

### 走近“专”字号 护士

株洲日报全媒体记者/刘琼  
通讯员/谭盼盼

有人说,她很神奇。小小的一块刮痧板、一根艾条,在她手中仿佛有了很大的魔力。在不疾不徐间,患者的病症便已好了大半。

她却说,神奇的是中医药,因为这是老祖宗留下的瑰宝,最能标本兼治。

她是省直中医院中医特色护理门诊护士长李芳,一位掌握十八般武艺,用中医技法“圈粉”的中医专科护士。

#### 像医生一样拥有“决定权”

10月16日,在省直中医院中医特色护理门诊,李芳正在为一位腰痛患者进行治疗。

只见她点火、落罐、定罐,动作娴熟,一气呵成,患者背部的膀胱经上已经整整齐齐排列了两排火罐。15分钟后起罐,她仔细瞧了瞧患者背上留下的罐印。

“这些罐印是身体的‘晴雨表’,你身上的罐印呈散紫点,深浅不一,提示为气滞血瘀之证。”李芳很快了解患者身体状况,给出诊断意见及调理方案。

在她看来,这位患者的“老毛病”并不难解决。通过闪罐、揉罐、走罐、抖罐等一系列的拔罐手法,再配合艾灸相应穴位,可达到活血通络、疏

通膜理、调节脏腑功能,能有效改善机体疲劳、缓解关节酸痛等症状。

“感觉舒服多了,我下次什么时候来?”尝到中医外治法的甜头后,这位患者已迫不及待地预约下一次就诊时间。

从2019年10月起,自成立中医特色护理门诊以来,李芳便如医生一般长期坐诊。和普通护士不一样的是,作为中医专科护士,她有了“决定权”,可以根据病人的情况辨证施治,制定治疗方案,并跟踪疗效。由于她和团队的技法炉火纯青,如今,其日接诊量可达到80人次,年接诊量超过2万人次。

#### 曾是受益者,如今“反哺”患者

有人说,闻名江湖必有绝技傍身。李芳的绝技是啥?

熟知李芳的人都知道,这个看似柔弱的女子实则拥有十八般武艺。早在2012年,她就通过重重考核,率先成为我市为数不多的中医专科护士。而她也是个爱钻研的人,平日里,总会挤出时间全国各地外出学习新技术、新项目,率先引进40余项中医特色护理技术,阅读各种中医经典书籍,并苦练每一种技法。

盘龙灸、火龙罐、耳穴压豆、铜砭刮痧……她将每种中医技法的操作要点烂熟于心,再根据每位患者的情况辨证施治。

或许有人好奇,她为何痴迷于中医护理技术?

“因为我见证了它的神奇之处。”李芳道出了这样一段往事,她的女儿出生时由于体质较弱患上哮喘,成为急诊儿科的常客。

那时,由于患有哮喘,孩子无法参加剧烈运动,为此常常感到失落。李芳看在眼里,急在心里。

“你可以让孩子试试中医药疗法。”迷茫时,一个老中医给了她建议。

之后,李芳开始自学小儿推拿手法。通过一年时间的推拿,女儿的体质明显增强,感冒次数少了,也不再反复哮喘。

“对于小儿常见的感冒发热,有一种误解,以为西医退热快,其实不然,治疗恰当,中医退热往往比西药还快,尤其是一些复杂的病情,反复外感发热,中医外治技术治疗效果更好。”李芳说,以耳穴疗法为例,因为人的耳朵是一个非常神奇的地方,有着200多个穴位,其形状恰似倒置于子宫中的胎儿。而人体各器官和组织在耳朵上都有相应的刺激点,一旦受到疾病侵犯,耳上的某个特定穴位就会产生预警信号。因此,当刺激耳穴时,就可以诊断和治疗身体相应部位的疾病。

这些年,身为“受益者”的李芳在努力让更多人受益。去年,一名深受湿疹困扰的患者找到了她。

该患者是一名特警,需要经常训练。患有慢性湿疹,全身都是,经常复发。为此,他四处求医,买来各种膏药涂抹,可收效甚微。

接诊后,李芳为对方进行了细致的望闻问切。通过辨识体质,她决定为患者进行铜砭刮痧治疗。所幸,仅治疗了5次,对方的湿疹明显好转。

#### 让中医技法“漂”到非洲大地

这两天,除了坐诊,李芳在忙着做“功课”——提前熟知非洲的风土人情,并整理自己的“百宝箱”。这个月底,她将和另外2名医生参加《行走的温暖》“一带一路”联享非洲公益行动,前往肯尼亚、加纳等国家开展为期20天的医疗帮扶。

