

强化执法监督 守护公平正义

——株洲市公安局持续推进法治建设侧记

株洲日报全媒体记者/沈全华
通讯员/杨超 舒俊

犯罪嫌疑人在取保候审，办案民警收取保证金后未按规定管理——日前，市公安局督察支队、法制支队在联合开展涉案财物管理日常监督时，发现办案民警将保证金自行保管。查实之后，两部门随即下发通知，责成办案单位限期整改，并对办案民警进行问责。

“近年来，市公安局狠抓执法制度落实，从健全执法制度、强化执法监督、创新执法机制等方面，推进执法制度体系建设，推动形成规范执法、公正执法的长效机制。个别单位和民警在执法办案中存在的执法随意和程序意识、证据意识不足等问题得到有效解决，执法程序更严密、行为更规范。”副市长、市公安局局长唐文安如是说。

据介绍，市公安局已连续7年获评全市“法治建设先进单位”。

11月10日，《人民公安报》头版头条重磅推介株洲公安这项好做法好经验。

夯实制度基础 着力建设高素质法治公安队伍

10月9日，市公安局芦淞分局贺家土派出所，办案民警邓贝利正在办理一起盗窃案件。身份核实、信息采集、笔录讯问……邓贝利不时翻阅手边的小册子。

邓贝利介绍：“这是我们的《轻微刑事案件取证指引》，上面明确标注了在办理普通盗窃类案件时需要收集的必要证据和一般证据。”根据指引，民警对案件证据进行分类处置，能够有效避免取证“大而全，小而杂”的缺陷，提高案件办理质效。

如今，执法行为有法可依、有章可循普遍出现在民警执法过程中，成为全市公安机关推进执法规范化建设的生动注脚。

从执法规范化建设整体部署到执法办案全流程管理，再到执法办案指引的出台，市公安局先后制定了80余项执法规范性文件。针对民警执法办案中涉案财物“查扣冻”措施使用等易出错、争议大、办理难的环节，市公安局特别制定印发规范性文件，补齐执法短板，填补制度空白。同时，还组织民警学习相关规范性文件，引导民警落实严格规范公正文明执法要求，巩固“好好说话、规范执法”成果，推动良法善治在一线执法实践中见行见效。

创新考评机制 执法监督管理更加全面立体

取消2023年度评优评先资格，相关责任领导年底不得推荐评优——今年8月，市公安局法制支队通报了对办案案件存在疏忽派出所的处理情况。

动员千遍不如问责一次。当前，市公安局建立绩效评估和执法质量考评“双百分”机

制，执法质量考评不合格的直接取消该单位绩效评估评优资格。

市公安局督察支队队长朱文东介绍，推行“日常监督+集中评议”考核措施，能够强化重点程序和环节审核，明确执法质量考评和执法过错责任追究结果应用，促进办案单位和民警公正文明执法。

9月3日，市民范某通过“株洲警务督察”微信公众号反映，自己受骗的案件有明确嫌疑人，但公安机关办案进展缓慢。市公安局督察支队受理后，立即督促办案单位加大工作力度，一个月内就将犯罪嫌疑人抓获。通过回访，当事人对公安机关的工作表示非常满意。

执法监督融入日常、抓在经常。不仅是微信公众号，市公安局还依托12389举报投诉平台及网上督察系统，建立“督察+法制”监督模式，强化对执法办案的监督指导和责任落实。

