2023年9月4日 星期一

责任编辑/朱朝阳 美术编辑/张 武 校对/袁一平

## 助学爱心款 送达县市分会场

### 茶陵14位困难学子领到助学款

1日,2023年大爱株洲·金秋助学株洲日报社助学 金发放仪式茶陵分会场暨"以志愿之光,照亮青 春之路"大学生交流座谈会在茶陵县志愿者联合 会会议室举行。共有20余名学生、家长及志愿者 参加。助学金发放仪式上,株洲日报社金秋助学 筹款资助的14名学子,每人领取了5000元助学

现场,来自茶陵县一中、二中、世纪星高中的 14名学生分别分享了自己今后的学习规划及专 业情况。会上,茶陵县志愿者联合会会长周石文

本报讯(株洲晚报融媒体记者/贺天鸿) 9月 向学生们介绍了金秋学金项目,并告知学生们助 学金来源,并希望他们今后能够在自己的能力和 范围内回报社会、服务社会,并为社会作出贡 献。鼓励大家将来能够将所学知识和技能运用 到实际工作中,为社会发展作出积极的贡献。

> 据了解,茶陵县志愿者联合会成立于2009年4 月,由社会爱心人士自发筹备组建,是志愿为社会 提供无偿服务的社会各界人士组成的社会团体。 13年来,组织志愿者开展各项志愿活动2300余次, 总服务时间18万多小时,累计筹集企业和个人爱心



助学金发放现场。 受访者供图

### 炎陵6名困难生领到助学款

26日,炎陵县鱼片志愿者联合会在炎陵县文体中 心开展"2023大爱株洲·金秋助学炎陵分会场助 学金发放仪式",给株洲日报社金秋助学筹款资 助的6名学子,每人发放了5000元助学金。

据了解,炎陵县鱼片志愿者联合会成立于 2008年,现有注册会员500余名,至今共筹集社会 各界助学资金600余万元,物资500余万元,资助 贫困学生1500人次,帮扶重疾贫困家庭100余 户,募集大病救助资金100余万元。15年来团队 荣获省"两新领域先进基层党组织"、湖南省学雷

本报讯(株洲晚报融媒体记者/贺天鸿) 8月 锋示范基地、省"七彩假期"志愿服务项目示范团 队、省"十百千"示范社会组织等数十项荣誉。

> 绍,今年金秋助学开始后,他们受株洲日报社 托,对此次拟助学子一一进行了走访,"我们希 望此次助学活动,能给困难学子带去希望和力 量,让他们感受到社会大家庭的关爱与温暖, 激励他们树立远大理想抱负,常怀感恩之心, 牢记家乡山水之情,在大学里认真学习,顽强 拼搏,学到真本领,回报家乡,成就自我。"



助学金发放现场。 受访者供图

### 醴陵阳光志愿者协会: 助学名人陈自绪为学生发放助学金

员/黎玉婷) 雷锋精神永传承,阳光助学暖人 住醴陵市李畋镇,他说,在填写志愿时,心中曾充 心。8月29日,株洲日报社金秋助学醴陵分会 场在醴陵市阳光志愿者协会举办,为今年的大

活动中,晚报15年前整版报道过的醴陵助学 名人陈自绪老人,以及醴陵市阳光志愿者协会会 长龙自力等人,为株洲日报社金秋助学活动受助

"是社会的无私大爱,让我实现了自己的梦

满焦虑,但爱心人士给予他鼓励,让他不要为学 费问题而担心,这给了他无尽的动力。他表示, 将努力学习,并将这份爱心传递下去。

龙自力说,株洲日报社20年如一日坚持助 学,还有陈自绪老人克服各种困难坚持为贫困学 生奔走,展示了媒体的担当和社会的正能量。他 勉励受助大学生,进入大学之后要设立目标,磨 炼意志,加强锻炼,成为祖国的栋梁之才。



助学老人陈自绪发言,叮嘱受助学子好好学习。 通讯员供图

### 醴陵顺泽公益志愿者上门送爱心款

黄朝霞) "有的学生居住地偏远,为了减轻他们 的负担,我们决定亲自将助学金送上门。"9月1 日,醴陵顺泽公益志愿者们兵分三路,为5名株洲 日报社金秋助学对象送去学费。他们说,希望受 助学生珍惜这份爱心,将来回报社会。