这是一场发起于2016年的国家级公益行动,主要是为了给“一带一路”沿线国家的贫困地区提供教育、文化、医疗领域的公益援助。

“那里不仅经济落后,艾滋病、疟疾等传染病也肆虐,你为何要自讨苦吃?”得知消息时,不少亲友劝李芳要“三思”。

“中医药是中国的瑰宝,需要我们在国内传承发扬,更需要我们到更广阔的国际舞台上展示和传播。”面对他人的劝说,她如是答道。

信心满满的李芳也有了一个清晰的计划。根据当地人以湿热为主的体质,她将带上银针、火罐、艾灸、耳穴等,用中医技法去非洲“圈粉”。

## 恺德医院开展腹膜透析治疗 为尿毒症患者 建立“生命线”

株洲日报(全媒体记者/刘琼 通讯员/黎婕好)近日,株洲恺德医院肾内血透科团队顺利完成一例腹膜透析置管术,为罹患尿毒症的王女士建立了透析“生命线”。

71岁的王女士患有多年的糖尿病和高血压病,去年还被确诊为慢性肾功能衰竭(尿毒症期)。因不愿做透析治疗,曾多次住院接受药物治疗。

今年9月,她再次因乏力浮肿住进株洲恺德医院肾内血透科。经检查,她的肌酐达到730μmol/L,是正常值的几十倍。

由于病情严重,王女士需要进行透析治疗来维持生命。可一周要做3次至4次的血透,她并不情愿。

怎么办?经过会诊,肾内血透科副主任易黎黎认为,目前王女士的尿量还比较多,为更好地保护其残余的肾功能,他们决定为她进行腹膜透析替代治疗方案。

“腹膜透析是利用人体自身的腹膜作为透析膜的一种透析方式,通过灌入腹腔透析液与另一侧的毛细血管内的血浆成分进行溶质和水分的交换,清除体内滞留的代谢产物和过多的水分。同时,通过透析液补充机体所必需的物质,不断地更新透析液,达到肾脏替代或支持治疗的目的。”易黎黎介绍,通过腹膜透析治疗,加上饮食调整和药物治疗,腹透患者可以很好的清除体内多余的水分和毒素,达到充分透析的状态,维持较好的生活能力。

## 国家级名医来株义诊

株洲日报(全媒体记者/刘琼 通讯员/顾言心)10月14日,国家级中医专家在市妇幼保健院开展“试管孕”义诊活动,30余位患者获得个性化的诊疗方案。

尤昭玲是第四批全国老中医药专家学术经验继承工作指导老师,享受国务院政府特殊津贴。在义诊现场,她耐心地地为每位患者分析,解决试管孕中遇到的问题,并给出合理的治疗建议。

“听说尤教授一号难求,没想到我在家门口就能找她看病,真是方便。”从诊室出来后,市民谢女士欣喜不已。

市妇幼保健院党委书记宋兵文表示,今后,该院将定期邀请尤昭玲教授来院开展联合义诊活动,让市民不出远门就能享受国家级优质医疗服务。

## 女子被诊断为“崩漏” 护师用耳穴治疗法解难题

株洲日报(全媒体记者/刘琼 通讯员/尚睿君)“中医真神奇,我感觉身体一下子变轻松了!”近日,在市中医伤科医院,成功解决难题的王女士激动不已。

原来,王女士是一名教育工作者,年过四十。这两年,她常常失眠焦虑,且经期出血量忽然变大,让她本就贫血的身体愈发虚弱。为此,她四处求医问药,可依旧不见好转。

今年5月底,王女士到市中医伤科医院中医护理门诊就诊。“她面色萎黄、体乏神疲、舌质淡红,舌体有唾液线、齿痕,苔薄黄,舌下瘀滞,脉细涩,属于‘崩漏’。”很快,中医副主任护师曹蓉给出了诊断意见。

