

# 攸县:行政审批做减法 惠民服务有温度

株洲日报全媒体记者/王军  
通讯员/黄星 李王震

“以前办理业务,需要跑几个单位才可以完成,现在只要在一个窗口就能办完所有事项。”日前,在攸县政务服务中心综合受理窗口办理业务的刘先生发出感慨。

近年来,攸县积极探索政务服务新渠道,多维度推进政务服务标准化、规范化、便民化建设,为企业和群众提供“品质更优、时效更快”的行政审批服务。

## “一窗办”优化政务服务

作为服务民生的窗口单位,攸县政务服务中心以集中促便利,按照“三集中三到位”和“一门式”服务要求,设立118个窗口、35个部门审批事项,实现“应进尽进”,建立“园区事园区办”联动审批机制,新承接省环保厅、长沙海关下放攸县事项,税务大厅、公证处整体搬入,实现“大厅之外无审批”。同时,按照一楼亲民、二楼厚商、三楼办税、四楼管

理的理想调整优化窗口设置,完成“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的办事模式转变。

此外,该中心还将综窗改革与“一件事一次办”改革有机结合,实现企业开办、项目审批、不动产登记、政策兑现、婚姻登记新生儿出生、新生儿入学等主题式“一件事一次办”改革落地。推进项目审批“一费制”改革,对行政事业性收费事项实行动态管理。抓实“一把手走流程”,今年累计开展活动127人次,共体验审批事项504个,发现并整改问题87个,比2022年减少环节26个、材料34份、时限37.2天、跑动次数32次。

## “智能化”赋能事项登记

“给宝宝上户口,参加医保不用出门,在手机上就能办,帮我解决了一大难题。”攸县鸾山镇陈女士紧锁了半个月的愁眉终于舒展,这得益于县里推行的“新生儿出生一件事”全流程网办业务。陈女士说,在家坐月子不方便出门,丈夫又出差在外赶不回来,后来

通过电话咨询,在工作人员的电话指导下,下载了“湘易办”App,进入“一件事一次办”政务服务专区,按照指引步骤,很快就将出生医学证明、户口登记、社保卡申领等“新生儿出生一件事”集成服务事项办完。

据了解,目前攸县34个部门1706个政务服务事项全部纳入省政务服务网办理,网上可办率达100%。其中103个事项实现“全省通办”,60个事项实现“跨省通办”,1199个事项实现网上受理、网上审查,网上决定、网上送达。同时,不断做好“湘易办”App的推广应用,在政务大厅建设集提前预约、排队叫号、综合查询、“好差评”、自助服务、办件管理于一体的信息化系统,为公众提供全方位、高智能、更加方便快捷的服务体验。今年通过“湘易办”App办理“新生儿出生一件事”97件,秋季实现“入学一件事”的小学生3656人、初中生3603人。

## “帮代办”助力项目审批

“以往要2个月以上才能办结的竣工验收

收备案和房屋不动产权属登记,现在5天就顺利完成。”在攸县政务服务中心二楼“一件事一次办”服务专区,湖南旭日陶瓷二期项目工作人员取得《联合验收合格证》《质量监督报告》《竣工验收备案表》《不动产权证书》,5天“四证”齐全。这是攸县首个实现“竣工即交证”的工业项目。

产业高效审批得益于“帮代办”队伍的高质量服务和与部门间的配合推进。项目从竣工验收阶段到房屋不动产首次登记,审批事项涉及20多个部门,一般需要2、3个月才能办结。为实现工业项目“竣工即交证”,攸县行政审批局出台了《攸县工程建设项目审批服务全程“帮代办”制度》,在深化“拿地即开工”的基础上,整合工程竣工所涉及的规划、土地、人防、消防、验收备案等多个审批事项,在攸县政务服务中心设立专区集中进行审批,通过优化流程、精简资料、全程帮代办、督促部门快办等方式,将审批时限基本缩减至10个工作日内,实现取得权证的时间比以往至少提前2个月,打造业务办理“高速路”。

