创文在路上

创文大家谈

志愿服务怎样开展更有效?

株洲日报全媒体记者/姚时美

志愿服务作为提升城市文明水平的一项重要工作,在基层治理中发挥着越来越重要的作用。如何更精细化开展志愿服务,更精准解决群众急难愁盼事?本期“创文大家谈”栏目邀请社区、志愿者组织、志愿服务项目负责人、志愿者发表意见,提出建议。

天元区泰山路街道文家冲社区党总支书记李思

精准发现需求 及时解决问题

文家冲社区是2020年度“全国最美志愿服务社区”,目前注册志愿者人数占社区常住人口的比例达18%。

我认为,常态长效开展好志愿服务,为居民提供更高水平的服务,应该从两个方面来抓。一是抓志愿者骨干力量培养,通过小区党支部发挥桥头堡垒作用,培养辖区党员成为骨干力量,组建各种志愿服务队伍,吸收能力强且有奉献精神的群众加入,形成传帮带组织架构;二是抓志愿服务能力培训,组织骨干力量、志愿者加强政策法规、知识培训,加强志愿者之间沟通交流,提升其志愿服务水平,帮其更精准地发现群众需求,及时解决实际问题。

市城市管理志愿者协会会长黄洪武

应做好志愿服务礼遇褒奖工作

市城市管理志愿者协会成立于2020年12月28日,目前注册志愿者达1000多人,服务时长3万多个小时,位列株洲“爱心时间银行”志愿者组织第一名。

受经济大环境影响,社会层面的组织、个人参与志愿服务的热情有所降低,服务时间、捐助力度在持续下降。我建议,株洲在积极破解经济发展困局的同时,也应积极响应中央相关精神,引导高收入人群积极将一部分财富用于慈善事业,同时做到慈善资金与志愿服务有机结合,做好志愿服务礼遇褒奖工作,以此提高广大志愿者参与服务的积极性和服务水平。

嵩山路街道“九·久”志愿服务项目负责人罗雄武

少锦上添花 多雪中送炭

“9”寓意“天长地久”。从2020年12月9日开始,每个月逢“9”日就成为嵩山路街道志愿服务日。这是该街道“九·久”志愿服务项目实施的由来。

在推进志愿服务工作中,我们发现在一些方面,确实还要做得更精细。目前许多老年志愿者不能熟练使用智能手机,导致在操作积分登记、兑换时耗费大量时间和精力,有的还产生退出志愿者队伍的念头,这需要进一步简化志愿服务积分流程;志愿服务工作要多做一些雪中送炭的活动,比如向老弱病残等弱势群体倾斜,减少一些锦上添花的活动;目前志愿服务活动缺少物资和经费支持,缺少适当的奖励机制,需要上级部门加大支持力度。

全省最美志愿者李荣凯

可借鉴成都志愿服务经验

不久前我去四川成都,看到全城都有志愿者在街头开展文明劝导。当地几年前推出了“友善成都 美在志愿——每周一小时”文明实践志愿服务项目,倡导市民每周参与文明实践志愿服务至少一小时,包含了文明交通、文明餐桌、环保科普、理论宣讲等多个方面的志愿服务内容,目前已形成常态长效机制。

我市可借鉴成都“每周一小时”项目经验,将全市文明劝导相关志愿服务内容归类整合,实行项目化运作,以此激发更多志愿者的积极性,带动更多市民参与进来,形成常态长效机制,打造文明劝导志愿服务品牌。

全省最美志愿者彭秋福

防溺水工作需各界共同参与

作为茶陵县犀城志愿者协会的一员,我参与志愿服务的范围不仅有县城,还有广大农村,如森林防火、防溺水宣传劝导工作。

经过多年服务,我认为仅靠志愿者,难以杜绝溺水事故发生,需要社会各界引起重视,给予支持。学校和街道、社区要加强宣传教育,特别是组织学生定期观看溺水事故视频,让孩子们亲眼看到随意下水的严重后果,起到警示作用;广大家长要认识到孩子溺水事故均发生在校外,且是放学放假时段,因此履行监护责任是重中之重,要对孩子做到知去向、知同伴、知内容、知归时;街道、乡镇、社区、村在加强巡查重点水域的同时,修建或改建有安全条件的游泳场所,开设游泳课,做好疏堵结合。

文明学校

何家坳小学:把文明的种子植进心中

株洲日报讯(全媒体记者/戴凛 通讯员/吴敏) “我们既是城市文明的受益者,更是城市文明的创造者,我们有责任、有义务为城市文明建设多作贡献。”最近,一场以文明为主题的班会课在何家坳小学举行,同学们积极发言,分享自己的见解。在这里,文明的种子已经种进了孩子们的心中。