近3年来，株洲公安机关共受理有效投诉833件，查处了一批执法不作为、慢作为、乱作为的典型案件，警务评议综合满意度位居全省前列。

推动监督协作 提升执法司法质效和公信力

“当事人采取行动是为了防止受害人人身继续受到伤害，及时制止犯罪结果的发生，符合正当防卫的认定条件。”前不久，在市侦查

监督与协作配合办公室里，市人民检察院第二检察部主任刘娟和民警对一起案件进行会商，提出了更加符合实际的意见。

该案中，男子王某与前妻刘女士发生争执，王某对刘女士实施了暴力，并扬言要打死对方。刘女士的男朋友柳某上前制止时与王某发生肢体冲突，致王某二级轻伤。

市公安局天元分局初步认定柳某涉嫌故意伤害罪。随后，市公安局和市人民检察院启动了“检警协作”机制，紧扣案情性质和牵连关系交流意见，一致认定柳某的行为系正当防卫。

“有些案件的认定问题一直是我们的执法难点。通过‘检警协作’机制，公安机关和检察机关共同把关，我们办理案件更加从容，案件定性也更准确。”办案民警殷捷说。

2021年，在司法体制改革的大背景下，市公安局、市人民检察院联合印发了《检警一体化侦审指导机制实施意见（试行）》，成立了侦查监督与协作配合办公室，推动案件侦办由“以案卷为中心”向“以审判为中心”转变，公安机关与检察机关会商重大、疑难等案件的处置，共同担责、共同把关、共同提升。

截至今年9月，市各级侦查监督与协作配合办公室已开展会商629次，解决了一大批执法过程中遇到的疑难问题，真正让老百姓在每一起案件办理中都能感受到公平正义。

04
株洲日报
政法
周刊

中共株洲市委政法委员会
株洲日报社
主办

2023年11月15日
星期三
责任编辑:齐卫国
美术编辑:王玺
校对:杨卓

株洲时评

管住互联网平台 “自动扣费”的手

齐卫国

近日，齐先生向株洲日报政法新闻部投诉反映，今年7月4日，他在登录百度查询资料时，办理了1个月的“百度文库”会员，会员使用快到期限，齐先生准备注销其会员功能，按照“百度文库”提供的自动续费关闭操作流程，齐先生这时才发现无论如何也找不到“真正的注销路径”。目前，已被扣“续费”至12月3日，该会员自动续费功能仍未关闭，被动扣费达5个月之久。

记者根据齐先生的反馈，对“百度文库”会员自动续费功能注销渠道和流程实际操作了一遍，无论是通过百度网页提供的注销渠道还是“百度文库”微信服务号提供的客服电话400-921-7005抑或是网址(百度文库会员用户，如需关闭自动续费，请点击 <https://dwz.cn/A4co66KB>)都无法找到有效路径办理注销。反之，“立即开通”四个大字显示在平台提供的网页页面顶部正中间和尾部正下方位置，自动续费取消路径仍未找到。

随着移动互联网和智能手机的普及，很多平台都推出了自动续费业务。不可否认，平台开启付费制会员服务与自动续费功能在一定程度上具有双赢作用。不仅能够为用户提供差异化服务，还可以享受相应的优惠价格。但在现实中，一些互联网平台运营者精于算计，设置很多对消费者不利的条款和陷阱，将一次性订阅变更为长期续费、自动扣费。甚至以极低的价格或者其他优惠诱导消费者开通自动续费功能，让一些消费者“入坑”。

互联网平台运营者的这些套路已涉嫌滥用技术优势侵犯消费者的正当权益。更是违反了工信部今年2月发布的《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》要求，采取自动续订、自动续费方式提供服务的，应当征得用户同意，不得默认勾选、强制捆绑开通。相关平台服务期间应提供便捷的随时退订方式和自动续订、自动续费取消途径。

互联网平台想尽一切办法诱导用户开通付费制会员和“自动扣费”功能，而将“关闭路径”隐藏起来的套路，背离了服务消费者的初衷，反映出平台狭隘的经营思路，更是违反了相关法律法规。管住互联网平台“自动扣费”的手，既需要运营主体的自律，也需要他律。一方面，互联网平台应规范平台功能设置，将“开通与关闭”放在同等位置上，这也算是最基本的服务对等。另一方面，相关职能部门应当加大执法力度，提高平台违法成本。同时，畅通举报渠道，让“自动扣费”的套路无处遁形。其三，消费者在“被坑”之后应学会及时拿起法律的武器维权，打消某些互联网平台运营者的侥幸心理，让法治的环境更加健康。

新侦查
新亮剑

钱没赚到还倒贴

——从典型案例看学生群体涉诈报道之二

株洲日报全媒体记者/沈全华
通讯员/马杰 张鹏

随着各类网络游戏的火爆，违法犯罪分子利用买卖网络游戏账号实施电信网络诈骗的犯罪问题日益突出。部分网络骗子利用学生群体对交易规则不熟悉、不了解的特点，利用虚假交易平台骗取钱财。

