

何炳麟公益科技夏令营 开营

株洲日报讯(全媒体记者/邓伟勇) 8月14日,2023年何炳麟公益科技夏令营开营仪式举行。市政协副主席、民进株洲市委会主委陈艳娟出席。

何炳麟是湖南民进创始人、现代教育家。夏令营由民进株洲市委会主办,华锐精密工具股份有限公司与株洲晚报志愿者联合会承办。

夏令营分为华锐班和启迪班,共择优招募50人参加。其中华锐班面向全市招募初中一年级至高二年级的在校学生20人。七天六夜的营期中,他们将走进清华大学、探访中国航天员训练中心、参观世界语言中心;启迪班面向醴陵、茶陵、炎陵、攸县、醴口区招募四年级至六年级小学生30人。五天四夜的营期中,他们将参观湖南科技馆、袁隆平水稻博物馆,体验科学探索实践课等。

主办方介绍,希望通过此次夏令营,纪念何炳麟先生在科学教育上作出的贡献,同时发挥党派力量,激发乡村学生对科学的兴趣,培育学生热爱株洲、立志建设株洲的情怀。

荷塘区区长罗鹏程 明天上午接听12345热线

株洲日报讯(全媒体记者/廖智勇 通讯员/黎丹) 记者从市长热线服务中心获悉,根据有关单位主要负责人接听12345政务服务便民热线工作安排,8月16日(星期三)上午9:00至11:00,由荷塘区委副书记、区长罗鹏程接听12345政务服务便民热线。

届时,罗鹏程将围绕解决荷塘区城市管理、老旧小区改造、物业管理等方面的热点、难点问题,倾听民声民意,了解群众所需所求,及时为民排忧解难。欢迎广大群众拨打12345政务服务便民热线反映问题、提出意见和建议。

特别提示:12345政务服务便民热线受理方式仅限于来电接听,不接待来人来访;超出接听范围的来电,由12345热线工作人员详细记录后按规定处理;因来电较多而接听单位领导未能接听的诉求,由12345热线工作人员详细记录后按规定处理。株洲市市区范围内请拨打12345;其余地区请拨打0731-22712345。

水库泄洪水位急涨

水上救援“神器” 助4名野钓男子脱险

株洲日报讯(全媒体记者/马文章) 日前,茶陵县舂陵乡西岸村冰江流域发生惊险一幕:因水电站泄洪,河水上涨,4名钓鱼爱好者夜间被困。最终,救援人员用水上救援“神器”,帮助他们成功上岸。

当晚9时许,接到求救电话后,当地应急、消防部门组成联合救援小组赶赴现场,并立即联系上游水电站进行关闸,防止水位继续上涨。

由于救援绳索无法抛到河对岸,救援人员不断向河对岸喊话指导被困人员自救,并遥控水上救援飞翼托着救生装备,快速朝他们开去。经过1个多小时的紧张救援,4名男子缓缓游回岸边,大伙悬着的心终于落下。

“大家相约一起来此钓鱼,没想到水很快就涨了起来,快淹没至腰部。”一名获救者介绍,他们几次尝试游过去,最终都失败了。只能在河边的一处浅滩等待救援,多亏救援人员营救及时,他们才成功脱险。

“00后”护士易婷

我市第38例 造血干细胞捐献者

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼 通讯员/陈君 谭盼盼) 你知道非血缘关系的造血干细胞“配型”成功率是多少吗?是万分之一甚至是几十万分之一。这样的小概率事件被省直中医院产科护士易婷碰上。8月14日,23岁的她在湖南省人民医院完成造血干细胞采集,为一名血液病患者送去“生命火种”,她也成为我市第38例造血干细胞捐献者。

“我感觉还挺好。”8月14日,正在进行造血干细胞混悬液采集的易婷满脸笑容。

3年前,一次献血时,易婷留下了一份血样。今年3月,她接到市红十字会的电话,得知自己的HLA分型资料与一名白血病患者初配相合,她毫不犹豫地表达了捐献意愿。

“骨髓捐献疼吗?对身体影响大吗?”挂掉电话后,易婷的脑海里也曾冒出来一些疑惑。但作为一名医务工作者,她要求自己镇定下来,很快,她通过查看相关资料,打消了疑虑。

作为一名产科护士,她每天见证着新生命的诞生,愈加懂得生命的可贵。此次捐献造血干细胞,对她而言,不过是换种方式为生命“续航”。



8月14日,省直中医院产科护士易婷成功捐献造血干细胞。
通讯员 供图

12345 热线 上半年接听来电21万次

劳动维权、社保、预付款消费、网络购物等投诉多

株洲日报讯(全媒体记者/廖智勇 通讯员/谭婷婷) 上半年,株洲市12345热线共接听企业和群众来电211801次。市长热线服务中心整

劳动维权和预付款消费、网络消费投诉成热点

12345热线的受理有效事项,主要集中在人力资源与社会保障、金融商贸财经、社会治安、城乡规划建设和房屋土地、交通运输管理这五大类问题,其中人力资源与社会保障类和金融商贸财经类问题最为突出,为96827件,占受理总量的48.23%。