礼仪课程成必修课

“老师早上好!”走进校园,每一位从你身边路过的孩子,都会热情地向你打招呼。

何家坳小学通过各种课程设置,不断提升孩子们的行为礼仪习惯。比如学校以“校园礼仪”“家庭礼仪”“社会礼仪”为课程主要内容,根据不同年级、不同特点开设文明礼仪校本课程必修课,通过课堂(班队活动课或周会课)主阵地,有计划对学生进行文明礼仪教育。

同学们自编自演“红色经典”剧目,开展爱国主义教育。 通讯员供图

同时,学校还开设了国学课程,自编教材《诗词国苑》,纳入校本必修课,课程内容根据年段各有不同。1—2年级的内容为《三字经》《弟子规》等;3—4年级的内容为《幼学琼林》《增广贤文》等;5年级的内容为《论语》(节选);6年级的内容为《大学》《诗经》(节选)。还有书法课、吟诵课等,以传统文化提升学生综合素质,让校园文化建设润物无声。

建设文明校园,师德师风为引领。学校每年以庆祝教师节和表彰优秀教师为契机,积极开展师德宣传教育活动。并结合区“师德标兵”“师德先进个人”的评选活动,树立正气,挖掘师德典型。

红色教育跟党走

“全体立正,升国旗,奏唱国歌,向国旗敬礼!”日前,何家坳小学“传承红色基因,寻访党的传家宝”系列实践活动进入高潮。在升旗仪式中,学生代表分享了精彩的国旗下讲话。在春天乐团的歌曲《如愿》和一堂精彩的思政课《伟人的足迹》节目中,同学们感受到深深的“红色力量”。

为加强未成年人思想道德建设,学校还举办了“向国旗敬礼”“红领巾寻访”“同赏中秋月 共话家国情”等生动精彩的互动体验活动,为同学们上好“爱国情怀”这一课。在“红领巾寻访”校外实践活动过程中,同学们从多方位接受爱国教育。

校长殷燕介绍,学校依附“素养为本”的“四类五环”课程体系,自主开发红色主题德育课程,实施“七彩阳光红领巾奖章”综合素质评价体系,该体系获评为“株洲市德育综合改革百优项目”,并作为优秀成果在市区内推广,成功创建全国德育示范校、全国青少年普法教育先进单位、湖南省文明标兵校园。

攸县仙石村:七成房屋换“靓装”

株洲日报全媒体记者/王军 通讯员/黄星

深秋时节,走进攸县丫江桥镇仙石村,灰瓦白墙、风格统一的徽派风格的居民楼映入眼帘,集中连片的整体感让人眼前一亮。

“我们请专业建筑设计院进行了总体规划设计,对集中连片的民居推行规划建设。”仙石村党总支书记罗正华说,目前村里七成房屋完成了改造升级。

仙石村是省级文明村,近年来乡村面貌可谓是一年一变化,实现了农业增效、农村增美、农民增收。去年,该村村集体经济收入达50多万元,村民农业收入、非农收入、劳务打工收入等得到了全面提高,人均收入达到3.5万余元。

然而,十年前仙石村却是一个“无区位优势、无资源、无资产”的“三无村”,当时村里负债近50万元,村集体经济没有任何收入,村民们的重要经济来源基本依靠外出务工。

改变,先从观念开始。

仙石村针对陈规陋习,制定村规民约,提出了约束性、惩戒性措施和指导性规范,使大操大办、厚葬薄养等不良风气得到有效遏制。2022年以来,该村婚嫁、丧葬等喜庆50余起,没有一件大操大办;村里每月开展一次“星级文明农户”“五好文明家庭”“展巾帼风采,创最美庭院”创建评选活动。目前,该村共有“星级文明农户”30户、“五好文明家庭”30户、“展巾帼风采,创最美庭院”52户,全村上下爱国爱家、相亲相爱、向上崇善。

产业是撬动发展的引擎。仙石村大力发展主导产业——油茶苗木培育基地500余亩,推进油茶低改1000余亩,同时引进莲藕种植100余亩,投入资金150余万元开发了四季水果采摘园。在驻村工作队的支持下,村里还办起了鸭蛋制品加工厂,让老百姓在家门口就业增收。

这些年,村里的公共卫生室建起来了,乡亲们小病小痛不出村就可治疗;村里的幼儿园建起来了,孩子们再也不需要到邻村去启蒙;村里的日间照料中心建起来了,并为老人集中供餐,行动不便的老人还可以在家享受送餐服务;村里的第一个“门前三小”建起来了,小广场跳出了大健康、小书屋读出了大智慧、小讲堂讲出了大视野,村里的风气更正了,村民的心也更亲了。

