

“小积分”撬动“大治理”

响石岭街道藕塘小区 “积分制”激发治理新活力

株洲日报全媒体记者/杨如
通讯员/黄添水

积分达到100分,可获得200元奖券;积分达到80分,可获得150元奖券……为进一步激发小区居民参与小区治理的积极性,增强小区居民凝聚力,石峰区响石岭街道响石岭社区藕塘小区探索实施小区居民“积分制”,构建“党员带头、多方参与、居民自治”的小区治理模式,积极推进共建、共治、共享的城市基层治理格局。

近日,藕塘小区的“积分制”项目,在2023“名城共建 幸福共享”株洲市城市基层治理大会上,荣获株洲市城市基层党建引领基层治理创新案例。

制定“方圆之本” “旁观者”变成“参与者”

“积分细则的制定,让社区治理有‘镜子’可照,有‘尺子’可量。”响石岭社区党委书记、网格长黄宇介绍,通过社区“引”,小区支部、

业委会“议”,楼栋长、居民“商”,反复征求意见建议,制定出台了《藕塘小区居民自治积分管理办法》,将小区志愿服务、文明行为、环境卫生、政策宣传等纳入积分内容,每项对应不同的分值,定期用积分兑换实物。

积分每六个月进行一次奖励兑换,达到60分为“三星家庭”,给予面值100元奖券;80分为“四星家庭”,给予面值150元奖券;100分为“五星家庭”,给予面值200元奖券。“积分制”管理让居民主动投身到小区治理中,让更多居民在小区治理中从“旁观者”变成了“参与者”。

出实招“点石成金” “小区事”变成“大家事”

开对“方子”,还要理清“路子”。精准评估激发了大伙的参与热情。各楼栋长负责,建立居民积分档案,通过“日记录、月总结、半年评选”的机制,按照“一栋一表”“一事一记”“一月一公开”的原则,对各户得分情况进行统计。

此外,还通过公开栏和居民微信群,上“墙”上“网”公示每户积分情况,自觉接受居民监督;由小区支部牵头,成立由支部委员、业委会成员、网格员组成的积分审核小组,负责积分的审核认定。

为广泛吸纳社区居民共同参与小区治理,小区定期开展知识宣讲、幸福邻里节等各类活动,织密了邻里情义连心网,构建“生人”变“熟人”、“陌邻”变“睦邻”的温暖邻里关系,在相识、相助、共享中拉近了邻里之间的距离。以“积分制度”作为激励手段,不断推进“小区事”“小议”“民生事”“民议”的议事制度落实,带动居民共同参与小区治理,激发了居民“主人翁”精神和自我管理的内在动力,进一步唤醒小区自治活力。

做好“关键小事” “独角戏”变成“大合唱”

为盘活小区现有资源,寻求社会各界支持,逐步实现小区公共环境改善“硬需求”和精神生活“软需求”,藕塘小区在这些“关键小

事”上,下了狠功夫。

对小区闲置房屋进行修缮,建设了藕塘小区党群服务站,为小区居民搭建起了问题共商、困难互帮、共建共事的平台;建立和完善小区协商议事会议制度,定期召开协商议事会,商讨解决小区治理热点难点问题,为小区居民解决实际问题,改善提升小区老年活动室,丰富老年人的晚年生活;建设小区广播站、小区文化墙,弘扬社会正能量,提升文化底蕴;壮大志愿队伍,引导小区居民常态化参与兴趣互助、环境治理、民生关爱等志愿服务……小区治理从部分居民的“独角戏”变为全体居民的“大合唱”。

成效也显而易见,小区资源由“分散”变成“整合”,进一步集聚、整合、优化小区资源,打造特色宜居小区,赋予小区自治新活力;小区环境由“脏乱”变成“整洁”,小区党支部带领小区党员、楼栋长、志愿者、居民协同发力,确保住户“门前三包”落到实处,常态化组织清理小区绿化带白色垃圾、楼道牛皮癣、车辆秩序劝导等行为,让小区面貌焕然一新。

天元区 精准服务 促进高质量充分就业

株洲日报(全媒体记者/谭昕吾 通讯员/胡婉玲)“年关在即,我们单位订单多,用工的需求大。”近日,株洲市年终专场招聘会在天元区举行,60多家企业到场,为求职者提供了1719个工作岗位。步步高商业连锁股份有限公司株洲分公司招聘台被围得水泄不通,30多名求职者提交了个人简历,企业人力资源负责人沈经理说:“今天收获满满,解决了年底用工荒的问题。”

招聘会现场,主办方开辟了“人才综合服务区”,来自钻石人力等6家知名人力资源机构的高端猎头现场帮助求职者分析、优化简历。“经过专业人士帮助我调整简历,我感觉很有收获!”求职者周先生经过现场简历辅导后,成功投递了项目质量工程师岗位。

为了提高求职与用工端双方的岗位匹配度,天元区精准就业服务不断提及,本次招聘会上,不少就业服务专员穿梭其中,帮助求职者在“天元精准就业小程序”上录入求职信息,并在招聘会后持续跟踪上岗情况,天元区人社局工作人员邓波介绍:“我们在现场还设置了面试‘问诊’绿色通道,为具体求职者提供有针对性的服务,一些优质人才的信息,也会通过就业服务专员、机构的高端猎头来链接高端岗位。”

