

### 市中心医院 消化病医学中心成立

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼 通讯员/黄红斌) 9月2日,市中心医院与上海长海医院李兆申院士团队合作,成立消化病医学中心。中国工程院院士李兆申,中南大学常务副校长、湘雅医学院院长陈翔,副市长杨胜跃出席仪式。

李兆申是享誉全国的消化内窥镜和胰腺病学领域专家。自2019年李兆申院士工作站落户株洲以来,市中心医院消化专科实现跨越式发展。

目前,消化系统疑难复杂病例增多,多学科整合是大势所趋。消化病医学中心成立后,将打破科室间界限,将消化内科、消化内镜、普外、肝胆胰外科、肿瘤科等相关学科紧密结合在一起,为患者提供更加精准、科学、规范的治疗方案。

杨胜跃表示,消化病医学中心的成立,是我市持续深化医疗体制改革、提升服务能力的又一新招。希望市中心医院加强学科发展、科研转化、人才培养等工作,让更多、更好的医疗技术成果造福株洲百姓。

### 炎陵茶陵 举行金秋助学活动

株洲日报讯(全媒体记者/贺天鸿) 近日,2023年大爱株洲·金秋助学活动,分别在炎陵县文体中心和茶陵县志愿者联合会举行,两县20名困难学子(炎陵县6名、茶陵县14名)分别领取5000元助学金。

炎陵县的助学金发放和困难学子家庭情况的前期走访核实,都是由该县鱼片志愿者联合会具体承办。这一志愿者组织成立于2008年,现有注册会员500余名,至今共筹集社会各界助学资金600余万元,物资500余万元,资助贫困学生1500人次,帮扶重疾贫困户100余户,募集大病救助资金100余万元。15年来该团队先后荣获省“两新领域先进基层党组织”“湖南省学雷锋示范基地”、省“七彩假期”志愿服务项目示范团队、省“十百千”示范社会组织等数十项荣誉。

茶陵县志愿者联合会负责该县困难学子家庭情况的走访核实和助学金发放。这一志愿者组织成立于2009年4月,迄今已开展各项志愿服务活动2300余次,总服务时间18万余小时,累计筹集企业和个人爱心捐款800余万元。

## 服务再优化 质量再提升 12345热线工单办理考核将更严

株洲日报讯(全媒体记者/廖智勇 通讯员/谭婷婷) 近日,12345市长热线服务中心组织各县(区)12345热线平台、市教育局、公安局、人社局等承办单位召开工作推进会,对工单办理工作提出更高要求,公布了更严格更细致的考核规范。

今年上半年,12345热线累计接听企业和群众来电211801人次,实现工单办结率98.82%、满意率98.07%。

上半年,各承办单位进一步优化工单办理效率,提升工单办理质量,群众针对某一问题反复投诉现象减少,满意度有所提升。但“踩点”办

理、相互推诿、虚假回复等问题仍然突出。例如,有的承办单位反馈内容与诉求内容不一致,答非所问;个别单位工单办理责任落实不到位,不催不办,不到最后时限不办。

1至7月份,省政务局抽查回访我市办结工单112件,其中不满意工单19件,涉及石峰区、芦淞区、醴陵市、炎陵县政府和市公安局、医保局等多家单位。

推进会上,12345热线服务中心综合组、审核回访组,分别就“省长信箱”等网上企业群众诉求办理工作、热线工单办理反馈及回访工作提出新要求,并公布新的考核办法。要求一个问

题涉及多部门,第一受理单位需要对涉及本单位问题及时做出处理与回复,不能一看见涉及非本单位职责就退单或推诿。情况复杂、难度较大的工单可申请延期处理,但必须阐述理由、上传附件,并在“延期理由”一栏备注联系市民的具体时间。承办单位需建立工作和责任机制,及时处置重复件、驳回件、重启件。工单办理过程中,群众诉求内容需本单位流转到位后再反馈,处理结果复杂的工单,应在系统上传情况说明或图片等印证资料,杜绝敷衍塞责、虚假回复。工单反馈需严格按照热线要求填写,备注经办人信息,联系市民的日期,与回访市民的日期。



湖北大学 宾思语 实训单位:荷塘区商务局

作为外地人,一个多月的“株洲行”,感触颇深。工作之余的“探秘”,让我看到了“钢铁直男”的另一面。

在这里,可感悟初心使命。株洲有红色文化资源200多处,茶陵、醴陵是全国红色旅游精品线路中的重要节点。比如炎陵红军标语博物馆,每年接待游客60多万人次,里面展示的“不革命的不分田地”“农民起来打土豪分田地”等标语背后的故事,第一次连队建党、第一次插牌分田等重要历史事件,生动诠释了中国共产党

## 工业重镇也有“诗和远方”

党为人民谋幸福的初心。

在这里,可品味都市休闲。作为新中国八大老工业基地之一,株洲工业旅游资源十分丰富。在芦淞机场,你可以乘坐通用飞机翱翔天空;在醴陵陶瓷博物馆,你可以了解釉下五彩的前世今生;在中国动力谷展示中心,你可以感悟共和国工业发展的历史脉络。你还可以带上家人到方特欢乐世界撒欢,到株洲国际赛车场感受“速度与激情”。

