

加快智慧医院建设 促进健康株洲发展

黄红斌

如何加大智慧医院的建设力量,推动全市医疗机构高质量发展?在对株洲八家公立医院及国内各大医院近三年医院智慧化建设进行研究后,本文作者将医疗机构现有智慧服务成果作分析,针对我市各公立医疗机构在智慧医院建设过程中的重点和难点,给出了相关对策建议,提出“智慧医院建设是健康株洲行动最有力的抓手和助推力量”这一论断。

1 智慧医疗:抓住患者需求是核心

2021年9月,国家卫生健康委和国家中医药管理局制定了《公立医院高质量发展促进行动(2021-2025年)》,其中明确了任务建设“三位一体”智慧医院,将信息化作为医院基本建设的优先领域,建设电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院信息系统,完善智慧医院分级评估顶层设计。

据悉,《智慧医院建设规范》是2018年9月10日我国发布的一项行业标准,2019年,国家卫生健康委医政医管局首次推动医院智慧服务分级评估工作,全国4300家医院参评,最终自评级别平均为0.33级,得分较低,绝大多数医院智慧服务建设发展处在起步阶段。

整个智慧医疗的存在是以患者为前提,从患者角度出发的,可以说抓住患者需求是智慧医疗发展的核心。智慧服务分级标准主要分为6个等

级,具体评价内容包括5大类,17个评估项目,涵盖患者诊前、诊中、诊后各环节。

信息系统是支持智慧医院的基础,支持智慧医院的信息系统,一涉及患者就医的诊前、诊中、诊后,预约挂号、告知、结账、咨询等;二有电子病历医疗记录、知识库、智能提示等;三有智慧管理医疗质量、人财物、后勤保障、成本控制、楼宇控制等;四有智慧科研数据平台、自动药物筛选等。智慧医院对医疗机构的发展带来的作用和意义,可以归纳为:一是更好提升医疗质量与效率,避免事故,少差错,诊断准、治疗合理、效率高;二是提供方便贴心的患者服务,患者服务方便、高效、快捷、人性化,患者少跑腿,数据多跑腿;三是提升精细化的医院管理运营,实现医疗质控、人财物充分利用、高效经营。



便捷医疗,随手掌握。

03
株洲日报

健康
周刊

2023年12月3日
星期日
责任编辑:朱洁
美术编辑:曹永亮
校对:杨卓

2 五个致力:全面提升智慧医院建设

根据调研,目前我市各公立医院智慧医院建设现状不容乐观,整体水平欠佳,各医院之间智慧服务水平参差不齐,顶层设计、长期规划、近期计划、领导机构、人员水平、成本投入、实施使用等,都不尽如人意,与智慧医院建设标准还存在较大差距,与当前健康株洲发展还存在一定差距。

怎样解决当前智慧医院建设存在的问题?笔者认为:首先要致力制定科学的顶层设计。以公立医院高质量发展要求来建设智慧医院,要从医院管理层开始,深刻体会智慧医院功能优势,树立智慧医院建设意识,看齐智慧医院建设标杆。顶层设计需要对智慧医院建设涉及的各个方面有清楚的认识。智慧医院建设是一个由诸多子系统、子功能组成的超级系统化的工程,它涉及全面医疗流程中的各个方面,这些方面又存在各种关联,较为复杂。然后以智慧医院建设为抓手,实施“精准化”项目管理,以解决临床科室与管理部之间的痛点为核心,以满足评审需求并作为考核目标,以评促建,夯实智慧医院建设基础。

其次,致力智慧医院动态医疗生态系统。应当认识到,在任何医疗活动进行过程中,单一角色不足以支撑起全部内容,只有以“生态系统”的架构进行合作,卫生健康事业才能常青。因此,在需要满足更多智慧医疗、服务、管理需求的三位一体智慧医院建设实践中,如何围绕智慧项目组织并协调各方的利益关系,使参与者能真正发挥系统作用、实现自我价值,从而使生态向更好的方向发展,这需要管理者的智慧。