曹蓉介绍,崩漏虽有血热、肾虚、脾虚、血瘀等不同病变,但由于损血耗气,日久均可转化为气虚血弱或气阴两虚,或阴阳俱虚。无论病起何脏,都需要使用理气行滞、活血化瘀、疏肝健脾肾的治疗方法。

为此,曹蓉当即为王女士进行耳穴治疗。一次治疗后,王女士的经期出血量已无崩漏之势。经过几个月的治疗,目前,其经期出血量已回归正常。

## 30余名“红领巾” 共探血液奥秘

10月13日,来自天元小学的30余名少先队员走进市中心血站,共探血液的奥秘。

“血液的颜色有哪些?”“血型分哪几种?”“什么是成分血?”……参观时,孩子们对各类采供血设备、血液知识充满好奇,连连发问。市中心血站相关负责人表示,无偿献血是公益性事业,应从娃娃抓起,让孩子们真正了解生命的意义。

株洲日报全媒体记者/刘琼  
通讯员/彭碧莹 摄影报道



# 从面对面到心贴心 走向卓越,株洲市三医院在行动

株洲日报全媒体记者/王芳 通讯员/李鹏

改善医疗服务永远在路上,追求卓越服务步履不停歇。

作为以精神专科为特色的三级公立医院,近年来,株洲市三医院为进一步提升医疗服务质量,满足患者对于医疗服务的更高要求,致力于打造“卓越管理、卓越医疗、卓越护理、卓越人文”四大卓越品牌,实现标准化、科学化、程序化的卓越服务模式,构建患者满意、职工幸福、社会赞誉的卓越医院。

“提升医疗服务质量,保障人民群众就医需求,为株洲市民的心理健康保驾护航。”株洲市三医院党委书记陈湘清言辞恳切。

“不断加强医疗服务质量,增强百姓就医幸福感和获得感,做有温度的医院。”株洲市三医院院长刘铁林言语谆谆。

每天,在市三医院的每个角落,一幕幕医患一家亲的暖心画面在不断上演,用真情搭起了一座通往医患之间的心灵之桥。

▲市三医院党委书记陈湘清在睡眠科指导查房。

▲市三医院院长刘铁林在查看患者伙食。通讯员供图

**A 优化环境 做特殊群体的“守护者”**

饮食好坏会影响患者健康,精神病人的饮食尤为重要。

在市三医院,精神疾病患者因其病情的特殊性,部分患者需长期在院进行治疗。随着时间的推移,患者家属对患者的关注度逐年降低,探望次数越来越少,仅靠食堂提供的伙食,无法达到营养的均衡,导致封闭病房内长期在院精神住院患者出现营养不良,影响病人病情恢复。5月起,医院对精神科封闭病房住院患者在增加伙食费的基础上增加了营养餐。

“每天有牛奶喝,菜品也更丰富,我们在外务工,照顾不及时,都是医生护士在帮忙照顾,心里既有对家人的愧疚,更是对医院的感激,为公立医院的责任与担当点赞。”谈及伙食改善,病人家属感慨不已。

优化就医环境、提升院区环境,市三医院不断从细节出发,在实处落手。

医院请专业人士重新对过渡病房的下水管道进行布局,重新铺设下水管道,解决雨天漏水问题;在康心楼门诊大厅设置出口、人口通道,安排专人引导就诊患者有序排队、挂号、取药等,解决病患候诊拥堵问题;在综合科门诊设置无障碍厕所,解决残疾人、老年人上厕所问题……

自深入开展卓越服务以来,市三医院根据精神障碍患者自身特点及就医需求,建立方便、快捷的转诊绿色通道,完善与基层医疗机构双向转诊工作机制,做好社区精神患者监护、访视、康复指导,为患者提供连续、完整的治疗康复服务,大大提升了患者就医体验感。

**B 用情服务 做患者满意的“贴心人”**

“护士,精神科院区6号楼门外有刺鼻难闻的怪味。”

“师傅,我车停哪?这里都没地方停了。”

“医生,你们这有充电宝吗,我手机没电了。”

“医生,我来做心理测试,都等了20分钟,怎么还没轮到。”

“护士,我的外卖怎么不见了?”

