

# 从“脏乱差”到“洁净美” 海利新小区“逆袭”成功

株洲日报(全媒体记者/杨如 通讯员/黄添水 吴晓敏) 整洁干净的街道,停放有序的车辆,欢声笑语的居民……近日,记者来到石峰区响石岭街道石峰头社区海利新小区,看到焕然一新的社区面貌。

很难想象,不久前,这里是另外一番景象:垃圾成堆,臭气熏天,苍蝇乱飞,路灯也因欠费而被迫停电,居民苦不堪言……

昔日“脏乱差”,如今“洁净美”。海利新小区是如何在短时间“华丽变身”的?

## 从单位代管到小区自治 居民不理解

海利新小区原属湖南海利株洲精细化工有限公司,小区共有171户,常住户120户左右。一直以来,小区的卫生保洁、垃圾清运、公共设施维护等工作,都是由公司负责。

2018年,公司按政策关停搬迁后,该小区实行“三供一业”改造,小区管理从单位代管过渡到物业公司管理,今年6月底,过渡期已满,物业公司正式退出小区,统一交由小区居民自治。

为加快推动小区治理工作,石峰头社区党委书记多次与小区党支部书记商讨,希望小区党员积极参与社区自治管理工作。从6月开始,网格员冯艳和党员、志愿者在小区张贴告知书,详细告知居民卫生费收取事宜及具体使用项目。

经核算,卫生保洁费、垃圾清运费、小区内路灯电费及维护费用等加起来,平均摊到每户大约需要缴纳360元/年。

“我们在这里住了几十年,没有交过钱,为什么现在突然要缴纳这360元呢?”起初,许多业主对此表示不理解,迟迟不愿缴纳治理费用。

随着物业公司退出后,小区卫生无人清理,垃圾无人清运,小区出入口的生活垃圾堆积如山,散发的恶臭气味弥漫到小区外的道路上。小区管理陷入“瘫痪”状态。

## 热心老党员带头 挨家挨户做工作

一边是日渐增多的垃圾,一边是并不理解的居民。小区治理费用难收,这要怎么办?



海利新小区党员和志愿者带头搞卫生。记者/杨如 摄

社区党委书记与老党员、网格员、志愿者们上门服务,每天挨家挨户与楼栋长、居民联系,对不理解的居民逐一做思想工作。

功夫不负有心人。在热心党员以及8名志愿者自发协助下,越来越多的业主开始理解“自治”,并慢慢参与清扫行动,缴纳治理费的业主也多了起来。

8月8日,垃圾清运公司将堆积如山的垃圾,彻底清运出去。接连几天,从凌晨4点开始,20余名党员和志愿者,自发参与到小区卫生大扫除当中,不仅将小区内护坡上的树枝进行修剪,还对小区内路面及卫生死角进行清理。尤其是老党员匡庚寿、吴从实、黄海云、徐达昌、马学平等自带工具,铲除枯枝败叶,脏活累活一马当先。

“小区3栋护坡下面很窄,但垃圾较多,只够一人侧身匍匐进入,撮箕也不能使用,只能靠手捧垃圾装入袋中。”老党员王瑞香感动地说,他们清理完垃圾出来后全身淤泥,汗流浹背。

## 新成立物管会 建立长效管理机制

目前,海利新小区已成立以社区两委、党员、居民等为主体的物业管理委员会,及时了解居民诉求,切实解决居民困难,推进小区规范化管理。

8月31日上午,公示期过后的物业管理委员会与垃圾清运公司签订合作协议,后续的垃圾每天都会及时清运出去,还有专门的保洁人员进行卫生。

“成堆的垃圾没有了,路面整洁了,路灯亮了。现在,海利新小区的环境卫生情况,是史上最好的。”物业管理委员会副主任朱伟雄说。

现在,海利新小区98%以上的居民都缴纳了治理费用,常住户缴费率达到了100%,物业管理委员会建立台账,专款专用,公开明细。

居民老谢感受到前后的变化:“老旧小区总这样那样的生活杂事,现在,居民自己管理自己,自己服务自己,由过去的被动服务变成现在的主动参与,我们觉得更有归属感和幸福感了。”