综合·城区

12年志愿服务2500个小时

志愿者欧阳利华:只要走得动,就一直做下去

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌) 欧阳利华,1955年出生,1992年丧子,成为一名“失独母亲”。2011年底,她加入义工组织,12年来,她从一开始从事交通志愿服务,到后来服务足迹延伸到敬老院、特殊学校、失独家庭、低保户家庭等,累计参与公益宣传、爱心慰问、慈善捐赠、环境保护、大型赛事等志愿服务活动1000多场。

欧阳利华(右)与志愿者在湘江边捡垃圾。 受访者供图

参加文明交通劝导 为城市创文添彩助阵

说起欧阳大姐,建设街道学堂冲社区的居民无人不知无人不晓。

2011年底,她加入义工组织后,每个周末都会带着交通环保小组10多个人,上街进行文明劝导。到了周日,她就拿着大塑料袋,在街上捡行人乱丢的垃圾。

多年文明劝导的经历,让她见证了株洲市民素质的提高,以及由此带来的城市变化,“以前,有些人不理解,说我们是吃饱了没事干,可现在行人会主动在红灯前停下,司机也会自觉在斑马线前减速。”

义工组织的负责人郑炜青说,除了参与交通劝导与城市环保,欧阳利华还会积极参加其他的公益活动,“最让我感动的是,每次活动结束,她都会主动将所有义工服带回家洗好,让我们每次都穿上干净的义工服。”

没有太多爱好 公益占据了业余时间

数年如一日,欧阳利华深入走访多地的贫困学生家庭,为萤火虫公益助学行动收集原始资料,搭建爱心桥梁。历年的徒步湘江毅行活动中,她主要负责市民现场报名、咨询等方面的工作,带领志愿者后倾团队起早贪黑搬运、发放物资,以及做好活动后的清洁工作。

每年年关将至,她投身爱心年夜饭活动,带领志愿者走街串巷,对孤寡老人、残疾人士、贫困家庭、失独家庭进行调查摸底,确保爱心款落到实处。大年三十至正月初三,她又带着志愿者,为春节出车的司机送去热腾腾的早餐。

2020年疫情期间,社区的排查和宣传工作大量增加,在人员严重不足的情况下,欧阳丽华毅然放弃与家人团聚,挺身而出,在这场没有硝烟的战争中,体现了一名普通市民的靓丽风采。

欧阳利华比较腼腆,话不多,但每一次问答,你都能感觉她身上散发出的那种正能量和善良。12年来,她的个人义务服务时间达2500个小时。

丧子的痛苦没有磨掉她开朗的心

1991年,儿子10岁生日的前一天,欧阳利华准备去接孩子放学,刚出门时,她听到了一个噩耗——“儿子出了车祸,在斑马线上被撞了”。

与儿子见最后一面,是在医院的太平间里,她形容当时的情景,自己就像发了疯一样。“疯狂地找肇事者要说法,始终不肯相信孩子已经不在了。”欧阳利华说,如果儿子逃过了此劫,现在应该已经成家立业了。

2015年6月,建设街道成立“同心圆会所”,鼓励辖区内的失独家庭,参与社会爱心活动。欧阳利华在操坪社区成立了“欧阳大姐”工作室,主要关注辖区内20多户失独家庭成员的心理问题。“我经常说,愁是一天,快乐也是一天,生活其实可以过得更好,去做让自己快乐的事。”她说。

雷打石镇:

师生合力清除“一枝黄花”

株洲日报讯(全媒体记者/杨如 通讯员/谭红冰) “我拔出来啦,这棵好大!”小学生在老师和志愿者的带领下,正在清除“一枝黄花”,看到一棵棵连根拔起的“一枝黄花”,他们开心不已。为保护生态环境,有效遏制一枝黄花的扩散、蔓延,近日,天元区雷打石镇先锋村新时代文明实践站,联合泉丰小学开展“清除一枝黄花·筑牢生态安全”志愿服务活动。

“一挖二拔三除,一定要切记斩草除根,不能让它有任何死灰复燃的迹象。”现场,志愿者演示了清理步骤,孩子们手握锄头,个个摩拳擦掌,跃跃欲试。

40余名师生志愿者分工明确,分组进行,有的负责挖松土壤,有的负责连根拔除,发现一处,铲除一处。孩子们热情高涨,虽然忙得满头大汗,却依然乐此不疲。通过两小时的清理,共清除“一枝黄花”5000余株。