家住醴陵市明月镇的小安,在她仅8个月大 的时候,父母就已离婚,姑姑主动担当起了"家长" 责任。但好景不长,在她就读小学时,姑姑又因病 去世,此后一直由爷爷奶奶照顾成长。经本报报 道后,热心市民杨先生决定长期对她进行资助。 第一年将资助她6000元学费,并提供3000元生活

当天,顺泽公益志愿者将9000元助学金交到 小安的手中时,小安激动万分。她托志愿者向爱 心人士杨先生转达感谢,她说,将及时向爱心人士 汇报学习情况,不辜负大家对她的期望。

据了解,顺泽公益志愿者协会走访的学生中,大 都距离城区遥远,有的住在城区60公里外的山区,为 了让同学们及时领取爱心款,志愿者们兵分多路将爱 心款送上门。协会执行会长黄细平说,确保爱心款顺 利送达,是他们的使命与责任,希望同学们将这些爱 心转化为学习的动力,早日实现梦想,将来有条件的 情况下回报社会。



受助学生填写相关信息。通讯员供图

美达影城(9月4日)

念念相忘 10: 25 11: 50 12: 50 14: 20 15: 20

10:50 12:45 13:45 14:40 15:40 17:35 19:30 20:30 22:25

16:45 17:45 19:10 20:10 21:35 22:35

学爸

11:30 13:45 16:00 18:15 20:30 22:45 绝地追击

11:40 22:35 10.40 16.40 里奇不眠夜

奥本海默 10: 35 12: 45 13: 50

16: 00 17: 05 19: 20 20:20 21:25

芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(株洲书城对面) 订票热线:28106878



开奖 (开奖日期:2023年9月3日)

福彩3D 2023236期 6 8 0

体彩 胜负彩(任九) 23110期 3 0 1 0 3 3 1 3 3

0 0 3 3 3 进球彩 23129期 2 3 3 1 3 1 1 2

半全场 23129期 3 3 0 0 3 3 1 3 3 排列3 23236期 2 7 0 排列5 23236期 27066 7星彩 23102期

5 9 0 4 3 1 0



直接影响居民生活的幸福指数。

些问题背后的数据变得可视化。

域? 高发案卷都有哪几类? 哪些问题市民投诉最

每一个问题,都关乎城市管理的精细化水平

在株洲,随着智慧城市建设脚步不断加速,这

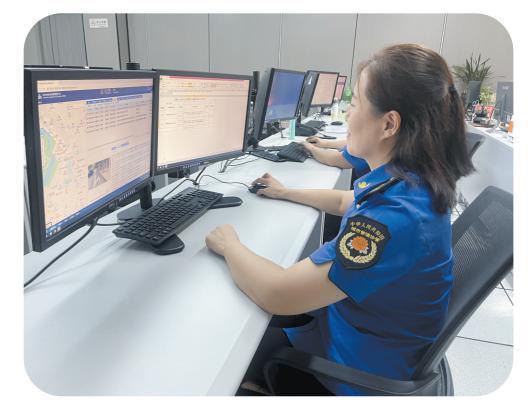
前日,市城管监督指挥中心发布1至7月"数

字城管"运行大数据,一起来看看,这张"数据网"

# 前7月,城管工作立案55万余件

哪类事件高发?治理效能如何?

株洲晚报融媒体记者/伍靖雯



我市不断提升数字城管运行效能。记者/伍靖雯 摄

#### 前7个月 556941个问题"立案"

信息采集员在井墈社区工作时顺手清洁麻亭座椅。 受访部门 供图

前天下午,在市城管监督指挥中心指 挥调度室,坐席员的电脑前弹出一条新的 待办案卷消息:一家临街店铺将空调外机 放在路边,影响行人通行。坐席员仔细检 查这个待办案卷的现场图片、位置等信息, 确认无误后,将其派件给相应的责任部门。

