”命名的城市,株洲“水事”,天生有其历史厚度与时代责任。唯有奋斗。“加快建设区域一流的水务环境综合服务商,走好新时代高质量发展‘赶考路’,全体株洲水事人聚焦供水民生事业,勇于担当,全力实干,用实际行动书写优异答卷。”回顾这极不平凡的一年,株洲市水务集团党委书记、董事长李柏坚说。助力“三高四新”美好蓝图,服务“制造名城、幸福株洲”发展目标,“一滴水”能承受多少重量?

1. 能耗成本降了 质量格局优了

向银行多番争取融资贷款利率下调政策,未来每年可大幅节约财务成本约300万元;探索节约生产用电节省电费50万元;开展采购效果评价压减采购成本800余万元;严控立项预算审计,加强工程结算审计,审减率超20%,审减金额达2700万元;深化模拟法人经营改革,大力控制水厂生产成本,水厂供水电耗低于行业平均水平,比省内对标企业还低6%;全方位降低财务、人力、生产、采购、工程等各环节成本之后,供水保障、供水品质、供水服务没有因此降低。

这份厚重的账本,浓缩着一家地方水企“降本增效”的生动实践。经济下行压力增大、企业生产成本上升、市场空间收窄等诸多不利因素交织,企业该如何杀出一条血路?

在市委、市政府的坚强领导下,市水务集团以“对标提升年、作风建设年、项目攻坚年”为抓手,内抓降本增效,外抓市场开拓。

今年,市水务集团全面强化“人人都是经营者”的思维,严控资金支付,持续降低中介服务费,保障集团现金流。优化人力资源,强化绩效管理,按照分类考核,强化激励约束的原则,子公司工资总额全面实行工效挂钩管理。另一方面,实施更加规范、精细的管理。深入推进降低产销差、漏损率指标控制,市本级产销差率为14.74%,同比下降0.95个百分点。管网漏损率8.3%。水费回收率、漏损率、产销差率均达历史最好水平,位于省内同行业第一方阵。

降本手段,对市水务集团来说,降本就是为了增效,目的永远是服务社会经济发展,为这座城市提供更好、更优的用水服务。

换言之,供水事业,成本降了,成效万万不能降。2023年,市水务集团自筹资金8000余万元,跟随市政道路建设敷设给水管近50公里。清水塘大桥给水管线工程成功竣工,3150米的供水动脉顺利贯通东西,打通了河东河西的供水瓶颈;完成人民路、卫生路供水管线等项目建设,改造机场大道加压站、南洲加压站等,打通区域供水“命脉”;保障了渌口区供水需要,形成了全市主城区同城、同网、同质、全域调度的“三同一全”供水新格局,实现了从“面的覆盖”到“质的提升”。

《生活饮用水卫生标准(GB/T5749-2022)》自2023年4月1日起实施,株洲市区供水全面达标且优于新标。国家城市供水水质监测网株洲监测站,已于11月份顺利通过检测资质认定扩项评审。

此外,则是不遗余力保障省市重点项目。完成多项环保督查应急抢险项目;协助恒大、华晨等地产按期完成“保交楼”任务;全力支持“抗旱保苗”工作,用水量100余万方。

实打实的业绩,赢得了多方关注,今年,水务集团荣膺“水业最具社会责任投资运营企业”、四水厂扩建工程获评国家优质工程奖。

数据显示,2023年,水务集团营收近10亿元,为财政代收各项费用约2亿元,上缴税金约8000万元,国有资产实现保值增值。供水量约1.7亿立方米、污水处理量约1.1亿立方米,各水厂水质综合合格率、出厂水合格率、管网水综合合格率、污水处理厂出水合格率均为100%。

2. 客户用水“不跑腿” 服务用心“送上门”

“当天提出需求,当天就挂表通水,全程没有费用。”虽然已过去四个多月,但博迈医疗科技(湖南)有限公司(以下简称“博迈医疗”)相关负责人王先生仍感慨不已。今年8月初,株洲市水务集团在获知博迈医疗的用水需求后,第一时间联系查勘现场,出具用水方案,在获得行政审批部门同意后,迅速组织施工,当天即挂表通水。

同样的例子,也发生在三一硅能(株洲)有限公司身上。市水务集团客户服务中心配合石峰区优化营商环境中心,将供水报装、受理咨询、代办“一站式”等服务主动送上门,让企业实现用水一次也不用跑。市水务集团坚持“以客户为中心、以满意为标准”服务理念,持续优化营商环境,推出“4424”“一站式帮代办”“服务进园区”等企业服务,由原来28天到现在报装“零手续”,做好产业项目用水服务“店小二”,为三一硅能、博迈医疗等200户市场主体提供了“四零”服务。