## 第六批省级非遗代表性项目 名录推荐项目公示 渌口区3项目入选

株洲日报讯(全媒体记者/邹怡敏) 11月13日,省文化和旅游厅发布《关于第六批省级非物质文化遗产代表性项目名录推荐项目名单的公示》,提出湖南省第六批省级非物质文化遗产代表性项目名录推荐项目254项,其中,由渌口区申报的《朱亨传说》、渌口酒曲制作技艺、淦田渔俗,分别入选民间文学项目、传统技艺项目以及民俗项目名单。

《朱亨传说》以朱亨镇为故事发源地,描述关于当地老街码头、名人风物的民间传说、分码头传说、老街传说、名人传说和风俗传说四大类。

渌口酒曲制作技艺选用天然山泉水酿酒,以高粱、玉米、小麦、糯米、稻谷等为原料,采用百年祖传秘方中草药制酒曲,通过混蒸混烧、续蒸发酵、甑桶蒸馏、看花断酒、窖藏老熟等10余道工序制作。自2018年成为株洲市非物质文化遗产保护项目以来,渌口酒曲制作技艺多次参加省、市、县各级非物质文化遗产博览会,进一步扩大了渌口酒曲制作技艺的知名度和美誉度。

淦田渔俗,俗称出老爷、出傩神,据记载自明成化年间从江西萍乡传袭而来,结合本地特色,形成了现在特有的淦田镇傩文化。活动在正月初一至初五云游四里八乡,称为“游傩”。传说傩神专降福消灾,所以期望在新的一年里吉祥平安的人们,都会在新年初一至初五的时间里,举行隆重的祈福活动,形成家家户户接傩神的喜庆场面。

### 直播带岗“职”为你来



“贵派电器招聘普工、仓管员,欢迎广大求职者选择咨询……”11月16日,由茶陵县人社局主办、普技劳务服务有限公司承办的直播带岗网络招聘会开播。直播间里,细致全面的岗位介绍、条分缕析的政策解读,接地气的语言风格,引得求职者纷纷点赞。当天,37家来自茶陵、深圳、杭州等地的企业,共带来包括车工、客服等近百个岗位。

“直播带岗”依托网络平台,不但解决了线下招聘遇到的问题、场地等限制,让优质岗位信息触“屏”可及,还有就业指导专家在直播间分析就业形势,解读就业政策。今年以来,该县已开展“直播带岗”活动10场,汇聚了158家用人单位,累计带来逾500个岗位。

株洲日报全媒体记者/刘毅  
通讯员/刘艳辉 摄

## 炎陵两万余亩土地“入托”

株洲日报讯(全媒体记者/黎世伟 通讯员/吴婷 赵荧星) 近日,记者从炎陵县供销社获悉,截至目前,该县已落实土地全托管、半托管服务面积21453亩,其中全托管3140亩、半托管18313亩。

近年来,面对农村青壮年外出务工、土地无人耕种的现状,炎陵县供销社牢记为农服务初心,围绕“谁来种地、怎么种地”这个难题,积极探索土地托管服务。炎陵县供销社惠民服务有限公司、炎陵县农飞客农业科技有限公司联合成立了炎陵县汇农土地托管服务有限公司。该公司占地面积3300平方米,主要从事农机、机插、飞防、收割、烘干、储存、加工、销售等农业社会化服务以及化肥、农药、种子储备与销售。

目前,该公司借助湖南供销社农业大联盟平台优势,先后购置了36台大型拖拉机、植保无人机等农业生产服务设备,实现了农业全程机械化服务能力。建成了日烘干能力100吨的粮食烘干设备和4000平方米的粮食储存库,年收储粮食5000吨。

该公司开展的服务一般有两种:全程托管服务即“保姆式”全托管模式,公司与农户签订服务协议,待耕、种、防、收全托管结束后,农户可以低于市场价带回自己田地收获的稻谷,也可以高于市场价卖给公司,年底还能领到一些钱;半托管服务一般为“点单”式服务,该公司列出耕种管收等服务菜单,农户可任意点选服务项目,按项交费,土地收益归农民。公司成立以来,农业社会化服务业务不断拓展,现已有服务规模主体55家,年销售收入800万元。