# 生命·周刊

责任编辑:王建设 美术编辑:邱鹏

# 市中心医院为社区慢病管理工作“打样”

株洲日报全媒体记者/刘琼 通讯员/黄亮

社区医院是慢性病防治的主战场,可由于慢病患者对疾病的认知度不高、依从性低,加之基层医疗机构优质医疗资源紧缺等,导致社区慢病管理工作困难重重。

8月30日,在天元区马家河街道社区卫生服务中心,一场慢病规范化启动仪式举行。

这是市中心医院打造的首个“医联体+慢病规范化”样板站。它如何将我市的社区慢病管理工作“打样”?不妨看看它的实施路径:

——第一步,通过“小班制”实现精准“授人以渔”

过去,社区医生进行慢病管理培训多为“大班制”,针对性不强,这导致

培训效能不高,往往事倍功半。

如何因材施教,实现精准地“授人以渔”?市中心医院采用“小班制”培训,学员主要是马家河街道社区卫生服务中心的全科医生、公卫人员以及管辖区的村医。

当然,课程也进行了科学设置,分为基础和进阶两个模块。该院派出经验丰富的临床医生担任讲师,授课前先对学员进行随堂测试,了解他们在慢病管理方面的基线水平。

根据学员的工作难点及认知误区,讲师们再精心设计授课内容和课堂环节,做到循序渐进,真正让基层医护人员学到“干货”。

——第二步,“家庭医生+专科医

生”的线上线下保障

市中心医院成立了马家河社区糖尿病规范化诊疗团队,成员包括代谢内分泌科专家、社区家庭医生等。该团队将利用医院的全程健康管理平台,为社区慢病患者提供“家庭医生+专科医生”的线上线下保障,做好饮食、运动、药物、监测的全面指导。

在提高慢病患者各项检测指标的达标率的同时,也提升社区家庭医生慢病临床管理的技能。

——第三步,打造精品科普课堂

事实上,慢病规范化管理还包括健康教育和促进,如何更好地提高社区居民对慢病的认知?

市中心医院的做法是——打

造精品科普课堂,再以受众人群契合度高的企业、学校、社区为切入点,开展科普、宣教、义诊等活动,从而扩大受众的覆盖面,提高健康教育的实质内涵。

——第四步,“三位一体”做好双向转诊

对于慢病患者而言,最关心的无非是怎样“看得了病和看得好病”。为此,市中心医院慢病专家设置了糖尿病、冠心病、高血压、脑梗卒中、慢性阻塞性肺部疾病五类慢性慢病患者的双向转诊标准及对接流程,实现医院、社区、居家三位一体,让社区患者通过绿色通道,能够享受优质的医疗资源。

石峰区:

## “团团希望小屋”点亮困境儿童“微心愿”

株洲日报(全媒体记者/李逸峰 通讯员/叶莎) 洁净的墙壁、简约的衣柜、温馨的双层床、明亮的台灯、崭新的书桌……近日,家住石峰区响石岭街道响石岭社区的小露和小轩两兄弟十分开心,在共青团石峰区委的帮助下,他们的房间被改造一新,学习和生活环境大大改善。

小露和小轩是一对双胞胎,今年14岁,家庭生活十分困难。“原先的房间看起来特别小,双层床挡在窗户前,光线很差,里面堆着很多东西,拥挤不堪,平时只能躺在床上写作业。”小露介绍,经过全面改造,房间焕然一新,不仅添置了崭新的台灯和家具,斑驳的墙面也换了“新颜”,原本昏暗杂乱的房间变得明亮整洁。

共青团石峰区委书记杨洁介绍,2022年

10月,该区全面启动“团团希望小屋”项目,项目由省青少年发展基金会拨款和爱心企业家出资,针对性地帮助困难家庭修缮房屋、粉刷墙面、更换门窗和书桌,并给孩子们捐赠图书和基础生活用品等物资。项目启动以来,志愿者摸排走访筛选辖区困境儿童家庭,建立工作台账,把“团团希望小屋”建在最需要的地方。

在充分征求孩子及其家人意见的前提下,团队为小屋设计了适应需求、温馨实用的改造方案,给孩子提供一个温馨、舒适的学习和生活环境。小屋改造完成后,团区委和志愿者还会定期回访,进一步了解孩子们在学习和生活方面的需求。目前,全区“团团希望小屋”已改造7间,还有3间正在筹划中。

