

## 柳萧：年轻基层干部的调解“秘诀”



柳萧(左一)在村民家中调解邻里纠纷。受访者供图

株洲日报全媒体记者/周圆 通讯员/郭晓铭

今年8月的一天，正值烈日当头的三伏天气，荷塘区仙庾镇徐家塘村的部分村民聚集在村部，向村干部“讨要说法”，双方围绕今年良田补助问题展开激烈争论，眼看“火药味”越来越浓，这时一名村民大喊一声，“大伙都别吵了，柳镇长来了，我们让他评评理。”现场吵闹声戛然而止，大伙的目光齐刷刷地望向一名戴着方框眼镜，快步走来的微胖年轻人。

谈起柳镇长，仙庾镇群众说得最多的一句话就是“有矛盾找柳镇长准没错”。村民口中的柳镇长就是今年荣获“全国模范人民调解员”称号的荷塘区仙庾镇副镇长柳萧。

### 首先要接地气

“柳萧这次荣获‘全国模范人民调解员’荣誉称号我们一点都不吃惊，他不仅对调解工作饱含激情，而且还踏实好学。毫不夸张地说，他现在的调解知识和技能不输给任何一个经验丰富的老调解员。”柳萧的同事们这样说道。

谈起人民调解工作，柳萧感慨颇深。“我2013年就参加工作了，但是2018年才开始从事人民调解工作，因为不熟悉调解业务，刚开始确实压力很大。”作为一名1992年出生的年轻基层干部，柳萧对调解工作饱含热情，但是年轻带给他的困扰也不少——群众不相信年轻干部能调处好错综复杂的基层矛盾纠纷。“我刚开始从事人民调解工作时，群众有矛盾纠纷都不找我，我记得很清楚，一位70岁左右的老人家直言不讳地对我说‘我不相信一个年轻娃娃能搞好调解工作’，这句话我印象特别深刻，同时也鞭策我一定要搞好调解工作。”

群众信任是开展调解工作的根基，柳萧深谙此理。为了找到破除群众不信任的“秘诀”，柳萧拿出了“解剖麻雀式”的工作方法，积极地向当地群众认可的老党员、老村长、老司法所长等前辈“取经”，把群众不信任基层年轻干部的“症结”找找准，把影响工作开展的思想桎梏给打破。经过一段时间的拜师取经，柳萧找准了做好人民调解工作的要点：第一是要接地气，基层社会是一个熟人社会，如果老百姓不熟悉你，是不愿意让你参与他们的“家务事”的，这也是群众不信任年轻干部的主要原因。第二是要懂方法，很多基层矛盾并不是你眼睛看到的、耳朵听到的矛盾，你得把矛盾根子给找出来，然后运用一定的技巧和知识化解它。

找到了工作方向后，柳萧开始精准发力。随着基层群众的法律意识不断提升，基层矛盾纠纷的法治化解也成了年轻干部的必修课。为了弥补法律知识的欠缺，柳萧除了阅读法律书籍、关注法律知识公众号以外，还会和辖区派出所民辅警、司法所工作人员研讨群众关注高的典型案例，进一步增强法律知识的灵活运用。“想做好调解工作真的需要脚踏实地加强学习，法律政策、人情世故、文化背景、谈判技巧都得扎实学习，不然群众会给你打不及格的。”柳萧笑着说道。

### 公平是最优解

柳萧认为，坚持公平公正、灵活处置是调解工作的根本原则，徇私偏袒、僵化死板是不可能做好调解工作的。

仙庾镇东山村村民王某和张某因为房屋施工款问题产生矛盾，双方闹得不可开交，王某甚至扬言要炸掉王某房屋，普通矛盾纠纷随时可升级为刑事案件。柳萧得知后第一时间赶赴现场进行调处。经过现场了解情况得知，原来双方约定由王某以37万元价格承包王某房屋建筑工程，王某认为现在房屋已经按完工，王某应该全额支付工程款，但是王某只同意支付20万元工程款，拒绝支付剩余17万元，也不说明具体原因。

