

人民调解组织和人民调解员是调解工作的具体承担者，肩负着化解矛盾、宣传法治、维护稳定、促进和谐的职业使命。近年来，人民调解组织和人民调解员坚持和发展“枫桥经验”，最大限度把矛盾纠纷吸附在当地、消除在萌芽，有力维护了群众合法权益，夯实了党的执政根基，充分发挥维护社会和谐稳定“第一道防线”作用。本报今起开设“调解能手”“调解一线”“人民调解建在组上”三个专栏，从不同角度讲述我市人民调解工作中的生动故事，展示人民调解员队伍风采，彰显人民调解工作促进保障民生、维护社会和谐稳定的重要作用，汇聚形成全社会关心、支持人民调解工作的共识与合力。敬请关注。

肖新军： 调千家愁解百家忧

株洲日报全媒体记者/周圆
通讯员/黄雄



肖新军在调解矛盾现场。 通讯员供图

“肖新军被司法部评为全国模范调解员了！”近日，这个消息在渌口区淦田镇铜锣村群众中不胫而走，老百姓说起来乐得就像自己的孩子获得荣誉一样。

说起肖新军，那可是铜锣村响当当的一号人物，“宝藏能手”“金牌调解员”是大家给予他的标签。作为铜锣村的老干部，派出所的老辅警，肖新军对村上情况熟知于心，而且跟村民关系融洽，其调解工作不仅有质还有量，仅2023年上半年，肖新军便已成功化解了近100起的矛盾纠纷。

加强业务学习 提升调解能力

2001年，肖新军从部队转业到渌口区淦田镇铜锣村工作，担任村干部兼任综治专干、村人民调解委员会人民调解员。林地纠纷、夫妻吵架、邻里斗气、民事纠纷……一些司空见惯的民间小事在肖新军眼里十分重要，虽然具有较丰富的生活经验，但从未系统学习过法律知识的肖新军工作起来很是吃力。

“群众遇到纠纷，习惯来找我化解，这是对我的肯定，也是对我的鞭策。”面对群众的信任，肖新军深感责任重大。从未系统学习过法律专业知识的肖新军深感工作十分吃力，但为了做好纠纷调解工作，他就利用休息时间阅读法律书籍，补充法律知识，积极参加区里乡里组织的人民调解员培训班，不断提升调解能力和水平。实务经验不足，他就扎根乡村，多跑腿、多磨嘴、多琢磨，把每一起纠纷都当作是解决百姓生计的大事。

耐心调解纠纷 力求案结了事

2019年农历正月初八，肖新军受理了一个调解案。桐梓村的齐某因帮助颜姓房主修复房屋，在修缮的过程中意外从房顶摔落，不幸当场死亡。死者齐某家中有三个小孩，事故的发生，让这个小小家庭陷入了困境。现场，家属情绪激动，场面一度失控。肖新军了解到纠纷发生的前因后果后，立马和中间方、死者姐夫刘先生一同与房主进行了多次沟通和协商，经过三天两夜的调解，最终房主赔偿受害者家属32万元，避免了矛盾升级。

2022年，永福村的朱彬组和灵且组两组发生多次纠纷，该案件涉及两组约四百余人，人员众多，责任重大。接到群众反映后，肖新军第一时间赶到现场处理，并在接下来长达7个月的时间里，多次在两组之间游走协调，不厌其烦的进行了12次调解，终于圆满化解各方矛盾。

今年3月，白鱼村4户人家因建围墙占用公共土地引发纠纷，发生口角，肖新军通过“背靠背”的方式扎扎实实的开展调解工作，以理服人，以法育人，做通了4户人家的工作，最终邻里关系和好如初。

肩负职责使命 真情服务百姓

“调解工作是一项十分辛苦而又极富奉献精神的工作，20多年来，始终明确自己肩负的职责使命，走街串巷、不分昼夜，认真排查化解矛盾纠纷，维护社会稳定。”肖新军如是说。

谈及调解工作的心得，他的回答十分朴实：“我不希望看到大家争吵，有什么事好好说，都能调解好。”在基层一线，肖新军始终用实际行动诠释为人民服务的初心使命，在梦想不息、奋斗不止的道路上，努力绽放属于自己的光芒。