第三,致力保证智慧医院建设中的数据安全。这是在智慧医院建设中的底线,信息安全工作需要形成常态化的网络安全保障机制。很多医院只有碰到重大节点攻防演练或大型网络安全检查时,才应付一下,做不到未雨绸缪。智慧医院更为庞大的信息量与更多的数据处理终端容易遭受攻击。因此,应当具备良好的信息风险防范意识,提

升风险识别能力、安全监测能力和综合数据治理能力。

第四,致力开展智慧医院建设成效评价。目前,公立医院高质量发展仅对智慧医院建设提出要求,如何制定一套关于智慧医院的效果评价体系标准来进行科学评估,依然是医院管理亟待解决的问题。此外,对于方兴未艾的智慧医院建设,诸多相关建设项目在医疗质量与效率、卫生经济性、医患满意度等方面的成效评价探究,需要更多学者参与,共同制定相关标准。

第五,致力积极推广智慧医院建设成果。智慧医院建设是健康株洲行动最有力的抓手和助推力量,给公立医院带来强大的社会效益,充分体现公立医院的公益性、社会性、担当性。一方面,智慧医院全面建设具有株洲卫生信息化模式,为市民建立涵盖个人基本信息和主要卫生服务记录,提供健康档案,提供健康档案和检验检查报告网上查询、医疗服务网上预约、健康管理咨询等服务,并支撑医院间的重复检验检查和用药智能提醒、影像会诊、预约等协同医疗服务,从而提升全市卫生信息化的水平。二方面,有利于提升医疗服务能力提高百姓的满意度,使人民群众享受到从预防疾病到治疗疾病、从日常保健到病后康复、从社区服务到专科服务的全方位、多层次、全过程的整合服务。三方面,极大促进了医疗卫生行业内部的规范性管理。通过智慧医院建设,可实现对卫生服务需求和供给中能力、水平和质量的实时动态监测和监管,实现多角度、多维度的分析和利用,满足对医疗卫生各类服务评估的需求,实现卫生管理和决策的信息化、现代化。

公立医院高质量发展离不开国家政策的引导。目前,作为公立医院高质量发展重要组成部分的智慧医院建设,以“提质增效”为核心,引导公立医院向智慧化、科学化、规范化、精细化信息化方向发展,以期达到服务能力提升、经济结构优化、管理创新增效的高质量发展目标。

借力互联网医院建设 推动健康株洲分级诊疗

黄群

自2015年国务院出台《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》后,我国各地开始大规模探索分级诊疗的落地模式;2016年,在全国卫生和健康发展大会中,习近平总书记指出分级诊疗制度建设是今后医改中最重要的工作;2017年,“十三五”深化医改规划又将建立“分级诊疗制度”置于5项重点医改任务之首;而到2019年,国家医改委下发《区域医疗中心建设试点工作实施方案》,提出在医疗资源薄弱地区打造高水平临床诊疗中心,以推动分级诊疗制度建设。由此可见,分级诊疗已成为我国优化医疗资源配置的重要举措。

1 地域呈长条形 分级诊疗面临诸多困境

近年来,株洲不断在开展分级诊疗的改革探索。株洲地域是长条形,炎陵、茶陵到主城区3个小时车程,湘赣边没有高质量医疗保障,主要的高水平医疗资源集中在主城区,高水平医疗普及性不强。分级诊疗政策在一定程度上推动了医疗资源的合理配置,但从实际运行情况来看,株洲地区实施并不乐观,医联体内大医院常常虹吸基层病源,医务人员、基层医生对是否转诊难以判断,医保政策引导患者分流的效果不佳等问题普遍存在。因而看病难、看病贵现象依然未能得到根本改善,分级诊疗模式尚处于摸索阶段,还面临诸多困境和难题。

株洲市中心医院是全市唯一一所三甲级综合性医院,是中南大学湘雅医学院附属医院。截至目前,株洲市中心医院互联网医院是株洲市唯一一家互联网医院,其于2021年9月开始运行互联网医院,已有600余名专科医生坐诊互联网医院,涵盖四十余个科室。经过两年的实践,互联网医院已经实现了网上专家问诊、药师门诊、互联网+护理、慢病管理、核酸开单、自助缴费、报告查询、家长调查问卷、一键呼救、病案复印等线上服务。可以说,株洲市中心医院互联网医院为推进分级诊疗的深入落实,提供了一个很好的互联网平台。