今年,炎陵县被纳入湖南省首批支持供销社开展农业社会化服务试点县,成为全市供销社系统唯一的农化服务试点。

## 渌口镇给小广告安了个“家”

株洲日报讯(全媒体记者/邹怡敏 通讯员/高冰捷) “你们签了承诺书之后,就不能在任何地方乱涂、乱贴小广告,也请你们告诉同行,有需要的可以到社区进行登记,我们会统一制作广告牌。”11月15日上午,在渌口区渌口镇接龙桥社区,镇政府和社区的工作人员正在与4名从事家电维修、开锁换锁、水电维修的经营户进行交流座谈,向他们解读渌口镇综合整治乱张贴工作方案。

被称为城市“牛皮癣”的小广告,是城市环境治理的顽疾,既影响美观又难清理,还存在宣传虚假信息风险。但家政、开锁、下水道疏通等服务是居民的生活需求,绝对禁止张贴广告的“一刀切”做法并不可取。因此,渌口镇在接龙桥社区、伏波岭社区、向阳社区、象石社区统一开展集中整治行动,号召辖区内资质手续齐全、价格公道、技术娴熟的便民服务经营户,到社区登记营业执照、联系方式、经营范围等信息,并签署承诺书,然后在各社区、小区开辟区域打造“家门口服务站”,为流浪小广告“安家”。

“我们希望通过‘化堵为疏、全民参与’的思路开展牛皮癣整治工作,让政府管理更有效、商家宣传更合法、群众办事更方便。”渌口镇党委委员张燕舞介绍,社区将对登记备案的商户择优筛选,允许在社区、小区规定范围内统一张贴宣传广告,并将信息同步在居民微信群中发布,切实做到服务于民、方便于民。

## 株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告 [2023]网挂第394号

经当地人民政府批准,茶陵县自然资源局决定以网上挂牌方式出让一宗国有建设用地使用权,并委托株洲市公共资源交易中心具体承办。现将有关事项公告如下:

### 一、本次网上挂牌出让地块的基本情况和规划技术指标

地块编号	土地位置	出让土地面积(平方米)	土地用途	竞买保证金(万元)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元)	出让年限	规划技术指标
[2023]网挂第394号	茶陵县界首镇	6086.89	居住用地	82.8	414	10	70年	容积率:≤1.2;建筑密度:≤40%;绿地率:≥15%;建筑限高:≤12米

二、土地开发程度:现状土地利用条件供地。

三、挂牌起始价格包括建设用地使用权出让金,不包括交易过程中应缴纳的税费。

四、中华人民共和国境内外公司、企业、其他组织、个人(法律法规另有规定者的除外),均可参加申请。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让只能在互联网上,株洲市公共资源交易平台www.zzjy.cn(以下简称网挂系统)进行。只有通过办理数字证书及电子签章,按要求足额交付竞买保证金的竞买人,才能参加网上挂牌出让活动。

六、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按价高者得的原则确定竞得人。

七、本次网上挂牌出让的详细资料和要求,见《株洲市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》、《株洲市国有建设用地使用权网上出让系统操作说明》和《株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件,有意竞买者可登录株洲市公共资源交易平台www.zzjy.cn查询。申请人可于2023年11月17日至2023年12月14日,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

八、本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上进行。网上挂牌报名时间:2023年12月7日8:00至2023年12月14日17:00止。网上挂牌报价时间:2023年12月7日8:00至2023年12月18日9:00止。

九、申请人应当在网上挂牌报名截止前登录株洲市公共资源交易平台土地、矿产交易系统,在系统上提交竞买申请并支付竞买

## 株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告 [2023]网挂第395号

经当地人民政府批准,茶陵县自然资源局决定以网上挂牌方式出让一宗国有建设用地使用权,并委托株洲市公共资源交易中心具体承办。现将有关事项公告如下:

### 一、本次网上挂牌出让地块的基本情况和规划技术指标

地块编号	土地位置	出让土地面积(平方米)	土地用途	竞买保证金(万元)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元)	出让年限	规划技术指标
[2023]网挂第395号	茶陵县舂陵乡	5747.56	居住用地	63.4	317	10	70年	容积率:≤1.2;建筑密度:≤40%;绿地率:≥15%;建筑限高:≤12米

