

## 做到这几点 远离“开门杀”

株洲日报全媒体记者/沈全华 通讯员/张人允 文/周

所谓“开门杀”，即车辆停稳后，驾乘人员开门时不认真观察后方是否有行人或车辆，贸然打开车门，导致行人或者车辆经过时来不及反应，最终被撞摔倒乃至受伤等情况。

近年来，全国各地“开门杀”造成人员伤亡的交通事故时有发生，株洲也未能幸免。

### 开门不走心 人车很受伤

今年11月，彭某驾驶小型客车在经开区田林路靠边停车时，副驾驶乘坐人员打开车门，将同向行驶的刘某驾驶的电动自行车撞倒，造成刘某受伤、两车受损的交通事故。

经交警调查，驾驶员彭某的行为违反了《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》有关“车辆停稳前不得开车门和上下人员，开关车门不得妨碍其他车辆和行人通行”之规定。由此，彭某在本次事故中负主要责任。

无独有偶，在市区某处小区门口，也有小汽车的左后座乘客突然打开车门，导致途经此处的摩托车受到撞击倒地、骑手受伤。

### 记住这3条 开门慢慢来

如何避免此类交通事故？交警部门表示，这些细节千万要留意：

不管是车辆驾驶员还是乘客，在开车门前一定要先观察周边车辆、行人通行情况，确保安全后再开车门下车。具体来说，驾驶人应做到以下3条：

1. 驾驶人要养成良好的停车习惯，停车的地方不能影响其他车辆和行人通行。
2. 乘车人要从右侧下车，最重要的是禁止将车辆停放在车道上。
3. 驾驶人应提前提醒乘车人，特别是后排乘客看清车辆前后左右来往行人、车辆情况，确认安全后方可开门下车。

### 两种开门法 远离“开门杀”

株洲公安交警提示，机动车驾乘人员在开车门时，可采用“荷式开门法”或“两段式开门法”。

所谓“荷式开门法”，是用距离车门较远的那只手开门，也就是驾驶员用右手开，副驾驶乘客用左手开，后排乘客也是如此。因为当驾驶员或乘客换成离车门较远的那只手开门时，自然而然地转动身体，使得头部和肩膀不由自主地向外看，因此能及时观察到后面驶来的车辆。

“两段式开门法”，则是在确保汽车周围安全的前提下，驾乘人员开车门时，不要一下全部打开，而是先打开一个小缝，然后扭头观察后方情况，确认安全后再推开车门。略微打开的车门，对于车外行人和其他车辆起到了主动警示的功能。