然而,各县区乡镇距离株洲市区尚远,乡镇群众对医疗卫生资源服务需求十分迫切,医疗资源不足的同时高医学人

才短缺。在基层医疗机构资源匮乏的情况下,优质资源的普及受限。具体三个方面表现如下:

一、基层医疗机构能力薄弱。基层医务人员水平与医疗服务质量息息相关,是确保分级诊疗开展的核心和重要支撑。然而在基层医疗机构,合格的医疗人才匮乏,队伍老化、断层等问题一直未得到妥善解决。再加上基层工资收入低,培训资源有限,职业上升空间窄等现实情况,难以吸引优秀人才加盟,从而使得基层医疗服务质量长期徘徊不前。

二、优质医疗资源下沉不够。上级医院对于基层医疗机构的优质资源下沉不够,医生之间的联系受限于距离、时间。对于基层医疗机构而言,上级医院的优质资源下沉需要较高的人力物力财力,若无财政支持,投入产出比往往严重失衡,可持续性较差。在上述问题的影响下,各乡镇基层医疗机构的门诊数量逐年下降,乡镇居民对于基层医疗机构信任度不高、粘性不强。

三、医保政策引导有限。从实际应用情况看,医保差异化报销政策的经济激励措施,对引导患者合理就诊的效果不尽如人意。这在一定程度上表明,随着生活水平的提升,我国居民对健康的要求也水涨船高,经济因素并不能在患者的就医选择上起决定性作用。



互联网医院让患者更方便。

2 借力互联网医院建设 解决资源不均问题

相应的解决措施可以从以下几个方面着手:
一、建立四级互联网医师团队,提升基层医疗机构诊疗能力。

吸纳全市优质医疗人才组建互联网专家团队,建立以株洲市医学领军人才为首席专家、各专科高级医师为专科专家、各三级医疗机构全科医师为二级医师、各乡镇卫生院医师为一级医师的互联网医师团队。互联网平台对各级人员制定相应的培训计划、准入标准和退出机制,吸纳全市优秀的名医及基层医生参与互联网医师团队。各级医师之间通过互联网远程会诊实现患者管理的同质化,弥补基层医疗机构人员能力不足、人才缺乏的问题。

二、互联网医院打通信息壁垒,助力基层医疗机构提质增效。

让到基层就医后需到上级医院进一步检查的患者在互联网医院上获得优先预约、优先就诊、优先检查、优先住院等便利。提供疑难杂症的优先会诊及转诊。通过远程医疗,让轻症、复诊患者在网就能完成诊疗,减少舟车劳顿,快捷而经济。让卫生院医生与上级医院医生能在线进行疑难病例的远程交流和诊断,助力优质医疗资源共享。借助互联网优势,将大医院的优质医疗资源有效下沉,患者在基层医疗机构无法解决的疑难杂症,在互联网医院可以得到专家们的联合会诊。此举可改善医疗资源在区域间分布不平衡的状态,让患者共享优质医疗资源。

三、改革医保支付方式,实现在线医保结算服务。

为确保分级诊疗的正常运行,政府需出台医保、财政等一系列配套支持政策,这样才能形成强大合力,共同促进分级诊疗制度的顺利实施。其中医保部门应大胆创新,既要改革支付方式,加强对二级医院的管控,又要开辟新的方向,使医保业务向基层分流。依托医保电子凭证身份认证,实现医保、医疗数据互通,实现互联网医疗机构在线医保结算服务。这既有利于推广互联网医院应用,也有利于盘活医保个人账户资金。同时也有利于减轻患者医疗负担,改善患者就医体验,实现互联网医疗线上诊疗流程闭环化。

建设智慧医院 让患者少跑腿 数据多跑腿

—— 株洲市卫健委 株洲日报宣