

警惕“退钱”变“骗钱”

——反诈志愿者揭穿电诈骗子假面具报道之五

05

株洲日报

政法

周刊

中共株洲市委政法委员会
株洲日报社
主办

2023年9月13日

星期三
责任编辑:齐卫国
美术编辑:王玺
校对:谭晋方

进万户
创平安

党员干部进万家 排忧解难保平安

株洲日报(全媒体记者/齐卫国 通讯员/徐杰 钱婷)9月8日,石峰区召开平安建设暨“N合一”机制工作部署推进会。会上对综治民调、利剑护蕾2023、平安建设考核和综治中心建设工作做了全面安排,并启动了“千名干部进万户、服务群众创平安”活动。

会议强调,平安建设工作事关稳定、事关民生,要求全区各级各单位党员干部包户走访辖区居民家庭,开展政策法律普及、安全知识宣传、矛盾排查化解、意见建议收集等工作,积极推动解决群众“急难愁盼”问题,切实提升群众获得感。

会议指出,当前平安形势依然复杂严峻,去居民家中走访,要带着真情实感,以交朋友的心态,设身处地地帮助群众解决困难,以实际行动,提升群众公共安全感的满意度。通过走访,重点是收集一批群众意见建议,解决一批群众“急难愁盼”问题,化解一批小矛盾小纠纷。在走访中对群众主动提出的问题和困难,走访人员能够当场答复和解决的,要快速解决到位;对一时难以落实的,要帮助反映到相关部门,弄清原因,创造条件解决;对不符合政策,暂时无法解决的,要耐心做好政策解释和情绪疏导工作。所有群众主动反映的问题,必须要有答复、有回应,全力清除风险隐患,实现动态清零目标,确保社会大局持续安全稳定。

我在现场

让老百姓 “告官见官”

株洲日报(全媒体记者/周圆 通讯员/谢洪卓)近日,市中级人民法院公开开庭审理谭某某诉炎陵县政府信息公开一案。炎陵县副县长陈建伟作为行政机关负责人出庭应诉。行政机关负责人与原告面对面释明案件情况及相关政策,近距离化解行政争议。

庭审现场,该案系谭某某对炎陵县政府未回复其政府信息公开申请不服提出的行政诉讼。在庭审过程中,双方当事人依照法定程序,围绕案件争议焦点进行充分的举证、质证和辩论,行政机关负责人认真听取谭某某的诉求,直面回应本案争议焦点。经过详细答疑,谭某某对行政机关负责人的解释表示认可,当庭申请撤诉。

行政机关负责人出庭应诉并发声,是法治政府建设的重要内容,也为实质性化解行政争议打下良好基础。据记者了解,自行政复议体制改革以来,炎陵县各级行政机关负责人主动出庭应诉率达100%。根据实际需求,炎陵县将继续推动行政机关负责人出庭应诉制度,把行政机关负责人出庭应诉作为推动行政争议实质性化解的重要抓手,让老百姓“告官见官”,让行政机关切实了解群众诉求,及时解决人民群众的急难愁盼问题。

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/张鹏 包寅)“我们非常抱歉通知您,由于机身故障的原因,您乘坐的本次航班被取消……”骗子冒充航空公司客服,以飞机误机、改签为由让受害人办理退票改签服务,从中要求受害人提供银行卡和验证码,并以小额返现来彻底卸下其心理防备,以此实施诈骗。

当前,又是各类订票高峰,市公安局反诈中心民警提醒,机票购买、退票、改签等请走官方渠道。不要随意点开链接,更不要泄露银行卡、验证码等重要信息,以免中了“退改签”电信网络诈骗的圈套。

航班取消赔偿300元? 民警上门按下“停止键”

近日,攸县公安局精准预警、快速反应,成功劝阻一起冒充航空公司客服“退改签机票”类电信网络诈骗案件,避免群众的财产损失。

9月8日上午,攸县公安局皇图岭派出所接到反诈中心发来的预警劝阻信息称,辖区居民黄先生疑似正遭遇一起冒充客服类电信网络诈骗,其个人信息已经泄露。民警闻讯后立即与黄先生取得联系。

经询问得知,9月初,黄先生在网上购买机票准备外出旅游。买完机票没多久,一名自称是某航空公司的客服人员打来电话,称黄先生购买的航班因机身故障等原因已被取消,现帮其办理退票改签手续,并赔偿300元弥补其损失。对方设下圈套,成功诱导黄先生将自己的身份信息和账户密码提供给了对方。幸好民警及时制止,成功避免了个人财产的损失。民警将黄先生带至派出所,对其进行反诈宣传,并下载安装了“国家反诈中心”App。