作为机动车驾驶人，要注意提醒车上乘客，在仔细观察车辆周围来往行人和其他车辆的情况下，才可以开门下车。

而作为行人或非机动车驾驶人，在经过路旁停放的车时，注意保持适当的横向距离，把自己的生命安全掌握在自己的手中。

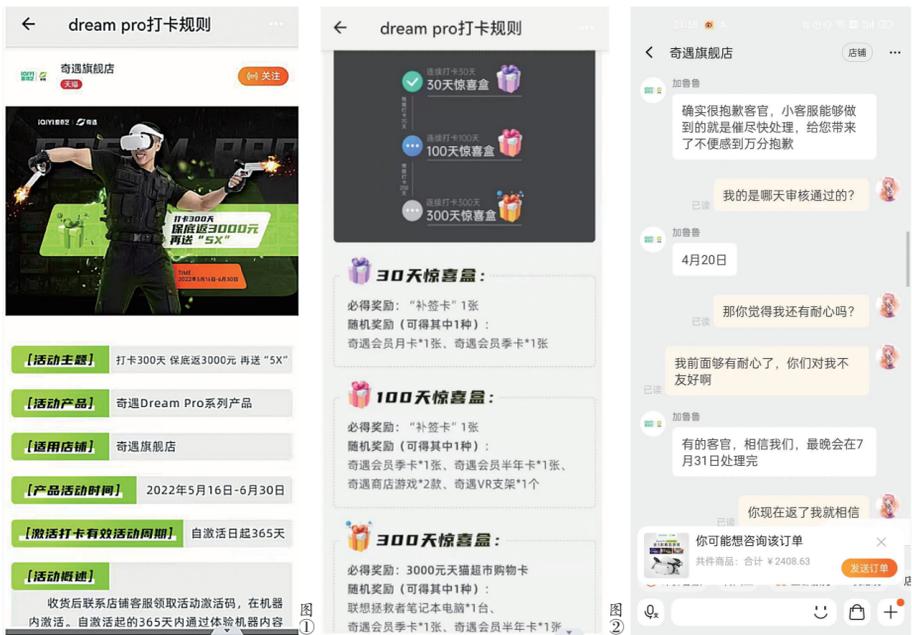


“开门杀”导致交通事故发生。

# 奇遇眼镜返现活动赖账 消费者300天努力打水漂

“诚信是法治社会的重要基石”系列报道之三

策划:齐卫国 蒋胜金 执行:株洲日报全媒体记者/贺天鸿



图①和图②均为打卡活动规则。记者/贺天鸿 摄

图③客服对兑现购物卡一事各种拖延。记者/贺天鸿 摄

近日，市民王丽（化名）向记者反映，一年前自己在网络购物平台上购买了一个VR眼镜，当时参与了商家开展的相关打卡活动，后续自己如约完成了相关打卡活动，而商家却迟迟不肯兑现相应的打卡奖励。

### “连续打卡300天，一天也不敢断”

“这300天我真费心又费力，甚至自己感染了新冠，都坚持起来锻炼30分钟……”王丽告诉记者，去年5月她在青岛梦想绽放科技有限公司（以下简称“梦想公司”）开设的天猫店铺奇遇旗舰店，购买了一个价格为2400余元的VR眼镜。之后，她又参与了商家开展的“dream pro”打卡活动。

据王丽提供的资料显示，该打卡活动的具体内容为“收货后联系客服领取活动激活码，在机器内激活。自激活起的365天内通过体验机器内容运

动，有效运动时长最低达到30分钟即可达到打卡标准。连续打卡达到30天、100天、300天可以获得对应惊喜盒，每个惊喜盒会抽出2种奖励，其中一个为指定奖励，一个为随机奖励。完成连续打卡300天最终累计可获得保底3000元天猫超市购物卡和5个奖励。”

“这个活动打卡基本是不能断的，我参加的是连续打卡300天的这一档，300天里面只有1次补打卡的机会。而且打卡也并非简单地观看视频，而是使用VR眼镜进行体育锻炼。”王丽说。

### “仅有少部分消费者拿到了购物卡，后续维权之路仍然不易”

据了解，目前已经有很有相同遭遇的消费者组成了维权群，王丽将记者拉进了数个维权群中，这些维权群中的消费者多达近千人。记者在维权群中随机采访发现，已经有相当一部分消费者向当地的市场监督管理局进行了投诉、举报，但均被认定为合同纠纷，建议通过法律途径解决。

“梦想公司不光在淘宝开展了打卡活动，在其他网购平台也开展了。我比较早就在法院起诉了对方，结果法院立案之后对方就兑现了3000元购物卡给我。晚一些起诉的群友一部分是到了开庭之前，或是法院调解的时候，对方才兑现了3000元购物卡。目前成功兑现购物卡的群友总体是很少的。”群友李强（化名）告诉记者。

随后，记者通过网络查询发现，梦想公司成立于2016年，是一家以从事软件与信息技术服务业为主的企业，爱奇艺成员，控股股东为北京爱奇艺，持股49.62%。今年7月31日，梦想公司曾在官方微博发布公告称，“因面临一些挑战，我们对打卡活动用户返现的履行进

度未达预期。奇遇真心向您保证，我们会继续提供优质的产品和服务，所有返现必将发放。如果您有任何疑问或需要进一步了解，欢迎随时与我们联系”，但该公告并未说明具体兑现返现的时间。另外，在梦想公司可查到的225个开庭公告中，其中有相当一部分为“网络购物合同纠纷”。

