



走失的蒋奶奶(左二)与民警合影。通讯员供图

## 还没报警人就找到了 多亏了这本神奇名册

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 通讯员/魏天宇)“谢谢你们,还没来得及报警,你们就找到了人了!”10月22日晚,市民易女士在芦淞公安分局建设派出所内见到了走失的母亲,一个劲地向民警致谢。能短时间帮走失老人联系上家人,多亏了一本“易走失人员名册”。

10月22日晚7时许,建设派出所接到热心群众报警称,在东城中心附近发现一名疑似走失老人。

接到报警后,民警易胜立即赶往现场寻找,几分钟后就找到了人。民警一看,认出这是芦淞公安易走失花名册中的在册人员蒋奶奶,遂根据名册登记信息,快速找到蒋奶奶家属易女士,再三确认信息无误。

晚上7时40分,易女士赶到建设派出所将蒋奶奶接回。整个过程,仅用时30分钟。

芦淞区是株洲发祥地,区域内商圈繁华,常住人口多、流动人口杂。为此,针对走失报警求助多、处置效率不高的现象,芦淞公安于2021年2月推出一本“易走失人员名册”,采取线下建档、线上查阅的方式,积极为民警处置走失警情提供便利,努力缩短走失警情处置时间,最大限度保障走失人员安全。

近年来,芦淞公安不断更新“易走失人员名册”,对于不在册人员在民警找到联系人后第一时间进行新增。仅在今年,各派出所借助易走失人员名册,已快速处理10余起走失警情。

### 华哥说事

#### 这样的民生小事多多益善

沈全华

名册虽小,作用很大。仅用时30分钟,家属还没报警,民警就将走失的老人找了回来,这样的便民服务既有速度又有温度,值得群众竖起一个大拇指。

老人、小孩走失,后果很严重,家人很着急。对处警民警来说,找到迷路老人、小孩并将其送回家,虽是常见警情,却并非小事一桩。受一老一小的语言、智力等因素影响,民警要费上不少心思,才能联系上走失人员的家属,耽误时间不说,也影响其他警情处置。办法总比困难多,芦淞公安便从基层警情出发,推出了这本“易走失人员名册”。

线下建档,线上查阅,这本名册成了寻人宝典。走失群众的姓名、性别、照片、监护人、联系电话、住址以及救助次数等信息,一应俱全。处警民警只要上网一查,就能快速查找到迷路群众的详细情况,第一时间与其家属取得联系,既提高了处警效率,也大大方便了群众。

群众安危无小事,细微之处见真情。水滴石穿,群众的获得感、幸福感、安全感不待言。培育制造名城,建设幸福株洲,这样的民生小事多多益善,你我一起努力吧。

## 调解能手

# 林文爱： 让矛盾纠纷不出商会

05  
株洲日报

# 政法

周刊

中共株洲市委政法委员会  
株洲日报社  
主办

2023年10月25日  
星期三  
责任编辑:齐卫国  
美术编辑:王玺  
校对:杨卓

每周一警

## 凤凰山下的忠诚卫士

### ——辅警朱亮从警记

株洲日报全媒体记者/沈全华  
通讯员/杨远龙

一样的藏蓝,一样的警徽,不同的肩章,却有着同样的使命和责任。他是一名辅警,没有在轰轰烈烈的大事中诠释过辉煌,但他以爱岗敬业、踏实肯干的工作作风和高度负责的事业心、责任感在平凡的岗位上践行人民公安为人民的神圣使命。

10月9日,在全市打击突出犯罪百日行动关键时期,他在抓捕嫌疑人过程中因公负伤;10月16日,躺在病床上的他,获得市公安局记功一次的战时表彰。

他,就是董家段分局刑侦大队辅警朱亮。

#### 打击犯罪,“中队长”一马当先

由于长期加班熬夜,朱亮的身体状况不太理想。多年的糖尿病一直困扰着他,但他仍凭借着矢志不渝的信念和热情,把对本职工作的热爱,对群众服务的决心,全部融入平凡的警务辅助岗位。

