



微实事有大改革

## 株洲电梯保险:小区电梯故障平均一天修好

株洲晚报融媒体记者/吴楚 通讯员/朱建轩

**聚焦“三微”“六位”  
建设幸福株洲**

### “双重困局”影响社会治理

商品房使用日久，公共设施日益老化，电梯，是故障重灾区。

官方数据显示，株洲市住宅小区电梯有1万余台，20%以上运营时间超过15年。

电梯管理方涉及业主、物业公司、

### 五大改革破解行业顽疾

2020年12月，株洲市住建局牵头，和市场监管局、金融办联合印发文件，开始探索在电梯管理中引入保险机制。

2021年1月1日，《湖南省物业管理条例》正式实施，其中第五十五条提出“维修资金应急使用”。

株洲抓住政策窗口期，全面梳理、完善改革举措，电梯保险“株洲方案”就

### 试点电梯平均1天修好

去年，李芳莲所在楼栋购买了电梯保险。“前几天电梯坏了，隔天就修好了，住户们都很好奇，这在原来无法想象。”她说。

截至目前，株洲全市共3067台电梯参保，覆盖143小区，惠及12.81万户、51.24万业主。株洲市各试点小区没有一起因电梯故障引发的市民投诉。

电梯易坏，电梯难修；流程复杂，维资困难。电梯故障处理，是当前小区生活主要矛盾之一。

如何创新形式，切实提高居民幸福感？株洲在全国率先改革，走出自己的路子。

三年前，株洲开展“房屋维修资金增值收益购买电梯保险”试点，以极大的勇气和决心探寻答案。目前参保电梯超过3千台，惠及近13万户居民。

实事虽“微”，却事关社会治理大局。株洲这项微实事，取得实在效果的同时，也为全国行业改革提供经验。

电梯厂商、维保单位等，多重管理，问题常常无疾而终。

而动用房屋维修资金，又不得不面临冗长的规定，其中“业主表决”关卡最为难过。

不少物业公司负责人、热心居民

面对电梯维修，都有过“跑断腿”“说破嘴”的经历。

一方面，小区最基本的“出门回家”问题长期难以解决；另一方面，巨额维修资金在账户上“沉睡”。

2020年，株洲全市维修资金使用额

为2700万元，而全年全市维修资金缴存额已达到40亿元，使用额仅为0.6%。

小区治理是社会治理最小单元，“电梯难修、维资困难”这一双重困局，不仅关乎居民幸福感，更深刻影响着社会治理大局。

此出炉。其中五大改革，剑指行业痛点。

确定“增值收益”概念。将业主所缴维修资金基准利率之上的上浮部分产生的利息差，确定为维修资金增值收益。

降低使用门槛。根据《湖南省物业管理条例》提出的应急维修机制，株洲对电梯进行划分，运行时长在五年以上的电梯，由3名业主、业主委员会，或社区居委会提出申请，通过社区

建立账户。《民法典》提出，维修资金属于全体业主共有。于是，株洲以幢为单位建立统筹账户，将增值收益存入业主统筹账户。

确保业主利益最大化。引入市场竞争，使专户银行竞优。经过比选，专户利率达到人民银行规定的上限，年收益在3%以上。

报备同意可直接进入公示程序，公示期间无异议即可购买。

引入市场化竞争，通过招投标择优选择保险机构组建共保体，确定首席承保人，统一服务标准，确保改革在高起点起步。

如此一来，“业主的钱真正用于业主”，“事后应急维修”变成“事前应急防范”。

而后台试点电梯反馈数据显示，参保电梯维保时长提升至40~70分钟，电梯故障全部在30分钟内响应。60%的故障在半个工作日内修复，平均维修时间仅1.09天，最长周期不超过4天。

电梯保险的引入使得电梯维修的成本被大大降低，保险公司严格把关电梯费用审核，通过专业团队对电梯

配件的价格和质量进行全方位把关，挤干其中的“水分”。

“在住宅专项维修资金中引入保险机制，既降低决策成本，又提高资金利用率。”中国人保财险执行董事、执行副总裁降彩石说。

株洲这项“微实事”也得到更多认可与关注。先是获得湖南省委改革办法推，随后又被中央政法委《长安评

论》称为房屋安全治理的“株洲模式”。

今年4月底，住湘全国政协委员、中车株洲所总工程师冯江华深入调研株洲电梯保险，拟以提案方式推介电梯维修保险“株洲模式”。

今年5月18日，全国住宅专项维修资金引入保险机制研讨会在株洲举行。这意味着，“株洲模式”正在走向全国。

## 神龙村有位64岁的村民一直在照顾84岁的五保户

10多年前，他就开始做这件事

株洲晚报融媒体记者/杨如 通讯员/文钦

张建兴今年64岁，是天元区雷打石镇神龙村村民，一直倾情帮扶、照顾同村84岁的五保户苏志罗，在日常生活中，大到修整房屋、看病就医，小到柴米油盐、洗衣做饭。张建兴都会为苏志罗考虑周全。张建兴对苏志罗无微不至的照顾，在神龙村早已成为佳话。

