

“虚空打包费”成外卖平台“刺客”

“诚信是法治社会的重要基石”系列报道之二

策划：齐卫国 蒋胜金 执行：株洲日报全媒体记者/贺天鸿

17:55

5G

打包费说明

口袋1

【右上角☆收藏】佐... 家常香干炒肉煲仔饭...	每1份收1元	¥ 1.0
每1份收2元	¥ 2.0	
特价百事可乐	每1份收1.5元	¥ 1.5
小计		¥4.5

打包费说明显示，标价0.1元的“收藏赠送”每1份收1元打包费，特价百事可乐每瓶另收1.5元打包费。

“明明没有额外单独打包，为什么要收我的打包费？”近日，有多位市民向记者反映，自己在通过某些平台购买外卖时，遭遇了商家的“虚空打包费”。

据王先生介绍，他在点外卖的时候，额外加了一个煎鸡蛋。事后他怎么看价格都对不上，于是一项项统计了价格，结果发现煎鸡蛋还居然有1.5元的打包费。实际上是煎鸡蛋并没有独立包装，而是放在其他餐盒里一起送来的，根本不存在额外的打包费。“之后我查看了以前的购买记录，发现其中有很多离谱的打包费，甚至其中连瓶装可乐都有商家收取1.5元的打包费。”王先生说。

打包费用

超过了商品本身标价的10倍

近日，记者通过外卖平台就此事展开调查发现，餐食类外卖中绝大多数商家都会给煎鸡蛋、鸡腿、小料等加菜选项设置单独的打包费，其中烧烤类的外卖几乎所有的商品都要收取单独的打包费，并且没有商家提供商品混装免打包费的选项。但是，记者在饮品类外卖中发现，有极少数商家提供了小料与饮品混装的小料免打包费自主选项。

另外记者还注意到，餐食类外卖收取单独打包费的这些加菜选项，它们的基础购买价格都明显低于市场价格。以煎鸡蛋为例，其每个的基础购买价格只有0.5元至0.8元不等，但是打包费却高达1元至1.5元不等。而烧烤类外卖由于每一项都要收取单独的打包费，所以其打包费占比非常高，一些甚至可以达到消费总价的30%左右。

随后，记者通过外卖平台随机购买了多份餐食、烧烤类外卖，其中餐食类的外卖均单独增加了有打包费的“加菜”，烧烤类外卖则每一项均有单独的打包费。结果餐食类外卖仅有1户商家为记者购买的卤蛋提供了独立包装，其他商家均为混装；烧烤类外卖有半数商家的烤串为混装。

并且，记者在购买的过程中还发现，一些商家的“收藏店铺，0.1元赠送”、“口味选择、瓶装饮料、低价粉丝折扣”等选项，都是要收取打包费的，这些打包费中部分价格甚至达到了商品本身标价的10倍。

卖家和外卖平台各执一词 业内人士道破玄机

随后，记者以消费者的身份尝试与卖家逐一进行了沟通。其中极少数商家承认是由于自己工作失误，导致了独立包装的缺失。大多数商家均表示，自己对打包费一事并不知情，打包费是由外卖平台统一设置、收取的。但所有商家都没有补偿、退还记者多出的打包费。

为证实真假，记者又通过外卖平台的投诉电话进行了投诉，可接电话的工作人员否认了平台收取打包费一事。

“其实商家都是知情的，有一部分商家是没办法，但也不排除有些人确实有坏心眼。”业内人士张强（化名）告诉记者，其实在外卖平台

的后台，商家是可以自行设置打包费的，目前商家的“虚空打包费”主要是出于两个目的。其一是因为外卖平台大量发放优惠券，而这些优惠券对商家的补偿太少，导致商家不敢出，而打包费是平台监管的“盲区”，所以一些商家选择在打包费上找补回一些成本。其二是一些商家故意设置商品价格明显低于正常价格，然后再通过打包费来找补，从而实现吸引消费者购买的目的。

最终，记者将情况向市市场监督管理局进行了反映，市市场监督管理局网络交易监督管理科受理了记者的投诉。工作人员表示，后续会进一步核实、调查情况，如果情况属实，会及时介入处理。

消费者之声

“如果是明码标价，就算价格再高也没关系。但是通过低价欺骗消费者，这就实在太过分了。”市民赵女士向记者吐槽商家这样的操作有失公允。

市民李女士表示，自己一般一天要点两杯饮品，平均一天就要多给至少1至2元打包费。如果额外选择小料，则还需要再支付1至2元打包费。一个月下来按照每天2元来算，最终要额外支付60元。这样的结果让她内心感到非常不适。