柳萧在了解情况后指出，如果王某对工程质量、合同价款没有异议，应当按照双方合同约定及时支付工程款。同时，柳萧也从其他村民口中得知，王某因为建房已经欠下外债，没有能力一次性付清工程款。柳萧马上联合东山村村支书、王某亲戚等人耐心与王某进行沟通，动之以情、晓之以理，最后王某同意王某分期付款，双方握手言和。

据了解，在柳萧成功调处之前，王某和张某的矛盾早在一个月前就已经被调处过一次。王某所在村组的组长李某在没有了解王某实际情况的基础上，仅仅从法律的角度出发，认为王某应当及时付清工程款，并通过“家长式”的调解方式，让王某被迫同意一个月内付清尾款。王某筹款未果，心生怨恨，认为李某故意偏袒王某，携手“逼迫”其付款，遂决定反悔，双方矛盾不仅没有解决反而愈生隔阂。柳萧既公平公正又结合实际情况灵活处置的做法，得到了仙庾镇东山村广大村民的高度认可。

### 热爱是内生力

由于特定的地理位置条件和历史原因，仙庾镇有着人口分散、村民之间纠纷多、矛盾复杂等特点，给人民调解工作增添了许多困难。

“我是一名共产党员，每次看见群众化解矛盾、握手言和的场景，我就感到很自豪，调解工作很苦很累，有时候还出力不讨好，但是总需要有人去做，我选择用一颗热爱的心来对待这项工作。”柳萧如此说道。

2021年9月12日，一位小游客在仙庾镇某生态庄园就餐游玩时，不慎落水溺亡，遇难者家属和该生态庄园就赔偿问题产生了严重分歧。了解情况后，柳萧与村干部一起找到双方当事人，向双方讲解相关法律法规，明晰法理、分清是非，组织双方当事人就赔偿金额问题展开8次谈判，平均每次谈判时间超过6个小时，最终促使双方当事人达成和解协议。“好几次我都觉得谈不拢了，但是一看到溺亡者的孩子还那么小，我就挺起精神告诉自己必须要妥善调处好这个案件。”柳萧说。

自2018年参加调解工作以来，柳萧共参与调解矛盾纠纷100多件，调解成功率高达99%。全镇未发生一起因调解不当转为恶性事件的情形，实现了小事不扩大，大事不激化，矛盾不上交。

## 智慧+汗水 “北斗”峰会中闪耀的公安元素

株洲日报全媒体记者/沈全华  
通讯员/阎俊 张人允

10月26日至28日，第二届北斗规模应用国际峰会在株洲举行。株洲国际会展中心A馆，株洲公安“北斗+智慧警务”助力快警快处的应用场景，吸引了很多观众驻足感受“身边的北斗”。

会场内外，广大公安辅警履职尽责担当，精准精细精心落实各项安保措施，全力护航峰会安全。

智慧+汗水，北斗峰会中闪耀的公安元素，既给株洲公安“争当公安火车头”写下精彩注脚，也为培育制造名城、建设幸福株洲提供坚强的法治保障。

### “北斗+智慧警务”助力快警快处

峰会期间，株洲城市数智中心，市公安局科技与信息化管理支队(简称“科信支队”)民警郭思远，通过公安警用数字孪生平台查看民警巡逻情况。

只需在警用实景三维地图上点击实时报警，地图自动定位报警所处位置。据了解，这个平台结合北斗定位、地面基站增强等技术，同步展示周边警力资源和前端感知设备的分布情况。

汗水浇灌收获，去年以来，市公安局积极寻求北斗相关企业的支持协作，围绕三维地图建设、位置精准推送、城市模型构建3个方面开展联合创新，探索搭建株洲公安警用数字孪生平台。在为警务实战应用提供支撑底座的同时，也为株洲城市实景三维地图建设开辟了实现路径。目前，已初步完成全市1.12万平方公里的地形三维建设，其中城市级三维426平方公里由公安民警运用倾斜摄影技术自主完成，为全国首创。