这个信息审核、调度处置平台,相当于 我市城市管理工作的"大脑",全年无休,24 小时不间断地收集、分派城市管理类问题 案卷,督促责任部门按时办结。

"从全国来看,纳入我们这个平台监督 办理的问题类别是比较全面细致的,基本 实现了'全覆盖'。"市城管监督指挥中心有 关负责人介绍,要提升城市精细化管理水 平,一项重点就是高效发现、处置问题。

为此,该中心建立以社区为单位的责 任网格制,并根据网格位置、人口数量等将 网格分为A、B、C、D四类,配备信息采集员 每日到责任网格巡查,及时发现问题反馈

数据统计,今年前7个月,株洲市城市 综合管理服务平台就对556941个城市管理 类问题进行立案。按照每个月30天粗略估 算,平均每天就有超过2650条需要处理的 城市管理类案卷。

具体来看,这些问题中,以暴露生活垃 司题最多, 总共有200836条。排在后面 的依次是机动车违停乱放、非法张贴"牛皮 癣"小广告等。

"后台系统每天都会产生庞大的数据 资源,并进行分析汇总。"上述有关负责人 介绍,比如夏天,露天烧烤占道、噪音类投 诉会增加,该中心通过系统数据分析挖掘, 每日都会形成考核工作报表,针对突出、频 发问题,对相关责任单位提起交办督办。

## 每月开展问题环比分析

前天下午,信息采集员冯娉巡查至滨江一村 时,发现该小区休闲广场上有一些垃圾杂物,她 和同事顺手就将垃圾捡拾干净;另一边的白石港 社区,信息采集员黄宇接到居民反映的问题后, 将路边的杂草清理干净。

城市管理问题点多面广,从发现到处置问 题,如何最大限度压缩空档期?

株洲给出的解决方案,是细化信息采集的问 题发现、处理流程,推行"微案卷"自行处理。

"比如一些容易撕掉的非法小广告、小的路 面垃圾等,都是信息采集员举手之劳,就能即刻 处置。"上述有关负责人介绍,这些都是市容环境 秩序类的"小问题",由信息采集员在发现、上报 后自行处理,也能提高案卷的采集质量。

数据显示,今年前7个月,该中心共完成处 置的案卷有530724条,结案率95.29%。其中,信 息采集员自行处置完成的案卷达186087条。

最后的1%最难解决。对于这些重难点问题,我 市一方面通过数据跟踪处置进度,另一方面也通 过组织开展城市管理重难点案卷处置协调会,对 案卷处置情况和重点问题进行分析和沟通,推动 各类疑难问题的办结形成合力。

比如,前段时间,本报重点关注了龙泉路的 暴雨内涝问题。该中心在收到这一案卷信息后, 对相关责任单位下达限期督办,目前已完成排水 渠内杂草垃圾的清理。

如何推动一个问题长效解决?以前靠经验, 现在用数据来说话。

依托信息化平台,信息采集员对城市管理的 各类问题进行专项普查,每个问题记录在档,并 定期"回头看"。同时依托考评督办体系,推动责 任单位处置到位。

每个月,该中心还会将采集到的问题数据按 市容、市政、环卫、园林分类进行环比分析,为城 市管理提供决策支持,变被动执法为源头治理的 同时,也能为市民提供更好的公共服务。

#### 数字赋能 提升市民参与度

现在,不少去建宁驿站的居 民都注意到,驿站内的每个厕位 门上,都有一个二维码,用手机 扫一扫,就能进入"城区公厕管 养公众评价平台",居民对于建 宁驿站的管理有何意见、建议, 或是在驿站内遇到什么问题,都 可通过这一平台反馈。反馈信 息会实时传送到"株洲城管"公 众服务平台,后台工作人员将及

目前,市民除了可以在"株 洲城管"公众服务平台获得行道 功能外,还可以在上面反映包括 市政管理、园林绿化、市容环卫、 公厕管养、户外广告、灯饰管理 等各类城市管理问题。

"我们会按照紧急程度、问 牌破损缺失等处置时限为7个 工作日。"市城管局有关负责人 介绍。

市民不仅是城管工作参与 者,也是监督者。该负责人表 示,市民每次反映的问题处置质 量高不高、是否能长效解决,都 可线上评价,对于评价为"不满 意"的,城管部门将继续督办,通 过信息化赋能,提升市民对城市 管理工作的参与热情和支持力 度。