“以前经常听反诈宣传,但是自己碰上就慌了神,不知道怎么办。感谢警察同志的及时劝阻,不然我的钱就被骗走了!”缓过神来的黄先生连忙表示感谢。

丢了快递来理赔? “备用金”功能套走17万元

日常生活中,收快递是很平常的事。3月11日下午,芦淞区姚女士却因为一个自称是某快递公司工作人员打来的电话,损失17.5万余元。

当时,姚女士接到一个“快递员”的电话称,要对她丢失的网购包裹进行理赔。姚女士查看后发现自已有一个包裹一直没有物流信息,遂

信以为真,按照对方的要求打开了支付宝,扫描对方发来的二维码(实际上是付款码)。

对方谎称已经将500元退至支付宝“备用金”里,让姚女士退还多领的348元,若不及时归还则无法关闭支付宝里的“备用金”功能,由此产生高额利息。听说会产生高额利息,姚女士忙不迭按照对方指引,经过连续操作,最后自己账户里的资金全部被转入对方提供的银行账户内,合计被骗金额高达17.5万余元。

案发后,芦淞公安跨省抓捕5名犯罪嫌疑人,并积极为受害人追赃挽损。

冒充客服诈骗还有两大变种 看清别上当

据市公安局反诈中心民警介绍,姚女士遭遇的是冒充电商物流客服类的典型案例。

诈骗分子先通过非法渠道获得个人信息及购物信息,再冒充客服,谎称目标对象所购买的产品有质量问题,承诺退款赔偿。然后,发送虚假的退款链接或二维码,要求目标对象输入银行卡账号、验证码等重要信息。

除了上面的冒充客服退款案例,还有两种常见的诈骗类别:

一是误把你升级VIP代理商业务。骗子会说由于他们平台工作人员的操作失误,把你的个人账户开通了VIP代理商业务。然后要你根据指引进行操作取消,不然会产生相应的后续费用,比如一个月要扣500元,一年扣6000元等,吓得你手足无措。

二是冒充京东金融客服来电诈骗类。骗子主要是冒充京东客服让你取消京东白条,以免影响个人征信。通常会让你下载某类会议软件,开启屏幕共享,随后诱导你将所有额度提现转账,或索要你的验证码,盗刷你的银行卡。

诈骗手段千千万,操作套路大同小异,那我们接到这种冒充客服来电的时候,该如何预防呢?

反制措施也是三招。一是第一时间去官方网站查询核实,拒透露个人身份信息、银行账户及验证码;二是切勿随意扫描对方发来的二维码,更不要点击来历不明的网页链接,谨防木马中毒或误入钓鱼网站;三是拒绝添加私人社交账号或至各类视频会议软件进行共享视频、远程操控等协助操作,更不要随意转账。

千言万语一句话,不给信息、不点链接、不添加好友,网线那头的骗子就拿你没辙。

华哥说事

别听别信别转账 “客服”只能干瞪眼

沈全华

在电影《孤注一掷》中,电信网络诈骗团伙的陆经理说过,人都有两颗心,一个是贪心,一个是不甘心。这套被骗子有罪论,实际上是一套为骗子“洗白”的歪理。比如说,被冒充电商物流客服类套路的受害对象,就是人畜无害的被动入局者。

人在家中坐,意外天上来。所谓“客服”突然打来电话,告诉你一条不太友好的消息:不是快递丢了,就是飞机、火车班次取消了,或者不小心把你升级为VIP了,甚至“百万保障”莫名启动了。就是这些意外,打乱你的计划,破坏你的节奏、撩动你的心跳,让你不由自主地跟着对方的话术往前走。

峰回路转有惊喜,惊喜背后有麻烦。发生意外后,及时止损就成为重要议题。精准把握人性的心理的“客服”马上送来一个惊喜——所在公司坚持诚信为本,将按规定给予赔偿,客户只要简单操作就可搞定。等你依言照办,对方就会不停制造各类障碍,要么让你看到钱却拿不到手,要么让你急着取消某项业务而不可得,要么让你置身于面临失信的风险之中,由此手忙脚

乱、心神失守。你还在焦头烂额,骗子已“收网”失联。一次又一次申请解锁,一轮又一轮转账,你求的不过是一夜暴富,也不是什么意外之财,只想自证清白、合法维权,早日把麻烦翻篇、重新出发。网线那头的骗子,却通过步步为营,让你自愿提交相关信息、转账到指定账户。待你梦醒之时,骗子已成功套现,并将你拉黑,从此再也见不到。

