

## 医心向党固"清廉之根"

靶向施策,打造"政治生态好、清正廉洁好、

医德医风好、群众评价好、高质发展好"的清

廉医院,用"清廉指数"换来群众"满意指

数",为"培育制造名城、建设幸福株洲"贡献

坚持党的领导、加强党的建设,是公立医 院健康发展之"魂",也是清廉医院建设之 "根"

了磅礴的妇幼力量!

5月27日,株洲市妇幼保健院举行主题 为"清风相伴 廉洁同行"的第八届徒步湘江 健康行活动,院党委领导班子带头宣誓,将廉 洁进行到底。

为将廉政教育在健康运动的氛围中有效 延伸,该院在沿途设立了廉洁知识答题环节, 让400余名医务工作者在"闯关"的同时,实现 廉洁文化入脑入心。

这是株洲市妇幼保健院坚持党建引领, 为清廉医院建设装上"红色引擎"的一个生动

近年来,该院充分发挥党委领导作用,努 力确保一颗"红心"向党,一颗"廉心"为民。

——把握方向"准度",发挥党委"定星 盘"作用。火车跑得快,全靠车头带。秣马厉 兵,离不开党建引领,少不了党委班子起关键 作用。近年来,市妇幼保健院筑稳制度"篱 笆",将清廉医院创建作为"一把手"工程,从 制度上落实党委领导下的院长负责制,充分 发挥了党委把方向、管大局、作决策、促改革 保落实的领导作用。坚持把党的建设与医院 发展紧密结合,同步规划,同步推进,使党的 领导融入医院治理的各个环节,确保医院改 革方向正确。院党委在系统党建述职评议考 核中,自2019年起连续四年评为"好"等次。

-提升格局"高度",凝聚领导班子合 力。一个领导班子每个成员之间合心合力合 拍,班子就有战斗力、凝聚力和号召力。该院领 导班子坚持"第一议题制度",完善"三重一大" 集体决策制度,定期开展党委理论中心组学 习,落实院长书记沟通机制,不断健全科学、民 主、依法决策机制,提高决策质量和效率。

强化党建"硬度",筑牢基层战斗堡 垒。"欲筑室者,先治其基"。近年来,该院从框 架设计入手,在架构上打通党建与业务融合 的"梗阻",把支部建在科室上,加强党支部 "五化"和"一科室一特色、一支部一品牌"建 设,使党支部成为学科建设的"高地"和人才 培养的"试验田"

——提炼思想"纯度",让廉洁思想入脑 入心。走进株洲市妇幼保健院,你可以看到, 电子屏会滚动播放廉洁标语,走廊里张贴了 廉洁典故,服务台摆放的"无红包医院"牌匾 格外醒目,而临床诊室和职能科室的桌子上 则放置了"九项准则"鼠标垫……在这里,廉 洁宣传载体从线下到线上,清廉文化无时无 刻不融入医院的日常管理和日常工作中,传 播到医院的每一个角落。

值得一提的是,为了让廉洁教育有"知" 又有"味",该院还积极开展"书香妇幼、医路 清风"职工读书、"清廉在我心,快乐过六一" 等职工活动,让清廉医院建设从纸上落到实 处、从文件走向现实、从被动走向主动。





▲株洲市妇幼保健院专家进行义诊



株洲日报全媒体记

琼

## 锤炼医风壮"清廉之干"

"这起投诉的根源是什么?""本月的投诉 主要集中在哪些方面?"……8月23日,在株 洲市妇幼保健院,一场投诉分析会正在紧张

这并非一次走过场的行政会议,而是一 次会红脸、能出汗的"大考"。

这场"考试"的监考人是株洲市妇幼保健 院党委领导班子,答题者是各科室负责人,而 评分者则是患者和家属。

从2021年起,该院党委就牵头在每季度 召开院级投诉分析会议,秉持"三个第一时 间"和"四个绝不放过"的原则,逐一分析每一 条群众诉求,形成"投诉一分析一整改一杜绝 再次发生"闭环管理模式。

