



天元区铁西建宁站内,建设了户外劳动者港湾。
记者/伍请雯



建宁驿站标准化试点通过中期验收 全国公厕 有望参照“株洲标准”

株洲晚报融媒体中心记者/伍请雯

今后,当全国各地谈起公厕时,“株洲”或许会成为一个绕不开的关键词。

9月22日,由株洲承担的国家级社会管理和公共服务标准化试点工程——建宁驿站公共服务标准化试点项目,顺利通过中期验收。

这也意味着,全国公厕有望参照使用“株洲标准”。

“株洲标准”有望向全国推广复制

您是否有想过,去公厕里学习、看报?

9月24日,记者走进清水塘广场建宁驿站,眼前就是这般墨香景象。

“滴”的一声,刷身份证进入驿站内的24小时自助书屋,室内窗明几净,2名学生坐在靠窗的位置写作业,另一侧的书架上,各类书刊杂志一应俱全,供市民随手取阅。

清新的空气,安静的氛围,与驿站内“公共卫生间”等提示牌形成鲜明对比,但又自然和谐。

“以前谁能想到,公厕也能成为我们休闲的好地方。”住在丁山社区的李春桃,经常到这个建宁驿站坐坐,看看报纸,顺便等读小学的孙女放学。

以上,是建宁驿站作为城市公共服务设施,在硬件与软件、理念与实践上优化升级后,展现的能力与魅力。

长期以来,提起公厕,在不少人心里都是“脏、臭”等形象,而公厕,又确实是居民最关注的公共设施之一。

“城市管理应该像绣花一样精细”。习近平总书记的“绣花”妙喻,呼应着人们对美好生活的向往。建宁驿站,便是株洲以精细化管理思路,在“公厕”领域开展的具体实践。

也正是看到了“株洲模式”的可行性,“株洲建宁驿站公共服务标准化试点”,被国家标准化管理委员会列为第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目。

“精细化管理要走进走实,更需要专业化、标准化来支撑。”市城管局有关负责人介绍,制定标准,可以为长期的精细管理提供标尺和依据。此外,标准越细致,科学性、可操作性也越强,更能获得市民群众的认可。

为此,株洲从选址、设计、建设、管理、服务等方面切入,并从市民、员工、政府、社会、合作伙伴等多个维度进行需求分析,结合已有做法和成熟经验,不断完善标准。

最终形成的建宁驿站公共服务标准化体系,共有97项标准。其中国家标准60项、行业标准5项,株洲自主制定的建宁驿站服务标准32项。

目前,这一标准化体系已顺利通过中期验收。这意味着,在公厕精细化治理工作领域,“株洲标准”可为全国各地提供参考依据和技术支撑,并有望向全国各地推广复制。

●流程标准化 服务精细化

建宁驿站,是全国首个以“公厕”为内容开展标准化试点建设的项目。在制定标准化体系过程中,株洲将重点放在市民需求和满意度上,致力于让市民在驿站内感受到如家般的温馨洁净。

由此,整个标准化体系的核心,也顺势落到“服务提供”的标准化、规范化上。我市通过编制建宁驿站服务规范相关文件,明确了驿站内管养人员职责、作业模式和要求等细节。

具体来说,我市将建宁驿站保洁服务规程以标准的形式固定下来,具体包括室内室外保洁流程、厕位清洗流程和消毒频次等等。比如室内保洁作业,明确“从上到下、从左到右、从里到外、先扫后拖”的顺序,厕位清洗也具体到三个步骤,保障了驿站管养人员的工作质量。

再如,在日常巡查方面,要求各区城管局每日组织对辖区内的建宁驿站进行巡查,并每日填写巡查记录表,确保每周各建宁驿站全部巡查一遍。

而在功能性服务上,我市通过对驿站开放时间、中央空调温度等细化规范,建宁驿站有了“不断供”的擦手纸、“不怠工”的烘干机、冬季全天供应的热水等“标准化”贴心服务。

值得一提的是,通过让驿站内每一个流程都具有标准化和可操作性,管理部门对建宁驿站的考评也实现了“定性”向“定量”的转变,用事件、处置事件等来衡量服务质效。

随着标准化体系的不断完善,建宁驿站还进一步扩展城市服务功能。位于黄河南路的铁西建宁驿站,通过联合市总工会建设户外劳动者港湾,解决了附近环卫工人、外卖小哥等群体“吃饭难、喝水难、休息难”等现实问题。