二、土地开发程度:现状土地利用条件供地。

三、挂牌起始价格包括建设用地使用权出让金,不包括交易过程中应缴纳的税费。

四、中华人民共和国境内外公司、企业、其他组织、个人(法律法规另有规定者的除外),均可参加申请。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让只能在互联网上,株洲市公共资源交易平台www.zzjy.cn(以下简称网挂系统)进行。只有通过办理数字证书及电子签章,按要求足额交付竞买保证金的竞买人,才能参加网上挂牌出让活动。

六、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按价高者得的原则确定竞得人。

七、本次网上挂牌出让的详细资料和要求,见《株洲市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》、《株洲市国有建设用地使用权网上出让系统操作说明》和《株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件,有意竞买者可登录株洲市公共资源交易平台www.zzjy.cn查询。申请人可于2023年11月17日至2023年12月14日,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

八、本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上进行。网上挂牌报名时间:2023年12月7日8:00至2023年12月14日17:00止。网上挂牌报价时间:2023年12月7日8:00至2023年12月18日9:00止。

九、申请人应当在网上挂牌报名截止前登录株洲市公共资源交易平台土地、矿产交易系统,在系统上提交竞买申请并支付竞买

## 株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告 [2023]网挂第396号

经当地人民政府批准,茶陵县自然资源局决定以网上挂牌方式出让一宗国有建设用地使用权,并委托株洲市公共资源交易中心具体承办。现将有关事项公告如下:

### 一、本次网上挂牌出让地块的基本情况和规划技术指标

地块编号	土地位置	出让土地面积(平方米)	土地用途	竞买保证金(万元)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元)	出让年限	规划技术指标
[2023]网挂第396号	茶陵县湖口镇	4331.36	居住用地	58.8	294	10	70年	容积率:≤1.8;建筑密度:≤40%;绿地率:≥15%;建筑限高:≤18米

二、土地开发程度:现状土地利用条件供地。

三、挂牌起始价格包括建设用地使用权出让金,不包括交易过程中应缴纳的税费。

四、中华人民共和国境内外公司、企业、其他组织、个人(法律法规另有规定者的除外),均可参加申请。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让只能在互联网上,株洲市公共资源交易平台www.zzjy.cn(以下简称网挂系统)进行。只有通过办理数字证书及电子签章,按要求足额交付竞买保证金的竞买人,才能参加网上挂牌出让活动。

六、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按价高者得的原则确定竞得人。

七、本次网上挂牌出让的详细资料和要求,见《株洲市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》、《株洲市国有建设用地使用权网上出让系统操作说明》和《株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件,有意竞买者可登录株洲市公共资源交易平台www.zzjy.cn查询。申请人可于2023年11月17日至2023年12月14日,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

八、本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上进行。网上挂牌报名时间:2023年12月7日8:00至2023年12月14日17:00止。网上挂牌报价时间:2023年12月7日8:00至2023年12月18日9:00止。

九、申请人应当在网上挂牌报名截止前登录株洲市公共资源交易平台土地、矿产交易系统,在系统上提交竞买申请并支付竞买

保证金。保证金到账截止时间:2023年12月14日17:00。在挂牌期限截止前,竞买人应当进行至少一次有效报价,方有资格参加该宗地的网上限时竞价,按出价最高者竞得的原则确定竞得人。

十、出让要求的其他交易条件:

(一)竞得人应在成交确认书签订并完成后土地成交公示后,10个工作日内签订出让合同。

(二)土地成交价款由竞得者在签订出让合同后30日内缴纳50%以上,剩余部分可在签订出让合同后60日内缴清,逾期未缴部分,根据相关规定,征收违约金。

(三)竞买意向单位在竞买过程中应对本宗地进行实地踏勘,并完全知晓土地现状情况,对现状交地无异议。

(四)竞得人须严格按照茶陵县国土空间规划委员会2023年第5次专题会议纪要相关要求实施。

(五)由茶陵县自然资源局土地储备中心按现状交地,并承担因交地产生的相关法律责任。

保证金。保证金到账截止时间:2023年12月14日17:00。在挂牌期限截止前,竞买人应当进行至少一次有效报价,方有资格参加该宗地的网上限时竞价,按出价最高者竞得的原则确定竞得人。