战时记功！ 辅警朱亮，好样的

株洲日报全媒体记者/沈全华 通讯员/杨远龙) 10月16日上午，受市公安局党委委托，市局政治部相关负责人来到三三一医院，为董家段分局辅警朱亮送奖上门。

董家段分局刑侦大队辅警中队队长朱亮，在三三一医院前坪协助民警盘查传唤2名犯罪嫌疑人时，遭到暴力拒捕。朱亮被踢中胸口受伤，他坚持将犯罪嫌疑人制伏后才就医。经医院检查，朱亮左侧肋骨骨折、左膝盖软组织挫伤。

在全市公安机关打击突出犯罪百日行动关键时期，面对犯罪嫌疑人暴力拒捕、挣扎反抗，朱亮临危不惧、挺身而出，协助民警成功将2名犯罪嫌疑人制伏而英勇负伤，他忠诚奉献、敢打敢拼、不怕牺牲的精神为全市公安民辅警做出了示范。

市局党委根据分局呈报意见启动战时表彰，给予朱亮记功一次并颁发证书，同时号召全体民辅警向朱亮学习。

株洲警用三维实景地图全国“领跑”

株洲日报全媒体记者/沈全华 通讯员/杨超

10月11日，中央电视台“朝闻天下”栏目对全国城市级实景三维模型建设进行报道，报道称株洲在全国200多个在建的城市中已经率先初步完成了城市实景三维地图建设。

这项工作株洲能够“领跑”全国，源于株洲公安紧盯“全省前茅，全国一流，争当公安火车头”这一工作目标，精准发力，久久为功。

紧盯前沿 敢为人先

2021年10月，副市长、市公安局局长唐文发刚刚到任，就提出必须跟上形势，用最科学的方法和最先进的手段破案。

按照市委、市政府要求，市公安局创造性地提出“一图、两网、三同步”的建设思路，积极寻求北斗相关企业的支持协作。围绕三维地图建设、位置精准推送、城市模型构建3个方面开展联合创新，探索搭建了株洲公安警用数字孪生平台，为警务实战应用提供支撑底座的同时，也为株洲城市实景三维地图建设开拓了实现路径。

起步就是冲刺，株洲公安不舍昼夜地加速前行——大兴公安夜校，举办元宇宙、区块链、人工智能、虚拟货币等专业知识讲座，为全体民警普及前沿科技知识；成立数据理论专班，探索数据国家标准及数据衍生权，吸引中国电子、华为、北京易华录、海康威视、浙江瑞信、富数科技、浙江大学、商汤科技、千寻位置、中通科达、航天宏图等一批国际国内知名的科技公司和高校来到株洲探讨交流，共商数据发展应用的前沿理论。

从无到有 全国“领跑”

吹响进军号后，市公安局办公大楼每天晚上总是灯火通明。

今年9月，市公安局牵头起草的《株洲市公共安全视频图像信息系统管理条例(草案)》通过市人大常委会表决，株洲将成为全国第一个视频图像数据权属地方立法城市。

正是这种敢教日月换新天的豪迈气魄和两步并作一步走的铿锵步伐，成就了株洲公安“领跑”全国的优雅姿态。

市公安局依托无人机倾斜摄影技术，完成主城区310平方公里三维实景地图建设。目前，正利用卫星图片为三维地图更新提供支撑，已形成低轨卫星、低空无人机、地面感知设备三位一体的地理信息采集体系。

市公安局这种由公安民警全自主、全覆盖开展三维实景地图制作的模式在全国属首创，在今年4月公安部召开的警用地理信息工作会上作了推介。

实战应用，场景广阔

市公安局精心绘就的警用三维实景地图目前正在警务实战领域发挥强劲的驱动作用。

实有人口管理和打击犯罪更加精准化、便捷化和智能化。警用三维实景地图根据不动产及网格化信息完成了人、地、房三要素的关联，每一栋房屋、每一层、每一户实际居住人员都在图层中立体可视，每个人的情况与公安大数据关联，为推进实有人口管理奠定基础。