目前,部分建宁驿站还因地制宜设立城管志愿服务岗亭、爱心献血站,或是举办电影鉴赏、读书会等活动,俨然株洲延伸基层治理的一张新的城市名片。

●建宁驿站如何经得起时间考验

建宁驿站要经得起时间的检验,更要注重常态长效的管理维护。

在此次发布的相关标准中,我市也重点进行了规范明确,夯实基础。

比如,明确全面实施“站长制”,要求每座建宁驿站至少指定1名站长,并将站长信息上墙公示。站长要对建宁驿站做好监督检查,督促各管养单位落实各项标准,保障建宁驿站的管养水平。

另一方面,信息化手段的加持、社会考评机制的引入,也提升了管理效能。

为此,我市自主制定了《建宁驿站服务质量评价与改进规程》《建宁驿站投诉处理规范》等标准。比如,在举报投诉的受理方面,要求处理机构收到信息后的5分钟内将情况反馈至相关部门;投诉处置方面,情由复杂的在3个工作日内办结,并及时反馈给投诉人,确保事事有回应。

而在线上监督考评方面,我市还定期公厕管理等进行线上公众满意度测评,并针对重点问题进行梳理,拿出针对性的改进举措,推动建宁驿站的公众满意度提升。

同时,为了让市民更便捷地找到最近的公厕,我市完善了“建宁驿站”导航导引系统,统一设置公厕标识和导向牌,同时依托“株洲城管”微信公众平台上线“便民地图”,实现附近厕所一键导航等功能。

“我们相信,以此次标准化试点顺利通过验收为契机,能进一步提升建宁驿站管理服务水平 and 品牌影响力。”市城管局有关负责人说,接下来,城管部门将继续探索深耕,为全省乃至全国提供更多可复制借鉴、可推广的“株洲经验”。



清水塘广场建宁驿站的书屋内,不少附近居民都爱去里面读书看报。
记者/伍请雯 摄

这个周末 近3万观众争睹“空中芭蕾”



动态飞行表演现场图 记者/杨凌凌 摄
(小图由芦淞区委宣传部提供)

本报株洲晚报融媒体中心记者/杨凌凌 实习生/谭薇 吴明菲) 两天半时间,近3万名观众现场观摩。9月24日,随着最后一架特技飞机降落地面,2023湖南(国际)通用航空产业博览会动态飞行表演于9月24日下午在芦淞通用机场落下帷幕。

9月24日,芦淞通用机场人潮如织,各型飞机变换着造型翱翔蓝天,精湛的表演引得大家赞叹不已;地上静态展示飞机前围着驻足的观众,高精尖的技术让大家啧啧称奇。

表演期间,德国出产的卓尔挑战者XA42飞机,在著名飞行员赵伟的驾驶下,完成大坡度盘旋、垂直横滚、俯冲横滚、半筋斗翻转等高难度动作;湖南山河飞行表演队三机编队整齐,动作优雅,上演了一场空中华尔兹。

“希望每年都可以在株洲看到如此精彩的飞行表演,让越来越多的市民了解航空产业,喜欢飞行表演。”株洲市民李先生说。

这两天,市民们还兴致勃勃地在静态展区,参观了各式飞行器、兵器模型,零距离感受了全新航空互动体验。

国防教育主题展是今年新增设的内容,芦淞机场展示了二十余件国防装备模型,其中有多件是真机,旨在向市民科普国防知识,树立国防观念,增强全民国防意识。

在动态飞行表演的基础上,株洲航空嘉年华活动将持续至10月6日。从本周起,芦淞区将重点推出航空运动节、航空集市、航空音乐会等一系列活动,打造航空爱好者和航空亲子游的盛会。

7处国省道车流大 5个景区周边人车多

交警发布“双节”假期出行攻略

本报株洲晚报融媒体中心记者/沈全华 通讯员/张人允) 9月24日,记者从市公安局交警支队获悉,中秋、国庆“双节”假期高速公路免费通行,预计出行量将大幅增长。

“双节”假期高速公路免费通行时间是9月29日0时至10月6日24时,免费对象为7座(含7座)以下载客车辆。

根据天气预报,假期我市天气以阴雨天气为主,请广大驾驶人外出时,注意行车安全,及时关注天气状况,提前规划出行时间和线路。

■国省道车流量大路段有以下7处:

1	320国道荷塘区红旗广场(出城道路)。
2	石峰区时代大道。
3	106国道醴陵区王仙镇路段。
4	炎陵西霞阳镇(炎陵西收费站)路段。
5	207省道株洲段、溁口区淦田镇、南洲镇路段。
6	329省道醴陵段。
7	21省道长株高速石峰区隆山社区路段。

■这些重点景区周边人车流将大幅增加:

1	荷塘区仙霞岭牌坊至仙霞岭风景区。
2	炎陵县炎帝陵景区周边路段。
3	炎陵县神农谷X170线沿线路段。
4	云龙区方特欢乐世界华强路、云峰大道。
5	攸县酒埠江景区附近沿线路段。



建宁中学路段险象环生 电动车不礼让学生

市民投诉不礼让斑马线现象

本报株洲晚报融媒体中心记者/姚时美) 秋季开学后,市民关于校园周边机动车不礼让学生的投诉也开始出现,记者近日展开走访调查。

9月以来,部分市民通过12345政务服务便民热线、“马上就办”网络问政平台,持续反映校园周边不礼让斑马线现象。

市民王女士反映,南方中学周边是居民小区,每天上下学时段,经过学校门口的车辆和人员都比较集中,在学校门口的斑马线前,很多私家车都不会减速,主动礼让学生。

“虽然校门口有交警、家长志愿者护学,但仍有驾驶员不自觉。”王女士说,这对学生而言是极大的安全隐患,希望交警部门进一步加强监管。

9月19日,记者在天元小学、天元中学周边和建宁实验中学周边实地调查,发现情况不容乐观。

在天台路与珠江南路路口,不少私家车、电动车遇到学生过斑马线时,不会主动礼让。一名建宁实验中学男生放学时准备过斑马线,看到3辆电动车急速驶来,只好从斑马线上撤回路边。一名女生准备过马路,看到3辆私家车均未减速,只好等车先过。

在天元小学、天元中学周边路口,大部分车辆能遵守交通规则,主动礼让正在路口过斑马线的学生和家,但有少数私家车、电动车在路口右转时,遇到正在过马路的学生,没有主动礼让。

荷塘区电力小区 党群工作有声有色

本报株洲晚报融媒体中心记者/沈勇跃 通讯员/陈淑娥) 金秋时节,丹桂飘香。在荷塘区石子头社区电力小区院内,香樟树、桂花树已成参天之势,有的地段更是形成绿荫通道,各种鸟儿啾啾,忽然“嗖”一声又飞向另一棵树。老人们三五成群地聊天,悠闲自在,孩子们在浓荫下追逐嬉戏。这一切与该小区党组织成员的付出分不开的。

电力小区是个老旧小区,由东西院组成,合计住宅38栋,业主1115户,常住人口3710人。西院建于上世纪八十年代初,东院九十年代初至本世纪初陆续建成。

电力小区与国网株洲供电公司相连,是典型的单位型城市住宅小区,随着国企社会化移交,株洲供电公司152名退休党员的组织关系移交到石子头社区。移交初始,很多退休职工、退休党员不理解,认为单位不要他们了,从未有过的失落笼罩在每个人心中。在这承上启下的当口,刘爱民以一个老党员的担当,主动扛起了社区党委与电力退休党员之间联系沟通的责任,一头扎进党组织重建工作。他白天走家串户,一边向大家宣传国企退休人员社会化管理的政策,一边征求党员对党组织的建议,晚上加班整理各种提案资料,为电力小区党总支的顺利成立作出了不可磨灭的贡献。他也顺理成章被推选为电力小区党总支书记。

小区共有三个党支部,刘爱民兼第一党支部书记,丁石泉任第二党支部书记,朱栗铭任第三党支部书记。他们筹集资金改造小区基础建设,还率领党员、志愿者们清洁小区,为小区居民树立了模范榜样。

“近些年来,小区里的绿色植物多了,环境好了,居民活动健身场地多了,文化生活丰富了。现在小区里正在争取建设‘长者食堂’,对我们老年人来说,可真是个好消息啊!”一位83岁的戴姓老人说。