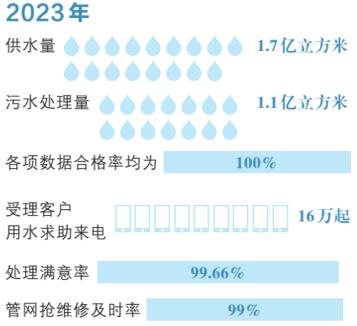
这是市水务集团一套标准化的“四零四化”服务:用水接入开户零资料、零跑腿、零审批、零费用,受理渠道多元化、破占道办理一站式、设计查勘前置化、合同签订后置化。

今年11月,一份《2022企业社会责任报告》引发业内关注。作为公益类企业,市水务集团在全省同行业中率先发布企业社会责任报告。企业的担当作为,企业的真心服务,从来不是抽象的表达,是具体的行动,它终究要落脚于一个个向上、向善的点。

它是如火如荼的新市水厂水改项目。2023年全面接收新市水厂原供水区域康馨家园等9个片区居民用户,对其庭院管网和用户计量装置进行升级改造,以高度的政治自觉,用发展的眼光着力解决了新市水厂供水区域水资源浪费问题,理顺了供水秩序,提升了服务品质。它是小区的供水改造。在2021年全面完成央企、省市企“三供一业”水改分离38个的基础上,相继完成马鞍社区、文荟社区等近200个小区水改分离。今年又投入1300万元,全面接收新市水厂原供水片区,实施华垅社区、龙泉城中村等水改;启动市直机关三供一业改造,推广直饮水业务,积极推动二次供水设施“建-改-管-运”政策的落地实施,着力解决用户“最后一公里”用水难题。

它是落实特困人群等水费减免政策,每年减免100余万元。三年疫情期间,落实欠费不停供、水费、租金减免相关政策,执行暂缓生产用水超计划累进加价963万元,减免企业水费523万元。它是走街串巷的“面对面”。联合渌口镇接龙桥社区开展文明城市创建“联点共建”活动,集团干部职工走出机关,走进基层,清垃圾、除杂物、当劝导;集团已经连续10余年开展供水服务进社区活动,每年进驻100余个小区开展“面对面”服务。

它是一场参观活动。采取“请进来、走出去”的形式,常态化开展水厂开放日,来自社会各界的人士走进车间、项目现场,置身其中体会供水事业的喜怒哀乐。它是一个小程序。今年微信端上线了用水服务小程序,缴费、报装、过户、报漏报修、用户投诉等均可在手机端轻松操作,还能一目了然看到每月用水量、阶梯水价等情况。它也是一个回访电话。今年,受理客户用水求助来电近16万起,平均每天处理500起电话,处理满意率达99.66%;管网抢维修及时率为99%。客户满意度为90分以上。



制图/王莹

3. 生态项目统筹推进 产业链条不断延伸

2023年6月27日上午9点,闸门升,泵机起,传来阵阵轰鸣。叶轮带动水流,“白龙”直入湘江。白石港排涝泵站试机成功,标志着白石港流域防洪排涝的控制性工程正式落成。白石港是湘江在株洲城区段的最大支流,流域面积246平方公里,流域范围内有职教城、桂花、金盆岭、田心等居民聚集区。项目投用后,白石港流域“水复清”“岸又绿”,与之一体的白石港水质净化中心出水标准达到国家一级A标。

这是市水务集团成立以来承接第一个10亿级水环境综合治理项目。去年,该项目获E20环境平台“水环境治理优秀案例”。

首战及创造历史,背后,是市水务集团以高度的政治自觉,在一个个见真章、显成效的生态环保项目中践行习近平生态文明思想的缩影。

今年,市水务集团继续以水环境治理为重点,实施枫溪迎新路截污干管及龙泉污水处理厂管线改造、龙泉污水处理厂污水干管改造工程等项目,高效运营南郊垃圾填埋场渗沥液处理项目,继续发挥区位和供排水专业技术优势,在污水治理、污泥处置、垃圾渗沥液处理、水环境综合治理等方面发力,不断延伸水环境治理产业链条。

在水务集团,践行环保理念已经成为常态工作。今年,市城市排水有限公司获全国十佳环保设施开发单位,这里也是环境教育基地。该公司累计耗资400余万元,先后建设参观接待大厅、宣传教育展厅、综合调度展厅,并打造5座各具宣教特色的污水处理厂,真正意义上实现了治污净绿水色、清洁、生态的理念,形成独具特色的治污环保文化阵地。

荣誉属于过往,未来等待创造。未来,株洲市水务集团始终锚定“1+4+5”的战略布局,坚持“围绕高质量发展主线,致力成长为区域一流水务环境综合服务商”的1个定位,围绕做优水务运营、做强水务工程、做精水务投资、做实水务技术与设备4大业务板块,坚持打造“民生水务”“精益水务”“智慧水务”“创新水务”“清廉水务”5张名片。

奋斗的故事,还在发生;美好的蓝图,将成现实。株洲市水务集团永葆进取心,顺势有为的干事作风,为“培育制造名城、建设幸福株洲”贡献更多水务力量!