骗术千万条,核实第一条。不管碰到什么意外,找到官方核实总没错,没有真实来源的信息都是“两败俱伤”。小心保管身份信息、银行账户、验证码、各类密码,这些事关你的财产安全,绝对不要透露给其他人。若对方要求添加私人社交账号、视频会议软件共享屏幕,那就是黄鼠狼给鸡拜年——没安好心,拒绝是必须的。对个人征信存疑,也可登录中国人民银行征信中心查询,不要轻易被对方忽悠。

凡是陌生人的转账要求,都是骗你钱财的,统统不要理会。别听别信别转账,“客服”就对你无可奈何,只能干瞪眼、放弃走人。

“大生意”找上门? 两店主掉入同样陷阱

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/马杰)面对突如其来大订单,一批利润可观的采购业务,作为商店老板的你不是很心动?9月11日,天元区平安办、反诈中心发布两起电诈案例称,这种天降馅饼的“订单”,往往潜藏着诈骗的风险。

转手采购佛跳墙 赔了货款近4万元

今年6月,三门镇上节街社区某商户王老板接到一个来电,对方自称是驻地武警部队的工作人员,要在王老板的商店采购20箱矿泉水和20箱红牛。为了方便沟通,对方让王老板添加了一个陌生微信账号。添加后,对方称明天会再联系。

第二天上午8时,对方主动联系王老板,让他帮忙去饭店定60盒佛跳墙,并给了他一个佛跳墙厂家的微信号,说市场价是按980元/盒计算,找厂家只需850元/盒就能买到,王老板转手就能赚130元/盒的差价。

为了打消王某的顾虑,对方说他可以先付钱,让王老板把银行卡号发过去。随后,对方告知包括矿泉水、红牛在内的货款已付,还发来了一张转账6.43万元的截图,让王老板联系佛跳墙厂家并把货款转过去。因为当时钱没有立即到自己的账户,王老板便有点质疑,对方却声称跨行转账需要24小时之后才会到账。

王老板信了,就将3.96万元转给佛跳墙厂家的账户中。付钱后,王老板多次联系对方,却再无音信,这才意识到自己被骗。

帮忙代购乳胶漆 倒贴定金2万元

7月2日晚上6时,新安居建材市场某门店李老板接到一个显示归属地为甘肃平凉的陌生男子的来电。对方说着普通话,自称是株洲市二中翻新工地负责人李华,最近工地需要1000平方米的麻石地砖,每平方米造价标准为78元,具体详情需要添加对方的微信进行详谈。

7月3日上午8时,对方通过微信告诉李老板让他去帮忙订购乳胶漆,价格为1870元/组。李某说自己没有这方面的货源,对方便主动推送了一个厂家微信号让他去找厂

家购买,并告诉他价格应该是1870元/组,共要50组。

对方称现在可以先把货款打给他,随后便发了一张成功向李老板账户付款17.15万元的图片,说是货款已转但需要2个小时后才能显示到账,要李老板先联系厂家并把货款付掉。

李老板没有多想,便联系了厂家,厂家提供了一张建设银行卡让他转账,李老板先向对方转了2万元定金。转完之后,对方又要求李某再定30组,再转5.61万元定金。李老板意识到可能被骗,没有再次转账,而是选择了报警。

像钓鱼一样,四个步骤骗钱

据公安干警介绍,此类诈骗同样有剧本,就像钓鱼一样,分成四个步骤把商店老板带进骗局。

1.大批量订单骗取信任,先抛诱饵“打窝子” 骗子先打电话,再添加商家微信,以订购大量产品为诱感,从而诱导商家落入其布设的陷阱。

2.声称需某品牌产品,开始设陷阱“甩钓线” 当骗子感觉到商家已经对其信任后,便会称需要某些特定产品,让商家帮其准备。为了这笔大订单,目标商家大多会心动,一步一步走进圈套。

3.二号角色“厂家”出现,进入“提竿卷线” 这里所谓的“厂家”其实就是骗子本人或其同伙,只不过多了一个微信号而已。“厂家”的出现标志着骗局将进入“收网”状态了,一边是必须要有这种商品,另一边是必须支付“定金”或“货款”,还不支持“货到付款”。

这种情况会让商家很为难,一旦商家防范意识差,为了搞定“大额订单”,会很容易被骗。

4.一旦转账就会拉黑闪人,快速“收竿清场” 失联 一旦受害人反诈意识较弱,答应支付“定金”或“货款”,骗子收款后会立即将其拉黑,玩失踪。

天元公安分局民警提醒,遇到陌生的“大客户”,无论代购任何商品,应先核实对方身份真伪,不要盲目轻信,避免上当。转账凭证可造假,钱款到账才是真。绝不能轻信对方提出的“先行垫付、事后结算”的要求,防止上当受骗。广大商户更要增强防骗意识,对交易一旦有顾虑,要及时询问核实。一旦受骗,要马上报警。