在人力资源与社会保障类事项中,社保认证或转移、生育津贴申领、劳动维权等是市民咨询投诉热点。

省人社厅“金保工程二期”社保一体化系统切换上线期间,群众不了解新系统操作,办理退休、养老待遇核算存在疑惑,求助较多,而劳动维权事项中,用人单位无故拖欠或克扣工资、未购买社保等相关投诉较多。

针对社保系统更新导致群众求助较多这一情况,市长热线服务中心组织接线员加强相关方

敷衍塞责,个别单位办理质量差

一些单位在处理投诉过程中,压着工单不办理,一再督促不回复,尤其涉及职权移交或职权交叉的工单,相互观望,迟迟无人主动联系反馈人,让企业和群众久等回音。

例如,多位群众投诉某健身机构关门停业且拒退费,接线员第一时间派单至相关部门,但市场监管部门、商务部门、区政府都以不在本单位受理范围为由退单,导致工单无人认领,问题久拖不决。

有些承办单位态度敷衍,办理前不沟通、办

健全联动机制,打造市民满意的政务热线

今年以来,市长热线服务中心着力推进“省长信箱”、中国政府网涉湘留言、国家政务服务平台投诉与建议等政府类网站向12345热线整合,确保了企业群众反映的问题得到快速、有效处置。

3月份,株洲市12345热线服务企业和群众案例还入围“双十大”典型案例并在全省推介,得到了各级领导和广大群众的一致好评。

1月份以来,市领导以及各县区政府、市直有关单位主要负责人接听12345热线工作持续开展,将湘晖、易湘副副市长以及各单位主要负责人先后做客12345热线接听群众来电,受理99件有效事项,实现100%办结。

“聚焦优化营商环境,以解决问题为导向,将

合平台、健全制度、建强队伍,全力做到民有所呼,我有所应,实现工单办结率98.82%、满意率98.07%。

面的业务培训,以便接线员受理该类事项时,能够准确为市民提供解读和指导。

金融商贸财经类事项则主要集中在预付款消费、网络购物消费投诉。

网络消费类投诉长期占据热线投诉榜前列,市民反馈的问题多体现在:实际收到的物品与网上宣传不符、商品质量不合格、付款后一直未收到货品、退款遭拒等。第二季度,有关健身娱乐、美容美发、培训机构等行业存在预付式消费纠纷的投诉激增,商家跑路现象频发。

为此,市长热线服务中心加强与媒体、市场监管部门协作,邀请媒体记者对群众反映较多的事项进行调查督办;分析数据,为市场监管部门开展集中整治行动提供参考,着力解决群众“急难愁盼”问题。

理中不联系,办理后不回访,甚至还有个别单位工作人员责怪群众拨打12345热线反映问题。攸县景秀家园小区业主反映开发商重复收取燃气安装费和产权登记证费用。攸县政府反馈:经联系投诉人,对方撤回投诉。可接线员回访发现,群众并未撤诉,还对相关部门敷衍态度表达强烈不满。

为提升办理质量,市长热线服务中心将继续加强对承办单位的考核,定期公布考核得分,对重复、不满意工单,建立不满意事件“销号表”,督促责任单位整改、销号,不断提升热线办理满意率。

热线工作落实落细。”市长热线服务中心负责人说,今年服务中心将根据企业和群众反映强烈的问题,细分热线服务领域,继续优化电力分中心运行,加强与税务分中心联动,设立“金融服务接诉即办通道”。健全与市110报警服务台会商交流机制、转办机制与日常联动机制,全面提升服务精准性、专业性。

今年市长热线服务中心还将按照“聚焦、裂变、创新、升级、品牌”工作思路,继续推动热线标准化、规范化、智能化、便利化建设,不断提升满意率,以诉求响应率、实际解决率为导向,压实主体责任,提高办理水平,打造广大群众满意的民心热线、品牌热线。

【开栏语】

幸福株洲是大家的共同追求。幸福株洲,一直在路上。中国农业银行株洲分行(简称农行株洲分行)一直以助力经济发展,增加民生福祉为己任。最近,株洲农行在教育、医疗、消费、文旅、惠农五个

领域不断创新服务平台,提升服务品质,打造惠民便民新样本。本报从今日起,特推出“幸福株洲 农情相伴”专栏,持续报道株洲农行在“培育制造名城 建设幸福株洲”中的新作为。