从第一天来到刑侦大队,他就把时间当成海绵里的水,把自己当作不停转的陀螺,坚持不懈地学习业务知识,加班加点地协助民警办案,长年累月地积累实战经验。

经过不懈努力,他从“无知小白”迅速转变为“行家能手”,还因遵守纪律、服从命令、成绩突出被任命为刑侦大队辅警中队长。从警以来,朱亮累计协助民警办理各类案件230余起,抓捕嫌疑人300余人、押送100余人次。

今年10月9日凌晨,朱亮在三三一医院前坪协助民警巡查传唤2名犯罪嫌疑人时,遭暴力拒捕,在被踢中胸口受伤后,他仍将犯罪嫌疑人牢牢控制,待增援的战友赶到后才安心就医。经医院检查,朱亮左侧肋骨骨折、左膝盖软组织挫伤。

#### 日常工作,“亮哥”全力以赴

除了协助民警执法办案,朱亮还积极参与安保维稳、治安夜巡等工作。无论大队有什么事,只要民警一个电话“队里有任务,亮哥你过来下”,他便不讲条件、不提困难第一时间赶到单位,听从民警安排。尤其是在今年中秋国庆期间,朱亮连续多日参加航空嘉年华安保和刑侦大队值班勤务工作,因表现突出,被分局评为成绩突出个人。

2020年,一场突如其来新冠肺炎疫情袭来,朱亮临危不惧,第一时间收拾好行李,来到分局值守。在分局值守是一件苦差事,24小时必须在岗尽责,随时都要到辖区各个地方开展防疫工作。不但被感染的风险极高,而且每天面对各类人群、各种问题,稍有懈怠就会引起群众的不满。几个月的值守里,朱亮克服糖尿病带来的不适,寸步不离岗位,完成了大队赋予的各项任务。

#### 守护群众,“三三一仔仔”早出晚归

对于群众,他时刻将群众的急难愁盼挂在心上,用心用情为群众做好事、办实事。朱亮是土生土长的株洲人,三三一更是他成长生活的地方,对他而言有别样的情感。近年来,由于电信网络诈骗等新型犯罪高发,辖区内一些群众被骗。尤其当看到一些老人被骗后,他心里十分着急,希望通过自己的努力帮助群众守住“钱袋子”。于是他利用协助民警办案间隙主动对接街道,进社区、进企业、进村组,发传单、做宣讲,早出晚归,与群众零距离、面对面,用群众喜欢的交流方式和喜闻乐见的活动形式普及非法集资、传销、电信网络诈骗等相关知识,增强群众识骗、防骗、拒骗意识。

从警以来,朱亮在平凡的岗位上做着最平凡的事,却将这些平凡的事做得一丝不苟。他常说:“公安的荣光属于民警,也属于辅警,辅助岗位同样可以大有作为。我会继续保持本色,坚守初心,在平凡的岗位上为警徽增光!”



在林文爱(左二)的调解下,纠纷双方握手言和。受访者供图

株洲日报全媒体记者/周圆  
通讯员/顾晓铭

11年的时间里,他深入基层,服务在调解一线,负责5个分会、19个专业市场(楼宇或工业园)的人民调解工作。两手抓两手都要硬,他一手托企业,一手托员工,共调解各类纠纷215起,每年调解协议涉及金额超200万元。截至目前,经他调解的案件,无一例反悔,无一例不履行调解协议,无一例投诉,真正做到了矛盾纠纷不出商会,有效地维护了市场经济和谐稳定。他,就是市温州商会常务副会长、市温州商会人民调解委员会主任林文爱。今年他还获评了“全国模范人民调解员”荣誉称号。

#### 公平正是矛盾调解的唯一诀窍

严谨、认真、细致是林文爱在做调解工作时对自己的要求。企业在发展中不可避免遇到一些经济纠纷、法律维权等问题,无论是企业与行业,还是企业与劳动者之间,作为直接利益关系者,双方无法协商解决又不想打官司时,具有组织优势和基础性作用的商会人民调解工作便发挥了大作用。“这也是设立商会的初衷。”林文爱说。