“能为生态环境出力,又能呵护我们的家园,很开心!”孩子们纷纷表示。

嵩山路街道:与邻为伴 志愿“赶集”

株洲日报讯(全媒体记者/谭昕吾) 上周末,天元区嵩山路街道广泛开展第三届幸福邻里节活动,各种便民志愿服务大“赶集”,社区搭建舞台让居民“大展身手”,吸引大家走出家门、融入社区,营造共建美好家园的氛围。

21日、22日,嵩山路街道联谊怡沁园里、尚格名城篮球场、经世龙城前广场、白鹤社区居委会前……热闹非凡、人头攒动,居民在这里看热闹、拉家常、尝美食、做手工、玩游戏、学知识,更有拔河比赛,让邻里节气氛不断升温。

白鹤社区的邻里节分会场,儿童组的拔河比赛“领笑”全场……套圈活动,成人、小孩自觉排起长队,圈住一瓶矿泉水,立刻赢得围观群众的掌声;禁毒知识问答,还能领取手机支架、热水壶等小礼品;东湖社区的“邻里帮”摊点前,居民叶女士正在为居民化妆,开设个人文眉馆的她说:“这次邻里帮摆摊是免费的,我们提前在小区群里报名,对我们是很好的宣传,帮到了我。”

23日,桥北社区里,由辖区爱心商家、企业、志愿者、社区工作人员组成的志愿队伍,为35户空巢老人送来了“重阳节大礼包”,社区党总支书记彭培珍介绍,“今年重阳节也在邻里节活动中,我们为老人送祝福,参加百家宴活动,赠送的礼包,百家宴的食材都来自爱心商家支持,让志愿服务在我们小区传递。”

嵩山路街道志愿服务大“赶集”,邻里节丰富活动吸引居民走出家门、融入社区。 记者/谭昕吾 摄

在嵩山路街道各社区的分会场,既有消防安全、预防诈骗、普法宣传的“大课堂”,也有居民群众跳蚤市场、健康义诊、义务理发的“大杂烩”,还有社区达人非遗糖画、书法绘画的“大舞台”,活动的丰富让邻居节真正融入居民生活,让邻里守望成为一种新时尚。

龙泉街道:水网改造“润”民心

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌) 为方便办事处沿线60多户村(居)民生活用水,经过一个多月的施工,龙泉街道办事处顺利完成街道周边自来水管网提质改造工程,沿线60余名居民彻底告别用水难烦恼。

龙泉街道办事处自来水管网建设于原建宁乡政府时期,为方便办事处沿线60多户村(居)民生活用水,沿线村(居)民用水从办事处主水管开表接水,由办事处工作人员定期上门抄表收取水费。因建设年代久远,加之自来水管道(铁管)生锈老化严重等原因,经常出现漏水、水管爆裂等现象,亟须改造。

民有所呼,政有所应。为全力保障村(居)民的用水安全,今年8月,龙泉街道办事处决定出资对自来水管网进行提质改造。

历时一个多月,10月16日,工程如期竣工。从此以后,水费将由自来水公司统一收取,不再由办事处工作人员上门收取。

今年以来,龙泉街道聚焦居民群众“急难愁盼”问题,用心用情为群众排忧解难,把好事实事办到群众心坎上,以更大力度、更实举措解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

响石岭街道:

金婚银婚老人走红毯 甜蜜又浪漫

株洲日报讯(全媒体记者/杨如 通讯员/左重阳) 10月20日,石峰区响石岭街道“九九重阳节”活动,在养老服务中心举办,让更多老年人提升获得感、参与感及幸福感。

活动吸引了1000余名居民参与和观看。现场,孝道礼仪文化学习、登高祈福、节目表演、品饺子、长者集体生日、金婚银婚夫妇走红毯、爱心企业捐助、最美志愿者风采展示以及互动小游戏等环节,精彩纷呈。

“我能想到最浪漫的事,就是和你一起慢慢变老”。现场,最甜蜜浪漫的环节就是十多对金婚、银婚夫妇一起走红毯,他们身着盛装,精神抖擞,脸上洋溢着幸福的笑容。

近年来,响石岭街道全面打造立体式养老服务体系,为老年人提供包括日间照料、文娱休闲、体育健身、健康照护等多层次、多元化、个性化的养老服务。服务项目在切实服务孤寡、困难老人等弱势老年群体的同时,丰富了老年人的晚年生活,提升了老年人生活品质,真正解决社区15分钟养老服务圈建设的难题,极大方便了老人的服务需求。