



《袁文在路上》

乘客专门到报社“求表扬”

两位公交司机的“小善意”感动了大家

本报讯(株洲晚报融媒体记者/廖智勇 通讯员/殷滋) 雨雪霜冻、晨曦夜幕,他们始终在路上,用高度的责任心确保平安出行,用饱满的热情将温情注满车厢。

前两天,陆续有市民来到晚报办公室,反映他们遇到的一位B2路公交车驾驶员非常尽职尽责,并要求记者一定要报道这样的好人好事。还有的乘客到公交公司送锦旗,感谢一位C12路公交车驾驶员几年如一日的优质服务。



出发前,郑量辉检查车况。 记者/廖智勇 摄

他曾是公司汽修岗位的“扛把子”,转行做公交驾驶员后,成为乘客交口称赞的好司机。郑量辉——这个名字在媒体镜头前、笔尖下多次出现。

“我在公司干了整整15年汽修,不谦虚地讲,当年修理厂我是NO.1(第一)。”谈及往事,郑量辉打开

郑量辉 B2路公交车驾驶员 他用亲身经历证明乘客“不难伺候”

了话匣子。

“转行当公交司机,是因为不服气。”他娓娓道来。当年,在公交公司修理厂负责车辆维修的郑量辉常听同事抱怨乘客难伺候。但他也乘坐公交车上下班,并不认同同事说法,两人辩论一番后,年轻气盛的他决定转岗当公交司机,用亲身经历扭转同事的观点。

按当年的驾考规定,户籍在岳阳的郑量辉只能回原籍学车报考。考驾照需要时间,又不能耽误修理厂的工作,他每周五乘零点的火车回岳阳,凌晨3点到达后就在车站将就一晚,然后赶往驾校学车。

“拿到驾照我请那位同事吃了个饭,我们打赌,我当公交司机一定能和乘客交朋友。”郑量辉说。

成为2路车线路的公交司机后,郑量辉对自己提了两个要求:耐得了烦、挨得了骂。

驾驶过程中,他认真负责地对待每一件小事。乘客生气,他微笑面对,主动说好话缓解气氛;乘客携带违规物品上车,他耐心解释,遇到不讲理的,他请其他乘客评理;行动不便的老人上车,他会扶一把;雨雪天气,他打伞接未带伞乘客;轻踩刹车、慢给

油,乘客追车等一等,停稳车辆再开门……

郑量辉从家里拿了几把伞作为便民伞,见雨天天气没带伞的乘客,他主动将便民伞借出。当初家人预言他的便民伞必定有借无还,可半年下来,车上的便民伞从3把变成了6把。“有的乘客借了伞,第二天还多还一把。”郑量辉说。

细致负责的工作态度、友善的性格为郑量辉赢得好口碑,许多430片区的老年人出行,专门等着坐他的车。

耄耋之年的株洲“擦鞋作家”唐治军家住430,多次来到报社要求表扬郑量辉。“你们一定要帮我表扬郑师傅,他对老年乘客真是特别好!”

“人心都是肉长的,我用真心对待乘客,他们自然会支持我的工作。”郑量辉说。

株洲公交发展股份有限公司营运一部部长吴安平介绍,郑量辉不仅关心乘客,对同事们也很关怀,他的妻子在老家工作,夫妻俩两地分居,尽管如此逢年过节,他总是把休息的机会留给同事。

“有水平却不自傲、有资历却不摆架子,郑大哥是所有公交驾驶员学习的榜样。”吴安平说。



刘满收获白关镇八眼塘村村民送来的锦旗 记者/廖智勇 摄

洲公交巴士有限责任公司营运二部副部长雷杰说,作为营运二部唯一的女性驾驶员,刘满能从40多名驾驶员中脱颖而出,巾帼不让须眉。

刘满 C12路公交车驾驶员 她成了乘客的好朋友

刘满是家中最小的妹妹,名字带个“满”字,大家叫她“满妹子”。

“满妹子,几点发车?”
“你莫急!还有半个小时。”

手机里这种通话,是C12路公交车司机刘满每天的日常。C12路班线上只有3辆车,每趟车间隔1小时,满妹子主动将电话号码告知经常搭车的乘客,以便他们随时联系,不至于过早等,也不至于错过班车。

满妹子在这条线路上开车7年,创下了零投诉、零事故、零违章、零违法的记录。

每天早高峰都有村民挑着菜筐搭乘公交车到城里买菜,菜筐占据了车厢空间,还把地面弄得湿哒哒的,常有乘客为此与卖菜村民发生口角。

遇到纷争,满妹子总是第一时间当和事佬。她建议贩菜的村民在菜筐下垫一个编织袋,既防滑,也避免菜叶上的水滴漏。满妹子还准备了绳子固定菜筐,以免它因惯性移动,撞到乘客。边调解矛盾,边