株洲农行:1至7月 金融信贷净增56.7亿元 居全市金融机构首位

株洲日报讯(全媒体通讯员/刘荣华 杨帆) 截至7月末,农行株洲分行各项贷款净增56.7亿元,居全市金融机构首位。今年以来,该行深入贯彻落实党的二十大精神,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上,坚守服务实体经济主

业银行定位,扛起重责主业,持续为实体经济“输血”“造血”。

一是着力保障重点领域资金需求。农行株洲分行紧跟市委市政府“培育制造名城、建设幸福株洲”战略部署,围绕基础设施项目建设、制造业、科技创新、绿色发展等重点领域,持续加大信贷投放,助力扩大有效投资,组建专门服务团队,制定专属服务方案,在项目准入、贷款利率等方面给予优惠。如支持北斗产业园、新马工业园、大唐华银改扩建和三峡攸县抽水蓄能等省市重点项目建设,重点支持中车时代电动汽车、时代半导体、天元铝业、精工硬质合金、汉能科技等制造业发展。

二是对小微企业贷款继续量增价降。农行株洲分行组织开展“百园万企”专项行动,充分发挥结构性货币政策工具的精准导向作用,落实减费让利要求,有效降低市场主体融资成本,持续为小微企业纾困解难。7月末,该行普惠贷款余额47.79亿元,较年初净增15.63亿元,增幅48.6%,通过普惠小微贷款减费让利对全市1200户小微企业主体减免贷款利息2000万元;小微企业贷款利率3.92%,处于历史低位水平。

三是乡村振兴金融服务持续优化。农行株洲分行锚定“农业强市”目标,强化对乡村振兴的金融扶持,加大对“一县一特一新”产业发展支持力度,主动对接各县区特色产业,创新匹配度高的金融产品和融资模式,加大粮食和重要农产品保供、种业、农业基础设施建设、农业科技、乡村产业高质量发展等重点领域信贷投放,促进农业高质量发展,乡村宜居宜业、农民富裕富足。截至7月末,该行乡村产业贷款46亿元,较年初净增12亿元;乡村建设相关领域贷款余额62.8亿元,较年初净增15亿元;向农户个人发放的“惠农e贷”余额33.7亿元,年净增12.4亿元,同比增长128%。

四是金融助力促消费成效显著。让消费“暖”起来,发挥株洲分行不遗余力,充分发挥金融服务消费和保障民生的重要作用,研究出台“促消费、稳增长、支持实体经济”10条措施,投入专项资源,积极参与政府消费券,持续开展汽车节、家装节等活动,联合头部商户打造农行特惠商圈,今年联合株洲开展促消费活动7次,发放消费券2万余张,拉动消费额超2000万元。



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
株洲分行

◀◀上接01版 财税等部门40余名专业骨干组成的第三方专业人员名录库,“检察主导,各方参与,客观中立,强化监督”的第三方监督评估机制形成。

针对小微企业存在问题较为单一、经济承受能力有限的问题,我市创造性探索小微企业合规简易程序,通过简化程序、降低合规成本,为小微企业“量身”制定与大中型企业不同监管标准的“简易”合规计划,激发小微企业做实合规的积极性。

“极大降低了企业合规的成本,时间上也节约不少。”市人民检察院第三检察部负责人宋晓龙说,对于小微企业而言,无疑是获得快速重生的机会。

自试点以来,共有4件小微企业案件启动了合规简易程序并完成合规整改。

同时,我市还推动企业合规、依法适用认罪认罚从宽制度和检察建议相结合模式,试点以来,共有13家企业通过该制度完成合规整改。

然而,合规并不等于无罪,也不意味着对涉案企业“法外开恩”。宋晓龙介绍,适用涉案企业合规改革办理的案件在最终处理决定上,需要根据企业的合规整改情况及案件的事实、证据、量刑情节、认罪悔罪态度、退赃退赔、取得谅解情况等综合认定,并非一律从宽。对于合规建设经评估未达到有效性标准或者采用弄虚作假手段骗取评估结论的,检察机关除可以依法作出批准逮捕、提起公诉的决定,提出从严处罚的量刑建议外,还可以向有关主管机关提出从严处罚、处分的检察意见,防止以应付合规、虚假合规逃避法律制裁。

在炎陵一水电站重大责任事故案的合规整改中,安全生产专家和当地职能部门在现场调查基础上,对企业提交的包含几十项的合规计划进行合规审查和督促整改。最终,企业通过两个月合规整改,目前即将进入听证环节。