十、出让要求的其他交易条件:

(一)竞得人应在成交确认书签订并完成后土地成交公示后,10个工作日内签订出让合同。

(二)土地成交价款由竞得者在签订出让合同后30日内缴纳50%以上,剩余部分可在签订出让合同后60日内缴清,逾期未缴部分,根据相关规定,征收违约金。

(三)竞买意向单位在竞买过程中应对本宗地进行实地踏勘,并完全知晓土地现状情况,对现状交地无异议。

(四)竞得人须严格按照茶陵县国土空间规划委员会2023年第5次专题会议纪要相关要求实施。

(五)由茶陵县自然资源局土地储备中心按现状交地,并承担因交地产生的相关法律责任。

律责任。

(六)经现场踏勘,项目规划用地红线范围内建筑物总建筑面积2687.32平方米,价格为171.99万元。竞买人自确认最高报价人身份日起5个工作日内,须将该地建筑物价款171.99万元全额缴入指定财政账户(开户名:茶陵县财政事务中心非税收入缴户,开户行:茶陵浦发村镇银行,账号:24010154900000053),方可签订《成交确认书》,否则竞买无效,竞买保证金不予退还,由此造成的相关经济损失和法律责任由最高报价人自行承担。宗地成交后,该建筑物自成交之日起60日内无条件移交给竞得人。

十一、竞得人须在网上挂牌出让结束后5个工作日内,在株洲市公共资源交易平台上办理《成交确认书》中的资料审查和交易服务费缴纳等手续。对资料审查不合格或未按期缴纳交易服务费的,成交结果无效,取消竞得人资格,保证金不予退还,并依法对地块重新处置。

十二、如果在参加本次网上挂牌出让活

动的过程中遇到疑难问题,请及时联系,联系电话如下:

(一)省自然资源厅举报电话:0731-89991216

(二)网上挂牌出让业务咨询电话:0731-28681395(株洲市公共资源交易中心资源交易科)

(三)系统使用服务咨询电话:0731-28101310

(四)茶陵县自然资源局咨询电话:0731-25213716(所有者权益股)

(五)CA线下现场办公地址和线上办理网址:

1.线下现场办公地址:株洲市公共资源交易中心(株洲市天元区牛家牌路)一楼大厅。

2.线上办理网址:  
<https://casign.hnsggzy.com:7080/ca-hunanplatform/operation/assistantCA?type=2>

茶陵县自然资源局  
株洲市公共资源交易中心  
2023年11月17日

动的过程中遇到疑难问题,请及时联系,联系电话如下:

(一)省自然资源厅举报电话:0731-89991216

(二)网上挂牌出让业务咨询电话:0731-28681395(株洲市公共资源交易中心资源交易科)

(三)系统使用服务咨询电话:0731-28101310

(四)茶陵县自然资源局咨询电话:0731-25213716(所有者权益股)

(五)CA线下现场办公地址和线上办理网址:

1.线下现场办公地址:株洲市公共资源交易中心(株洲市天元区牛家牌路)一楼大厅。

2.线上办理网址:  
<https://casign.hnsggzy.com:7080/ca-hunanplatform/operation/assistantCA?type=2>

茶陵县自然资源局  
株洲市公共资源交易中心  
2023年11月17日

动的过程中遇到疑难问题,请及时联系,联系电话如下:

(一)省自然资源厅举报电话:0731-89991216

(二)网上挂牌出让业务咨询电话:0731-28681395(株洲市公共资源交易中心资源交易科)

(三)系统使用服务咨询电话:0731-28101310

(四)茶陵县自然资源局咨询电话:0731-25213716(所有者权益股)

(五)CA线下现场办公地址和线上办理网址:

1.线下现场办公地址:株洲市公共资源交易中心(株洲市天元区牛家牌路)一楼大厅。

2.线上办理网址:  
<https://casign.hnsggzy.com:7080/ca-hunanplatform/operation/assistantCA?type=2>

茶陵县自然资源局  
株洲市公共资源交易中心  
2023年11月17日