对此，北京爱奇艺对此事给出的官方回应为“梦想公司为独立运营的公司”，而梦想公司在网络上所留的电话，截至发稿前仍处于无人接听的状态。

### 律师：除了电商商家，电商平台也应该担责

卓进律师事务所合伙人、副主任郭映秋表示，消费者购买了VR眼镜，并参加了商家的打卡活动，那么消费者在完成打卡任务后，理应获得相应的奖励。因为消费者在购买VR眼镜时，商家所提出的打卡活动实际上是一种附赠行为，商家提出了附赠义务之后，消费者打卡满300天即享有了相应的权利。目前商家不兑付约定属于

违反了合同义务，应当承担相应的违约责任。

另外，根据《中华人民共和国电子商务法》第三十八条规定，电子商务平台经营者知道或者应当知道平台内经营者销售的商品或者提供的服务不符合保障人身、财产安全的要求，或者有其他侵害消费者合法权益行为，未采取必要措施的，依法与该平台内经营

### 他山之石

今年5月11日，海城市人民法院判决了一起买卖合同纠纷案。据了解，2019年12月原告尹某通过某电商平台在被告某教育科技有限公司（以下简称“科技公司”）处预付998元抢购读卡卡2张。同时尹某参加了科技公司的“0元学”活动，“0元学”打卡活动主要内容为，购买“0元学”活动套餐的用户完成打卡目标获得退还奖学金。奖学金共计998元，分两次发放。完成第

一年打卡目标者，发放499元并获第二年活动资格；完成第二年打卡目标者，发放剩余499元。完成打卡目标是指一年内累计打卡299天。

后续，尹某按照“0元学”活动细则累计打卡686天，完成了第一年和第二年的累计打卡任务。但科技公司仅向尹某发放了第一年499元的奖学金，第二年499元的奖学金科技公司未向尹某发放。于是，尹某将科

### 记者手记

近年来，随着消费市场的竞争压力增长，打卡金额返现、打卡返卡、打卡返券逐渐成了各种品牌销售的标配。但很多打卡活动最终却成了消费者投诉的“重灾区”。

“你套路骗我几千块钱不打紧，但是白瞎我几百天的努力，这实在是太过

便利，另一方面又让消费者当“大冤种”，这样伤害的不仅是消费者，还有自己的品牌影响力。而现实中消费者和企业相比永远是弱势的一方，所以消费者在网络购物时，不要听信商家一些可以“薅羊毛”的宣传，更应注重产品的功能、质量等，防止落入虚假宣传的陷阱。

分！”维权群里消费者除了调侃之外，更多的是对这种现象的无奈。毕竟诉讼成本并非每个消费者都能够承担，不少消费者最终只能打掉牙齿往肚里吞。

作为一个企业、一个品牌而言，无论如何都不应该出现这样不诚信的行为。一方面享受着打卡返现带来的推广

### 株治时评

## 物业纠纷案件居高不下 究竟谁之过

齐卫国

近日，天元区某小区11名业主来到株洲日报社反映，其小区的物业公司本小区的大概50多个业主告上了法庭，理由是欠缴物业费。相关人员反映，物业公司未按合同约定履约，业主多次与其协商无果。走上诉讼程序后，本想法院给予公正判决，结果是根本没有到小区来核实情况，就宣判了业主败诉。

谁没有履行合同？

签订的物业服务合同是受法律保护保护的。是否按合同约定进行缴费履约则是让物业公司 and 业主走上法庭的首要原因。具体情形就要看服务合同中是否明确了：业主是先缴物业费才能享受物业服务，还是物业公司先服务，业主再按约定方式缴纳等质量的物业费。

现实中，相关物业服务公司将业主告上法庭的理由基本上是业主没有缴纳物业费。而业主状告相关物业服务公司或者愿意走上法庭打官司的理由则是“一分钱一分货”“我交了物业费，物业公司就应该按合同执行”“物业做了多少事我就出多少物业费，天经地义”。现在最大的问题是，大多数物业服务纠纷是相关物业公司没有按照已签订的合同规定完全履行义务，服务质量不到位。比如实际到岗人数比约定的少，服务失职导致业主财产受损，公共收益管理使用不规范，保洁工作、绿化带的补植以及公共设施残破维修不及时或者降低质量随意修补，一直在透支小区原有公共设施等。之所以这么讲，是因为绝大部分类似案件法院判决：业主“输掉”官司，但按约定或合同规定的金额给予一定折扣的优惠，让业主缴纳剩余的物业费。