建宁街道:

## “三巡一护”筑牢夜间平安路

株洲日报(全媒体记者/杨凌霄 通讯员/宁翔) 为进一步强化社会治安综合治理,推进平安建设,连日来,建宁街道联合六家单位开展“三夜一保”(夜巡、夜查、夜访、保平安)夜间巡逻行动。

“巡”出声势,“查”出隐患,“访”出实效,以“守夜”行动守护平安,守住城市“烟火气”。行动中,建宁街道党政领导班子带队,街道机关、社区以及联点单位党员干部和志愿者,社区民警等组成志愿者巡逻队,他们身穿巡逻马甲,对辖区内主要路口、重点区域、重点地段等开展夜间治安巡逻行动。

## 石峰区20名寒门学子获资助

株洲日报(全媒体记者/李逸峰 通讯员/何敏) 8月30日,“爱心石峰·慈善助学”助学金发放仪式举行,石峰区20名家境贫寒的学生,每人获得3000元资助。

“我出生在一个贫困的家庭,一直以来都是母亲一手撑起这个家。生活的重担全部落在妈妈的肩上,家里的生活来源主要靠她每个月微薄的退休工资以及低保金。为了省钱,她下地种菜,在没有身边亲人帮助的情况下,费尽心思,一步步抚养我和妹妹长大成人。”今年考入辽宁大学的谢同学接过助学金,十分激动,分享自己的家庭故事。

同时,巡逻队还对群众开展安全防范知识宣传,提醒广大居民注意防火防盗、文明安全出行,并积极做好安全隐患排查工作,提醒广大群众一旦发现可疑情况及时上报,确保得到妥善处置。

近年来,建宁街道大力推进治安防控体系建设,加强义务巡逻队伍建设,加大人防、物防、技防的建设投入,营造群防群治保平安的浓厚氛围。下一步,建宁街道将继续加强“三夜一保”夜间巡逻与志愿服务相结合,打造建宁特色“三夜一保”巡逻志愿服务队伍。

“感谢政府提供这么好的政策,助学金帮我们家减轻了经济负担,使我能够顺利入学。我一定珍惜学习机会,认真学习新知识,掌握新技能,以实际行动回报社会,用真才实学来践行报国之情。”

“爱心石峰·慈善助学”项目由该区民政局发起,区慈善会主办,8个镇街协办。项目的实施流程,包括社区(村)摸底调查、学生本人申请,区慈善会及志愿者团队上门核实。通过审核,该区慈善会甄选出20名家庭经济特别困难、品学兼优的大一新生及普通高中、中职学生,每人一次性资助3000元。

## 老来得“疝”危害大 天元医院微创“除包”

株洲日报(全媒体记者/何春林) 两个月前,73岁的罗大爷腹股沟部位长了一个鸡蛋大的包块,且越来越大,并诱发了多种慢性病。幸运的是,天元医院通过手术摘除,还老人一身轻松。

罗大爷说,发现这个包块之初并没有在意。随着时间推移,包块越长越大,而且不能复位,腹痛明显。随后,他在家人陪伴下,来到了株洲天元医院。

医院诊断发现,罗大爷是一位合并多种肺部慢病的高龄疝气的患者,必须进行手术治疗。

“适合做手术吗?”罗大爷家人担心道,老人年逾古稀,并伴有慢性阻塞性肺病、肺大泡、肝囊肿等多种疾病。

为打消患者及其家属顾虑,该院外科、内科、医学科、手术室、麻醉科等多学科专家共同会诊,成立了手术专项组,结合老人病情实际情况,制定了严谨详细的麻醉、手术方案,并做好各种应急预案。

一个多小时后,医生为罗大爷实施了腹腔镜下微创左腹股沟斜疝修补术。罗大爷术后恢复良好,目前已经出院并活动自如。

“年龄虽然是手术者需要考虑的问题,但不是手术的禁区。”天元医院外科主任胡建飞提醒,疝气手术宜早不宜迟,疝气如果不及时处理,腹股沟疝可导致患者肠梗阻,甚至肠坏死、穿孔,危及生命。

## 男孩同一部位遭遇两次骨折

株洲日报(全媒体记者/刘琼 通讯员/谭盼盼) “真是太神奇了,我以为为这一次肯定要动手术了。”日前,在中医骨伤科医院,看着医生再次成功为儿子进行正骨复位,市民李女士连连道谢。