在图上点击实时警情后，地图自

菁菁校园 谨防诈骗

——从典型案例看学生群体涉诈报道之一

株洲日报全媒体记者/沈全华 通讯员/张鹏

随着科技的发展和社会的进步，互联网和手机等电子产品深度介入我们的工作和生活，一些安全隐患随之而来。

当前，电信网络诈骗的魔爪已伸向各类人群，菁菁校园也有电诈阴影。放眼全国，学生群体被骗情况时有发生。还有学生被蛊惑蒙蔽，租借银行卡、电话卡等，沦为诈骗分子的“帮凶”，更有甚者在高利诱惑下以身试法，大好前程毁于一旦，令人扼腕叹息。落地株洲，今年已有200多名在校学生被骗，还有30多名学生因参与诈骗及关联犯罪被公安机关依法惩处。

9月秋季开学以来，我市在全市各大小中学校深入开展全民反诈“进校园”活动，筑起一道反诈防火墙。为此，在市公安局刑侦支队的鼎力支持下，本报记者搜集了部分受害者为学生的典型案例，并请反诈民警为学生家长反诈防骗支招。

退订百万保险 转账验资“打水漂”

5月29日，大学生小刘接到一个陌生电话，对方自称是微信百万保障保险的工作人员，以小刘订购了保险，每个月会自动扣费900元为名，询问刘同学是否需要退订。

小刘并不知道订购了这个保险，就跟对方说需要退订。对方告诉他，需要下载一个“网+会议”App(可视频、屏

共享的一种软件)，会议房间里有专员对接退订的手续。

小刘按照对方的要求进行操作。退订专员声称需要资金验证，让小刘同学把自己银行卡里的余额转到他们提供的账户里面进行验证，这样才可以退订。刘同学转账完成后，对方又表示操作超时，导致验证资金冻结，需再转1.2万元解冻。刘同学发现不对劲，才被骗。

【防骗攻略】“百万保障”是免费、默认开通的，不会“到期”或者“过期”，不会要求“缴费续保”，更不会影响征信。只要接到陌生来电，无论以何种理由，只要提到关闭“百万保障”设置的就是诈骗。

低价相机当诱饵 虚假平台坑你钱

5月30日，李同学在音乐学院排练休息时间浏览手机，通过一款二手商品交易App看中一个单反相机，因价格比较合适，就在平台里联系了对方。

对方称相机是同事的，只是帮同事挂在该App上，让李同学加他同事的QQ号联系。加为好友后，该QQ号向李同学发送了一个“**同城”的二维码，让李同学在“**同城”里面买。李同学登录进去未发现异常，就在这个链接里直接下单购买。

直到3天后，同为受害人的一位网友加上李同学的QQ，询问李同学是否买了相机？李同学说买了，该网友说他也下了单，却被骗了，让李同学赶紧报警。

荷塘检察：守护成长的蓝天

株洲日报全媒体记者/贺天鸿 通讯员/易莱青 盘芳婷) 为进一步加强未成年人的保护工作，近日，荷塘区人民检察院深入市第十三中学走访，院校携手，共同守护未成年人成长的蓝天。

走访中，荷塘区人民检察院党组书记、检察长欧阳翔结合《中小学、幼儿园安全防范要求》的标准，对学校安全设

施如围墙、金属栅栏、窗口限宽等实体防护屏障、保安人员配备、监控系统运行情况以及监控覆盖范围情况进行实地查看。同时还深入学生食堂了解餐饮服务具洁净消毒、采购进货渠道等相关情况。现场重点检查了校内食品经营单位食品经营许可证是否有效，是否存在销售过期食品等行为，还就校园安保、食

品安全等提出了相关建议。结合走访掌握的信息，下一步，该院将针对此次检查中发现问题提出具体整改意见，督促该校建立健全校园安全管理制度，全面排查校内安全隐患，及时更新维修设备，并加强在校师生法治安全教育，共同为维护校园安全筑牢屏障。

天元检察：拧紧未成年人进入娱乐场所“安全阀”

实地走访了辖区七家KTV、酒吧等营业场所，通过询问工作人员、检查劳动合同、员工花名册、工资支付凭证等方式，重点检查KTV、酒吧等营业场所是否接纳未成年人消费、是否违法招录未成年人工作，是否依照法律规定在经营场所显著位置设置“未成年人禁止入内”标识等情况。针对个别经营者登记制度不规范、员工花名册不齐全的问题，区人力资源和社会保障局下达了《劳动保障监察检查通知书》，要求经营者按期整改。