“如果真的给了独立包装，那倒也无可厚非。但是明显都无法打包，不需要打包的东西也要额外收打包费，这吃相也太难看了。我平时每次点餐的时候都会加一瓶可乐，我刚查了今年以来的外卖消费记录，其中仅仅是可乐的打包费就已经达到了近百元。我真的无法接受这样的事实。”市民孙先生说。

律师说

湖南卓进律师事务所律师聂炜表示，如果商家对商品单独收取了打包费，那么就应当给商品进行独立包装，若商家未对商品进行独立包装，则明显是欺诈消费者。如果市民生活中遇到了类似的情况，应该及时向市场监督管理部门进行投诉举报，要求商家进行相应的退赔。

他山之石

外卖包装费、按件收费导致多次收费……上海市消保委联合上海七方律师事务所进行了专题研究。

从专题调研结果来看，外卖包装具体收费规则缺失，造成3个痛点问题：一是消费者反映外卖包装收费贵；二是消费者反映有的商户设置“按件收取”包装费，导致多次收费，收到的外卖却是装在一个盒子里的；三是消费者反映同一商户在不同平台收取的包装费价格不同，同一品牌的不同店铺在同一个外卖平台上收取的包装费价格不同。

6月9日，上海市两大外卖平台对此作出回应。美团外卖表示，平台如果核实商户存在相关行为，会根据商户违规的不同程度对其进行对应限权处理。饿了么平台表示，平台对商家包装费设定了收费上限，确保商家自主设置的包装费用符合基本的包装成本。

周一警

警民携手观影 共赴“反诈之约”

多一人观影，少一人受骗。8月26日、27日下午，深口公安分局邀请300位市民朋友免费观看电影《孤注一掷》，共筑全民反诈防火墙。

在影院候场区，民警在迎接观众进场的时候，发放反诈秘籍，以这种“面对面”交流的方式，向前来观影的群众揭露电信网络诈骗危害，普及防范电信网络诈骗相关知识。电影播放前，结合常见的诈骗手段和防骗方法对现场群众提问，通过有奖竞猜等方式，把反诈知识“种”到大家心中。
株洲日报全媒体记者/沈全华 通讯员/罗蓉 摄



@广大家长注意啦

网络骗子盯上未成年人

——反诈志愿者揭穿电诈骗子假面具报道之四



株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 通讯员/张迎 马杰)先发放未成年人感兴趣的东引西引人上钩，再利用他们涉世未深、阅历有限一步步实施诈骗。近年来，随着未成年人接触手机、网络的机会越来越多，电信网络诈骗犯罪团伙盯上了未成年人。近日，天元区委政法委、天元公安分局发布两起未成年人分别因为掉进免费领取游戏皮肤、加入明星粉丝群圈套，被诈骗分子恐吓之后用父母的银行卡转账的电诈案件。

免费游戏皮肤好昂贵 5次转账花掉2万余元

6月10日，家住栗雨街道的小黄(11岁)在家中玩手机时，通过短视频看到只要添加某微信就可以免费领取“蛋仔派对”的游戏皮肤，于是就添加其微信。

联系上后，对方称需要拿家长的手机进行认证操作就可以领取了。小黄依言照办，不料进入领取程序后，对方恐吓她如果不配合就报警抓她。

小黄害怕极了，偷拿妈妈的手机把银行卡号和验证码告诉了对方，随即手机就收到银行卡的扣费消息。直到转到第5笔费用时，妈妈才发现钱被转走了，共损失2.1万余元。

明星粉丝群有毒 5500元保证金打水漂

2月12日，家住马家河街道的小吴(12岁)刷手机短视频时，看到一个明星QQ群，恰巧自己是此明星的粉丝，就加入了这个群。

群里有个管理员告诉她，私自加入明星的QQ群可能导致明星隐私被泄露出去，需要对小吴排除嫌疑，如果不配合就要抓其父母去派出所。

小吴非常害怕，就按照对方指示进行了操作。对方以交保证金为由，要求小吴使用爸爸的银行卡扫码支付了一笔5500元的保证金。

收到扣费信息后，小吴的爸爸发现被骗，立马报警。



株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 通讯员/苏丽香) 8月30日，市公安局向媒体通报称，经过4个多月缜密侦查，已成功侦破公安部挂牌督办的湘江株洲段古桑洲水域系列非法采砂案，抓获采、运、销各环节犯罪嫌疑人23人，扣押涉案船只4艘、河砂3000余吨，冻结银行存款30万余元，查扣手机、账本、银行卡若干。