原来,李女士的儿子多多(化名)今年11岁。6月2日,多多在踢球时不慎跌倒,导致左桡尺骨下段青枝骨折。随后,家人将他送到市中医骨伤科医院小儿骨科门诊。经过检查后,医生及时为他进行了中医正骨手法复位。

2个月过去,他恢复得越来越好。前两天,他忍不住又去踢球。不料,再次跌倒,又在同一位置出现骨折,可这次伤情更严重。医生诊断多多为左桡骨下段骨折

全错位、左尺骨下段青枝骨折、下尺桡关节分离。

“这次肯定要动手术了吧,孩子不知道要受多大罪。”得知诊断结果后,李女士心急如焚。

“别担心,我们还是采用保守治疗。”小儿骨科主任彭真灵安慰道。

只见他一手抓住多多的手臂,一手握着骨折部位复位,过程不到一分钟,中药外敷后,进行小夹板外固定。

通过复查X片显示,多多恢复良好。彭真灵提醒家长,让孩子在运动前做好充分的热身准备,戴上护具,如护腕、护肘、护膝等;日常生活中多进食鸡蛋、肉类、鱼类等,适当补充钙剂。

## 秋季昼夜温差大 谨防心律失常

株洲日报(全媒体记者/刘琼 通讯员/谭盼盼) “天凉好个秋”,可对于有心血管疾病的人而言,在秋季可不能掉以轻心。

几天前,52岁的龙女士因胸闷气促症状加重,来到省直中医院心血管内科治疗。经过心电图检查,医生发现她的心率达到了174次/分,而正常人的心率在60次/分至100次/分,她属于心律失常中的室上性心动过速。

原来,这段时间,龙阿姨因父亲离世,情绪一直特别激动。加之秋天早晚温差较大,这才诱发了心律失常。查明病因后,医生迅速为龙阿姨制定了降心率的治疗

方案。

“心脏是一套两房两室的‘大房子’,有管道、有门、有墙壁,还有电路,任何系统出问题都会导致心脏疾病。”心血管内科医生赵彬介绍,逐渐变冷的秋季,是心血管病的高发期。秋天早晚温差较大,有基础疾病的中老年人,在天气骤冷的情况下,容易出现心慌、气短、呼吸不畅等症状,这些症状可能是天气变化引起的不适,也可能是心律失常的表现。

赵彬提醒,在秋季,有心血管疾病的患者要注意劳逸结合,保证充足的睡眠,保持乐观、稳定的情绪,避免摄入刺激性食物,如咖啡、浓茶等。

### 160位老人足不出户享中医义诊

8月31日,市中医骨伤科医院治未病科专家走进普安老年养护院,为160名老人进行义诊,让老人足不出户享受到暖心服务。

“这是耳穴压豆,能帮你调整睡眠……”当天,医生一边为老人进行耳穴压豆、耳穴灸等中医特色治疗,一边向老人讲解卫生保健、合理用药、养生指导等。

株洲日报全媒体记者/刘琼 通讯员/刘嫦娥 摄

### 周末也能挂上专家号 恺德推行「无假日医院」服务

株洲日报(全媒体记者/刘琼 通讯员/黎婕婷) “真是太方便了,周末都有专家坐诊,都不用特意请假来看病了。”9月3日,在株洲恺德心血管病医院新华路门诊,从诊室出来后,赵女士忍不住点赞。

据悉,为解决市民工作日无暇就医、节假日看门诊难等问题,近日,株洲恺德心血管病医院推行“无假日医院”服务,医院一年365天不间断向市民提供医疗服务,即周六、周日及节假日照常开诊。值得一提的是,周六、周日上午内外科专家门诊、检查、化验、治疗和手术都正常开展。

“我们希望通过此举让市民在周末、节假日也能享受安全、有效、快捷的医疗服务,提升就医获得感。”株洲恺德心血管病医院相关负责人介绍,近年来,该院聚焦患者就医难点、痛点、堵点问题,开展“互联网+”诊疗、居家护理、健康管理等服务,市民通过医院订阅号即可随时预约挂号、预约居家护理、体检报告查询等服务。