解决问题,满妹子用柔声细语化解了一桩桩争吵。

有村民请满妹子捎点东西给城里读书的孩子,在城里工作的子女,她从不拒绝,乐此不疲。遇到行动不便的老人上车,她起身搀扶老人到座位上、坐稳再起步。

“满妹子对老年乘客像对待自己家人。”家住白关镇桐山村的陈大爷是C12路公交车的常客,他说,有一次公交车到达终点站,满妹子帮着肩扛手提,步行100多米将一位行李很多的老太太送上43路车。陈大爷原以为老太太是满妹子的母亲,一打听才得知,她跟老太太素不相识。

用精湛的车技保障乘客平安出行,用热情和真情与乘客换真心,在白关镇许多村民的眼里,满妹子已经是他们的好朋友、老熟人。11月27日上午,白关镇八眼塘村村委会将一面锦旗送到公交公司营运四部,感谢刘满几年如一日的优质服务。

“满妹子带了好头,其他驾驶员也见贤思齐,乘客们对我们整个C12路线路的服务都很认可。”株

高龄困难老人养老认证不再难

动动手 眨眨眼“他人代办”也能行

本报讯(株洲晚报融媒体记者/李曙光 通讯员/王琪) 最近,荷塘区宋家桥街道有不少老年人前往社区咨询社保待遇资格认证和高龄老人年审的问题。有的老年人对智能手机的使用不够了解,加之子女在外地工作,无法完成人脸识别等认证手续,每年一次的养老认证便成了老人们的烦心事。

为了让辖区老年人能够及时且顺利地申报社保认证,荷塘区宋家桥街道和社区工作人员主动出击,开展“零距离”“面对面”“送上门”的政策答疑和便民认证服务。按照方便、就近和快捷的原

则,采取定点集中的方式为群众办理认证和高龄老人年审,仔细核对本人信息,认真耐心帮助老年人完成认证。针对高龄、行动不便、独居老人,工作人员主动上门提供服务,帮助他们完成认证和高龄年审,确保他们的养老待遇和高龄补贴按时足额发放,让他们感受到老有所依的社会温暖。

办理过程中,工作人员耐心地为老人讲解政策,现场示范认证App的使用方法,真正做到了把群众的事放心间,把精准服务“搬”到群众“家门口”,为街道的老年人提供“心贴心”服务,让他们的老年生活更加有保障。



工作人员上门帮老人完成认证和高龄年审。 通讯员供图

株洲的秋冬藏在哪里?

株洲晚报融媒体记者/温琳



枫溪谷。景区 供图



神农公园水杉林。 株洲晚报融媒体记者温琳 摄



神农公园秋色。 株洲晚报融媒体记者温琳 摄



炎陵五彩谷。景区 供图



炎陵五彩谷。景区 供图

这两天温度骤降,终于让我们感受到了一丝春意。近日,中央气象台发布总结说,今年10月份以来,长江中下游大部分地区出现回暖状态,平均气温比历年高。正因如此,今年株洲的秋季似乎格外漫长。漫步株洲的街头与山川,当你不经意抬头时,法国梧桐、栎树的树叶也已悄然泛黄。

四季变换的脚步如斗转星移,悄无声息。与很快进入统一色调的北方不同,地处亚热带的株洲,处在常绿

阔叶林的包围之中。因此,在株洲的街道与山谷,绿、黄、红三色组成了近段时间的主色调,它们之间一会多重奏演唱,一会又是单独领唱,一直唱到农历新年。

株洲的秋冬美景藏在哪里?过去是城区的人民路、神农公园,如今延伸到更远处的枫溪谷、五彩谷,法国梧桐、红枫、银杏、水杉,让你目不暇接。

为此,市城市管理委员会在城区部分街区开展“落叶缓扫”活动,让市民们尽情拥抱这一份秋冬美景。

枫溪谷的枫叶藏着青春的故事

湖南的秋冬是什么颜色?在大多数人心中,那便是枫叶的颜色。

岳麓山的枫树“万山红遍,层林尽染”,是湖南最经典的秋冬景象,而在醴陵枫溪谷的枫树,却藏着一个世外桃源梦。

话说湘东多枫树,以醴陵北乡为盛,枫林镇自古周围多枫树,便以枫为名,枫溪谷便在枫林镇一个遍植红枫的山谷中。

秋冬是枫溪谷最美的时候。当你走进枫溪谷的幽幽小径,万株枫树或明黄、或绯红,浓淡不一的叶片,绚烂于青山与绿水之间,染红谷间的庭院,宛若世外桃源。这里也藏着故事。很多年前,数百名知青一路颠

簸,风尘仆仆,来到这里,一位来自南京的女知青说,“枫林”一词总会让她想起秋风日暮,红叶满天的浪漫。在之后的日日夜夜,这群年轻人在这片蛮荒偏远的山林,挥洒他们灿烂的青春。