### “你有什么困难 记得告诉我”

苏志罗无儿无女，一人独居，随着年纪越来越大，打理家务事有心无力。张建兴仍然记得第一次走进苏志罗家的情景：房间很脏乱，衣服到处

堆，屋顶漏雨，门前杂草丛生，家禽没圈养，在屋内行走，严重影响生活。

张建兴从捂鼻入户到出来呕吐，他心生了一个念头：“不能让老人生活在这么脏的环境里，我要好好照顾他，让他安享晚年。”

张建兴立刻买来瓦片修整屋顶，还买来铁丝网将家禽围挡住，不让它们肆意排粪；打扫房间，整理衣服，把杂物分类整理摆放好；清除前厅后院的杂草，更换灯泡，修理家电和家具……满头大汗的苏志罗，看着焕然一新的生活环境，觉得所有的辛苦都值得。

“你并不孤单，有一群人一直在关心你”

去年9月份，苏志罗腰疼得厉害，步履蹒跚地来到张建兴家中，张建兴

立马送他去医院治疗，陪他做各项检查，办理住院手续。住院期间，他还经常和村干部前来探望。

出院后，张建兴每天到苏志罗家中，督促他及时吃药，按时吃饭。当村上有体检活动时，张建兴会第一时间通知他去检查。逢年过节，张建兴为他家里搞大扫除，并送上节日祝福和小礼品，让老人倍感温暖。

“我为苏志罗做的这些，不值得一提，这位孤寡老人，并不是少衣缺食，他更需要的是一份温暖和关怀。”张建兴说，我只想让他知道，他并不孤单，他的身后有一群人，无时无刻在关心他。

去年9月份，苏志罗腰疼得厉害，步履蹒跚地来到张建兴家中，张建兴

### 影讯 美达影城(8月16日)

八角笼中  
11:25 18:05  
热烈  
10:45 14:30 16:50 17:40  
封神第一部  
11:10 13:40 16:30 19:20 21:25  
巨齿鲨2:深渊  
10:00 11:25 12:15 13:35 15:50 19:10 20:20  
22:25

孤注一掷  
09:55 10:50 12:20 13:15 14:00 14:45  
15:15 15:40 16:25 17:10 18:05 18:50  
19:35 20:00 20:30 21:15 22:00 22:35 22:55  
芦淞区钟鼓岭七星潮流购物中心  
5楼(株洲书城对面)  
订票热线:28106878



### 开奖 (开奖日期:2023年8月15日)

福彩3D 2023217期  
8 1 1  
7星彩 23094期  
3 6 4 2 2 8 2  
排列3 23217期  
7 4 8  
双色球 23094期  
06 10 12 14 30  
31 12  
排列5 23217期  
7 4 8 8 3



“让师生享受完整幸福的教育生活”

## 探秘长沙市一中城南初级中学

去年的八月，长沙市一中城南初级中学还是一派忙碌的施工景象。

今年秋季，该校即将正式起航，迎来她的第一批学子。

这所学校从建校开始就背负了多方期望：长沙天心教育局表示该校作为一家优质初中，肩负着改变长沙南部融城片区教育生态，促进长株潭教育一体化进程的重要责任；长株潭三地家长希望这所三湘名校能实现家门口上名校的愿景，托起他们的成才梦；长沙市第一中学为其注入优质的名师资源和精干的管理团队，着力画好“长沙品质教育的延长线”。

这所承载长沙一中荣光而来的教育界新面孔引发了极大关注，好奇、质疑、点赞，社会各界传出了不同的声音。带着探究教育话题的责任和义务，株洲日报社记者走进了这所低调办学，却又备受瞩目的学校，专访了长沙市一中城南初级中学校长焦光国。

### 1 融城助力 让长株潭学子有了更多选择

“我们的办学规模为42个初中教学班，定于2023年秋季正式开学。”焦光国介绍，长沙市一中城南初级中学由天心区和长沙市一中联合创办，是一所直属天心区教育局的高起点、高规格公办初级中学。目前已招收新初一年级18个班，近900学生，70余位教职工。