公益诉讼进行时

守护“小村道”上的“大安全”

株洲日报(全媒体记者/贺天鸿 通讯员/肖敏娜 申亮亮)“感谢检察院的监督,为我们村解决了出行安全这一大难题。”近日,天元区人民检察院公益诉讼部门检察官对辖区三门镇护塘村的村道建设整改情况进行“回头看”时,陪同实地回访的村支书对检察官说道。

“我们在调查中发现,近年来株洲市农村道路交通事故死亡人数常年居全市总量的2/3左右,仅去年1月至今年6月,天元区农村公路发生的交通事故近700起,受伤200余人。农村公路道路条件差、危险路段附属设施建设不完善等因素,是导致交通事故频发的主要原因之一。”天元区人民检察院相关负责人表示,该院组织检察官,走访了3个乡镇下辖的村(组)级道路,发现有几十处临水临崖、急弯陡坡等危险路段存在无护栏、无警示牌等问题,交通安全隐患大,威胁村民及过往群众的出行安全,损害社会公共利益。

“县级交通运输主管部门具体负责指导、监督乡道、村道建设管理工作,乡级人民政府负

责本行政区域内乡道、村道建设管理工作。”今年5月,天元区人民检察院决定对上述问题予以公益诉讼立案调查。该院组织相关行业主管部门和行政管理部门召开诉前磋商会。会上,检察官详细介绍了检察机关调查取证的情况,就磋商参与单位在乡镇村道存在交通安全隐患问题,以及职能部门如何依法全面履职、扭转交通事故多发势头、维护社会公共利益等方面达成一致意见。

“检察建议为我单位在推进农村公路建设工作方面提供了很好的法律指引,我们将认真学习检察建议内容,提升农村公路建设管理能力。”相关行政单位负责人在收到检察建议书后表示。检察机关在跟进检察建议落实情况时发现,相关职能部门联合开展摸排行动,确定了村(组)级公路交通安全设施提升路段清单及主要措施,分轻重缓急研究制定了工作计划,争取上级资金支持。最终在9月底以前完成全区村(组)级公路总长2000米危险路段的安全防护设施建设。

配备的灭火器也未进行定期检验,存在消防隐患;景区内的某度假酒店经营者健康证过期,另外一个度假酒店电梯也未按规定进行定期检验,存在安全隐患;景区水库还存在大量垃圾漂浮在水面,垃圾堆放在堤岸,露天焚烧垃圾等现象。

检察官依法依理陈述相关问题的严重性,现场发出5条检察建议,相关行政机关代表均表示,会在检察建议规定时间内完成相应的整改。另外,参会的人民监督员表示,同意芦淞区人民检察院向相关行政机关制发诉前检察建议,同时也希望相关行政机关按照检察建议的内容将案件的处理落到实处。

5条检察建议 守护芦淞旅游名片

株洲日报(全媒体记者/贺天鸿 通讯员/肖琼)昨日,芦淞区人民检察院针对大京风景区5个相关职能部门未依法履职、监管职责的案件开展了听证会。市交通事务中心和芦淞区人大常委会、区政协、芦淞区委政法委、区市场监督管理局、白关镇政府等相关单位代表出席听证会。

绿水青山就是金山银山,大京风景区是芦淞区的一张旅游名片。芦淞区人民检察院积极履行公益诉讼职责,深入一线走访,发现芦淞区白关镇X013县道某路段反光镜破损,该路段大京风景区附近减速带破损情况;白关镇某古寺

每周一警

“百警进百校”护航开学季



9月12日,石峰交警大队民警来到石峰区第一幼儿园,开展2023年秋季“百警进百校”交通安全第一课活动,给120余名幼儿园师生送上安全大礼包。

当天,全市交警部门“百警进百校”交通安全第一课活动正式启动,活动将持续到10月底。民警们纷纷走进校园,通过播放影片、发放宣传资料、讲解安全

知识等形式,增强师生们交通安全意识和自我防范的能力。孩子们争先恐后参加“交通指挥手势操”、知识问答、游戏互动等活动,心中既长了交安知识,手中又多了交警小旗、反光书包、小熊气球等小礼物,教学相长其乐融融。

株洲日报全媒体记者/沈全华
通讯员/胡胜兰 摄