种种知青的故事,枫溪谷的主理人宋逢林从小就耳熟能详。他与这些知青几乎同时离开这片山林。几十年后,他回到故乡,用了十多年时间打造枫溪谷。

如今枫溪谷的枫,已不仅仅是本土品类,还有日本红枫、羽毛枫等品种,这些枫树没有漫山遍野成片种植,而在绿色植物里间杂着种,像山林的点缀,也如同丹枫村舍、丹枫山庄、丹枫山居这些枫溪谷的民居,藏在这片山林间。

神农公园是株洲人的恋恋与不舍

秋冬去哪赏景,有一个株洲市民定会想到的地方——神农公园。

生活在一个城市,不需要有多么瑰丽的景观,有一个不需要走太远就能抵达的公园,生活就不会很无趣。神农公园便是这样一个存在。它倚倚湘江,苍松翠柏,奔龙山依江傍水,神农阁矗立峰顶,游龙湖碧波荡漾,湖心亭令人神怡。无论四季如何变换,它总有美让你看到,何况是多彩之秋。

作为株洲市规划最早、建园时间最长的城市公园,神农公园原本是湘江一处江湾,随着湘江堤坝的建设,江与湖分离,便有了游龙湖和卧龙湖。1956年,围绕两湖与湘江边的奔龙山,建设了株洲公园,这便是神农公

园的前身。近70载的时光,让它成为株洲市民心口的恋恋与不舍。

秋冬接踵而至,神农公园的调色盘也被打破,盎然的绿意有了其他颜色;游龙湖边的梧桐大道,两排的法国梧桐,已经披上了“金装”,在蓝天映衬下,英姿飒爽,壮观醒目,别有一番韵味;湘江边的水杉林,那是神农公园最深处的美,红艳盛装而出,勾勒出一幅水彩画的意境,这是十足的“秋冬大片”;神农游乐园里的银杏林,更像是秋在燃烧,灿烂金黄的浪漫,让这份自然美尽情绽放……

秋冬美景吸引了许多市民,他们或是捡一些好看的落叶,或是拾掇掉落的花朵与果实,用照片留下这份秋天的限定美好。

炎陵五彩谷有株洲最惊心动魄的秋冬

株洲最惊心动魄的秋冬美景在哪里?如果你去过炎陵县下村乡的五彩谷,心中立马会有答案。

这条长约10公里的迷人山谷,位于罗霄山脉西麓湖南第一高峰酃峰脚下,彩林面积近万亩,有“江南坝上”之称,其规模之大、色彩之艳丽,南方少见。

从深秋至初冬,山谷中阔叶林的树叶会逐渐变色,这里的秋不是“万山红遍、层林尽染”的红色,而是红橙黄绿竞相斗艳的五彩缤纷。从谷底到山脊,从溪涧到山林,金黄、火红、碧绿、橙黄、深绿、深蓝、酱紫……各种色彩藏在这片深山里交织,美得令人震撼。

站在五彩谷的山谷中,环顾四周,你会被这五彩斑

斓的景象所吸引:金黄的落叶松,像是季节的使者,点缀着山间的各个角落;火红的枫叶,宛如一团燃烧的火焰,照亮了整个山谷;碧绿的松柏,依然挺立在山谷的一角,向人们展示着生命的坚韧与顽强;橙黄的柿子树,挂满了枝丫,象征着丰收的喜悦……这里的秋色,就像一首优美的交响曲,让人沉醉其中。

除了五彩斑斓的山林,这里还有潺潺溪水、琤琤飞瀑,奇松竹竹之下一条连接湘赣的千年古道穿行其间,那些青石铺砌的石板路,条石搭建的十里长亭,依然保持着当年风貌。

这样的五彩谷,你怦然心动没?

城区还有这些地方 欣赏秋冬美景

庐山路

范围:珠江北路—长江路
树种:银杏

神农大道

范围:泰山路—珠江北路
树种:红枫

栗雨路

范围:黑龙江路—天元区政府段
树种:水杉

江山路

范围:黄河北路—珠江北路段(千金药业护坡外)
树种:梧桐

听潮园

范围:珠江南路天泉一品前
树种:栎树、红枫

湘江风光带

范围:四桥到钢琴广场
树种:水杉、银杏

人民路

范围:纺织路口—红港路口
树种:法国梧桐

临港路

树种:红枫

红叶园

范围:坚固立交桥下
树种:白杨

钻石路

树种:银杏

红港园

范围:红港路与红旗路交汇处
树种:银杏、樱花

盘龙路

范围:明礼路与北环大道交汇处
树种:梧桐

北环大道辅道

范围:盘龙路与云龙大道交汇处
树种:梧桐

梅苑路

范围:碧鸿佳园—深口中
树种:栎树

伏波广场

树种:银杏

(以上来源于“株洲园林”)