2022年10月,商会会员邵某企业的员工徐某在上班期间因操作失误,造成右手两指受伤,前期因自行协商未果,无奈之下,邵某到温州商会人民调解委员会寻求帮助。林文爱在详细了解事情经过、认真分析案情后,认为这是一起典型的因工受伤的案,事实清楚、证据充分,随后立即组织双方到商会调解室进行调解协商。林文爱通过多次调解、协商,做了大量细致繁杂的工

作,根据事故责任和当事人的具体情况,本着依法合理的原则,达成了邵某承担徐某在医院的的全部医疗费用,一次性赔偿徐某误工费、营养费、护理费、伤残补助金、就业补助金、伤残医疗补助金等费用16万元整的调解协议书。

谈起做一名调解能手的秘诀,林文爱介绍,“公平”是唯一诀窍。他要求自己不偏不倚站在公平公正的角度化解矛盾,不管是会员与非会员,还是会员与企业员工发生矛盾纠纷,要坚持公平公正,帮理不帮亲。

#### 打好“四张牌”事半功倍化干戈

林文爱认为,企业和员工的难事,是市温州商会人民调解委员会的大事。如何快速、有效地化解矛盾?是他一直在思考的问题和一直努力的方向。

市温州商会是一家非营利社会团体组织,商会调解工作复杂繁琐,为了更好地开展调解工作,林文爱在会员企业较多的19个专业市场安排38名为人公正、热心调解的会员成为调解员,组织调解员学习《民法典》《宪法》和《人民调解法》,让会员养成“有纠纷找调解”的意识。

2022年8月份,商会会员企业在攸县开发了一个新能源项目,企业雇请的当地员工下班骑车回家途中发生交通事故死亡。员工家属聚集到企业项目上闹事,要求企业认定工伤并要求赔偿,导致企业项目无法正常运行。林文爱知道情况后,第一时间与其他调解员赶赴现场,积极做家属和企业的工作,通过林文爱的耐心调解,以会员企业赔偿员工家属抚养费、丧葬费等各类费用50余万元,为此事画上圆满的句号。林文爱的及时介入、耐心调解,既维护了会

## 天元检察： 合规整改助企业“重生”

株洲日报全媒体记者/贺天鸿

“现在每接一个订单,我都会主动上网检索,涉嫌侵犯知识产权和其他法律风险的一律不做。我们的客户逐渐回归,生意也在好转。”近日,企业负责人刘某在一次涉案企业合规回访座谈会上,对天元区人民检察院表示了感谢。

2020年11月,刘某未经商标权利人许可,制作商标标识的电脑刺绣,交其他服饰公司加工对外销售。2020年11月至案发,刘某安排公司员工生产制作商标标识的电脑刺绣共计3万余件,非法经营数额15万余元。

去年10月,刘某及其公司涉嫌非法制造注册商标罪,被移送天元区人民检察院审查起诉。审查起诉期间,刘某自动投案认罪认罚,向检察机关申请企业合规整改。承办检察官认为,刘某及其公司仿制湘绣刺绣产品,实施侵犯知识产权犯罪,主要是合规意识不强、审核把关不严所致。通过走访调查,检察官了解到该公司一直积极弘扬和发展我国非遗传统湘绣工艺——湘绣,年纳税额约10万元,解决了40余人的就业问题,具有一定社会效益,主观恶性相对较小,社会危害性及再犯可能性较低。因此,检察机关决定对该公司开展涉案企业合规整改工作。

“这是一家创业型小微企业,如何通过合规整改实现企业排毒造血,是重中之重。”检察官介绍,因该企业合规风险不严重,合规整改难度不高,结合企业特点,创新打造了“范式一简式”繁简分流企业合规办案模式。通过简化办案程序、降低合规成本,为该企业量身定制了与大中型企业不同监管标准的简式合规计划,缩短近4个月的整改周期,帮助该企业尽快恢复生产经营,减少经济损失。