夜深人静时“采砂大盗”组团出没

2022年10月，市公安局森林公安局民警在工作中发现，有人结伙在天元区马家河镇古桑洲附近的湘江水域盗采河砂。

经进一步调查得知，该作案团伙深夜在禁采河砂的古桑洲水域，使用改装的吸砂船、吊船、河砂船合作作业擅自抽取河砂，并将抽取的河砂通过船舶、汽车运销株洲本地和长沙获取非法利益。

为了逃避打击，该团伙采用凌晨采砂、深夜运输，“采运分离”即采即卖等方式作案。

守护母亲河 成立“10·21”专案组

古桑洲是湘江株洲市区下游段自然形成

夏季交通安全

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 通讯员/张人允) 对于酒驾、醉驾等严重交通违法行为，交警部门坚决零容忍。8月29日，市公安局交警支队发布2起酒驾、醉驾典型案例，希望广大驾驶员引以为戒。

无证酒驾被查 谎报乘客姓名

8月19日凌晨，芦淞交警大队在天元大桥东头设点严查酒驾醉驾交通违法行为。3时17分，民警在对一名小车驾驶员进行检查时，酒精测试棒亮起了红灯。民警随即对驾驶员带至检测区，对其进行呼气式酒精检测，经检测，驾驶员体内的酒精含量为28毫

以案说法

株洲日报讯(全媒体记者/周圆 通讯员/刘丹妮) “公证费真的只要10块钱吗？我以为是我听错了。”近日，家住天元区马家河镇的黄女士因父亲去世，遗留了830元的存款，今天出来办事就想着到公证处来问回情况，如果太麻烦就算了。”黄女士一边说一边拿出了存折、身份证、死亡证明等材料。

4类网络陷阱 专门坑骗未成年人

据了解，网络骗子利用未成年人的心理弱点，以蝇头小利布设4类网络陷阱专门坑骗未成年人。

1. 免费皮肤装备陷阱 网络骗子宣称免费领取游戏皮肤、装备，再通过“激活费、认证费、验证费”骗取未成年人钱财，诱导孩子用手机进行转账操作。

2. 红包返利陷阱 网络骗子通过短视频网站、聊天工具等渠道发布红包返利虚假信息，诱骗未成年人进群，随后以手续费、转账费、红包费等多种借口来进行诈骗。

3. 解除“防沉迷”陷阱 网络骗子以“解除游戏防沉迷限制”为由，通过屏幕共享等手法，欺骗未成年人获取其亲属微信或支付宝账号及支付密码来骗取钱财。

4. 假明星发“福利”陷阱 网络骗子以打榜等名义诱骗未成年人加入“明星粉丝QQ群”，声称完成任务可领取礼品或明星签名，诱导未成年人进行转账或刷单。

反诈从娃娃抓起，民警开出6个“药方”

“诱导+恐吓”是诈骗分子的惯用伎俩，家长向孩子普及反诈知识很有必要。

天元公安为此给广大家长、学生及学校等开出以下6个药方：

★未成年人不要轻信任何宣传收费破解防沉迷系统的消息，不与陌生人私下交易，不随意进行转账充值等操作。

★未成年人不要轻信“免费领取”“大额返利”等说辞，尤其是当对方提到转账时需提高警惕，及时告知父母以防受骗。

★未成年人不要轻信网络上所谓“无门槛”“高收益”的兼职广告，要求先付款后入职皆是骗局。

★未成年人不要轻信网络上故意搭讪的陌生人，不轻易添加陌生人为好友，被拉入陌生群时应立即退群。

★家长要看管好个人手机和支付账户，设置好开机和打开软件的密码，防止孩子使用自己手机转账付款。

★家长和学校要加强教育和监护，提高未成年人反诈意识。引导孩子适度上网，加强对孩子反网络诈骗知识的灌输，提高孩子的自我防范意识和甄别能力。

坚决不让湘江母亲河再受伤

市公安局侦破部督古桑洲水域系列非法采砂案

的沙洲，长约3.5公里、宽约250米，对于湘江下游河水走势和河道安危起着至关重要的作用，该水域为完全禁采区、为二级水源区和水域核心区。在此开采河砂将造成河堤和沙洲损毁，严重破坏湘江流域自然资源，影响河势稳定，威胁生态、防洪、航运、基础设施安全和城市生活用水安全。

市公安局对此高度重视，于2022年10月21日依法立案并成立由森林公安牵头，茶陵、炎陵县公安局和相关警种组成参与的专案组。

副市长、市公安局局长唐文发多次听取专案汇报，分管副局长黄团结靠前指挥协调，省公安厅森林公安局刑侦治安支队全程跟踪指导。其间，市公安局调集治安、综管、特警、法制等部门警力配合森林公安工作。