“KTV门口需要在醒目位置张贴未

成年人禁止入内标志，对于可能是未成年人的，一定严格核实身份信息。”针对部分KTV场所未在显著位置设置“未成年人禁止入内”标识的问题，检察官当场予以纠正，并对经营者进行了普法宣传、释法说理，发放了《未成年人保护法》《维护未成年人合法权益强制报告》宣传海报，要求经营者粘贴在显著位置，督促经营者深刻认识到认真履行保护未成年人的法律义务和社会责任。经营者们纷纷表示，会依法经营、不触底线，履行好管理职责，绝不接待未成年人和雇佣未成年人，共同维护未成年人健康成长。

中共株洲市委政法委员会
株洲日报社
主办

2023年10月18日

星期三

责任编辑：齐卫国

美术编辑：言岚

校对：马晴春

治国安邦，重在基层。上世纪60年代由浙江诸暨市枫桥镇干部群众创造的“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”，成为全国政法综治战线的一面旗帜。走进新时代，坚持好和发展好“枫桥经验”，需要更加强调党的领导、更加彰显法治思维、更加突出德治教化、更加强化科技支撑、更加注重群众自治共治，对推进中国式现代化，加快建设法治社会，具有重要意义。

“法治”为本，确保党对社会治理工作的绝对领导。习近平总书记强调，“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，批准群众诉求，及时解决基层群众的困难和矛盾。”用好新时代“枫桥经验”，应加强党对政法工作的绝对领导，深入贯彻落实党的群众路线，发挥党建引领作用，推动基层党建与基层治理有机衔接，牢固树立大抓基层鲜明导向，通过建章立制、规范权力、保障权利，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，不断健全党组织领导的法治、德治、自治相结合的城乡基层治理体系。

“法治”为要，确保党员干部依法办事解难题。在新时代，随着我国经济社会发展，基层治理法治化也进入新发展阶段，人民对法治的需求在不断提高，要善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题。实践证明，法治是基层社会治理的最优方式，有着权责明确、程序规范、可预期性强等鲜明特点，可以有效化解很多矛盾和问题。因此，“枫桥经验”不仅仅是党的群众路线在基层的生动体现，更是党中央关于法治社会建设的生动实践。

“德治”为先，确保千群同心构建基层新格局。国无德不兴，人无德不立。“枫桥经验”历久弥新，从根本上而言，就是把功夫下在日常。株洲开展千名党员干部主动下沉到小区，既充分发挥人民群众在城乡治理中的作用，又加强移风易俗、精神文明建设，让文明新风融入基层，吹进“千家万户”，让越来越多的人自觉规范自己的言行。同时，做好先进典型榜样的宣传工作，更好地凝聚共识、引领乡风，壮大群防群治的力量，让见义勇为、见义助人为成为新时代社会风尚，对于推进城市治理体系和治理能力现代化建设，加快建设幸福株洲，都具有重要意义。

“自治”为基，确保群众在基层治理中唱主角。树牢“为了群众、依靠群众”理念，走好新时代党的群众路线。要主动到基层一线去了解群众的问题，更需要鼓励群众参与到基层治理中来，让他们成为化解基层矛盾的“主角”，更需要让群众的好办法、好点子，变成解决问题的实际成效，进一步调动群众的积极性，为基层治理贡献更多的智慧和力量，努力把矛盾纠纷发现在早、防范在先、处置在小，推动新时代“枫桥经验”更接地气、更好落实、更见成效。

“智治”为实，确保智能和信息平台支撑作用。进入新时代，“枫桥经验”探索运用信息化手段创新治理方式，株洲市级综治中心聚焦防风险、化矛盾主责，整合网格中心、社会治理风险防控“N合一”指挥中心、“一站式”矛调中心、“平安地图”综治信息系统等基础信息数据资源，建成市、县(市区)、乡镇(街道)、村(社区)四级的综治信息平台，集中办公、集约管理、集成服务的高效运转模式快速形成。新征程上，充分利用互联网、大数据、云计算等信息化技术手段和方式，构建“智慧型”基层社会治理研判机制，有助于规范政府行为、提升政府的执行力和公信力。

『五治』融合，践行新时代『枫桥经验』

齐卫国