思域湘绣也通过整改,建立了出入库清单制度、委托方审查制度等八大制度保障,以此杜绝知识产

权风险。

近年来,平等保护各类市场主体的呼声越发强烈。对民营企业开展涉案企业合规改革,是对民营企业的法治保护,亦是对民营企业的规范和寄予厚望。

【记者手记】

做好合规建设“后半篇文章”

“我只是做来料加工的中间环节,哪知道还有知识产权保护一说。”思域湘绣负责人刘建平的想法,代表了大部分民营企业特别是小微企业负责人的心声,也暴露出他们法律知识欠缺的现状。

如果说以前的中小微民营企业是“裸奔”闯天下,涉案企业合规改革,则为风险企业带来了专业“引路人”,给企业吃下发展定心丸。

在湘城思域案件中,涉案企业合规第三方监督评价机制管理委员会(以下简称管委会)从专家库中抽取了知识产权专家,为企业做培训、做指导。

在水电站重大责任事故案中,管委会则抽取了安全管理专家前往现场调研,制定合规计划,督促合规整改。

然而,合规整改完成后,并不意味着工作的结束。做好合规建设的“后半篇文章”,让涉案企业合规整改工作“扶一马”还要“送一程”,保证整改措施在企业“落地生根”,是合规建设中也应思考的问题。

合规建设应一跟到底。要防止企业因整改而整改,督促企业将整改落到实处,长远执行,需要相关部门长期监督。在日常监督中多走一次、细看一眼,帮助企业形成合规经营惯性。

合规建设更应从个案办理延伸到行业合规。在地方发展中,小微企业如满天星,一个个企业逐一规范,不仅需要时间,更浪费行政和司法资源。从“一企”的规范发现行业的短板和需求,发现部门监管的漏洞和社会治理问题,进而改进管理和和服务企业的机制措施,从“一企”合规到“一起”合规,方是良策。



生死时速8分钟

球场男子心跳骤停 急救“天团”恰在身边

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼 通讯员/宋玺) 8月13日晚,河西湘江风光带篮球场,35岁严先生在球场突发心跳骤停。危急关头,恰好在场边休息的4名市中心医院医务人员组成急救“天团”,上演了教科书般的紧急救援。

当晚,市中心医院的妇科医生李喜叠和3名同事相约打球,打了四五轮后,坐在场边休息。“不好啦,有人晕倒了!”大约19时40分,李喜叠突然看到篮球场上一阵骚乱并传来呼救声,他和同事一个箭步冲上前,发现一位30多岁的球友脸色惨白。他用手一探,发现对方自主呼吸和脉搏全无。

“心跳骤停,嘴唇发紫,已经明显缺氧,必须赶紧进行心肺复苏。”曾在院前急救中心轮岗一年的李喜叠迅速作出判断。

几乎不用商量,他和3名同事立即分工协作。李喜叠负责为男子进行心肺复苏;来自院前急救中心的易壮立马拨打120,向同事求救;心内科医生吉港负责监测呼吸、脉搏等生命体征;超声科医生刘斌则负责疏散围观群众,并用衣服扇风,保持现场空气流通。

时间一分一秒流逝,所有人的心都揪着。在进行了3组心肺复苏后,该球友一度恢复自主心跳,但仍未恢复意识,情况不太理想。

更令人忧心的是,一旦停止心脏按压,该球友的心跳又会马上停止。

“心肺复苏不能停,继续抢救!”李喜叠一边大声喊着,一边重复着按压的动作。此时,他和同事早已大汗淋漓。

一次,两次,三次……他咬牙坚持着,中间没有换人。

“我们一直没有停止胸外按压的动作,为病人持续建立呼吸循环,这对保证脑部氧供非常重要。”李喜叠回忆道。

8分钟后,120急救车呼啸而来。此时,患者严先生已恢复心跳。

怕严先生还会有突发情况,李喜叠和同事护送患者上了救护车,一路送到了抢救室。

抢救室内,险情依然不断。严先生先后出现了室颤和室速,医护人员为他进行了3次电除颤,才让他转危为安。

情况稳定后,他被送入心内科重症监护室接受进一步治疗。

原来,严先生有先天性心脏病史,这些年,他并未定期复查。事发当天,他上场打了一个多小



李喜叠和同事正在对球友严先生施救。
视频截图

时篮球。

“真是不幸中的万幸,感谢你们救了我。”8月14日上午,通过电话,严先生向李喜叠和同事反复致谢。或许,那生死时速的8分钟记忆有些模糊,可他明白,自己经历了生死,而把他从死亡线上拉回来的,正是这群一起在篮球场上挥洒汗水的白衣战士。

“救人是我们的本职,这没啥好说的。”对于李喜叠和同事而言,这球场外的生死救援不过是举手之劳。他希望,有更多人掌握急救知识,敢于伸出援手。