通过不断解决"痛点""难点"和"堵点", 该院的医德医风提升了,医患的心也贴得更 近了。据统计,今年1月至9月,其有效投诉率 同比下降29.2%。

"清朗的院风源自驰而不息的日常监管, 清廉医院建设久久为功!"株洲市妇幼保健院 党委书记宋兵文坦言,该院聚焦突出问题,坚 持严字当头,做到真管真严、敢管敢严、长管 长严。

——深入推进"无红包"医院建设。早在 2004年6月,该院就将"无红包"写进医院行 风建设"十不"规定,列入医院管理制度,郑重 面向社会公示承诺,凡有医护人员索要、收受 红包,一经查实,严肃处理,同时免除举报者 所有门诊或住院费用。

持续推进民生领域突出问题专项整 治。加强对次均住院费用控费情况的监督检 查与问责,对不合理用药、大处方等情况及时 查找原因,立行立改。

一建立常态化党风廉政学习教育制 度。组织中层干部及支部书记年度述职考核 和民主测评,排名末3位的同志被提醒谈话。 与各科室负责人签订"一岗双责"责任书,将

党风廉政建设责任制和"一岗双责"工作列入 中层干部目标管理责任考核内容,查处党员 干部违纪违规行为"小事小节零容忍、苗头倾 向零放过"。以好导向、好作风、好机制激励干 部,在实践中树好干部"风向标"。

-强化对医院关键岗位和人员的有效 监督。针对"权、钱、人、项目"等重点环节,从 重大事项集体决策、干部聘用、工程项目、设 备采购等方面制定科学合理的运行体系,实 现"权力在阳光下运行"。

一系列建章立制、夯基垒石的举措,让清 廉医院建设融入医院治理的每一个环节,让 小微权力套上阳光运行的"紧箍咒"。如今,在 株洲市妇幼保健院,劲吹一股清朗之风。

"他不仅不收红包,还贴钱帮我跑腿,为 这样热心的医务工作者点赞!"今年2月,株洲 市妇幼保健院医务科接到了一封来自邵阳的 感谢信。

来信者是位六旬老人,住在邵阳农村。她 的侄孙女在株洲市妇幼保健院出生,却一直 未办理出生医学证明。眼看着孩子即将入学, 这让老人心急如焚。

2月初,老人通过电话联系上株洲市妇幼 保健院医务科副科长柏征。得知对方从未出 过邵阳,柏征立即建议老人只需将资料邮寄 过来,他负责跑腿办理。

出于感谢,老人在邮寄资料时特意夹了 800元现金。可让老人意想不到的是,发现这 笔"感谢费"后,柏征竟第一时间通过微信将 钱退还,并且在办好出生证明后,还贴钱将资 料寄到邵阳。

"这是小事,换作我院其他人,也会这样做。" 面对老人的点赞, 柏征反倒有些不好意思。

医者清,则患者乐。自建设"无红包医院" 以来,株洲市妇幼保健院从未收到过一例举 报。去年,该院共收到锦旗125面,感谢信25 封,拒收红包礼金97次、金额达5.29余万元。





(本版供图/株洲市妇幼保健院)

清廉医院建设,归根结底 就是让百姓"看得了病、看得

好病" 近年来,株洲市妇幼保健 院着力将清廉医院建设与高 质量发展同频共振、同向发

力、同轴运转。 6月3日,株洲市首届妇幼 中医药文化节开幕。除了有名 医义诊、中医诊疗体验、中医 药猜灯谜等特色活动外,当天 还有个重头戏——湖南中医 药大学第一附属医院与株洲 市妇幼保健院签订"湘中医' 医疗联盟合作协议。

根据协议,双方"牵手"后 将在中医药特色建设、专科建 设、人才培养、科研教学、医院 管理等多领域开展全方位

这是该院以学科为先,赋 能医院高质量发展的一个 缩影。

"建设清廉医院,最终落 脚点是要增强人民群众的就 医获得感。"株洲市妇幼保健 院院长邓顺钢一语中的。

蓝图一旦绘就,便只顾风 雨兼程。在高质量发展的征 途,株洲市妇幼保健院一路快 马加鞭:

向上借力,提升大病医疗 水平。早在2014年,就"牵手" 上海红房子妇产科医院,建立 深度合作关系;成立湘雅名医 周启昌教授、薛敏教授工作 室,让株洲地区老百姓不出远 门享受国内顶尖的优质医疗