提现操作不规范？

万元“解冻金”打水漂

2月24日，高校大学生李同学在宿舍玩网络游戏时，玩游戏的网友中有一个叫“陌上清秋”的人联系她，说想要购买她的游戏账号。

李同学正想把游戏账号卖出去，就添加了对方提供的QQ群，一个网名叫“遛鲸鱼的猫”的人与她对接购买事宜。对方发来一个名为“融*拍”交易平台网站，李同学按照对方指示操作，在这个平台上完成了交易。

但在提现过程中，对方却以李同学操作不规范为由冻结了资金，要求李同学缴纳解冻金。李同学没有任何怀疑，便用自己的银行卡和朋友的银行卡，向对方转账了4笔，共计1.05万元，却一直无法提现，最终发现自己被骗。

个人征信不足？

扫码8000元仍未过关

2月27日，高校大学生贺同学在宿舍休息时，一个自称从事游戏账号回收的陌生人联系他，表示想回收他的游戏账号。

贺同学按照对方要求添加了一个QQ账号，由此进入QQ群里。对方给他发了一张成功购买其游戏账号的截图，但贺同学这边并没有交易记录，随后对方给了贺同学一个二维码，要他扫码去联系交易网站客服。

网站客服称由于贺同学征信不足，需要缴纳2000元的押金，交完之后才能提现。急于赚钱的贺同学按照对方要求扫码支付了2000元，对方仍以信誉分不足为由让他继续扫码，共计付款3笔共8000元。后因无法提现且对方一直要求他继续扫码转账，贺

同学才意识到自己被骗。

剧本“四步杀” 每步都是精准狙击

任何电信网络诈骗都有剧本，这个也是“四步杀”。

第一步，寻找易骗目标。网络骗子在游戏的聊天中寻找有出售游戏账号或装备需求的受害者，并添加对方好友，确认交易流程。

第二步，绕开官方平台。骗子通过发送不明链接或要求下载App等方式，引导受害者在指定的虚假交易平台注册并进行交易。

第三步，虚假转账截图。通过假的资金到账截图让受害者误以为交易成功，然后以账号提现失败、交纳押金、账号被冻结等各种理由，要求受害人反复转账。

第四步，立即拉黑屏蔽。当骗子达成目的后，会要求受害者在转账后删除聊天记录、转账短信等，等受害者醒悟过来发现被骗时，早被骗子拉黑屏蔽。

牢记七字诀

反诈民警的话要听

读者朋友要问了，网络骗子套路这么深，普罗大众怎么防？

市公安局反诈中心民警提醒，所有诈骗手段都是为了骗钱，只要牢记“不听、不信、不转账”七字诀，骗子就无法空手套白狼。

对游戏玩家来说，要提高防骗意识，不轻信网友，不乱点网友发的链接，买卖游戏账号需通过官方渠道进行。一般以各种名义要你交纳费用的都是诈骗，特别是“交手续费”“账号解冻”“押金”等，都是骗子的老套路，切勿上当受骗。

若接到“96110”打来的电话，一定要记得及时接听，这个可是反诈预警热线，千万不可拒接；若遇上民警开展预警劝阻，也要认真听讲，停止继续转账，避免更大损失。

一旦遭遇诈骗，要准确记录骗子账号、联系方式，保存相关转账凭证、聊天记录，并尽快拨打110报警。



为百名老年人送上安全“大礼包”

11月13日下午，茶陵交警走进县老年大学，开展“关爱老人”交通安全知识宣讲活动，为现场100余名老年人送上安全出行“大礼包”。

活动现场，民警通过发放宣传资料、播放警示教育片、现场体验、有奖竞猜等多种方式，教育老年人“知危险、能避险”，引导他们自觉遵守交通安全法规。民警还结合老年人日

常出行特点和典型事故案例，就如何出行及老年朋友关心的问题进行了细致的解答，提醒老年朋友出行时要遵循“一停二看三通过”原则；拒绝酒驾、乘坐无牌无证的机动车；骑乘摩托车、电动车要佩戴好安全头盔，积极防范相关道路交通事故的发生。