在这里,可领略生态之美。我有幸参观了“神州第一陵”炎帝陵,这里承载着海内外中华儿女的血脉情缘与文化信仰。站在屈原陵

上远眺,金紫峰耸立于西南,洙水如玉带蜿蜒,山水之间的宁静与美好弥漫开来。炎陵的神农谷国家森林公园,吸引着众多游客前往避暑纳凉。

华灯初上,城市烟火气氛拉满。恢宏的神农城,水天一色的浩瀚湘江,熙攘如画的芦淞服装市场,让人垂涎欲滴的钟鼓岭小吃街……工业重镇也有“诗和远方”,走进这样的株洲,心中怎能不生出莫名的悸动与喜欢。

株洲日报全媒体记者/邓伟勇 通讯员/王玺 整理



### 送战友 启新程

军旅弹指数载间,又到今朝惜别时。9月1日,武警株洲支队举行退役士兵向武警部队告别暨欢送仪式。

在嘹亮的口令声中,全体退役士兵凝神肃立,面对武警部队旗昂首挺胸、奋力举起右手,向武警部队致敬。仪式结束后,继续服役的战友欢送退伍老兵前往车站,踏上返乡之旅;祝福脱下戎装的战友一路多珍重,再启新征程。

株洲日报全媒体记者/邓伟勇 通讯员/冉茂林 摄

## 融媒·观察

责任编辑:戴萍 美术编辑:曹永亮

# 杜甫笔下的株洲

策划/执行:戴萍、青琪

新闻点击量排行榜

8月25日—9月1日

清水塘大桥通车!  
访问量:57.8万次,发布时间:8月29日  
记者:刘毅

问道 | 天元区,做实“高  
新样本”王牌何在?  
访问量:42.1万次,发布时间:8月31日  
记者:谭昕吾、王娜

问道 | 醴陵,“陶花”争  
妍春归何处?  
访问量:41.3万次,发布时间:8月28日  
记者:邹家虎

小辣椒长成产业,“王  
十万”涨成“王过亿”  
访问量:35.1万次,发布时间:8月25日  
记者:徐滔

清水塘大桥迎来首条公  
交线路(T100)  
访问量:30.2万次,发布时间:8月28日  
记者:廖明、沈勇跃

长图 | 杜甫笔下的株洲  
访问量:27.3万次,发布时间:8月29日  
记者:戴萍、青琪

权威资讯 尽在掌握



今年夏天,李白、高适、杜甫等数十位诗人,随着电影《长安三万里》的热映成为出圈“顶流”。其中被誉为“诗圣”的杜甫,唐大历四年(769年)二月离开洞庭,到潭州(今长沙)停留数日,溯湘水而上往衡州(今衡阳)投奔旧识。舟行约二日至凿石浦(今株洲市天元区湘水湾附近),在此停留借宿,留下9首诗篇,让我们一起来感受“诗圣”笔下的株洲吧!



回舟每肯寄空香,语  
机者能供我舟逆  
帆留未管我石棋  
窗通足吾先石棋  
堪恨伏居松松松  
佳联兵终白帆得  
尖为龙指日括尽  
领人边长帆所佩  
要谓微晴照。

插画/制作:胡兴鑫

制图:谭俊杰

网友热议

近日,株洲日报社推出“问道”系列报道,深受读者、粉丝喜爱。本周《问道 | 醴陵,“陶花”争妍春归何处?》《问道 | 天元区,做实“高新样本”王牌何在?》在各个平台发布后,粉丝们纷纷留言。

网友@湘江一叶:醴陵应该放下身段“三看”:第一向内看,不仅仅是陶瓷产业和陶瓷文化,还包括软硬环境等各方面,如还有什么缺陷和不足、营商环境的打造与服务还有哪些做得不够好。第二向外看,不看远了就看江西景德镇。江西、湖南二省地缘相近、山水相连,两省无论是历史文化,还是自然环境,生活习惯都极其相似,景德镇近年来围绕优势产业做深、做精、做强、做大,在文创、旅游、发展等方面都做得很不错,要放下身段向人家学习。第三向上看,按照市场规律来搭台唱戏,要用政策搭平台,归纳起来就是看自己还能搭建哪些平台,搭好平台才好请能人来跳舞,在此基础上,才能拿出一整套成熟的战略规划、精准的自我定位和明确的发展目标。

网友@刘小毅:有基础,有底蕴,有匠人,期待“陶花”绽放,期待书写新的产业荣光!

网友@火麟:株洲高新区在发展主导产业的基础上,还应该要大力发展其他高科技产业和信息产业。

网友@舞动奇迹:高新区的营商环境在全市来说应该最好的,政府各部门的服务意识也很好。当然,如果相比全国做得更好的其他高新区,我觉得株洲高新区还要努力。比如,官员的姿态要放得更低些,服务意识才会更强;还有,执法部门不能按条条执法,处罚不是目的,很多中小企业是愿意积极改正的。还有,服务型政府要多为企业“撑腰”,这样企业的压力才更小,活力才更强。就株洲来讲,现在对大型国企和大项目的支持很多,对中小企业的支持偏少,其实,如果能把现有的、本地中小企业培育壮大,其效果不比引进新的企业差,且风险更小。

近日,清水塘大桥的通车给市民出行带来了很大方便,去桥上打卡的人络绎不绝,在知株侠微信公众号、株洲晚报官方微信、株洲新闻网、掌上株洲上留言的粉丝也很多。

网友@王翔翔:清水塘大桥不光外形漂亮,也非常实用,尤其是人车分流对行人、非机动车太友好了!

网友@沙漠的一滴雨:建议开通音乐功能,加速网红效应!