天元区2023年精准就业体系着力解决大家在求职过程中的痛点、难点和堵点,通过丰富服务内涵,持续为用工企业和求职者搭桥,促进当地的高质量充分就业。

石峰区 专场招聘 帮助困难群体就业

株洲日报(全媒体记者/李逸峰 通讯员/王佳佳)12月15日,“石峰两面墙·精准促就业”石峰区就业困难群体专场招聘会在喜盈门建材家具广场举行,帮助困难群体就业,解决企业用工需求。

现场,共有50家用人单位前来参展,推出169个岗位,涉及数控、质检、普工、电工、技术员等工种,也有餐饮、家居、家政、培训等服务行业职位,其中不乏易上手、待遇高、条件好的,十分贴合群众需求,为求职者提供了丰富的就业选择,帮助他们在家门口就业。据统计,本次招聘会共有200余人进场求职,72人现场与企业达成初步求职意向。“今天有几个岗位,我看了觉得都不错,最终跟一家公司达成了意向,希望接下来一切顺利。”刘女士想在家附近找一份工作,方便照顾小孩也能养家糊口,在现场咨询了好几个企业后,已经有了自己的目标。

当天,招聘会现场还设立咨询服务站,创业扶持、就业帮扶、劳动维权是群众咨询的重点,政策宣传工作人员通过靠前服务,搭建充分就业的信息桥梁,为求职者提供更多的温暖和便利。

响石岭街道 社区党员集体庆生

株洲日报(全媒体记者/杨如 通讯员/吴燕)为激励小区党支部委员和党小组长参与社区活动的积极性,近日,石峰区响石岭街道联合株洲市鸿洲社会工作服务中心、万泥塘社区、邮政银行杉木塘支行共同开展“党员集体生日会,贴心关爱送祝福”主题党日活动。

“祝我们的寿星们福如东海、寿比南山!”在一片祝福声中,寿星们一同许愿,共庆生日蛋糕。寿星们纷纷表示:“这是

过得最有意义的生日,感谢社区对我们这些老党员们的亲切关怀,让我们聚在一起庆生,真的很开心!”此次集体生日会不仅让辖区老党员感受到了社区的关爱和温暖,还让他们度过了一个难忘的生日。

今后,万泥塘社区每个季度都会组织小区党支部委员和党小组长,开展形式多样的志愿服务活动,进一步增强党组织的凝聚力和向心力。



万泥塘社区党员集体庆生,一起吃蛋糕。记者/杨如 摄



情暖困难群体

为进一步关爱困难群体,为他们送去温暖,近日,天元区雷打石镇养鲤村志愿者邀请残疾人、特困老人、困境儿童来村里开展爱心活动,和他们一起包饺子、玩游戏,在抽奖环节,抽到奖品的他们,个个乐开

怀。一直以来,养鲤村把困难群体的冷暖挂在心上,调动志愿者积极性,温暖困难群众心间。

株洲日报全媒体记者/杨如
通讯员/金香玉 摄

城市·观察

责任编辑:吴楚 美术编辑:王玺

“信服感”有了 幸福感来了

看株洲清廉小区是怎么建成的

株洲日报全媒体记者/吴楚
实习生/周丽婷

业主、物业、小区,在小区治理这个复杂棋盘里,如何从根子上塑造彼此信任感?

近年来,株洲大力推进“清廉小区”建设,通过推进完善各类公示制度、加强服务等举措,试图为现代化治理谋求更多答案。近日,记者探访天元区、石峰区等多个小区,寻找启示与借鉴意义。

典型一 物业公司每一笔收支都公示

“物业收入费用148491.96元,工作人员工资79200元,绿化补贴3000元……”

你没看错,这是物业公司收支账目表。在天元区嵩山路街道花园里社区的怡景苑小区,一张张账单就贴在公示栏里,一目了然。

只见过物业公司将服务项目详细上墙公示,将公司收支账目公示又是为哪般?

长期以来,物业收费是小区主要矛盾点。说物业好的,说物业差的;说收费贵的,说乱收费的。众口难调,各执一词是常态。背后的根本问题之一是物业公司收费形式跟公示方式。

根据《湖南省物业管理条例》,物业服务收费可以采取包干制或酬金制等形式,具体由物业服务合同约定。

包干制即业主按标准缴纳物业费,物业公司的收支情况由具体服务程度决定。一般来讲,包干制只需公示专项维修资金使用情况及公共区域经营收益情况。

酬金制的物业费属于代收代管,只能用于合同约定的支出项目,不能用于其他用途,并且需要向业主报告或者公示。

怡景苑小区目前所使用的方式,即为酬金制。小区有“三公开”,物业服务内容公开、物业管理事项公开、物业收支账目公开。

“业主跟物业公司的绝大多数纠纷,本质问题就在于信息不对等。”怡景苑物业方惠洁物业董事长曹文杰说,“清廉小区建设,首要提倡信息对等,要让业主心里有个明白账。”