后续,天元区人民检察院组织召开公开听证会,受邀参加的知识产权行政监管部门专业人员、知识产权专业律师,在认真听取涉案企业法定代表人及合规考察监管评估参与单位、介绍企业整改情况及考察评估情况后,一致认为公司整改到位。承办检察官在充分听取各方意见的基础上,最终对刘某及其公司作出不起诉决定。

“合规整改不是终点,持续提升企业的造血功能才是我们的目标。”检察官介绍,下一步,天元区人民检察院将持续深化企业合规改革,探索企业合规新路径,积极助力优化营商环境,保障新区经济社会健康发展。

## 矛调中心看“矛调”



### 以案说法

#### 3名未成年人“追星”被骗4万元

株洲日报讯(全媒体记者/周圆 通讯员/马杰)对大多数追星的孩子来说,添加到自己喜欢的明星的联系方式是件梦寐以求的事。近期,骗子就利用小粉丝们渴望与偶像近距离接触的心理量身制定了骗术,仅天元区就已发现3名未成年中招被骗。

#### 案例一： 追星收到“律师”警告,14岁学生被骗1.9万元

1月4日上午,家住天元区天玺湾小区的14岁的胡同学在家刷短视频,添加了一个明星“杨颖”的QQ账号。第二天,一个陌生人自称是律师的人添加她为好友,说胡同学可能泄露了明星“杨颖”的QQ号,她被别人骚扰了,现在需要胡同学配合调查取消嫌疑,不然就会把胡同学抓去坐牢。

胡同学看到对方给她发了律师证明

就相信了对方身份,对方要胡同学使用支付宝扫码付款来进行资金审核,说两小时后会退给她,她因为已经相信了对方的身份,就按照对方要求,使用她母亲的手机扫码支付了19000余元。

#### 案例二： 私自加入明星粉丝群,12岁小学生遭遇诈骗

2月12日晚,家住恒大誉景天下小区的12岁吴同学刷视频时看到了一个明星QQ群,因为她是这个明星的粉丝就添加了这个QQ群。群里,群里有“赵律师”说她私自加了明星的QQ群,可能导致明星隐私被泄露,现在需要胡同学配合调查取消嫌疑,不然就要“抓吴同学的父母去派出所”。

于是吴同学就开始按照对方指示进行操作,对方以交保证金为由,要吴同学使用她父亲的银行卡向对方扫码支付了5500元。

## 进万户 创平安

近日,石峰区司法局特邀国家二级心理咨询师王辉平在石峰区矛调中心举办了一堂线上心理学讲座《性格偏激人员的调解与沟通》。全区各镇(街道)调委会主任、司法所所长、人民调解员等300余人参加本次培训。

本次讲座内容紧贴调解员日常工作需要,针对当前基层矛盾纠纷焦点难点问题,从心理学角度做出科学分析并从调处矛盾纠纷工作实践提出了指导意见,提高了石峰区人民调解员队伍的专业能力与综合素质。

株洲日报全媒体记者/齐卫国  
通讯员/钱婷 摄

#### 案例三： 不配合将被拘,女孩被诈骗1.5万元

5月17日晚上,家住融创提香蓝岸的15岁彭同学突然收到一个陌生QQ好友的申请,对方自称是警察,说他在QQ空间发布了明星“王源”的一些图片和相关信息,导致明星隐私被泄露出去,彭同学必须按照要求进行配合调查,如果不配合,就会构成犯罪,将会被拘留,对方还发了一张伪造的关于“明星消息泄露的相关立案决定书”,彭同学轻信了。在对方的诱导下她把家长的手机银行打开,并告诉了对方余额。

按照对方要求,彭同学把自己家长的电话号码以及收到的验证码(实际上是转账的验证码)告诉了对方,就这样,彭同学按照对方的要求转了3笔资金出去,共计损失14946元。