“指挥中心针对实时报警，在第一时间就能掌握报警人位置及周边警力资源和前端感知设备的分布情况，为决策指挥提供信息支撑，从而实现精准调度、快速处理。另外，精准位置推送也为侦查民警人员管控和抓捕犯罪嫌疑人提供帮助。对车辆轨迹的追踪只需要输入车牌号码，在地图上就可以看到该车辆经过的各路口时间、照片及行车轨迹。”对该平台的应用效果，科信支队负责人如此介绍。

### 打破数据“孤岛”实现“一网通办”

北斗赋能之下，警务工作倍增“智慧成色”。公安机关打破数据“孤岛”，实现“一网通办”。

为推进实有人口管理，提升城市



公安民警24小时值守峰会现场。通讯员供图

管理效能，株洲公安根据不动产及网格化信息完成了人、地、房三要素的关联，城市建筑每一栋房屋、每一层、每一户实际居住人员都一清二楚，极大地便利了社区民警对辖区内常住人口和流动人口的管理。

北斗科技的加持，使得信息资源得以汇集、统筹，为多元服务提供了保障。公安部门将“雪亮工程”建设的1万余路监控视频、5000余路的卡口数据实时接入了株洲北斗数字孪生平台，根据路面和道路视频，创新探索“鹰眼护航”应用，实现高空瞭望和路面高速摄像头的视频实景融合，视频实时接力追踪车辆行进情况，并在三维地图上展示车辆位置和动态信息。

目前，平台已接入车流量、路况、交通信号灯等实时数据，交通类报警统计、趋势分析、道路拥堵情况、驾驶员、车辆总数新增数直观展现。能让交警部门实时分析道路拥堵情况并及时采取疏导调控措施，为市民朋友享受智慧交通、绿色出行服务提供有力的技术支撑。

### “一图两网三同步”打造全国示范标杆

按照“一图两网三同步”的北斗建设思路，株洲公安不断拓展公安警用数字孪生平台的内涵与外延。

该平台还能提供安保活动沙盘推演，如湘商大会焰火燃放、炎帝陵祭祀活动等。利用三维地图，可以直观精准地还原活动过程，进行区域划分和警力部署。同时，结合接入的视频、350兆对讲等相关数据，就能实时掌握现场状况和警力执勤情况，真正实现了“一图指挥、挂图作战”。

在社会治理领域，我市将该平台广泛应用于森林防火、海绵城市建设、应

急救救援、智能环卫、城市治理等工作。

今年6月，株洲公安在平安校园建设中，以湖南汽车工程职业学院为试点，在制作校园的实景三维和室内BIM模型的基础上，接入门禁、视频监控等实时数据，运用信息化手段，推进校园智能化管理。后续还将以智慧校区作为切入点，推动全市的智慧小区、智慧园区和智慧商区建设，为市域治理提供更智能、更便捷的服务支撑。

市公安局将围绕“北斗+指挥调度”“北斗+治安防控”“北斗+交通管理”“北斗+民生服务”“北斗+智慧督察”“北斗+智能执法”等6大主体，纵深推进公安领域的北斗规模应用，打造全国地级示范城市标杆。

### 24小时全天候值守服务便民一直在线

峰会期间，株洲公安多部门协同共出动警力1300余人，自10月25日18时起开展24小时全天候值守制，切实做好各项安保工作。

“作为一名老党员，有机会站好最后一班岗，我感到很荣幸！”天元分局治安大队民警刘兰岩下个月就要退休了，他徒弟是副大队长张文攀。几天里，师徒俩在峰会现场把安保细节研讨了一遍又一遍。

一手抓交通秩序，一手抓服务便民。交警部门提前研判道路交通流量，周密部署，精心组织，全力保障道路交通安全、有序、畅通。交警支队天元大队事故中队副中队长浣毅在执勤时发现交通事故，快速出警协调、撤离事故现场，确保了道路的安全畅通。直属大队民警在天元区凯悦酒店门口执勤时，发现有一名骑电动车的女子摔倒在地，立即上前搀扶帮助善后。