凌晨一声令下 6市11个小组同时抓捕

今年2月中旬，专案组掌握该案基本脉络、团伙主要犯罪嫌疑人和大量违法犯罪证据后，准备集中收网。

市公安局成立“10·21”非法采砂专案收网行动指挥部，组织警力86人，于2月20日展开了收网抓捕行动。

当日凌晨5时，一声令下，株洲、长沙、湘潭、衡阳、岳阳、益阳6市11个抓捕小组同时行

动，抓获非法采砂团伙成员程某、刘某某等11名犯罪嫌疑人，行动取得圆满成功；非法运输、收购河砂的王某某等10人也相继落网，这21人均被依法采取刑事强制措施。

经查证，2020年以来，该团伙共非法开采河砂7万余吨，涉案价值500万余元。

取得突出战果 省公安厅发来贺电

案件侦破后，省公安厅向市公安局发来贺电，表示由株洲森林公安牵头侦破的“10·21”湘江株洲段古桑洲水域系列非法采砂案取得了突出战果，并向全体参战民警致以亲切慰问。

贺电希望办案单位继续发扬锲而不舍、顽强拼搏的战斗精神，进一步总结经验、拓展战果，持续保持打击生态环境领域犯罪高压态势，为三湘大地海晏河清、为美丽湖南建设贡献公安力量！

据市公安局森林公安局局长苏峰介绍，河道无序采砂，不仅造成对国家矿产资源的严重破坏，还影响河堤安全和航道通行，并对人民群众生命财产安全构成威胁。10年前，湘江市区段潦洲岛的消失，就是非法采砂蚕食的结果。如果打击整治不力，古桑洲也将面临同样的结局。

酒后不开车 平安好回家

交警发布2起酒驾醉驾典型案例

克/100毫升，涉嫌酒后驾驶机动车。

询问过程中，民警要求驾驶员出示身份证，驾驶员称自己没带，且不记得号码，声称自己叫汤某。民警对驾驶员的身份信息进行仔细核查时，发现对方连自己女儿的姓名都说不出，且汤某与驾驶员长相不符，跟同车的一名乘客相似。

被民警识破后，驾驶员承认自己姓齐。据其所述，因为自己没有驾驶证才不敢透露真实身份。目前，该案正在进一步办理之中。

“戏精”上身不抽血 接二连三找借口

8月12日，芦淞交警大队在沿江路开展夏

季交通安全整治行动。

晚上8时40分，民警对一辆黑色小车进行例行检查时，发现车上存在很浓的酒气，驾驶员疑似酒后驾驶。民警让驾驶员下车进行下一步酒精检测，驾驶员肖某却不配合执法，经过交警多次警告劝说才下车。经现场呼气酒精测试，结果为145毫克/100毫升，涉嫌醉酒驾驶机动车。

肖某为逃避处罚，先是声称自己“口渴”，随后又借口“要上厕所”，不肯抽血检测，试图拖延时间。现场交警对其进行了严厉的批评教育。

经血液检测，肖某血液中酒精含量为116毫克/100毫升，已涉嫌危险驾驶罪。目前，该案件正在进一步办理中。

小额遗产继承可以这样办

审核完资料后，公证员说：“根据有关规定您的这种情况可以按照小额遗产继承公证的简易程序办理，不需要所有继承人到场办理，今天就能将公证书给您，很快的！”

随后，公证人员即进入办证程序，通过人脸识别身份认证系统，对黄女士进行身份人脸识别比对等一系列手续。根据相关政策公证员随即开启绿色通道，当天便出具了公证书。黄女士拿着公证书顺利地领取了父亲遗留的800多元存款。事后，黄女士又特意致电公证员表达感谢之情：“没想到办得这么顺利，不仅‘一趟水’就将事情办好了，而且公证费只收了10块钱，太感谢了！”

“每年都有许多市民到公证处办理小额遗

产继承，他们往往为几千元甚至几百元的存款，耗费大量时间与精力，因此让不少市民放弃处理这些小额遗产。”市公证处相关负责人表示，自2021年司法部《关于优化公证服务更好利企便民的意见》发布以来，我处对于申请办理小额遗产继承中涉及的单笔或累计遗产数额不得超过人民币5万元的，经申请人书面承诺后，可以按照小额遗产继承公证程序办理。

根据《湖南省公证服务收费管理办法》的相关规定，受益额为20万元(含20万元)以下的存款继承，按1.2%收取，低于200元的按照200元收取，市公证处为了给群众带来切实优惠，受益额低于5000元的存款继承，按照1.2%的标准按实收取公证费，不实行最低200元保底收费。