长沙市一中城南初级中学坐落在长株潭融城核心腹地暮云片区，是该片区唯一一个千亩教育大盘——幸福庄园的配套学校，区位优，环境好，由湖南旺福投资有限公司全额投资2.47亿元建设。总用地面积约77.52亩，总建筑面积4万余平方米。

“除了来自长沙天心区暮云南部融城片区的学生外，也有部分向往长沙优质教育资源，在长沙就业、购房回长沙的家长选择让孩子在本校就读。”焦光国介绍，长沙市一中城南初级中学的进驻，为南部融城片区的全学段、全覆盖的优质资源布局增添了新动力，也让长株潭三地老百姓对教育有了更多的选择。

### 2 品牌传承 长沙一中教育共同体

长沙市一中城南初级中学校长焦光国，素来以“实干派”闻名，这位教育生涯从未脱离过课堂的校长，有着一份令家长倍感信任的履历：1999年参加工作，曾先后在浏阳一中新民学校、雅礼书院中学、明德天心中学、长郡外国语实验中学担任领导管理工作。曾主持过国家级课题、市级规划课题，在重要教育刊物上发布过多篇教育论文，课堂教学获省级优课，连续四年年度考核优秀，多次荣获市区级个人奖励，同时他是湖南省信息技术提升工程专家库专家、长沙市教师资格面试考官以及天心区体育骨干教师。完成了这样的好成绩后，他又被任命为长沙市一中城南初级中学校长，着手学校的前期筹备工作。

24年丰富的教育生涯，经历过从小学到高中到大学全学段教育，从农村学校到省城“四大名校”的从教岗位，让焦光国校长对如何办好一所高规格的新学校有了更多成熟的思考。

“长沙市一中城南中学初中部依托一中母体，汇聚全国、全省名校名师，构建了一支师德高尚、业务精湛的教师队伍，形成了最真实力与竞争力的师资力量。”说起外界最为关注的“长沙一中”血统，焦光国表示，长沙市第一中学是湖南省最早的省立公办中学，创办于1912年，是百年名校。而长沙市第一中学兴办的长沙市一中城南中学初中部，不是简单的品牌输出，其优秀的管理团队骨干和部分把关教师由长沙市第一中学派出，“长沙市第一中学优良的办学传统、成功的办学经验、先进的管理模式以及特色项目都将在长沙市一中城南初级中学一以贯之、生根发芽。”

“搭建成一个自主发展平台！”焦光国说，学校将关注每一个孩子，为学生终身成长奠基，要让孩子成为生活小帮手，学习小能手，社会小公民。



▲长沙市一中城南初级中学大门实景图。

### 3 培养计划 让师生享受完整幸福的教育生活

“在一中城南，让师生享受完整幸福的教育生活。”谈及教学理念，焦光国心怀理想，如数家珍。

“生活即教育，社会即学校，教学合一。”焦光国介绍，在长沙市一中城南初级中学，会创设一个泛在教育情境。他表示，学校、家庭、社会环境相融合，师生共同成长。教育要与生产劳动相结合，与生活实际相结合，与学生未来发展相结合。

“为师生共同成长赋能，为校社共育搭桥，为国家可持续发展奠基。”焦光国介绍，在教师培养上，学校将针对不同阶段的教师，给予不同的支持，用文化引领每一位教师走向卓越；在学生教育上，学校将推行“全员育人制度”，即“首见责任制”“育人导师制”和“副班主任制”，让每一位学生度过人生的过渡阶段，顺利走向成熟。

“他希望长沙市一中城南初级中学的校园，有一群健康快乐、热爱生活、积极好学的学生；有一群积极进取、敬业乐群、幸福快乐的老师；是一个平安有序、活泼向上、生机勃发的校园。”万事齐备，焦光国满怀期待和信心，为这所即将乘风发展的学校鞠躬尽瘁。

对教师而言，学校将为教师教育

(图/文 白天天)

**長沙市一中城南中學**  
Chengnan Academy of Changsha First High School



▲长沙市一中城南初级中学校长焦光国。

“经过这次探访，记者终于掀开了这所学校的神秘面纱。她年轻，拥有现代化的校园和一流的设施，她也成熟，继承着长沙第一中学的精英教育模式。送走我们时，焦光国形容长沙市一中城南中学是一所深闺人未识的学校，他欢迎社会各界有识人士走进学校，了解它。他也深信，莫疑耕耘无功，静待花开会有时。”

结语 ▶



▲长沙市一中城南初级中学配套楼盘幸福庄园。