对内发力,提升科研创新 能力。紧紧围绕学科建设年, 打造一批具有区域影响力、覆 盖妇女儿童全生命周期的重 点专科、专病门诊;成立青年

委员会,为全院青年搭建一个 交流学术和活跃思想的平台, 激励青年职工展示才华和不 断创新。持续优化人才队伍结 构,围绕学科发展、重点工作, 医院在高层次人才、青年人 才、专业和技能人才等急需紧 缺人才引培上持续发力;去 年,在全市率先引进海扶刀技 术,至今已为410余例妇科良 性疾病患者进行治疗,无一例 并发症,治疗效果显著;新开 设中医馆、中西医结合养胎中 心、青少年眼视光中心、医美 中心,一批特色鲜明、优势明 显的健康服务单元正在形成; 产科、优生医学科、医学遗传 科、儿科(新生儿专业)、医学 影像科(超声诊断专业)5个学 科获批市州级省临床重点专 科,该院被中国妇幼保健协会 确认为妇女保健专科能力建

设第二批托举单位。 向下给力,畅通健康服务 "最后一公里"。以支部为载 体,开展"流动产检进小区" "红色健康驿站进市场""共 '童'成长讲校园""中医义诊 惠民生""健康讲座进企业"等 特色服务活动,已累计举办59 场次,服务人群超过4000人 次,让市民在家门口即可享受 到优质的健康"大礼包"。

借力发力给力,株洲市妇 幼保健院打出了一套漂亮的 "组合拳",在高质量发展的轨 道上迈出稳健步伐。该院在全 国249家三级妇幼保健机构绩 效考核中排名第62位,被评价 为A类等级;在全省三级以上 妇幼保健机构绩效考核中排 非省会城市第1名,获评2022 年度全省三级妇幼保健机构 绩效考核先进单位。



## 提升服务 丰"清廉之果"

"闻"百姓之声,以初心 "倡廉",这是株洲市妇幼保健 院持之以恒的坚守。

"这服务没谁了,从医生、 护士、前台到保安都特别好, 这才是真正的为人民服务!"8 月14日,一名网友在抖音平台 上发布了一段视频,引来不少

人点赞。 该视频显示,一名女子推 着婴儿车在株洲市妇幼保健 院住院楼前坪行走,天气炎 热,她并未撑伞。见状,一名保 安从保安室拿了把伞,一路小 跑来到女子身旁为她和婴儿 遮阳,将其护送到停车场,自 己则全程在太阳底下暴晒。

暖心事不止这一件。6月 15日,G1502次列车,来自贵州 的2岁女童突发高热,情况紧 急。听到求助广播后,正在车 上的株洲市妇幼保健院医生 漆德胜、张阁联手施救,成功 化险为夷。

我们欣喜地看到,在这家 医院,一系列惠民举措相继 推出,无论是保安还是保洁, 更别说是医务人员,每一位 工作人员早已把"倾心服务 群众"注入血液、浸入骨髓、 融入实践。

打造全市首个家化产房, 让分娩成为快乐的事;推行日 间手术医疗服务,缩短患者住 院日、减轻患者经济负担、有 效提高医院资源利用率;门诊 楼所有楼层增设报到机、自助 打印机,实现门诊挂号、缴费、 报告查询等自助服务功能,真 正做到让信息多跑路,病人少 跑腿;门诊区域添置自助婴儿 车,打造母乳喂养室、门诊二 楼儿童乐园,陪人等候区增设 咖啡饮品、阅读刊物等;开展 "互联网+护理服务",实现"手 机一点,服务上门"……

随着卓越服务体系的不 断完善,群众的"满意指数"也 在飙升。在2021年国家满意度 调查中,该院门诊和住院患者 满意度在株洲市7家公立医院 排名第一,在全省妇幼保健机 构排名第二。

忆往昔,厚积薄发;望未 来,只争朝夕。迈上新征程,株 洲市妇幼保健院正以党的政 治建设为统领,在高质量发展 的新赛道中,上下贯通、纵深 推进清廉医院建设,向"湘赣 边领先、中部地区一流、全国 知名的区域性妇女儿童健康 医疗保健中心"踔厉奋发!