谁是弱势群体？

有人会说：“欠费的是大爷”“物业官司打不起”……而株洲相关法院公布的数据显示，大部分的物业官司都是物业公司状告业主不缴物业费。业主当被告是否都是“无赖”？当然不是！据了解，大部分业主之所以愿意走上被告席，是因为深信人民法院会给她一个公正。但一些法庭的现场场景却是，原告相关物业公司派出的是专业律师，被告基本上是单个业主。从懂法用法的专业性上来说，业主成了绝对的弱势。相关律师一句，你提供的证据不具有“三性”（证据三性是客观真实性、关联性、合法性），直接搞蒙业主或者是被告。

相关投诉人（业主）向本报记者反映，法官说这类物业官司会按简易程序走，一审即为终审。有投诉人还表示，开庭现场，法庭法官没有全程参与案件审理过程，多次走出法庭，短则十几分钟回来，长则半个小时以上才回到法庭现场，只剩下法庭书记员记录原告、被告陈述内容，更有个别法官直接打断业主或者被告陈述，理由是陈述书上的内容可以不用讲了。相关投诉人（业主）说：“从法官的态度看，审判的结果可想而知。”

谁真正输了官司？

相关法官说，此类案件案情并不复杂，但处理起来难度较大。很多业主往往会将对物业公司的不满情绪带到法庭，将矛头指向法院。相关案件，基本上都是一个小区一个标准，判决的标准基本上都是参照第一起案件结果。因为采取的是简易程序，并没有去小区进行现场核查原告、被告双方提供的证据。相关物业公司说，我们做好了服务，个别业主就是不缴物业费。业主不缴物业费我们咋服务好。催缴多次无效，只能打官司了。相关业主说，合同到期后，因协商不成，我们小区早就与该物业公司解除了物业服务，该物业公司就是不走。在合同存续期间，相关物业公司未按签订的合同履行，所收取的物业费支出没有公示，设施设备没有维护好竟吃我们小区的“老本”，业主家中出现漏水、水电故障等问题时，物业公司不能第一时间应对解决，而是采取拖延应付的态度，从而导致矛盾激化。

司法是维护社会公平正义的最后一道防线。一个良好的生活环境需要业主和物业公司共同努力营造，缺一不可，所以建立良好的合作关系，是业主与物业公司都应共同努力的方向和目标，也是主管部门应当高度予以关注的问题，主管部门应当加大对物业公司服务质量的监管力度，制定严格的准入、淘汰制度，为营造良好的生活居住环境而努力。同时，法院等相关部门也应走进矛盾现场，一小区一方案，真正解决相关矛盾，别让小事累积出来的怨气，成为社会的不稳定因素。

### 警民情

## 公安下周一公开接访 即日起预约登记

株洲日报讯（全媒体记者/沈全华 通讯员/刘娜）11月28日，记者从市公安局获悉，市县两级公安部门主要负责同志将于12月4日（下周一）公开接访。

接访时间是12月4日（下周一）上午9:00—12:00，下午3:00—5:30。

市级接访地点为市人民来访接待中心，预约电话为28683041，邮箱为172152114@qq.com。各县市区接访地点为当地信访局，分别设有预约电话及邮箱。

即日起至12月2日（本周六），信访人可通过电话咨询或信访邮箱预约登记，并如实填写《公开接访预约登记表》，听从接待人员的安排。多人反映同一意见、建议和要求的，应按照《信访工作条例》有关规定，推选代表反映有关诉求，代表人数不超过5人。

据了解，当天接访时间段内，根据反馈的具体接访时间，已经预约登记的信访人凭身份证经工作人员核对后入场；没有预约登记的信访人，先到登记咨询处登记，由登记咨询处另行安排接访形式和时间。