在“三公开”账本里,小区按约定比例和数额收取物业费,收了多少,用了多少,用在哪里,不管金额大小,一律公开。

这岂不是把企业商业秘密透露个干净? “物业管理本身就是微利的服务业,事关每家每户切身利益,与业主打交道最好的方式就是主动公开,事无不可对人言,这是互信的基础。”曹文杰说。

此外,小区公共事务信息定时推送业主群、朋友圈,建立月度重点工作月报现在小区院内,线上设置小程序让更多的业主加深了解小区服务的工作。

“我们小区收费都很透明,钱用在哪里小区公示栏都能看到,小区工作人员都很照顾我,我住在这里很安心,大家就像一家人一样。”怡景苑业主彭峰峰说。



亿都新天地小区清廉文化宣传角。吴楚/摄



怡景苑挂牌清廉小区。吴楚/摄

典型二 “党建+服务”:红色引领服务到家

清廉小区,不止关乎“钱”,更是一种暖心的服务氛围。

12月15日下午两点,石峰区亿都新天地小区,保洁员工正列队站齐,听取物业工作人员的清扫安排。在这个小区,每周五都会开展一次大扫除活动。

石峰区田心街道亿都新天地小区是株洲市第一批“红色物业”小区。“红色物业”主要解决社区管理服务的难点、痛点、堵点,打造多功能党群服务站,以党建引领,充分发挥小区党支部作用,将服务群众落到实处。

“小区的建设以服务为主,每个人的诉求和立场都不一样,充分了解住户的需求,针对性解决问题,提升服务质量是我们努力的方向。”亿都新天地项目经理杨彦表示。

当前,不少小区依旧存在物业服务不到位的问题,无人管理,缺乏服务体验,业主对物业服务意见颇大。

亿都新天地是怎么做的? 小区2022年将红色议事厅投入使用,党支部、物管会、社区等和小区物业召开联席会议,并且邀请楼栋长、业主代表一起开会,先后解决了小区商业前坪地砖修缮、电梯保险、绿化补苗等10余项大家关注关心的小区问题。

小区坚持“一月一主题,月月有活动”。在小区支部的带领下,根据季节特点,开展诸如冬日送温暖、邻里节等一系列活动,结合活动,开展社区党建服务站,清廉文化宣传等内容。

“物业经常上门服务,小区还经常开展一些活动,住在这里幸福指数还蛮高的。”住在亿都新天地6栋的居民葛小姐说。

未来 自治、法治、德治、智治相融

清廉小区,株洲其势已成,背后是一系列制度设计。

今年初,市住建局出台《株洲市住宅小区公共收益管理使用工作指南》,对住宅小区公共收益工作进行指导,特别强调公款公存,支出须经业主大会同意和账目定期公开,避免公共收益被挪用、私分。目前,正和银行方拟定公共收益账户多方监管协议,进一步加强公共收益安全性监管。

信息公开公示制度不断加强。比如,荷塘区物业服务指导中心印发《关于在城市住宅小区开展物业服务“三公开”活动的实施方案》,全力推进基层治理先行区建设。

此外,理顺小区公共收益账户管理,为规范业委会、物业管理委员会等业主组织财务管理,要求小区公共收益必须建台账、入公账、公示账。

“我们召集建设银行、长沙银行、湖南银行、广发银行等多家银行进行座谈,要求各家银行理顺业主组织公账办理流程,主动提供服务。”市住建局物业管理科科长殷群介绍。

同时,市住建局与税务部门协调,由税务部门推荐专业机构提供税务发票代开发票,解决了业主组织没有社会信用代码证无法出具公共收益税务发票问题。并按税法规定对每月十万元以下的公共收益收入进行减免,为业主节约了大量经费。

另一方面,则是扩大“红色物业”机制适用范围,将老旧小区、自管小区等囊括进去,注重提升服务和完善各方责任。

“通过聚焦小区信息公开及系列制度建设,我们希望不断健全自治、法治、德治、智治相融合的基层治理体系,让百姓住得顺心,住得放心。”殷群说。

让更多清廉之风 吹进基层治理领域

记者手记

城市化进程不断加快,城市社区的数量和规模也不断扩大,一些小区管理混乱、服务质量差等问题突出,已经成为基层治理的主要矛盾之一。更需要警惕的是,一些基层干部在工作中存在贪污腐败、权钱交易等问题,严重损害了党和政府的形象和公信力。

因此,加强基层治理,推动清廉之风进入基层治理成为了紧迫的任务。“清廉小区”在管理、服务、文化等方面都有自己的特色和优势,能够为其他小区提供借鉴和学习的经验。

通过建设清廉小区,可以推动清廉之风进入基层治理,提高基层干部的廉洁意识和工作能力,增强居民的获得感和幸福感。同时,清廉小区还可以为其他社区提供可复制的经验和模式,为城市社区的整体发展提供有力的支持。

应积极推广清廉小区的建设经验,让更多的清廉之风吹进基层治理中。同时,我们也应该加强对清廉小区建设的监督和管理,确保其健康有序发展。只有这样,我们才能让更多的清廉之风吹进基层治理中,为社会的和谐稳定和发展做出更大的贡献。