……

病人事无小事,句句有回应,事事得上心,这是市三医院所有工作人员经常挂在嘴边的一句话。

“小到查房时一声问候、一个微笑,我们首先要对患者做到‘有求必应’。在办理入院、出院结算,我们严格执行患者‘只跑一次’,一次办不成,就交给医护人员来帮忙完成。我们更应该注重服务的前置性,只有我们的服务意识往前了,才能更好地为病患服务,这是我们对于‘以患者为中心’这一服务理念的具体践行。”市三医院院长刘铁林感言。

目前,医院服务于临床一线的护士有198名,近80%35岁以下,这是一支非常年轻、充满活力且执行力非常强的优秀护理队伍,他们凭借用心的服务,收获了成长,获得了肯定。近年来,医院内二科、女病区先后于2018、2021年获评湖南省优质护理服务“表现突出科室”;先后有20余名护士获评“株洲市优秀护士”;8个科室获评“株洲市优秀护理团队”。

做患者的贴心人、好帮手,市三医院不断提升服务质量和水平努力,将优质护理服务渗透在工作中的点点滴滴。

**C 党建引领 做患者的“舒心人”**

今年4月,市三医院与茶陵腰鼓医院为重症精神病患者上门走访时发现,部分偏远地区部分重症精神病患者因贫困或当地精神卫生技术等问题未能就医或及时就医,而导致病情延误。

市三医院通过与茶陵腰鼓医院签订精神专科联盟,组织党员先锋队,携医务科、精防办及精神科专家定期到茶陵腰鼓医院提供技术指导,同时出台为家庭贫困患者减免医疗费用等相关政策。今年以来,共为20余名患者减免了费用,受到茶陵腰鼓医院及当地患者家属的一致好评。

8月21日,市三医院依托精防办在茶陵县腰鼓镇开展为期一周的“关爱精神障碍患者,入户走访慰问”主题党日活动,走访慰问200余户家庭,发放慰问物资约2万元。

用脚步丈量精防“阵地”,用行动帮扶困难患者家庭,这项工作不仅让当地群众享受了惠民政策的实惠,更是减少了他们前往市区就医的劳顿,为这些不幸罹患重症的精神病患者及家属送出一份温暖。

坚持党对一切工作的领导,市三医院认真履行党建工作“一岗双责”,使党建工作要求在院内得到充分体现,促进了党建与业务工作的深度融合。市三医院党委书记陈湘清表示,自2019年始,医院系统总结管理经验和文化基础上,制订医院章程,通过补制度、强制度和改制度,不断丰富现代医院管理制度内涵,提高了群众就医体验和获得感。

**D 强人才重学科 让患者安心**

医疗技术是医院的核心竞争力,学科建设是科教兴院的着力点。以精神科技术上的“核心优势”造福区域民众,提升医疗服务水平始终是市三医院的重心所在。

强专科、大综合。近年来,市三医院牵头组建株洲市精神卫生专科联盟、全市重大疾病心理健康指导与干预协同联盟,充分发挥精神卫生专科优势,深入推进与大中小学的医校联盟工作,已与全市80%以上的大专院校签约。

向上,医院加强与省脑科医院、湘雅附二精卫中心、株洲中心医院、高等院校等的深度合作,与北京、上海发达地区精卫中心建立医联体同盟。向下,医院加强与辖区乡镇卫生院、社区卫生服务中心、个体诊所的联系,开展各类心理公益活动,打造我市精神卫生领域的专科联盟。

与此同时,医院不断建立完善人才培养体系,发挥名医引领,激发人才活力,收获颇丰。近年,医院先后获得湖南省严重精神障碍管理治疗先进集体、株洲市先进基层党组织、全市综治维稳先进单位、株洲市十佳平安医院等省市级荣誉30余项,2016年至2019年度连续四年全市公立医院年度绩效考核被评为“优秀”等次,陈湘清、薛爱兰等主任医师被授予“株洲名医”称号。

追求卓越医疗服务永远只有进行时,没有完成时。株洲市三医院始终将把实现好、维护好患者的利益放在首位,不断强化全市严重精神障碍患者综合管理服务,协助卫健部门制定全市统一的精神专科质控标准,有效提升全市精神卫生规范化管理和高质量发展水平,为全市人民身体及心理健康保驾护航。