中共株洲市委政法委员会  
株洲日报社  
主办

2023年11月1日

星期三

责任编辑：齐卫国

美术编辑：邱 鹏

校对：马晴春

### 株洲时评

## 为“少年的你”撑起网络“保护伞”

齐卫国

在历经7年讨论、两次公开征求意见后，我国第一部专门性未成年人网络保护综合立法，终于落地。这部事关3亿未成年人权益的《未成年人网络保护条例》(以下简称《条例》)，将于2024年1月1日起施行，标志着我国未成年人网络保护法治建设进入新阶段。

加强未成年人网络保护工作是一项系统工程。《条例》的实施，既是在“除草”，更是在“育苗”。截至2023年6月，我国网民规模达10.79亿，未成年人网民规模突破1.91亿。未成年人作为“数字原住民”，网络已深度融入其生活、学习、交往等各个方面。值得一提的，《条例》共7章60条，明确强调实行“社会共治”，通过“社会总动员”方式，营造有利于未成年人身心健康的网络环境，保障未成年人合法权益，为未成年人网络保护提供更有力的法治保障。

法之所向，治之所归。《条例》以行政法规的形式实现了涉未成年人网络保护规定“一法集成”，很好的回应了社会各方关心关切，明确网信部门负责统筹协调工作，国家新闻出版、电影部门和国务院教育、电信、公安、民政、文化和旅游、卫生健康、市场监督管理、广播电视等有关部门依据各自职责做好未成年人网络保护工作，为各职权机关依法行使职权提供了清晰的参与路径，较好地解决了法规散落在、效力不均等弊端。

正所谓，“法必明，令必行”。《条例》即将施行，对各相关方来说，要继续做好配套工作，加大宣传力度，通过多种方式方法积极推动宣传和解读进家庭、进学校、进社区、进企业、进园区、进机关，让人们们对《条例》心中有数，并以此对照，明确自己的任务和职责，更好地遵守和落实。如此，每个责任主体都行动起来，定能为孩子们营造出更加健康安全的网络环境，让孩子们在充满阳光的数字世界健康成长。

### 交通问题顽瘴痼疾 集中整治

## 摘个太阳镜 惹出大麻烦

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 通讯员/姚禹) 驾车出行，途中切勿分心驾驶。近日，一名驾驶员行驶至泉南高速公路湖南段往东702公里+500米处，因长时间佩戴太阳镜感觉不舒服，于是将眼镜取下来交给副驾驶，结果头偏了一下导致对方向盘控制不稳，车辆撞上了中央隔离护栏。

据驾驶员程女士介绍，她在开车的时候，感觉眼睛有点不太舒服，就用手把太阳镜摘了下来，递给坐在副驾驶座位的老公。结果，遑太阳镜时注意力没有直视前方，就看了一下副驾驶位置，导致方向盘偏了，车辆就撞上了左手边中央隔离护栏上面。庆幸的是，无人受伤。

经过调查，省高警局株洲支队茶陵大队民警认定程女士因制动不当驾车时有其他妨碍安全驾驶的行为，是导致交通事故发生的根本原因，负事故全部责任。据此，依法对程女士作出罚款50元、驾驶证记3分的行政处罚。

## 为青春保驾护航

近日，株洲市中级人民法院携手招商证券湖南投资者教育基地，在湖南工业大学联合举办“2023年世界投资者周”宣传活动，为高校师生科学揭示各类金融产品风险，引导投资者识别和防范非法证券活动，普及投资者适当性管理相关法律法规和基础知识。

宣传活动以游园形式展开，普法志愿服务队员们化身“游戏摊主”，在欢声笑语中传递反诈和防范非法证券相关法律法规知识，现场共接受学生咨询50余人次，发放普法宣传手册、原创产品400余份。

株洲日报讯全媒体记者/贺天鸿 通讯员/周子熙 摄