株洲日报全媒体记者/沈全华
通讯员/刘磊 摄

派出所故事

株洲日报讯（全媒体记者/沈全华 通讯员/张迎）“再晚几分钟，后果不堪设想，多亏了这些热心肠的民警！”近日，天元公安分局群丰派出所收到辖区居民刘女士写来的一封感谢信，代表全家衷心感谢两位帅气的民警奋不顾身为她家灭火。

事情还得从11月6日起。下午4时许，刘女士因厨房在煮菜，出门就没有关掉灶台，导致家

中冒烟起火。她家是楼房，周边住户众多，情况十分危急。

在小区办事的民警陆皓宇、袁梦云正准备回派出所，得知此事后迅速跑了过去，对返回家中的刘女士发话：“退到我身后！”他俩则拿着手提灭火器等工具，冲进刘女士家的厨房，按照操作规范对准火苗进行喷射。在大家的共同努力下，火苗被及时扑灭，避免了更大损失。

以案说法

顾客在超市受伤 责任该谁承担

株洲日报讯（全媒体记者/贺天鸿）顾客到超市购物，不小心被超市供货商的员工给弄伤了，超市供货商、超市要承担责任吗？近日，茶陵县人民法院调解了一起损害纠纷案。

去年12月7日，谭女士来到一超市购物，在负一楼进超市门口处，刚好碰上送货的刘大姐(超市供货商雇用的员工)，刘大姐将送货的板车推至谭女士身后时，板车上的塑料板掉落了下来，谭女士转身时来不及反应就整个人摔在板车上，身上多处皮肤擦伤、挫伤。谭女士受伤后在医院就诊，花费医疗费300多元，在家休息了18天。事发后，双方进行了调解协商，但因赔偿金额无法达成一致，协商未果。谭女士认为超市和超市供货商均存在过错，故将他们都起诉到了法院。

关于责任的承担，各方说法不一。超市认为谭女士摔伤的原因不是他们造成的，故不应承担责任。而超市供货商认为谭女士本身也存在过

错，故应对自身的损失也承担一定的责任。谭女士认为自己受伤是超市供货商员工过错所致，应承担主要的赔偿责任，另外自己是在超市受伤，超市也应承担一定责任。

最终，经法院调解谭女士自愿放弃对超市的索赔，超市供货商向谭女士赔偿1500元，本案得以圆满解决。

据承办法官介绍，超市作为公共场所的经营者，是承担安全保障的义务主体，谭女士摔倒的主要原因是刘大姐将送货的板车推至谭女士身后，谭女士没反应过来才摔伤的，故送货的刘大姐应承担主要的赔偿责任。而刘大姐受超市供货商的雇佣才到超市送货，根据法律规定，提供劳务一方因劳务造成他人损害的，由接受劳务一方承担赔偿责任，接受劳务一方承担侵权责任后，可以向有故意或者重大过失的提供劳务一方追偿。故谭女士的损失应当主要由超市供货商承担。

进万户
创平安

安装60余盏路灯 照亮居民回家路

株洲日报讯（全媒体记者/周圆 通讯员/陈晓黎）“门前的回家路现在变得亮堂了，终于不用再拿着手电筒出门了，特别是老人和孩子，让人感觉特别安全。近日，石峰区铜塘湾街道清水塘社区老街新村一位高龄老人点赞说，4盏崭新的路灯，方便了社区里的100多位居民。

老街新村居住着30多户散户，共有100多位居民。由于历史遗留原因以及房屋布局复杂、路灯安装位置及占地问题存在争议等，该区域一直存在路灯“缺口”问题，严重影响到居民的安全出行，一些盗窃嫌疑人也乘机

光顾，对住户家庭财产安全造成威胁。

社区网格员陈晓黎得知这一情况后，向社区反馈将老街新村路灯安装计划纳入到今年的惠民项目。她还多次上门与居民沟通协商路灯安装位置和占地问题，并与施工方进行现场勘查，最终确定了安装方案并顺利施工。

据清水塘社区负责人介绍，近年来，社区启用惠民资金，共安装路灯60余盏，不仅为居民解决了夜间照明问题，也“点亮”了大家的心扉，提升了大家的安全感、幸福感和归属感。